



*Профессиональная подготовка  
сервис-инженеров  
"1С:Предприятие 8"*

*Методические материалы  
для слушателя сертифицированного курса*

Февраль 2018

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ И РАСПРОСТРАНЕНИЯ  
МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ  
ПРИНАДЛЕЖИТ ФИРМЕ "1С"

Получив настоящие материалы для обучения, Вы тем самым даете согласие  
не допускать их копирования без письменного  
разрешения фирмы "1С"

© ООО "1С", 2018 г.

Фирма "1С", Москва, 123056, а/я 64  
Отдел продаж: ул. Селезневская, д.21,  
телефон: (495)737-92-57,  
факс: (495) 681-44-07,  
e-mail: [1c@1c.ru](mailto:1c@1c.ru),  
URL: <http://www.1c.ru>

Автор материалов: "1С:Учебный центр №1"

02-18

Предложения по совершенствованию методических материалов  
просьба направлять в группу организации обучения фирмы "1С"  
e-mail: [cso@1c.ru](mailto:cso@1c.ru)

# Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА</b> .....	<b>6</b>
<b>2. ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ</b> .....	<b>8</b>
<b>3. ИСТОЧНИКИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ</b> .....	<b>9</b>
<b>4. КОНЦЕПЦИЯ "1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8"</b> .....	<b>11</b>
4.1. Платформа и прикладные решения .....	11
4.2. Варианты работы платформы.....	11
4.3. Виды приложений "1С:Предприятие 8" .....	13
4.3.1. Клиентские приложения .....	13
4.3.2. Серверные приложения и компоненты .....	14
4.4. Разрядность "1С:Предприятие 8" .....	14
4.5. Кроссплатформенность "1С:Предприятие 8" .....	15
<b>5. ПРИКЛАДНЫЕ РЕШЕНИЯ "1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8"</b> .....	<b>17</b>
5.1. Виды прикладных решений .....	17
5.2. Версии прикладных решений .....	21
<b>6. ОБЗОР ДИСТРИБУТИВОВ "1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8"</b> .....	<b>23</b>
<b>7. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ "1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8"</b> .....	<b>28</b>
7.1. Однопользовательский режим работы в файловом варианте.....	28
7.1.1. Локальное или сетевое размещение информационной базы .....	28
7.1.2. Работа по протоколу http(s).....	29
7.2. Многопользовательский режим работы .....	30
7.2.1. Файловый вариант.....	30
7.2.2. Клиент-серверный вариант .....	32
7.3. Работа в модели сервиса .....	33
7.3.1. Описание технологии и преимущества.....	33
7.3.2. Порядок подключения к сервису .....	34
7.3.3. Автономная работа.....	38
<b>8. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПРОГРАММ "1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8"</b> .....	<b>46</b>
8.1. Система программного лицензирования .....	46
8.2. Защита HASP4 Net .....	52
8.3. Совместное использование программной и HASP защиты.....	55
8.4. Сравнение систем защиты .....	55
8.5. Защита прикладных решений .....	56
<b>9. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПРИКЛАДНОГО РЕШЕНИЯ</b> .....	<b>57</b>
9.1. Создание новой информационной базы.....	57
9.2. Обзор информационной базы .....	61
9.2.1. Каталог информационной базы .....	62
9.2.2. Конфигурация информационной базы.....	63
9.3. Регистрация программы и активация Интернет-поддержки .....	64
9.4. Обеспечение резервного копирования.....	70
9.5. Обновление конфигурации информационной базы.....	73
9.5.1. Обновление в режиме Конфигуратор .....	74
9.5.2. Обновление в режиме Предприятие.....	79
9.5.3. Особенности обновления измененных конфигураций.....	84
9.6. Пользователи и права доступа .....	85
9.7. Обзор и настройка интерфейса программы .....	89

<b>9.8. Сервисная настройка прикладного решения</b> .....	<b>93</b>
9.8.1. Установка заголовка программы .....	93
9.8.2. Подготовка к использованию классификаторов .....	93
9.8.3. Настройка онлайн-поддержки .....	95
9.8.4. Управление итогами и агрегатами .....	96
9.8.5. Управление регламентными и фоновыми заданиями .....	97
<b>9.9. Настройка взаимодействия с внешними системами</b> .....	<b>99</b>
<b>9.10. Работа с торговым оборудованием</b> .....	<b>106</b>
<b>10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>112</b>
10.1. Групповое изменение значений реквизитов .....	112
10.2. Выявление и исключение дубликатов объектов .....	113
10.3. Удаление помеченных объектов .....	114
10.4. Свертка информационной базы .....	115
10.5. Перенос прикладного решения на другой компьютер .....	117
<b>11. ОБЗОР ВОЗМОЖНОСТЕЙ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ ONLINE-СЕРВИСОВ</b> .....	<b>119</b>
11.1. Сервис "1С:ДиректБанк" .....	120
11.2. Сервис "1С:Контрагент" .....	125
11.3. Сервис "1СПАРК Риски" .....	130
11.4. Сервис "1С-Отчетность" .....	133
11.5. Сервис "1С-ЭДО" .....	144
11.6. Сервис "1С-Коннект" .....	150
11.7. Сервис "1С:Линк" .....	154
11.8. Сервис "1С:Облачный архив" .....	160
11.9. Сервис "1С-АВВУУ Comparator" .....	168
11.10. Сервис "1С-Финконтроль" .....	170
11.11. Сервис "1С:Подпись" .....	171
11.12. Раздел для партнеров на Портале.....	172
<b>12. МЕТОДИКА УСТРАНЕНИЯ СБОЕВ</b> .....	<b>173</b>
<b>13. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРОГРАММЫ КРИПТОЗАЩИТЫ И СЕРТИФИКАТЫ</b> ...	<b>175</b>

## Введение

Система программ "1С:Предприятие 8" открывает огромные возможности для организации учета и управления предприятиям малого, среднего и крупного бизнеса. Множество специалистов – профессионалов своего дела создают все новые и новые возможности программ "1С", что делает их удобнее и надежнее. Одни работают над созданием приятного интерфейса, другие – над актуализацией конфигураций требованиям законодательства, третьи – над масштабируемостью и отказоустойчивостью. В итоге пользователи приобретают программный продукт "в коробке" готовый к серьезной многолетней работе.

Однако приобрести программу и поставить коробку на стол – не означает получить все возможности "1С:Предприятие 8". Необходимо установить продукт, активировать требуемые интернет-сервисы, т.е. связать информационную базу с внешним миром, подготовить ее к началу работы рядовых пользователей и обеспечить сохранность данных. Именно эти задачи и выполняет профессиональный Сервис-инженер 1С, появление роли которого обусловлено молниеносным развитием возможностей системы программ "1С:Предприятие 8". От того, как настроена система зависит качество работы бухгалтеров, специалистов отделов кадров, сотрудников отделов закупок и продаж, экономистов, т.е. всех сотрудников предприятий.

Данный курс поможет вам разобраться во всех аспектах организации работы программ "1С:Предприятие 8", текущего сопровождения и решения проблемных ситуаций. Кроме того, теория и практические задания позволят вам подготовиться к следующей ступени профессионального обучения – "Администрирование 1С:Предприятие 8".



Фрагмент структуры курсов обучения "1С".

## 1. Цели и задачи курса

И так, задачами Сервис-инженера 1С являются:

### 1. Установка программного продукта

Система программ "1С:Предприятие 8" содержит множество компонентов. Важно не только знать - что устанавливать, но и сделать это правильно с технической точки зрения, обеспечивая надежную работу системы. Немаловажным является и организация работы средств защиты от несанкционированного использования программы (лицензирование).

### 2. Создание пользователей и разграничение прав доступа

Прежде, чем начать работу в информационной базе необходимо обеспечить возможность идентификации пользователей (с предоставлением им требуемых прав), чтобы исключить неконтролируемый "хаос" в программе.

### 3. Настройка интерфейса программы

Конфигурации "1С:Предприятие 8" могут работать в различных вариантах интерфейсов. Важно не только знать расположение элементов на экране, но и уметь адаптировать их по желанию пользователей.

### 4. Обеспечение резервного копирования

Как только работа в информационной базе организована, следует позаботиться о сохранности данных. "1С:Предприятие 8" работает под управлением операционной системы, та, в свою очередь, использует ресурсы "железа". На каждом из этих уровней возможны сбои. Важно минимизировать возможные последствия этих сбоев.

### 5. Организация автоматического обновления программы

Функциональность приобретенной только вчера программы может быть неактуальной сегодня. Многие программы поддерживают возможность автоматического обновления. Следует активировать эту возможность.

### 6. Подготовка данных информационной базы к работе

Современный учет неразрывно связан с различной классификацией. Для этого в программе представлены справочники утвержденного состава. Прежде, чем пользователь начнет работу в программе, следует заполнить эти справочники (классификаторы).

### 7. Обеспечение взаимодействия с внешними системами

В большинстве случаев для информационной базы является актуальным настройка обмена с другими программами. Например, с программой "Клиент-банка", чтобы исключить дублирование информации при подготовке платежных поручений, либо регистрации уже совершенных или поступивших платежей. При необходимости, можно активировать и автоматическую загрузку курсов валют. Так же, нередко возникает организовать обмен данными с другими программами "1С:Предприятие 8".

### 8. Подключение торгового оборудования

Многие программы поддерживают взаимодействие с дополнительным оборудованием, упрощающим работу пользователей. Необходимо иметь навыки по подключению основных видов устройств: сканер штрих-кода, устройство чтения пластиковых карт (карт-ридер), банковский терминал, фискальный регистратор, терминал сбора данных, весы.

## **9. Организация доступа к информационным ресурсам 1С**

Для всех зарегистрированных пользователей программ фирма "1С" предоставляет профессиональную информационно-технологическую поддержку через специализированные ресурсы. Важно обеспечить быстрый и удобный доступ к ним.

## **10. Активация интернет-сервисов**

Для "1С:Предприятие 8" представлен целый ряд полезных сервисов, предоставляющих новые возможности в уже используемых программах. Здесь и возможности по автоматизации заполнения данных контрагентов, оценка их надежности, и сдача электронной отчетности, и электронный документооборот и инструменты внутреннего финансового контроля и т.д. Специалист должен знать назначение всех сервисов и уметь подключать их.

## **11. Расширение возможностей прикладного решения**

Зачастую возникает необходимость добавить новую возможность в программе. Например, пользователю может потребоваться вывести дополнительную информацию в печатной форме, выделить "особенные" документы в списке, либо вообще поменять порядок вывода данных в отчете. Хотя и не предполагается наличие у сервис-инженера навыков разработки, но многие задачи он может легко решить средствами платформы.

## **12. Сопровождение прикладного решения**

В ходе работы с программой возникают задачи массового добавления, изменения и удаления данных, меняется законодательство, и конфигурация утрачивает актуальность, требуется ее обновление и загрузка новых форм отчетности. Все это – под силу профессиональному сервис-инженеру.

## **13. Расследование причин и устранение сбоев**

Что-то пошло не так? Программа работает неправильно? Данные в отчете некорректны? Решение подобных вопросов (в том числе с привлечением разработчиков "1С:Предприятие 8") – задача сервис-инженера.

Как видите, значимость роли "Сервис-инженер" трудно переоценить. При этом ее может исполнять не только выделенный сотрудник, но и совмещать системный администратор, программист, бухгалтер, либо предприниматель.

Основной целью данного курса является передача знаний об исполнении всего спектра задач сервис-инженера. Образовательная программа предусматривает наличие у учащегося базовых знаний о компьютерном оборудовании, навыков работы с операционными системами и сетевым окружением.

Главной задачей курса является практическая проработка учащимся множества ситуаций из перечня функций "Сервис-инженера". Так же встречаются и самостоятельные задания, нацеленные на закрепление изученного материала.

## 2. Постановка задачи

Как известно, выполнение практических заданий в рамках сквозной задачи значительно повышает усвоение материала. В рамках данного курса предлагается установить, настроить и выполнить функции текущего сопровождения программ "1С:Предприятие 8" вымышленного предприятия по следующему плану:

### 1. Установка и подготовка к работе основного программного продукта

ООО "Ромашка" приобрело "1С:Бухгалтерия 8" для ведения бухгалтерского учета деятельности. Требуется установить и настроить программу, обеспечивая выполнение всех сервисных функций, обеспечивающих актуальность конфигурации, сохранность данных и т.д.

### 2. Установка и подготовка к работе дополнительной программы

Для учета деятельности по новому проекту организация приобрела второй программный продукт – "1С:Управление нашей фирмой" (или "Управление торговлей"). Следует организовать не только работу пользователей, но и взаимодействие с программой бухучета.

### 3. Расширение возможностей используемых конфигураций

В ряде печатных форм потребовалось внести изменения. Необходимо обеспечить их повторное использование для главного бухгалтера. Кроме того, для торгового учета было принято решение об использовании подключаемого оборудования. Рассмотрим порядок его подключения и примеры использования.

### 4. Выполнение текущих задач сопровождения

В ходе использования программы потребовалось выполнить ряд дополнительных задач текущего сопровождения: удалить "ненужные" данные, исправить значение ставки НДС для продовольственных товаров в справочнике "Номенклатура", упростить взаимодействие с техническими специалистами.

### 5. Рассмотрение причин сбоев и методов их устранения

Основной задачей здесь является выработка единой стратегии по действиям технического специалиста при возникновении сбоев. Это позволит сократить время на их устранение, а также исключить чрезмерные трудозатраты на исправление последствий.

Как видите, задачи достаточно простые, однако мы планируем их усложнять в ходе обучения дополнительными неожиданными ситуациями. Это позволит "вооружить" вас и подготовить к реальной работе в роли "Сервис-инженер 1С".



### 3. Источники технологической информации

Прежде чем приступить к решению поставленных задач, необходимо подготовить инструменты, так сказать "заточить пилу". Основными для сервис-инженера являются инструкции и готовые методики. Вместе с различными вспомогательными утилитами они позволяют выполнять работу качественно, планомерно, не теряя из вида ни одной детали.

На сегодняшний день для вас представлены следующие источники технологической информации и сетевые ресурсы:

1. Сайт системы программ "1С:Предприятие 8" (v8.1c.ru). Здесь представлены описания платформы, основных конфигураций, демонстрационные конфигурации, рассмотрены типовые вопросы лицензирования и использования программ.

2. Профессиональная информационная система "1С:ИТС", представленная на физическом носителе (DVD) и в сети Интернет (its.1c.ru). Данная справочная система содержит:

- документацию по "1С:Предприятие 8" (инструкции по установке и настройке, методические материалы по системе лицензирования, сервисные обработки, примеры настроек и т.д.);
- рекомендации по администрированию и разработке;
- технологическую информацию по прикладным решениям и электронные книги;
- методические материалы по бухгалтерскому, налоговому и кадровому учету, сведения для государственных учреждений;
- сведения юридической поддержки с шаблонами различных документов (договоры, спецификации, уведомления, извещения и т.д.);
- рекомендации по управленческому учету;
- сведения нормативных документов, включая базу "Гарант";
- книги и бухгалтерская периодика;
- справочники и методические материалы отраслевых направлений (медицина, строительство, ЖКХ).

#### **Важно!**

---

Информационная система "1С:ИТС" – важнейший источник информации, полезный для использования в практической работе не только технических специалистов, но и других категорий сотрудников, в т.ч. и не использующих программу "1С:Предприятие 8" (руководителей организаций, юристов и др.)

Условия получения доступа ко всем материалам информационной системы:  
<https://portal.1c.ru/applications/7#conditions>

Инструкция получения доступа к Интернет-версии информационной системы "1С:ИТС": <http://its.1c.ru/dostup>

---

3. Сайт "1С:Обновление программ" (releases.1c.ru). Здесь размещены дистрибутивы технологической платформы, сервисных утилит и обновлений конфигураций.

4. Интеграционный ресурс сервиса "1С:ИТС" ([portal.1c.ru](http://portal.1c.ru)). На страницах Портала размещены ссылки на описание и активацию дополнительных сервисов, страницу регистрации программных продуктов и т.д.

5. Сервис публикации ошибок платформы и типовых конфигураций ([bugboard.v8.1c.ru](http://bugboard.v8.1c.ru)). На странице реализован поиск проблемных ситуаций, публикуются способы их обхода, активируются уведомления о публикациях по ошибкам.

6. Технологический блог фирмы "1С" ([wonderland.v8.1c.ru](http://wonderland.v8.1c.ru)). Здесь анонсируются новые технологии, методы разработки и управления интерфейсом. Также указывается версия платформы, в которой планируется выпустить описанный функционал.

7. Конференция "1С:Предприятие 8" ([partners.v8.1c.ru/forum](http://partners.v8.1c.ru/forum)). Ресурс позволит найти рекомендации, ответы на вопросы по технологиям, платформе и прикладным решениям.

8. Для вашего удобства мы объединили все ссылки по курсу на одной странице ([www.its22.ru/srv1c](http://www.its22.ru/srv1c)). Вы можете легко найти ее в поиске: **#srv1c**.

***Важно!***

---

На просторах Интернет можно найти множество других ресурсов, представляющих различные рекомендации и методики по "1С". Однако следует отметить тот факт, что использование неофициальных источников может быть опасным: возможна потеря данных, снижение производительности программы, отказоустойчивости и т.д. Настоятельно рекомендуем вам использовать только рекомендуемые сайты.

---

## 4. Концепция "1С:Предприятие 8"

### 4.1. Платформа и прикладные решения

Система программ "1С:Предприятие 8" включает в себя платформу и прикладные решения – конфигурации, разработанные средствами встроенного языка. Существует огромное множество решений – типовые (разработаны фирмой "1С"), совместные (разработка с участием партнеров) и сертифицированные "1С:Совместимо" (разработка силами партнеров). Для всех решений соблюдается обязательное соответствие требованиям и стандартам разработки. Кроме того, в основе многих конфигураций лежит набор готовых подсистем "1С:Библиотека стандартных подсистем" (БСП). Такой подход значительно унифицирует конфигурации.

Удобной возможностью является и механизм расширений конфигураций. Новый функционал может быть добавлен не только путем изменения прикладного решения, но и расширением – набором объектов, дополняющих или изменяющих возможности конфигурации.

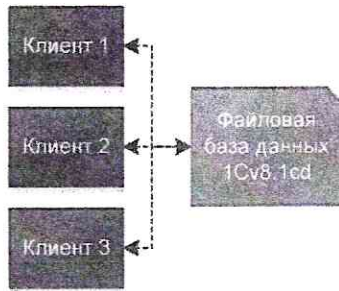


Таким образом, работа пользователя осуществляется в прикладном решении, представленным несколькими компонентами. И между ними имеется зависимость: в конфигурации используются методы встроенного языка, важно использовать соответствующую версию платформы, возможности которой меняются от версии к версии.

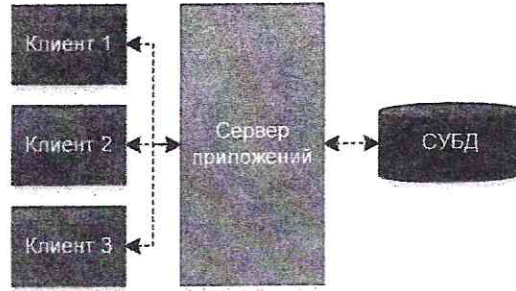
### 4.2. Варианты работы платформы

Как известно, прикладное решение может использоваться одним или несколькими пользователями. При этом платформа поддерживает два варианта работы: файловый и клиент-серверный. Если кратко, то можно сказать, что первый – вариант простой организации работы системы для небольшого числа пользователей с базой небольшого объема, а второй – для работы множества пользователей, при этом размер базы данных и интенсивность работы в программе может быть значительней, чем для файлового варианта.

**Файловый вариант**



**Клиент-серверный**



Как видно из схемы, клиент-серверный вариант организован по принципу трехуровневой архитектуры, в основе которой 3 компонента: клиент, сервер приложений и сервер баз данных (СУБД). Т.е. отдельное приложение обеспечивает хранение, обработку и сохранность данных. Пользователи работают в приложении (клиент), которое взаимодействует с сервером приложений (отдельный продукт), он принимает основную вычислительную нагрузку и обеспечивает взаимодействие с СУБД.

Любой вариант работы предусматривает наличие клиентских приложений (их виды будут рассмотрены далее), а для организации клиент-серверного разработчики создали отдельное серверное приложение, называемое "Кластер серверов 1С:Предприятие 8". Раз "Кластер", значит, в его составе может быть несколько серверов приложений. А это уже масштабируемость, отказоустойчивость, должный уровень обеспечения безопасности и т.д.

Рассмотрим следующую таблицу сравнения вариантов работы 1С:Предприятие 8:

Параметр	Файловый вариант	Клиент-серверный
Используемые компоненты	Только клиентские приложения	Клиентские и серверные приложения, СУБД
Технические и системные требования	Требования клиентских приложений	Требования клиентских и серверных приложений
Поддержка СУБД	File DBMS (файловая)	Postgre SQL, MS SQL Server, IBM DB2, Oracle Database
Возможность разделения вычислительной нагрузки между клиентом и сервером	-	+
Выполнение задач без запуска клиентского приложения	-	+
Ограничение доступа к данным	Средствами разграничения прав, встроенными в платформу	
Ограничение доступа к файлу(ам) базы данных	-	+
Возможность увеличения вычислительных мощностей (масштабируемость) и обеспечения отказоустойчивости.	За счет улучшения компьютера(ов), где выполняется клиентское приложение "1С"	За счет улучшения оборудования сервера и/или увеличения их числа

Параметр	Файловый вариант	Клиент-серверный
Расширенные возможности управления сеансами	-	+
Стоимость организации и владения решением (обслуживание, сопровождение и т.д.)	Ниже	Выше

Конечный пользователь может и не задумываться о том, в каком варианте организована работа программы, т.к. клиентское приложение используется одно и то же, а на внешнее представление (интерфейс) и функциональность прикладного решения от этого не меняется.

### 4.3. Виды приложений "1С:Предприятие 8"

Как было отмечено ранее, система программ "1С:Предприятие 8" представлена различными клиентскими и серверными приложениями, обеспечивающими не только возможность работы в прикладном решении, но и выполнение ряда сервисных задач: групповой разработки конфигураций, управления серверами приложений и т.д. Рассмотрим их подробнее.

#### 4.3.1. Клиентские приложения

На сегодняшний день перечень клиентских приложений представлен группами:

- Программы основных поставок, т.е. те приложения, посредством которых организована работа пользователей в прикладных решениях:
  - **Толстый клиент** – полнофункциональное приложение (1cv8), работающее в режиме конфигурирования и администрирования (режим "Конфигуратор") и пользовательском режиме ("Предприятие").
  - **Тонкий клиент** – "легкое" приложение (1cv8c) с ограниченной функциональностью, выполняющее работу по отображению и изменению данных в памяти (работу с базой выполняет серверная часть).
  - **Веб-клиент** – приложение, исполняемое в поддерживаемых версиях браузеров. Такое приложение не требуется устанавливать, его запуск осуществляется при обращении к веб-серверу, где опубликована информационная база "1С:Предприятие 8".
- **Мобильная платформа** – клиентское приложение, устанавливаемое на мобильные устройства (смартфон или планшет), использующее собственную базу данных, уникальный адаптированный интерфейс и усеченную (по сравнению с другими версиями клиентских приложений "1С") функциональность.
- Сервисные программы:
  - **"1С:Предприятие – Работа с файлами"** – позволяет просматривать и редактировать файлы следующих видов на тех компьютерах, где полнофункциональная платформа не установлена:
    - Тестовый документ (\*.txt);
    - Табличный документ (\*.mxl);
    - HTML-документ (\*.htm, \*.html);
    - Графическая схема (\*.grs);

- Географическая схема (\*.geo).

Следует отметить возможность экономии, используя данное решение для тех пользователей, которым достаточно лишь организовать рабочие места для просмотра сохраненных отчетов прикладного решения.

- Утилита администрирования сервера "1С:Предприятие 8" – компонент, представляющий оснастку консоли управления Windows, позволяющий управлять структурой кластера, перечнем информационных баз, сеансами, соединениями и т.д.
- Утилита тестирования и исправления файловых информационных баз (chdbfl.exe). Программа поставляется в составе основного дистрибутива.
- Утилита преобразования файловой информационной базы (cnvdbfl.exe), используемая для изменения формата (8.2.14 – 8.3.8) и изменения размера страниц (для формата 8.3.8). Программа поставляется в составе основного дистрибутива.
- Утилита контроля целостности (ci), позволяющая контролировать состояния (изменения) объектов файловой системы и некоторых таблиц базы данных. Программа может быть установлена из основного дистрибутива.
- Инструмент создания дампов аварийного завершения работы (dumper.exe) "1С:Предприятие 8" (только для Windows).

#### 4.3.2. Серверные приложения и компоненты

Система программ "1С:Предприятие 8" представлена следующими основными серверными приложениями и компонентами:

- Модули расширения веб-сервера – компонент для организации работы с информационной базой по http-протоколу (посредством веб-сервера).
- Сервер 1С:Предприятие 8 – обеспечивает функциональность сервера приложения в клиент-серверном варианте работы системы, выполняющее сложные вычислительные операции, взаимодействие с базой данных и ряд сервисных задач (лицензирование, ведение журнала регистрации и т.д). Представлен приложениями: агент сервера (ragent), менеджер кластера (rmngr), рабочий процесс (rphost).
- Сервер хранилища конфигураций (crserver) – представляет сервис организации хранилища для групповой разработки прикладных решений.
- Сервер администрирования кластера (ras) – представляет сервис управления конфигурацией кластера(ов) для утилиты командной строки (rasc). Поставляются в составе основного дистрибутива платформы.

#### 4.4. Разрядность "1С:Предприятие 8"

Развитие архитектуры компьютеров было ознаменовано появлением 64-х и 32-х битных процессоров, а позднее и 64-х и 32-х разрядных операционных систем и приложений. Основной возможностью здесь является использование большего (в 64-х разрядных) объема оперативной памяти (по сравнению с 32-х разрядными). В то время как 32-х разрядные системы используют до 4 Гб ОЗУ, 64-х разрядные не имеют такого ограничения.

Поскольку для решения прикладных задач может потребоваться использовать память большего, чем 4Гб, объема, приложения "1С:Предприятие 8" так же реализованы в двух версиях: 32 и 64-разрядные. Особенно это касается серверного компонента "Кластер

серверов 1С:Предприятие 8", поскольку одной из его основных задач является выполнение сложных вычислительных операций.

**Важно!**

Не редко будущие сервис-инженеры задают вопрос: "Как эта техническая информация поможет мне в практической работе?". Ответ здесь простой. Если в ходе выполнения "тяжелой" работы в клиент-серверном варианте система прервет свою работу с указанием на недостаток оперативной памяти, возможно, имеет смысл использовать 64-разрядную версию сервера "1С:Предприятие 8", либо разбить задачу на множество "легких". Например, выполняя перенос данных, можно выполнять выгрузку и загрузку не всех данных, а поэтапно, выгружая/загружая данные порциям (сначала одного вида, затем другого и т.д.).

Дополнительно необходимо отметить, что в клиент-серверном варианте нет требований к обеспечению соответствия разрядности между клиентскими и серверными приложениями. Т.е. 32-х битное клиентское приложение может взаимодействовать с 64-х битной версией сервера, а в составе одного кластера могут участвовать 64-х и 32-х разрядные приложения.

**Важно!**

В версии 8.3.9 появилась 64-разрядная бета-версия клиентского приложения для Windows (Толстый, Тонкий клиент и Конфигуратор).

#### 4.5. Кроссплатформенность "1С:Предприятие 8"

И так, мы рассмотрели основные приложения системы программ "1С:Предприятие 8". Все они работают под управлением различных операционных систем. Такая возможность и называется кроссплатформенностью или многоплатформенностью.

Вся система (ее клиентские и серверные приложения) могут работать под управлением операционных систем Windows и Linux. Те, в свою очередь, представлены в двух видах: 32-х и 64-х разрядные. 32-х битные приложения "1С:Предприятие 8" могут работать под управлением 32-х и 64-х разрядных ОС, а 64-х битные – только в 64-х разрядной среде. А есть же еще и мобильные приложения.

Рассмотрим виды основных приложений "1С:Предприятие 8" в части разрядности и кроссплатформенности:

Вид приложения	Версия приложения	
	X32	X64
Толстый клиент	Windows (x32 и x64) Linux (x32 и x64)	Windows (x64)*
Тонкий клиент		Linux (x64) OS X (x64)
Веб-клиент	Windows (x32 и x64) Linux (x32 и x64) Mac OS X Разрядность определяется браузером	
Мобильная платформа	iOS, Android, Windows	-
Сервер 1С:Предприятие 8	Windows (x32 и x64) Linux (x32 и x64)	Windows (x64) Linux (x64)

Вид приложения	Версия приложения	
	X32	X64
Сервер хранения конфигураций	Windows (x32 и x64) Linux (x32 и x64)	-
Модули расширения веб-сервера	Windows (x32 и x64) Linux (x32 и x64)	Windows (x64) Linux (x64)

\* - бета-версия 64-разрядного клиентского приложения (представлено в 8.3.9).

Совместимость определяется системными требованиями: <http://v8.1c.ru/requirements/>

**Важно!**

---

Единственным ограничением в части кроссплатформенности является невозможность взаимодействия сервера "1С:Предприятие 8", установленного на ОС Linux с MS SQL Sever. В ближайшее время данное ограничение будет снято выпуском поддержки СУБД от Microsoft для Linux.

---



## 5. Прикладные решения "1С:Предприятие 8"

В предыдущей главе мы рассмотрели концептуальные основы "1С:Предприятие 8", разбирая особенности, в большей степени, платформы. Теперь нам предстоит рассмотреть прикладные решения в целом, акцентируя внимание на понятие "Конфигурация".

Как известно, на сегодняшний день представлено множество программ "1С" для организации учета предприятий различных видов деятельности и отраслей. Отличия в функциональности этих решений заложены в **конфигурацию**. Кроме того, среди прикладных решений с одинаковой (почти) конфигурацией представлены их различные **версии**.

Разберем эти понятия...

### 5.1. Виды прикладных решений

Для использования на российских предприятиях фирма "1С" и ее партнеры предлагают множество прикладных решений. Большинство из них предназначены для организации одного или нескольких видов учета:

- **Оперативный учет**

Главная задача оперативного учета – своевременное и объективное отражение результатов основной деятельности предприятия и предоставление достоверной информации, необходимой для осуществления этой деятельности. Например, для торговых предприятий оперативный учет должен позволить отразить не только текущую продажу, актуализируя сведения о свободных остатках на складах, но и предоставить сведения о возможной цене отпуска для клиента, учитывая объемы предыдущих сделок с ним.

- **Управленческий учет**

Данный вид учета предусматривает предоставление информации, необходимой для принятия управленческих решений, направленных на достижение стратегических целей организации. Например, для производственных предприятий управленческий учет позволит не только спрогнозировать загрузку производственного участка, но и оценить эффективность его работы по различным показателям.

- **Регламентированный учет**

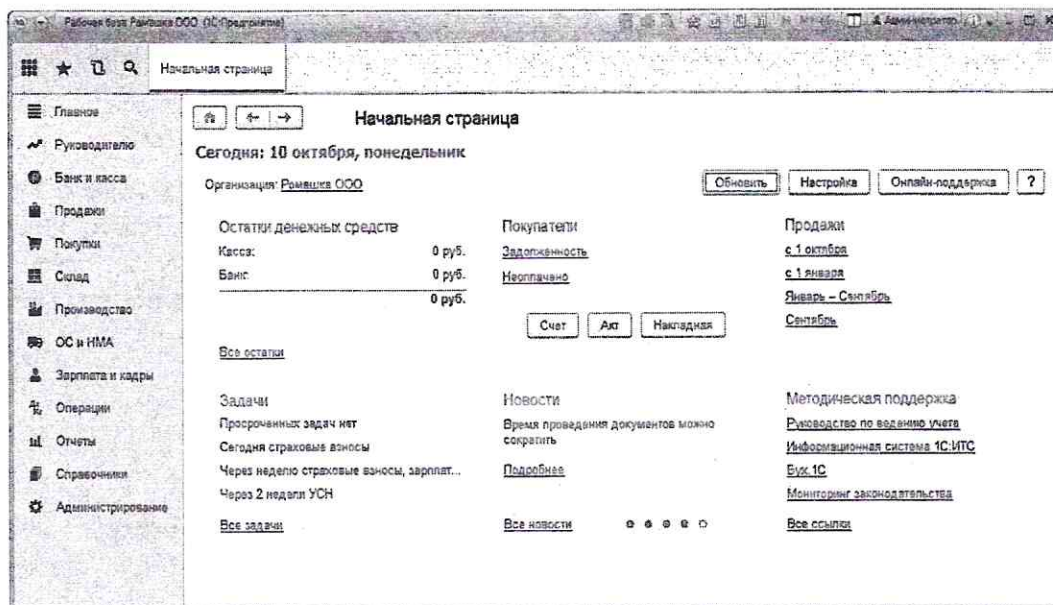
Хозяйственная деятельность индивидуальных предпринимателей и организаций подотчетна. Задачи регламентированного учета направлены на регистрацию операций бухгалтерского и налогового. В конечном счете, основная цель здесь – своевременное предоставление отчетности.

Перечень основных и популярных (по мнению автора) программ "1С:Предприятие 8":

- "1С:Бухгалтерия 8" - программа для организации регламентированного учета различных видов финансово-хозяйственной деятельности. Подходит не только крупным предприятиям, но и индивидуальным предпринимателям. Поддерживает множество систем налогообложения (ОСН, УСН, ЕНВД, патентная система) и подходит для любых видов коммерческой деятельности (торговля, производство, оказание услуг).

Подробнее о возможностях программы: <http://v8.1c.ru/buhv8>

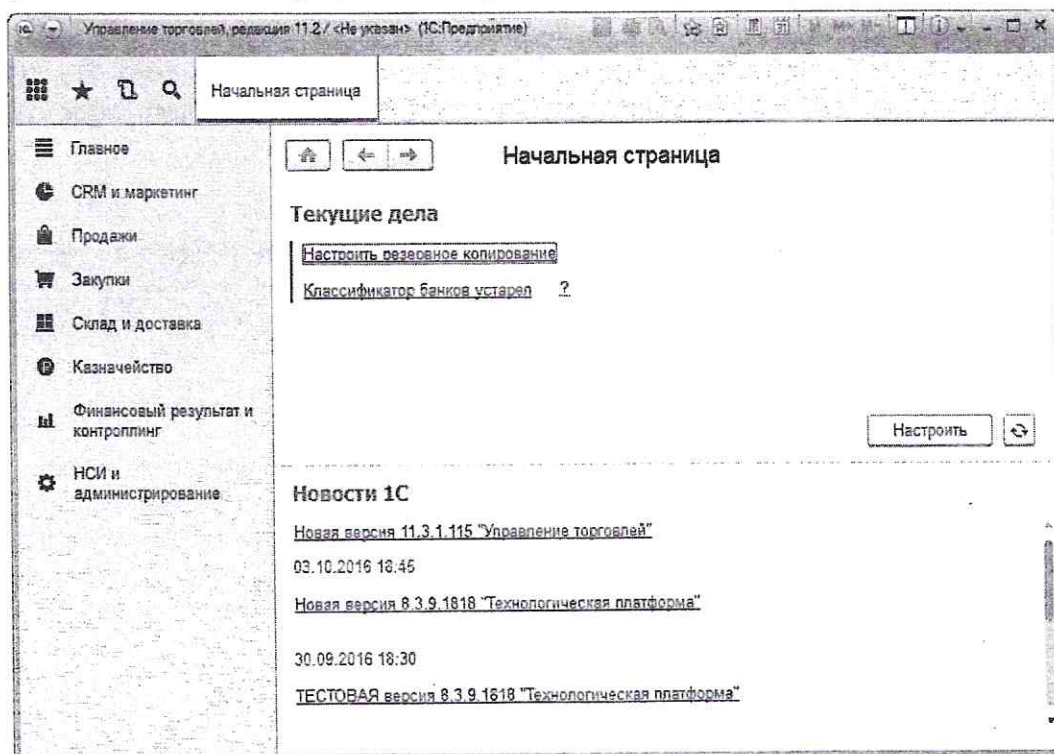
Данный продукт развивается уже много лет, интерфейс текущей версии 3.0 выглядит следующим образом:



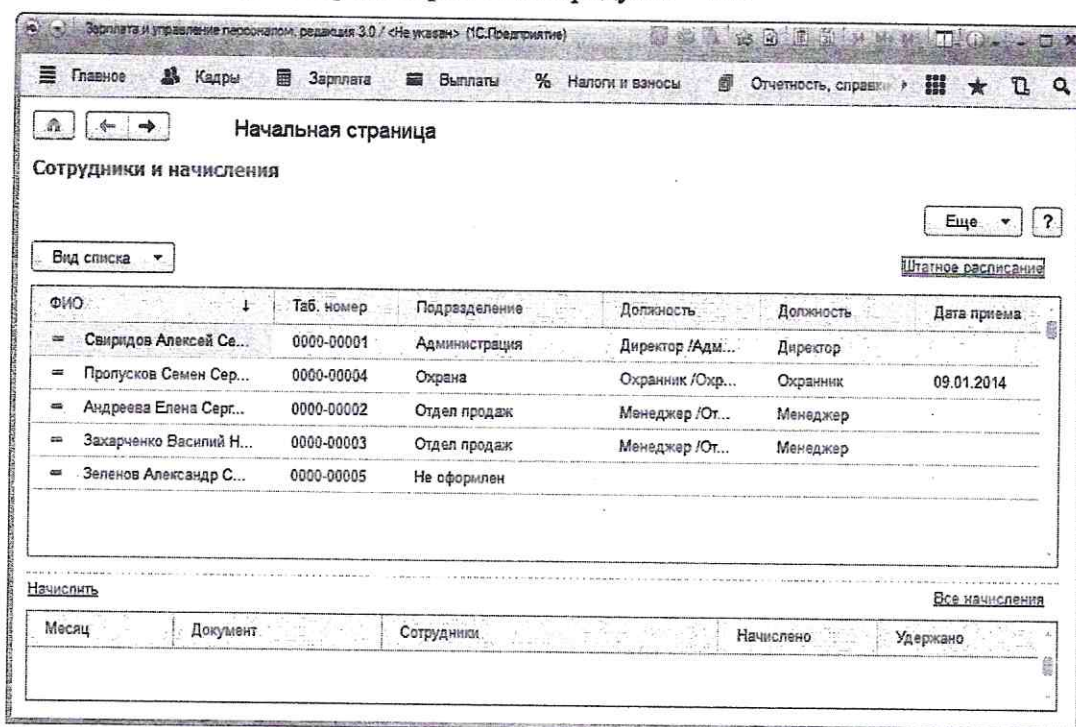
- "1С:Управление торговлей" - данный продукт позволяет повысить эффективность торговой компании посредством автоматизации процессов управления отношениями с клиентами, запасами, продажами, торговыми представителями, финансами и показателями деятельности. Здесь предусмотрено ведение оперативного учета, с последующей выгрузкой данных в программу регламентированного, например "1С:Бухгалтерия".

Подробнее о возможностях программы: <http://v8.1c.ru/trade>

Сравнительно недавно разработана версия 11.3 данного решения:

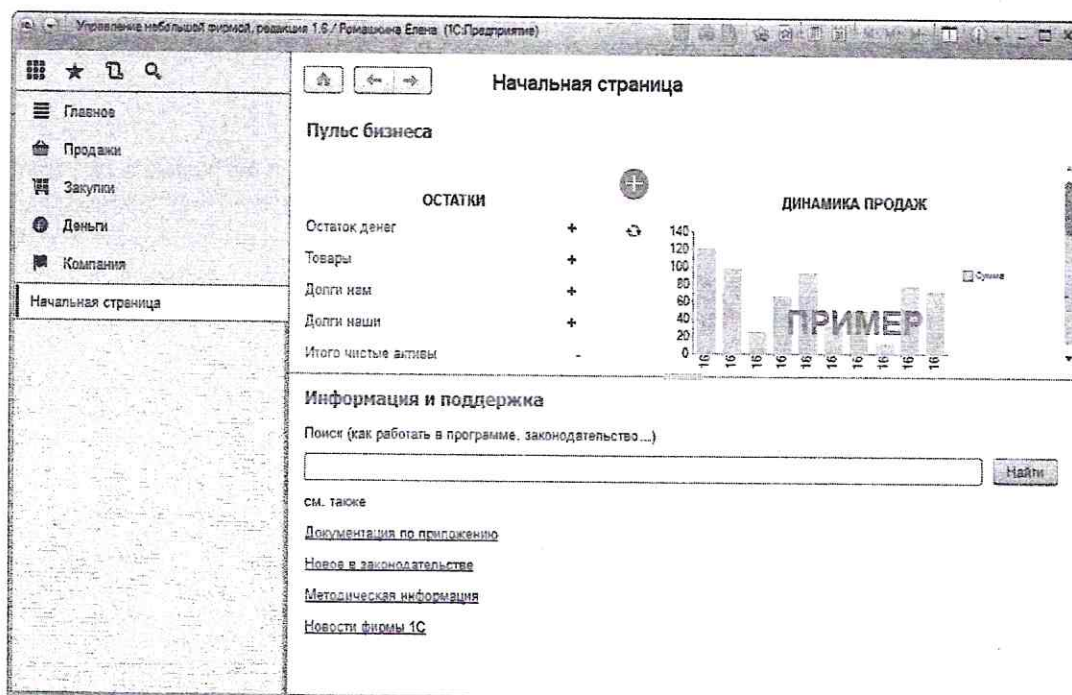


- "1С:Зарплата и управление персоналом 8" - позволяет автоматизировать процесс управления персоналом, кадровый учет, расчет заработной платы. Здесь представлены возможности по оценке потребностей в новых сотрудниках, подбору кандидатов, анкетированию, аттестации персонала, планированию их обучения. Функционал решения предусматривает расчет налогов в фонды и сдачу отчетности в электронном виде. Очередная редакция продукта – 3.0:



Подробнее о возможностях программы: <http://v8.1c.ru/hrm>

- "1С:Управление нашей фирмой 8" - решение позволяет организовать оперативный и управленческий учет торгового (опт и розница) и торгово-производственного предприятия, а также организации сферы услуг, включая подрядную (проектную) деятельность. Для регламентированного учета деятельности предусмотрена выгрузка в "1С:Бухгалтерия 8".



Подробнее о возможностях программы: <http://v8.1c.ru/small.biz>

- "1С:Розница 8" - популярная программа для автоматизации розничной торговли, как отдельных магазинов, так и розничных сетей, позволяет организовать взаимосвязанные информационные базы торговых точек посредством механизма распределенных информационных баз. Предусматривает ведение оперативного учета и взаимодействие с программами управленческого (например, "Управление торговлей") и регламентированного учета ("1С:Бухгалтерия"). Включает функционал оптимизации расписания работы сотрудников магазина, контроля запасов товаров, автоматизации проведения акций.

Подробнее о возможностях программы: <http://v8.1c.ru/retail>

- "1С:Отчетность предпринимателя 8" - данный продукт ориентирован на организацию упрощенного учета деятельности небольших предприятий и предпринимателей, применяющих УСН и/или ЕНВД. Функционал решения позволяет отслеживать сроки подготовки отчетности и уплаты налогов и взносов, рассчитывать налоги и сдавать отчетность (в т.ч. в электронном виде), вести базовый аналитический учет бизнеса.

Подробнее о возможностях программы: <http://v8.1c.ru/er>

- "1С:Налогоплательщик 8" - простая и удобная программа для автоматизации подготовки и сдачи отчетности в государственные органы. Здесь представлено множество форм и бланков. Интеграция с "Такском-Спринтер" позволяет сдавать отчетность прямо через Интернет.

Подробнее о возможностях программы: <http://v8.1c.ru/taxes>

- "1С:Бухгалтерия автономного учреждения 8" - решение предназначено для учета деятельности негосударственных организаций, получающих целевое финансирование. Программа подходит для общеобразовательных и дошкольных учреждений, учреждений дополнительного образования, культуры, спорта, социального обслуживания и т.д.

Подробнее о возможностях программы: <http://v8.1c.ru/autoacc>

- "1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8" - продукт обеспечивает автоматизацию бухгалтерского учета государственных (муниципальных) учреждений, финансируемых из федерального, регионального, местного бюджетов или государственного внебюджетного фонда.

Подробнее о возможностях программы: <http://v8.1c.ru/stateacc>

- "1С:Зарплата и кадры государственного учреждения" - программа позволяет вести кадровый, персонифицированный учет и расчет заработной платы в государственных учреждениях. Представленные в конфигурации возможности подходят для различных государственных учреждений. Продукт позволяет вести учет персональных данных, рабочего времени, отпусков, воинский учет, рассчитывать НДФЛ, страховые взносы и т.д.

Подробнее о возможностях программы: <http://v8.1c.ru/statehrm>

## 5.2. Версии прикладных решений

Большинство программ "1С:Предприятие 8" поставляется в различных версиях, имеющих различия в назначении использования и функциональных возможностях:

- NFR

Прикладные решения данной версии имеют тот же функционал, что и коммерческие, но не предусмотрены для продажи и предоставляются зарегистрированным партнерам для демонстрации возможностей, ведения собственного учета и организации обучения.

- Учебная версия

Данные версии программ предназначены для изучения возможностей конфигурации. Они аналогичны коммерческим, но имеют ряд ограничений:

- по числу элементов справочников;
- по количеству записей в табличных частях и наборах записей регистров;
- по варианту работы (поддерживается только файловый вариант);
- по числу пользователей (только однопользовательский режим работы);
- и другие.

Использование данного продукта для ведения реального учета не предусмотрено. Стоимость учебной поставки весьма доступная. Например, "1С:Бухгалтерия 8. Учебная версия" поставляется вместе с книгой описания возможностей конфигурации.

Перечень и описание учебных версий: <http://v8.1c.ru/edu>

- Базовая версия

Некоторые прикладные решения поставляются в базовых версиях с ограниченным функционалом и сниженной стоимостью. Например, "1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия" имеет следующие ограничения:

- возможно ведение учета только по одной организации;
- изменение конфигурации (расширение функционала) не предусмотрено;
- предусмотрена работа только в однопользовательском режиме;
- и другие.

Для базовых продуктов поддерживается обновление до полнофункциональных версий путем обновления конфигурации на условиях апгрейда (с доплатой, соизмеримой с разницей в стоимости).

- Стандарт

Программы этой версии представлены с основным функционалом, но имеют ограничения, обычно, важные для полномасштабного учета. Перечень исключенных возможностей определяется для каждого прикладного решения.

Предприятия могут использовать версию Стандарт для покрытия основных потребностей в автоматизации, часто, с возможностью обновления до более функциональных версий на условиях апгрейда.

- ПРОФ

Профессиональные версии программ содержат основные, подходящие для большинства случаев возможности учета, обычно не имеют ограничений по числу пользователей и режиму работы. Продукты фирмы "1С" этой версии наиболее популярны и подходят для решения задач уровня предприятия.

- КОРП

Зачастую, продукты этой версии подходят для решения задач уровня группы компаний и предоставляют специфичные возможности. Например, "1С:Бухгалтерия 8. КОРП" подходит для организаций, имеющих сложную организационную структуру с подразделениями как выделенными, так и не выделенными на отдельный баланс (поддерживая особенности такого учета и отчетности в контролирующие органы). В то же время "1С:Зарплата и управление персоналом 8. КОРП" предоставляет расширенные возможности по управлению человеческими ресурсами.

Сравнение версий "1С:Бухгалтерия 8": <http://v8.1c.ru/buhv8/323.htm>

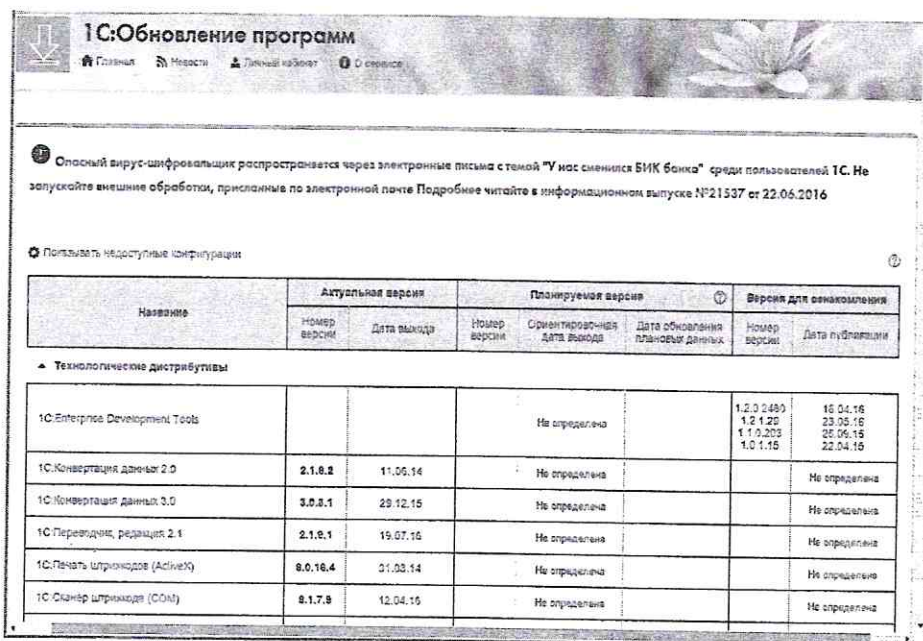
## 6. Обзор дистрибутивов "1С:Предприятие 8"

В рамках данного курса нам предстоит изучить и опробовать на практике порядок установки программных продуктов "1С:Предприятие 8". Для этого потребуются знания о формах их распространения - дистрибутивах.

Все решения семейства "1С" поставляются либо в коробочном, либо электронном исполнении. В любом варианте в поставке представлен дистрибутив компонентов, используя который, сервис-инженер может произвести установку продукта.

Для партнеров фирмы "1С" программы установки поставляются в составе носителей с соответствующей пометкой. Кроме того, для всех зарегистрированных пользователей основные дистрибутивы доступны на сайте "1С:Обновление программ": <https://users.v8.1c.ru/>.

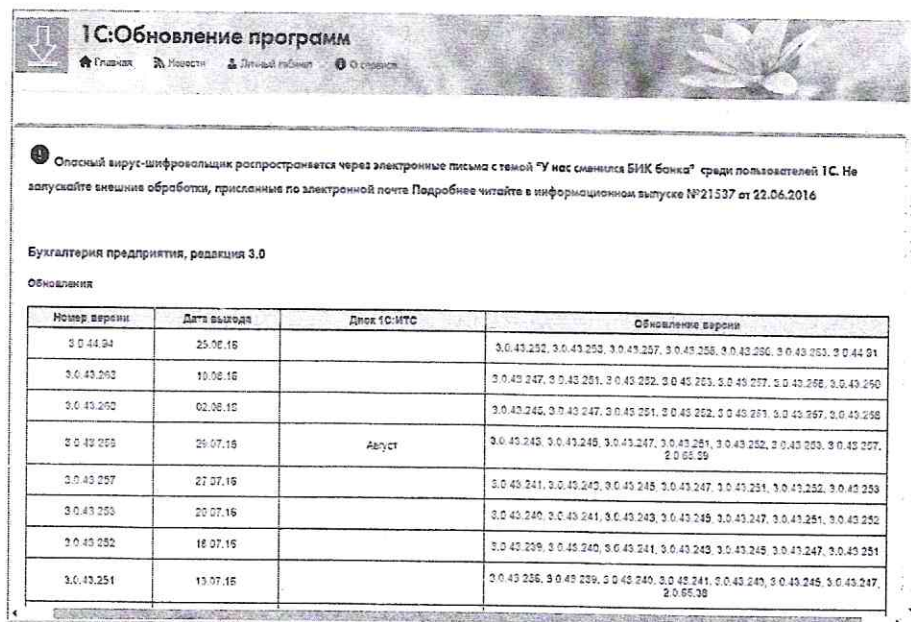
Рассмотрим данный ресурс:



The screenshot shows the '1С:Обновление программ' website interface. At the top, there are navigation links: Главная, Новости, Личный кабинет, and О сервисе. Below the navigation is a warning message about a virus and a link to download configurations. The main content is a table with the following structure:

Название	Актуальная версия		Планируемая версия			Версия для ознакомления	
	Номер версии	Дата выхода	Номер версии	Ориентировочная дата выхода	Дата обновления платформы данных	Номер версии	Дата публикации
▲ Технологические дистрибутивы							
1С:Enterprise Development Tools			Не определена			1.2.0.2489 1.2.1.25 1.1.0.203 1.0.1.15	16.04.16 23.05.16 25.06.15 22.04.16
1С:Конвертация данных 2.0	2.1.8.2	11.06.14	Не определена				Не определена
1С:Конвертация данных 3.0	3.0.3.1	29.12.15	Не определена				Не определена
1С:Переводчик, редакция 2.1	2.1.0.1	19.07.15	Не определена				Не определена
1С:Печать штрихкодов (ActiveX)	8.0.16.4	01.03.14	Не определена				Не определена
1С:Сканер штрихкодов (COM)	8.1.7.9	12.04.15	Не определена				Не определена

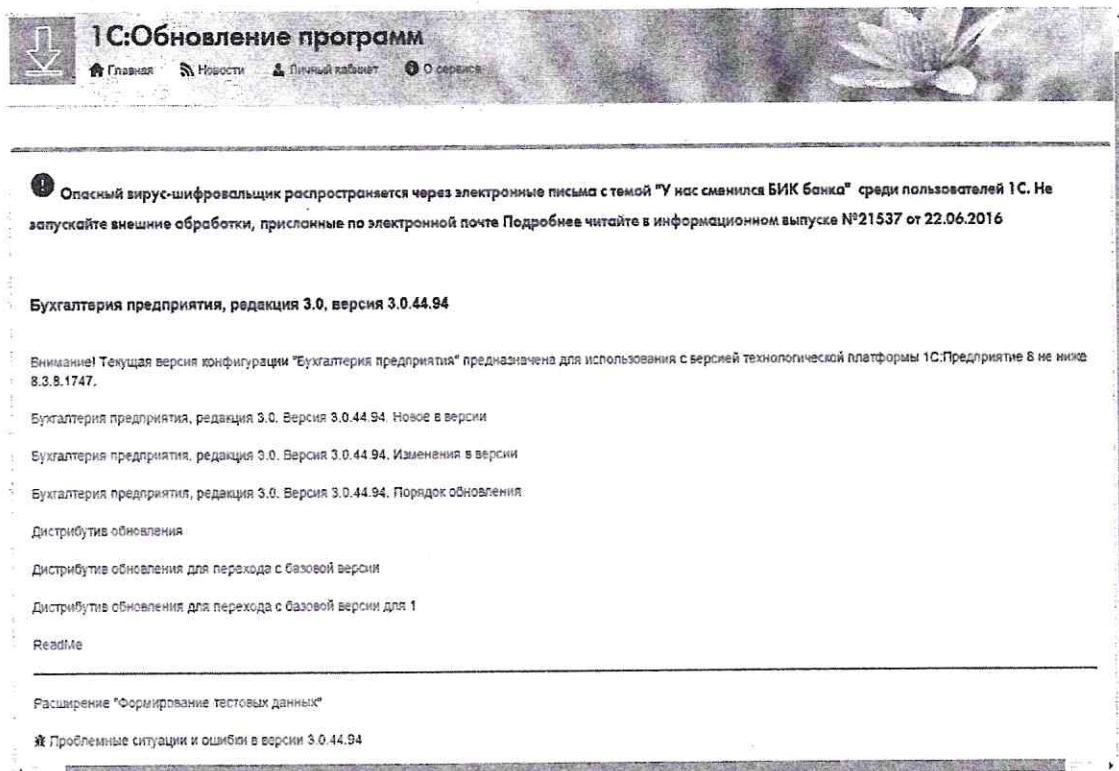
В таблице представлены ссылки на перечень версий программ с возможностью их скачивания:



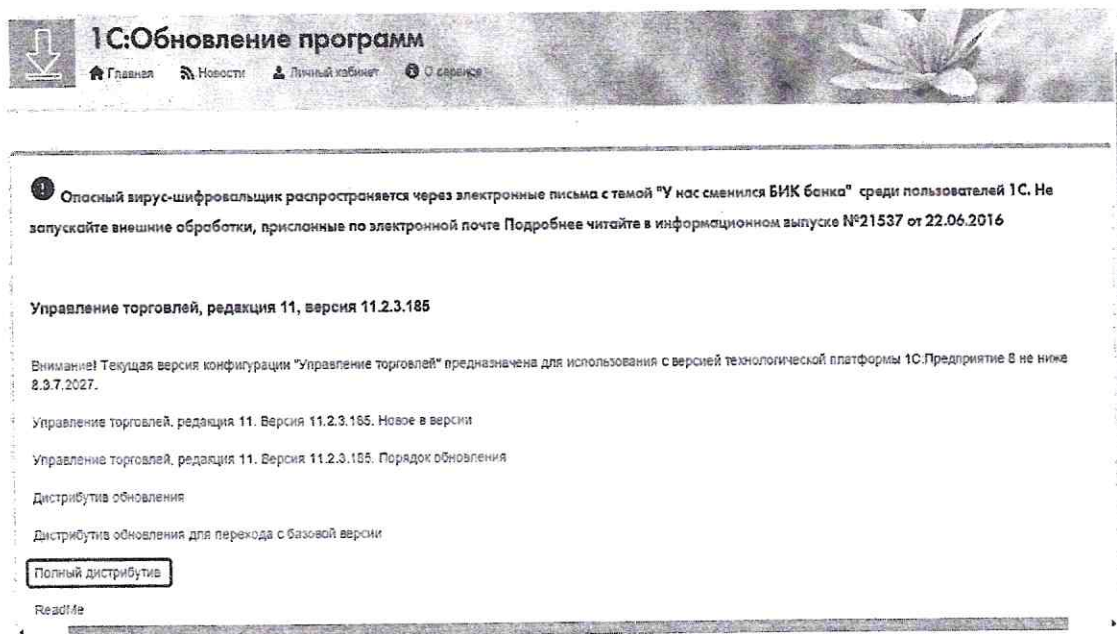
The screenshot shows the '1С:Обновление программ' website interface. Below the navigation and warning messages, there is a section for 'Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0'. Underneath, there is a table with the following structure:

Номер версии	Дата выхода	Диск 1С-ИТС	Обновление версии
3.0.44.04	25.06.16		3.0.43.232, 3.0.43.233, 3.0.43.237, 3.0.43.238, 3.0.43.239, 3.0.43.240, 3.0.43.241
3.0.43.242	10.06.16		3.0.43.247, 3.0.43.248, 3.0.43.252, 3.0.43.253, 3.0.43.257, 3.0.43.258, 3.0.43.259
3.0.43.260	02.06.16		3.0.43.245, 3.0.43.247, 3.0.43.251, 3.0.43.252, 3.0.43.257, 3.0.43.258, 3.0.43.259
3.0.43.265	26.07.16	Август	3.0.43.249, 3.0.43.248, 3.0.43.247, 3.0.43.251, 3.0.43.252, 3.0.43.253, 3.0.43.257, 2.0.65.59
3.0.43.257	27.07.16		3.0.43.241, 3.0.43.242, 3.0.43.245, 3.0.43.248, 3.0.43.247, 3.0.43.251, 3.0.43.252, 3.0.43.253
3.0.43.258	20.07.16		3.0.43.240, 3.0.43.241, 3.0.43.243, 3.0.43.248, 3.0.43.247, 3.0.43.251, 3.0.43.252
3.0.43.252	18.07.16		3.0.43.239, 3.0.43.240, 3.0.43.241, 3.0.43.243, 3.0.43.245, 3.0.43.247, 3.0.43.251
3.0.43.251	13.07.16		3.0.43.236, 3.0.43.239, 3.0.43.240, 3.0.43.241, 3.0.43.243, 3.0.43.245, 3.0.43.247, 2.0.65.38

В большинстве случаев состав ссылок страницы выбранной версии содержит следующее:



Для некоторых прикладных решений в перечне ссылок представлены средства полной установки:



**Важно!**

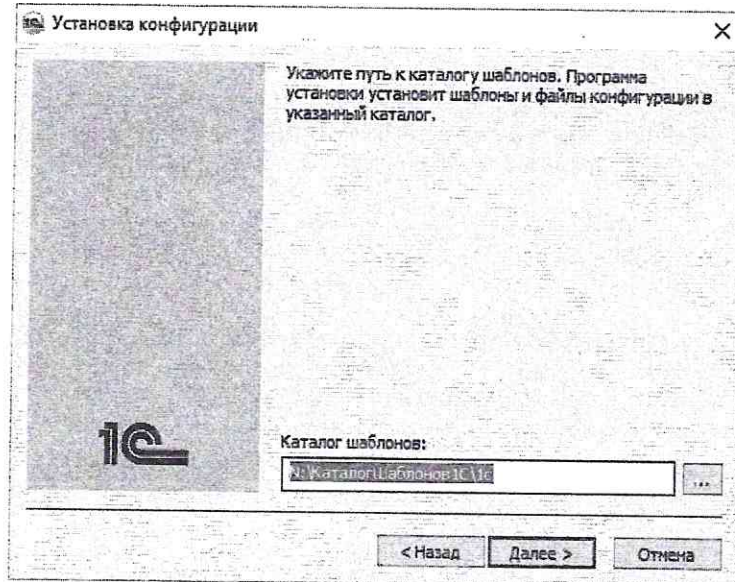
Для большинства прикладных решений полные дистрибутивы предоставляются в составе комплекта поставки, а также доступны на дисках ИТС "Для партнеров".



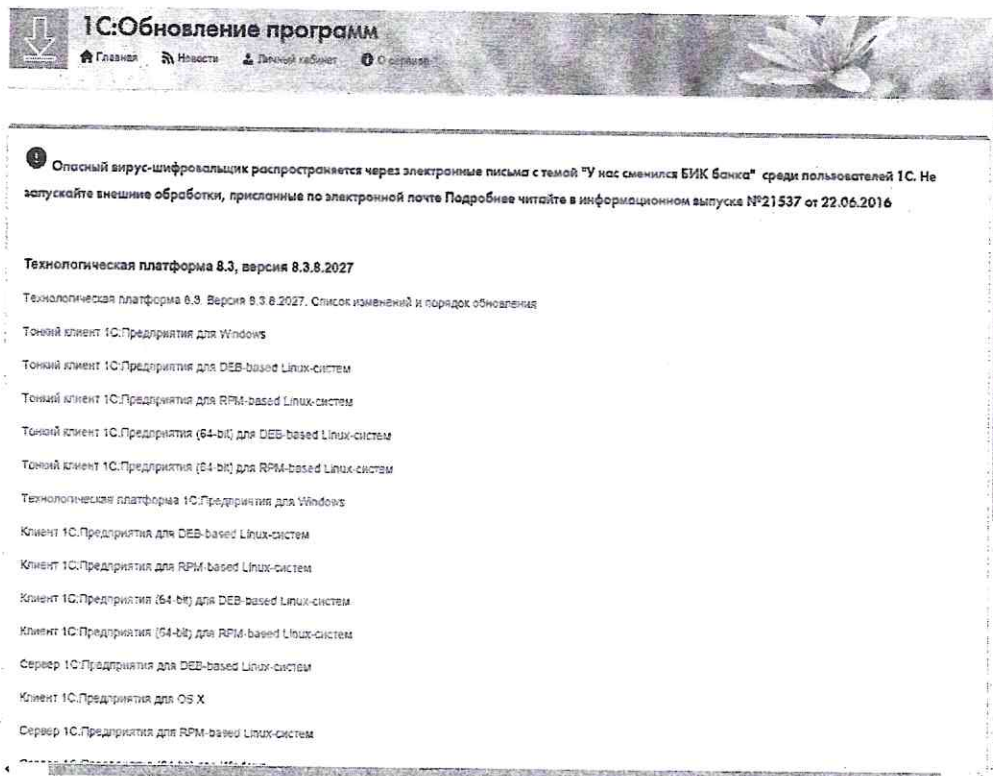
Комплект полной установки (setup) и обновления (updsetup) обычно содержит:

- приложение (setup.exe) со служебными файлами для установки шаблона конфигурации;
- информацию с указанием назначения копируемых в процессе установки файлов и сведения о совместимости с определенной версией платформы;
- описание изменений (htm-файл) прикладного решения (только в составе обновления).

При этом мастер установки позволяет указать лишь каталог размещения шаблонов конфигурации (включая шаблон демонстрационной информационной базы) и дополнительных файлов:

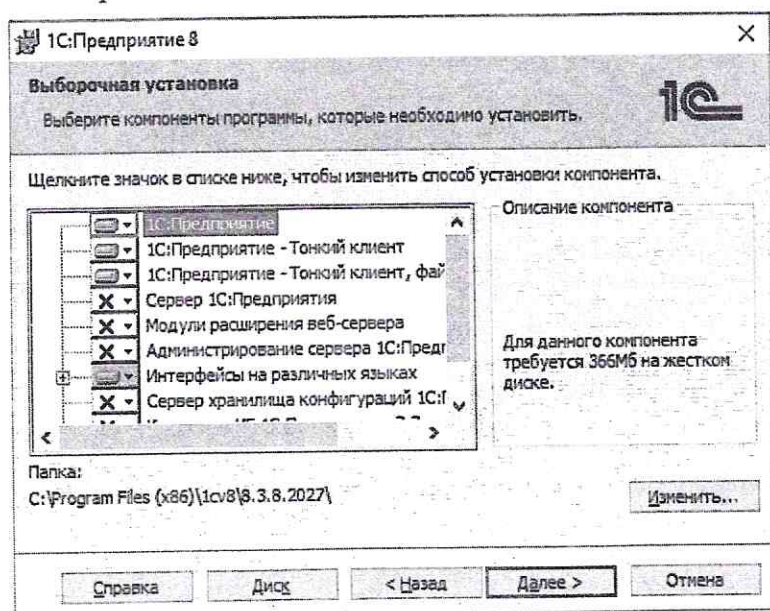


Для технологической платформы состав компонентов для установки значительно шире, связано это не только с многоплатформенностью "1С:Предприятие 8", но и с предоставлением "легких" программ установки, например, для приложения "Тонкий клиент":

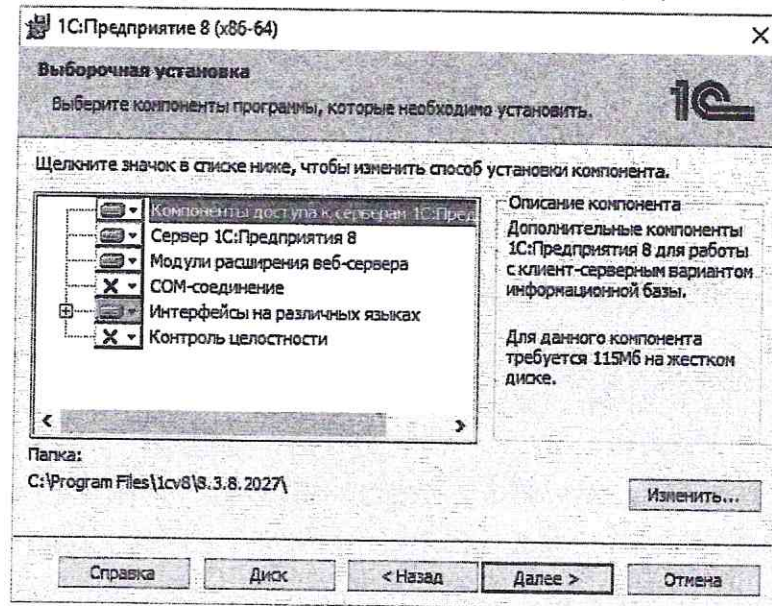


Программа установки 32-х разрядной версии платформы для Windows содержит следующие компоненты:

- 1С:Предприятие: основные части платформы, включающие Конфигуратор и Толстый клиент;
- 1С:Предприятие – Тонкий клиент: компоненты приложения Тонкий клиент;
- 1С:Предприятие – Тонкий клиент, файловый вариант: Тонкий клиент вместе со вспомогательными средствами организации его работы в файловом варианте (что-то вроде эмулятора Сервера "1С:Предприятие 8");
- Сервер 1С:Предприятие 8: средства организации работы программы сервера для клиент-серверного варианта, включая новый сервер администрирования и консольное приложение;
- Модули расширения веб-сервера: библиотеки для веб-серверов (IIS, Apache 2, 2.2 и 2.4), позволяющие организовать доступ к информационным базам по протоколу http(s).
- Администрирование сервера 1С:Предприятия: средство управления настройками серверов (кластеров);
- Интерфейсы на различных языках: дополнительные интерфейсы программы;
- Сервер хранилища конфигураций 1С:Предприятия: приложение организации хранения конфигураций для групповой разработки;
- Конвертор ИБ 1С:Предприятия 7.7: инструмент преобразования данных предыдущей версии в новый формат хранения;
- Контроль целостности: утилита контроля над изменениями объектов файловой системы и некоторых таблиц базы данных 1С.



При необходимости установить, например, 64-х разрядную версию Сервера, либо компонентов доступа к нему, потребуется использовать отдельный дистрибутив:



## 7. Организация работы "1С:Предприятие 8"

Эта глава посвящена рассмотрению вариантов установки "1С:Предприятие 8", учитывая требования по числу пользователей, способов организации их работы, присутствия в локальной сети и других условий, встречающихся на практике.

Общей для всех тем информацией являются сведения документации по установке системы: <http://its.1c.ru/db/v839doc#bookmark:adm:TI000000024>.

### 7.1. Однопользовательский режим работы в файловом варианте

Наиболее простой вариант организации работы "1С:Предприятие 8" – в однопользовательском режиме. Однако и здесь имеет место несколько способов, которые должен знать сервис-инженер.

#### 7.1.1. Локальное или сетевое размещение информационной базы

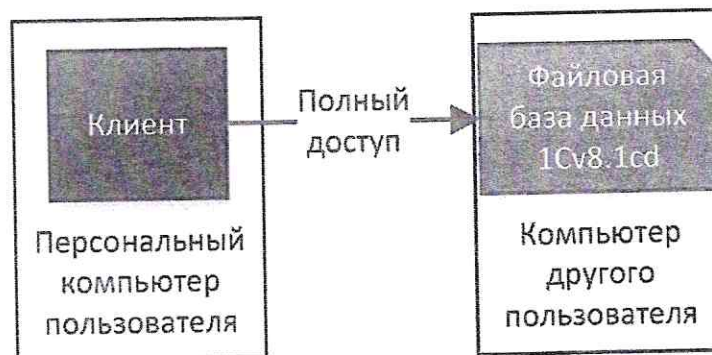
Для организации работы системы в файловом варианте необходимо:

1. Установить на компьютер одно из основных клиентских приложений: Толстый клиент или Тонкий клиент.
2. Обеспечить доступ к файлу (1cv8.1cd) информационной базы (создать ее при необходимости).

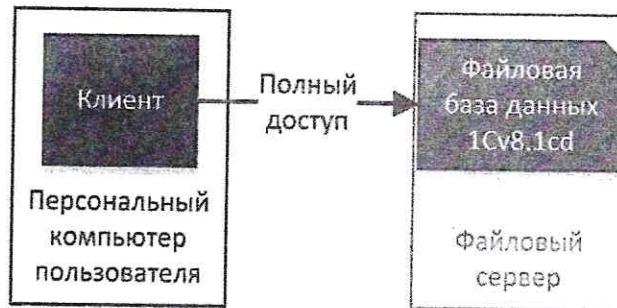
Таким образом, работа в программе будет автономной, т.е. не будет зависеть от других компьютеров в сети:



Учитывая тот факт, что база данных может быть размещена на другом компьютере, схема взаимодействия может быть такой:



Если файл базы данных размещен на ресурсах файлового сервера, работа будет организована следующим образом:



**Важно!**

Обратите внимание на тот факт, что в файловом варианте работы пользователю(ям) предоставляется полный доступ к файлу базы данных. Это означает, что его можно и удалить (намеренно или по неосторожности). В этой части клиент-серверный режим работы является безопасным.

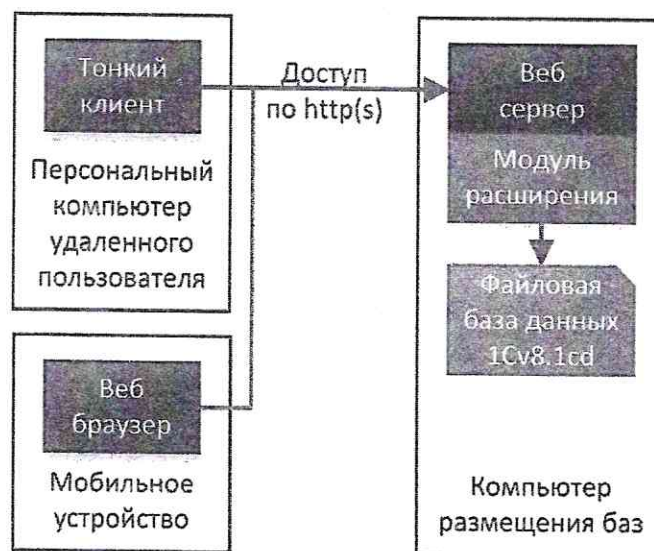
Осталось лишь определиться с тем - какой дистрибутив установки клиентского приложения использовать. Здесь достаточно лишь учесть тот факт, что для работы современных версий прикладных решений в режиме "Предприятие" достаточно установить Тонкий клиент. А если же требуется организовать работу, например, в режиме "Конфигуратор", то инсталляция основных компонентов "1С:Предприятие 8" (включая Толстый клиент) неизбежна.

**Практикум**

*Организуяте на компьютере возможность работы пользователя с информационной базой 1С:Предприятие 8.*

**7.1.2. Работа по протоколу http(s)**

Для файлового (равно как и клиент-серверного) варианта информационной базы имеется возможность предоставить доступ пользователю(ям) через Интернет. Такой способ организации системы позволит, например, директору подключиться к "1С:Предприятие 8" извне.



Для обеспечения такой возможности необходимо выполнение следующих условий:

1. На компьютере в локальной сети должен быть установлен веб-сервер (из перечня поддерживаемых "1С:Предприятие 8").
2. На веб-сервере следует установить компонент "Модули расширения веб-сервера", позволяющий взаимодействовать с информационной базой.
3. Информационная база должна быть опубликована на веб-сервере (например, средствами конфигуратора). Важно обеспечить доступ на изменение данных базы и чтение компонентов платформы для служебного пользователя веб-сервера.
4. На компьютере удаленного пользователя требуется обеспечить наличие поддерживаемой "1С:Предприятие 8" версии браузера, либо приложения "Тонкий клиент".
5. В случае использования тонкого клиента в списке баз удаленного пользователя должна быть указана строка подключения к опубликованной на веб-сервере базе.

Подробнее: <https://its.1c.ru/db/v838doc#bookmark:adm:TI000000194>

### *Практикум*

---

*Организуйте на компьютере возможность работы пользователя с информационной базой 1С:Предприятие 8, доступной по протоколу http.*

---

## **7.2. Многопользовательский режим работы**

Организация учета в программах "1С:Предприятие 8" зачастую сопровождается предоставлением возможности работы нескольких пользователей. Речь может идти о небольших группах (3-5 пользователей) и масштабах предприятия (10, 30, 50 и более пользователей). Сервис-инженер должен иметь навыки установки системы с небольшим числом пользователей. Создание среды для работы множества (100, 200 и т.д.) пользователей потребует наличие специальных знаний роли "Администратор 1С:Предприятие 8".

### ***Важно!***

---

В целом, работа пользователей во многопользовательском режиме внешне (интерфейсом) или поведением программы ничем не отличается от однопользовательского. Однако платформа содержит ряд механизмов, обеспечивающих целостность данных, неразрывность операций (например, изменение ряда регистров при проведении документа), последовательную нумерацию и т.д.

---

### **7.2.1. Файловый вариант**

Обеспечение работы нескольких пользователей с файловой информационной базой аналогично однопользовательскому варианту. Разница лишь в числе клиентских приложений, взаимодействующих с данными.

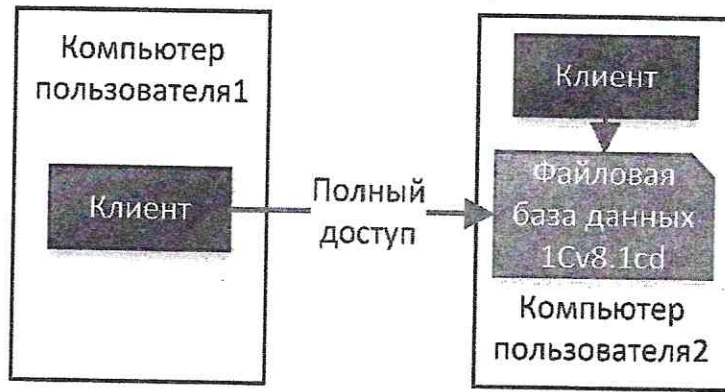
### ***Важно!***

---

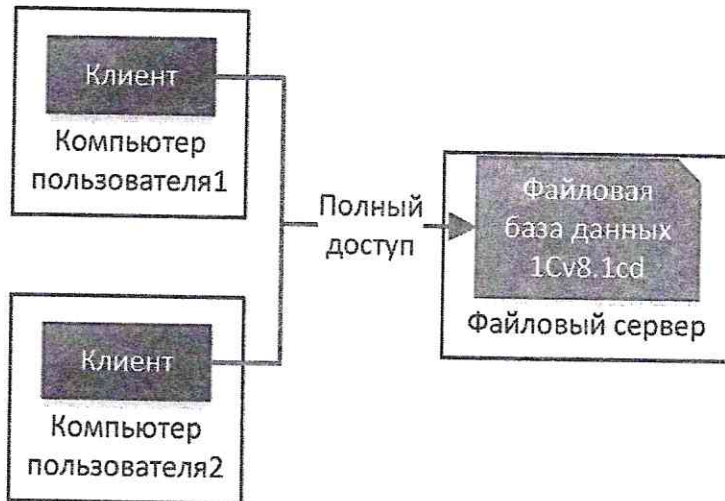
При организации многопользовательского режима работы с файловой информационной базой важно использовать клиентские приложения одной версии.

---

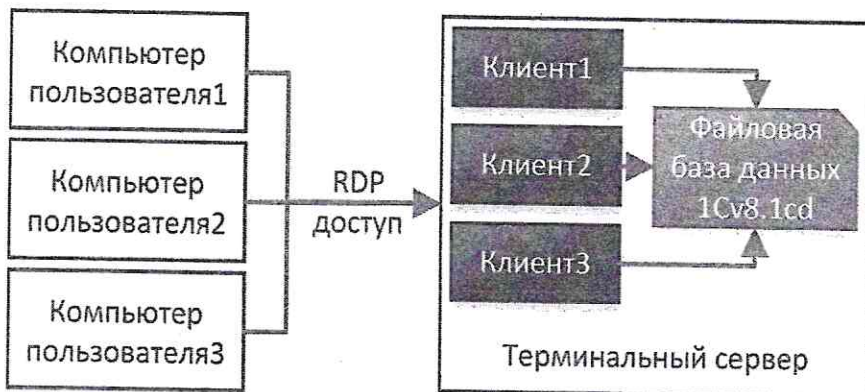
При этом клиентские приложения могут взаимодействовать с базой, размещенной на другом персональном компьютере, являющимся также рабочим местом:



Или же данные могут быть размещены на файловом сервере в локальной сети:



Популярным является и способ организации работы клиентских приложений на терминальном сервере:



В этом варианте вычислительную нагрузку принимает терминальный сервер. При этом доступ к файловой информационной базе организован в рамках одного компьютера (не по сети).

**Практикум**

*Обеспечьте возможность многопользовательской работы с файловой информационной базой, размещенной на Вашем компьютере.*

## 7.2.2. Клиент-серверный вариант

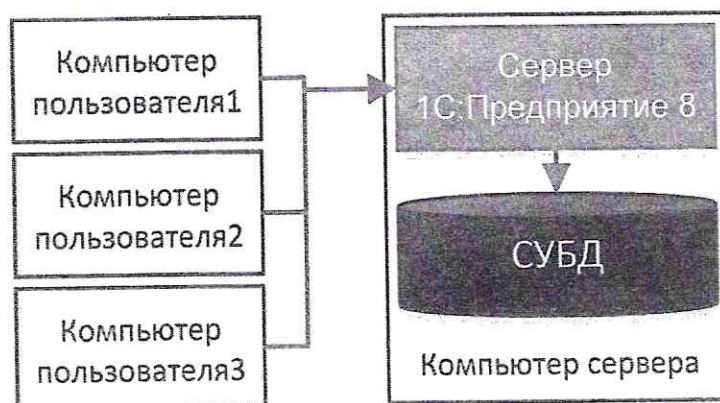
Данный вариант организации "1С:Предприятие 8" для многопользовательского режима актуален в следующих случаях:

- высокая интенсивность работы с данными информационной базы;
- размер информационной базы велик, либо объем хранимых данных отдельной таблицы превышает 4Гб;
- потери от простоев при повреждении информационной базы высоки и требуется дополнительно обеспечить отказоустойчивость хранения данных;
- количество пользователей, работающих параллельно, превышает критического значения для данного прикладного решения;
- персональные компьютеры локальной сети в значительной мере отличаются по производительности, и требуется перенести вычислительную нагрузку с клиентских приложений на мощное оборудование сервера приложений;
- требуется организовать систему с возможностью масштабирования компонентов "на лету".

Как было отмечено ранее, трехзвенная архитектура предусматривает наличие сервера приложений. В нашем случае эту роль выполняет серверное приложение, поставляемое в нескольких версиях:

- Сервер МИНИ на 5 подключений - позволяет организовать работу системы, максимум, для 5 пользователей (т.к. один пользователь может активировать несколько подключений). При этом увеличение числа используемых лицензий сервера не позволяет организовать большее число клиентских сеансов.
- Сервер (x32 и x64) ПРОФ/КОРП – без ограничений на количество подключений.

С использованием сервера возможны различные варианты организации системы в части размещения клиентских (на локальных компьютерах, либо в терминальном сервере) или серверных приложений (на одном или нескольких серверах). Наиболее бюджетным является вариант:



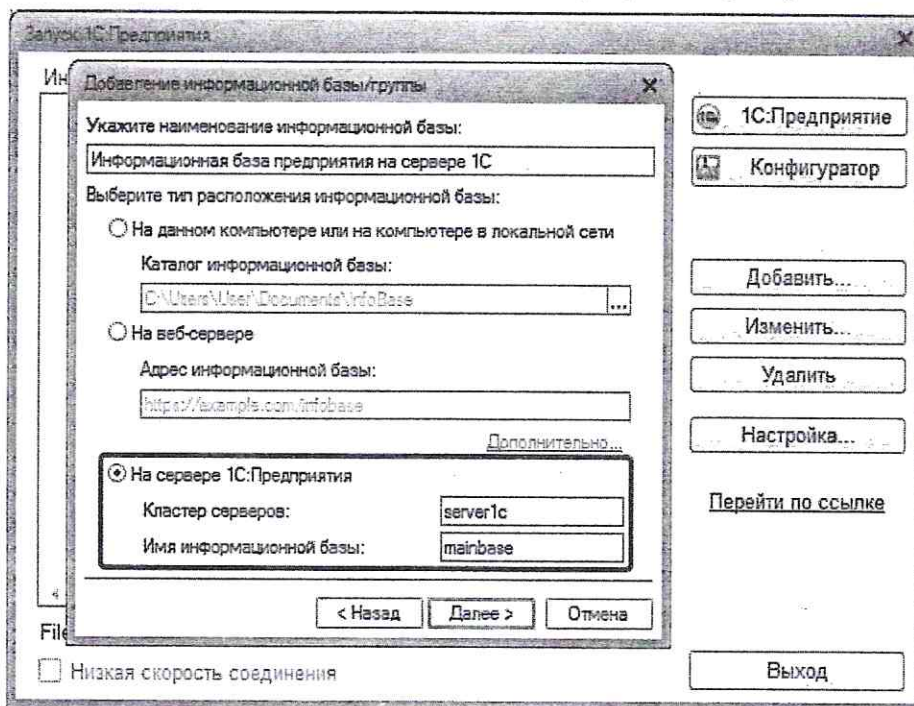
Установка серверного приложения возможна посредством мастера основного (x32) или дополнительного (x64) дистрибутива и рассматривается в курсе "Администрирование 1С:Предприятие 8".



**Важно!**

Сервис-инженер должен знать, что возможно взаимодействие клиентских приложений и сервера только идентичных релизов. Т.е. нельзя использовать, например, Тонкий клиент релиза 8.3.8.1964 в работе с сервером 8.3.8.2027.

Подключение клиентских приложений осуществляется путем добавления информационной базы, с указанием размещения "На сервере 1С:Предприятия 8":



**Практикум**

*Организуйте на компьютере возможность работы пользователя с информационной базой в клиент-серверном варианте, используя предустановленный сервер 1С:Предприятие 8 и СУБД.*

## 7.3. Работа в модели сервиса

### 7.3.1. Описание технологии и преимущества

Современные технологии позволяют работать в программе с размещением информационных баз в облачных сервисах. Фирма "1С" предлагает такую возможность в рамках сервиса "1С:Предприятие 8 через Интернет": <https://1cfresh.com/>.

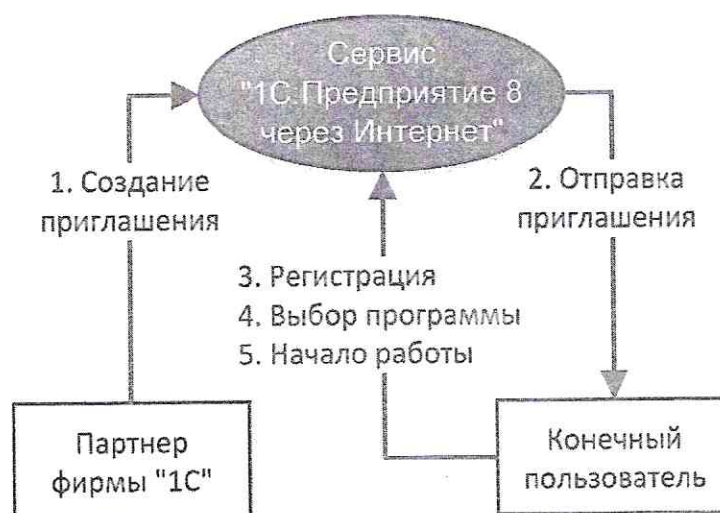
Такой вариант имеет ряд преимуществ:

- Информационные базы доступны пользователям из любой точки мира. Т.е. любой сотрудник предприятия может вести учет с рабочего места или из дома.
- Все что нужно для работы – компьютер с подключением к сети Интернет. При этом устанавливать какие-либо приложения на компьютере пользователя нет необходимости, т.к. работа в модели сервиса возможна не только посредством тонкого, но и веб-клиента (браузера).

- Облачный сервис позволяет организовать работу неограниченного числа пользователей в различных прикладных решениях (подробнее: <https://1cfresh.com/solutions>).
- В любой момент можно начать работу в сервисе, переместив данные локальной информационной базы. Нажатием нескольких кнопок переводится работа программы из модели сервиса на локальный компьютер с сохранением данных.
- Для приложений, размещенных в облаке доступны различные сервисы, такие как: "1С-Отчетность" (для сдачи отчетности в контролирующие органы), "1С:Лекторий" (записи разъяснений методистов фирмы "1С"), "1С:Контрагент" (проверка и заполнение реквизитов контрагентов в программе) и т.д.
- Облачные прикладные решения могут содержать дополнительный функционал (индивидуальные возможности).
- Безусловно, работа в модели сервиса безопасна и надежна, т.к. в облаке представлено современное серверное оборудование и технологии.
- Программы в сервисе могут обмениваться данными, что исключает повторный ввод информации.
- Работая в облачной программе, пользователи получают обновления программ автоматически.
- Для некоторых прикладных решений представлены мобильные приложения с рядом важных функций (вывод сведений об остатках денежных средств, взаиморасчетов, формирование и отправка счетов на оплату и т.д.).
- Риски, связанные с повреждением оборудования в облаке – только забота фирмы "1С".
- Техническая поддержка предоставляется всем пользователям сервиса в режиме 24/7.

### 7.3.2. Порядок подключения к сервису

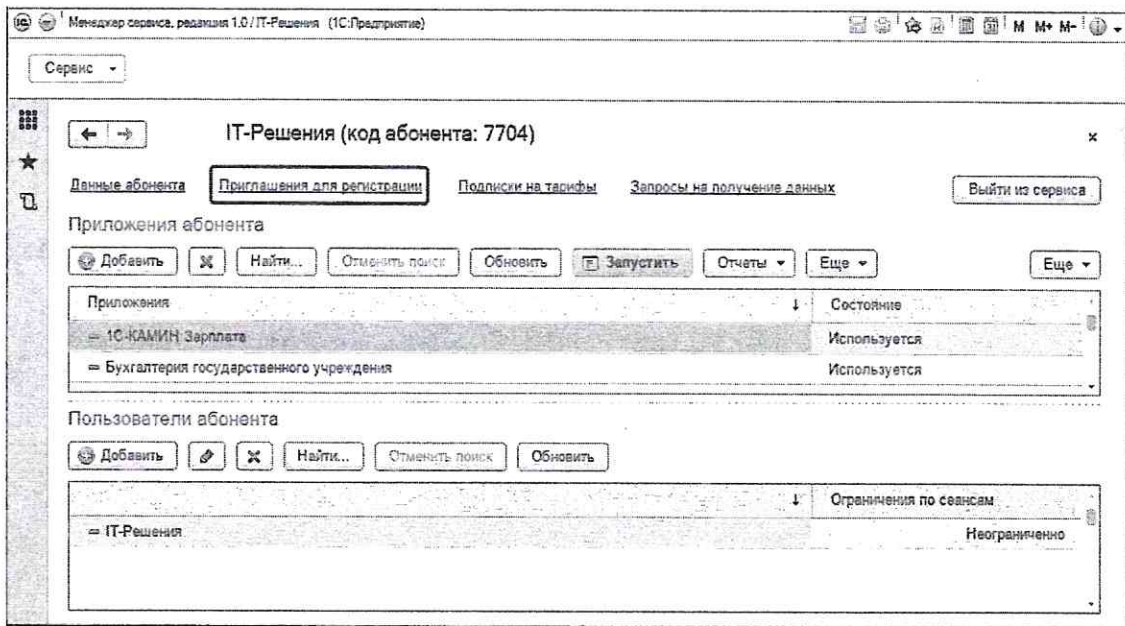
Для активации возможности работы с информационными базами в облачном сервисе необходимо зарегистрировать пользователя, используя специальный код приглашения. Общая схема взаимодействия всех участников этого процесса выглядит следующим образом:



Генерация приглашений для новых клиентов предусмотрена в личном кабинете компании-партнера фирмы "1С":



Личный кабинет представлен в виде конфигурации "Менеджер сервиса", реализованной на платформе "1С:Предприятие 8":



В новом приглашении указывается адрес электронной почты, имя и номер телефона нового пользователя (ответственного лица компании):

Менеджер сервиса, редакция 1.0 / IT-Решения (1С:Предприятие)

Сервис

Приглашение для регистрации (создание) \*

Отправить и закрыть | Закрыть

Номер: [ ]

Обслуживающая организация: IT-Решения

Дата создания: 30.09.2016 17:17:22

Свойства абонента

Адрес электронной почты: sales@its22.ru

Имя: Ромашкина Елена

Номер телефона: +79999999999

Дата активации: : : Абонент: Часовой пояс:

Блокировка приглашения

Блокировать приглашение:  Дата блокировки: : :

Причина блокировки: [ ]

Добавить | Еще

Тариф	Количество	Период
Тестовый	30	День

Для ознакомления с возможностями работы "облачного" сервиса представлен тариф "Тестовый" (доступ на 30 дней).

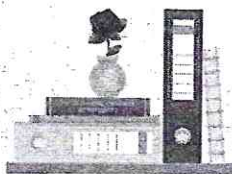
Инструкция по подключению пользователей:  
[https://1cfresh.com/articles/subscrib\\_self\\_registr](https://1cfresh.com/articles/subscrib_self_registr)

Используя код приглашения, полученный электронным письмом, пользователь может пройти регистрацию на странице сервиса, выбрать интересующий продукт и начать работу в новой информационной базе:



# Приложения

НУЖНА ПОМОЩЬ?



## 1С:Бухгалтерия 8

Рабочая база ООО "Ромашка"

Запустить приложение

ДОБАВИТЬ Отменить

## 1С:Предприниматель 2015

Понятная бухгалтерия для предпринимателей — для работы не нужно знать бухучет. Ведите учет и сдавайте отчетность через Интернет. Любые виды деятельности, любые системы налогообложения.

Ознакомиться: [Видеоуроки](#) [Экраны приложения](#)

ДОБАВИТЬ +

ПОПРОБОВАТЬ ДЕМО >

НА МОБИЛЬНОМ И ПЛАНШЕТЕ >

### Важно!

Порядок организации работы в модели сервиса с загрузкой данных из информационной базы локального компьютера пользователя выполняется в особом порядке, подробнее: <https://1cfresh.com/articles/howto-move-data-to-service>

Перед началом работы рекомендуется указать сведения организации, для которой планируется ведение учета и выбрать применяемую систему налогообложения:

Рабочая база ООО "Ромашка" (1С:Предприятие) | М М+ М- | & Ромашкина Елена



Начальная страница

Давайте знакомиться!

1. ИНН (не обязательно)

10 или 12 цифр

Ввод ИНН можно пропустить

[Зачем указывать ИНН?](#)

2. Вид организации

Индивидуальный предприниматель (ИП)

Юридическое лицо (ООО, АО, ПАО)

[Что выбрать?](#)

3. Система налогообложения

УСН 6%  ЕНВД 2

УСН 15%  Торговый сбор 2

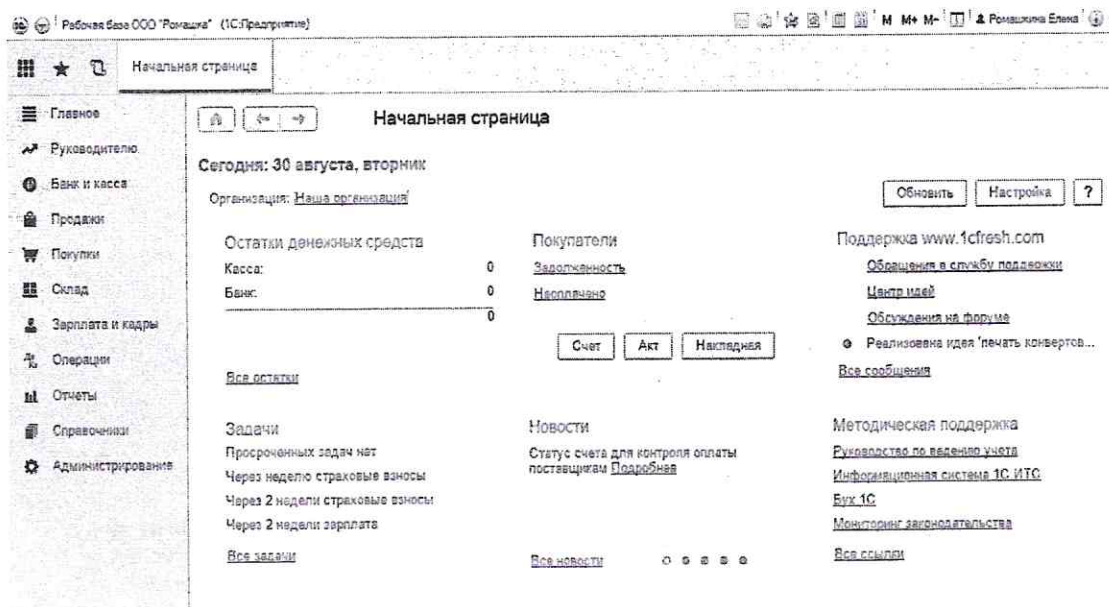
Патент

Общая

[Что выбрать?](#)

Вперед

После нажатия кнопки "Вперед!" все готово для начала ведения учета:



### Практикум

*Используя код приглашения, предоставленный преподавателем, опробуйте работу в модели сервиса в программе "1С:Бухгалтерия 8".*

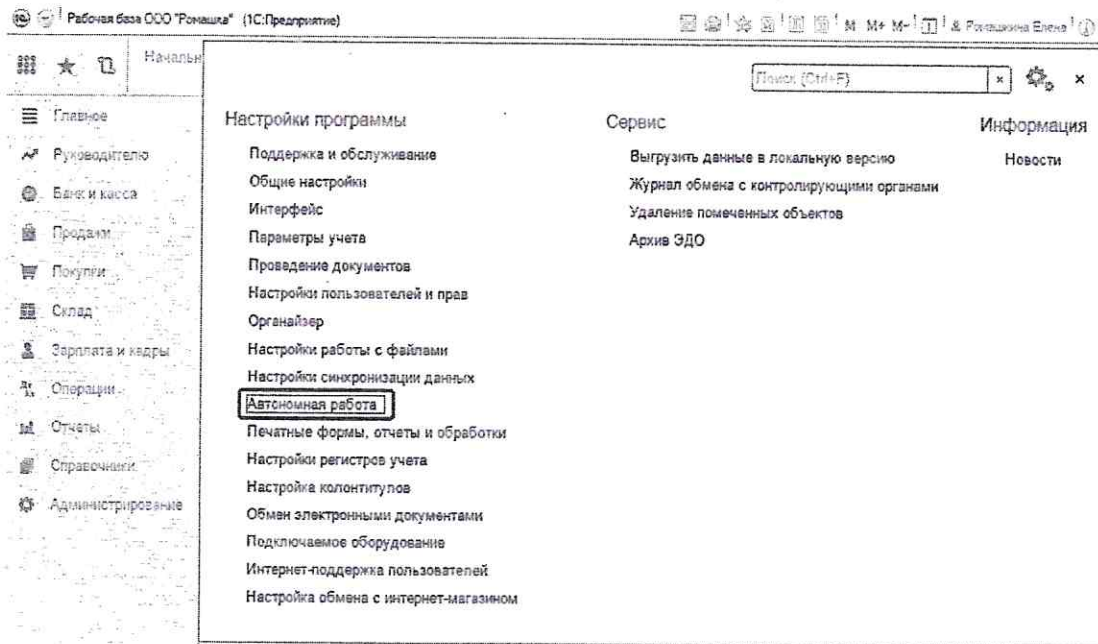
#### 7.3.3. Автономная работа

Как было отмечено ранее, пользователи типовых прикладных решений, работающих в модели сервиса, в любой момент могут перейти на работу в автономном режиме. При этом доступен:

- временный переход, с возможностью последующей синхронизации данных с информационной базой сервиса;
- возврат к работе с информационной базой на локальном компьютере с переносом данных из базы сервиса.

## Временный переход

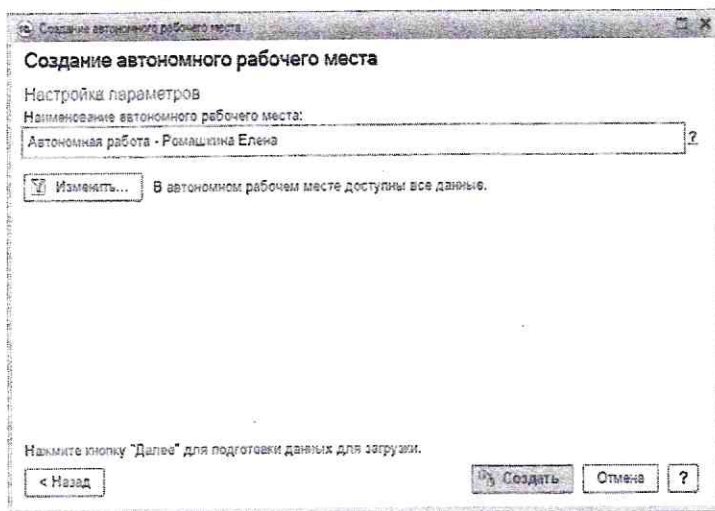
Для организации дополнительной связанной с "облачной" информационной базы необходимо воспользоваться настройкой "Автономная работа" в разделе "Администрирование":



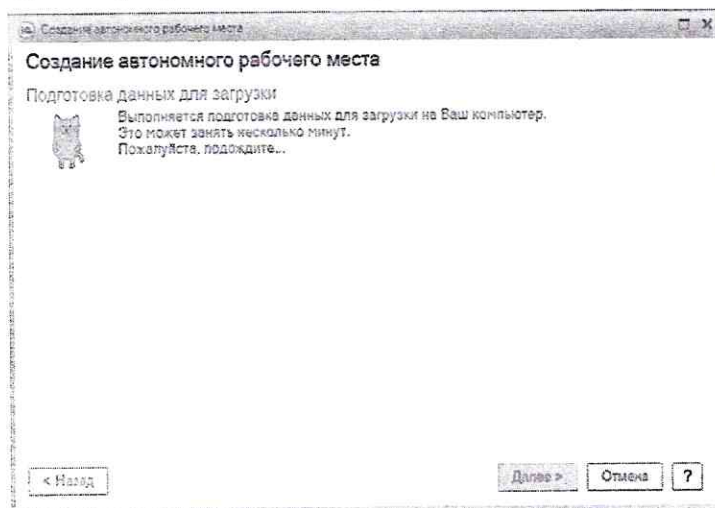
Подготовка к созданию автономной информационной базы производится специальным Мастером:



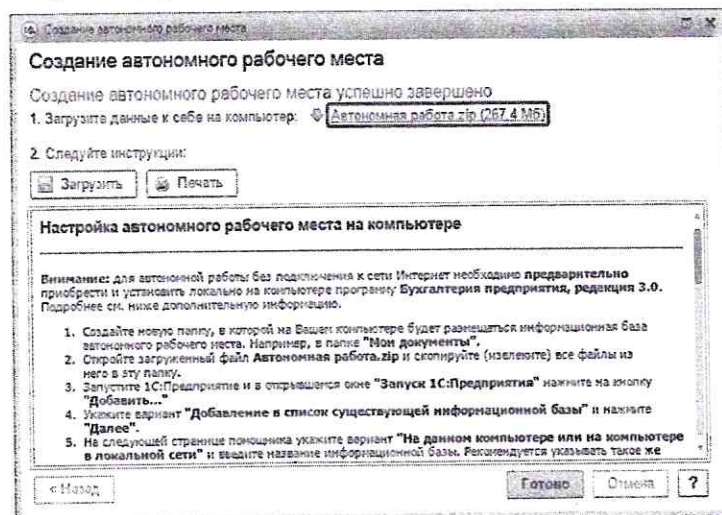
Для возможности идентификации новой базы рекомендуется указать представление:



В процессе создания программа готовит архив с данными информационной базы:

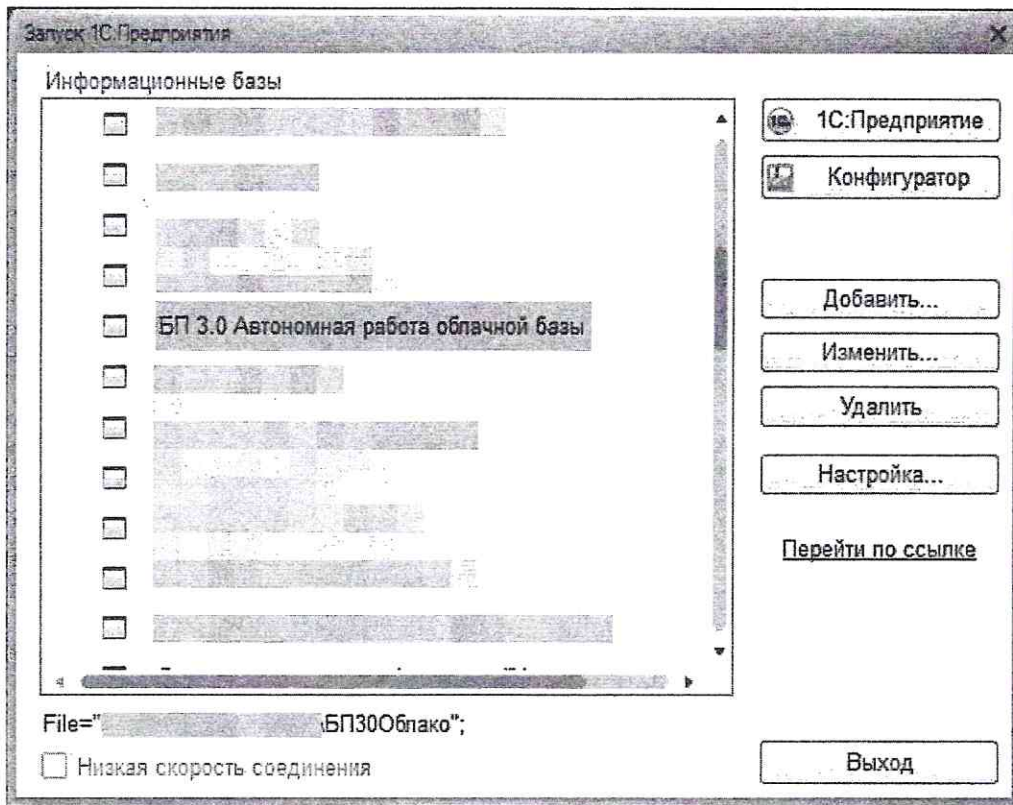


По окончании создания необходимо сохранить архив на компьютере пользователя и добавить существующую информационную базу, указав каталог с извлеченными файлами:

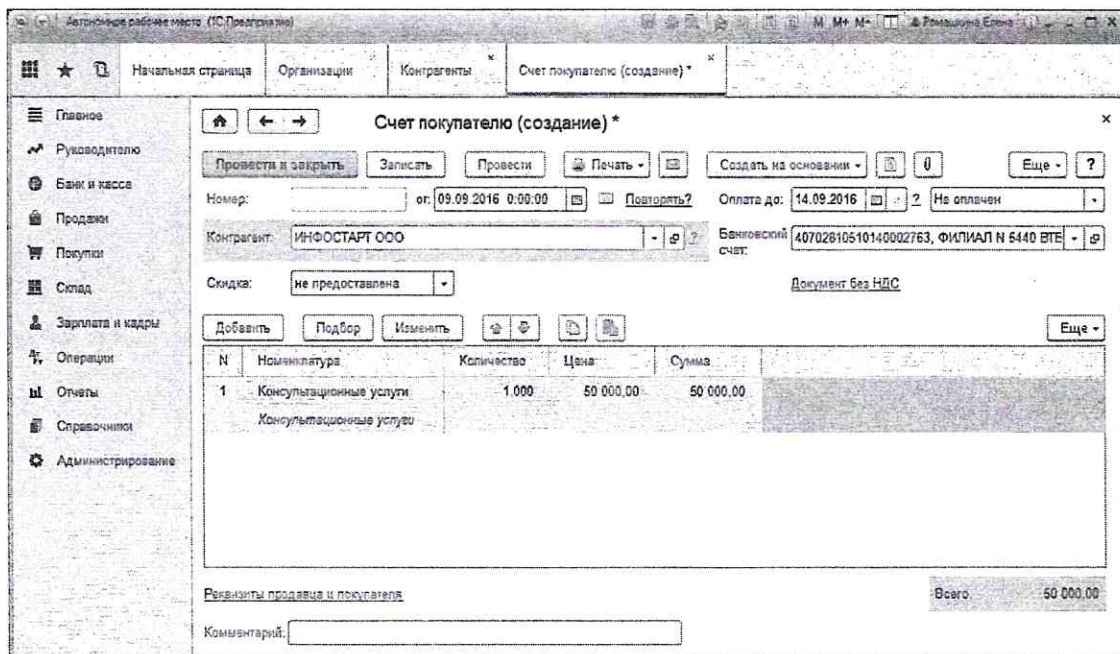




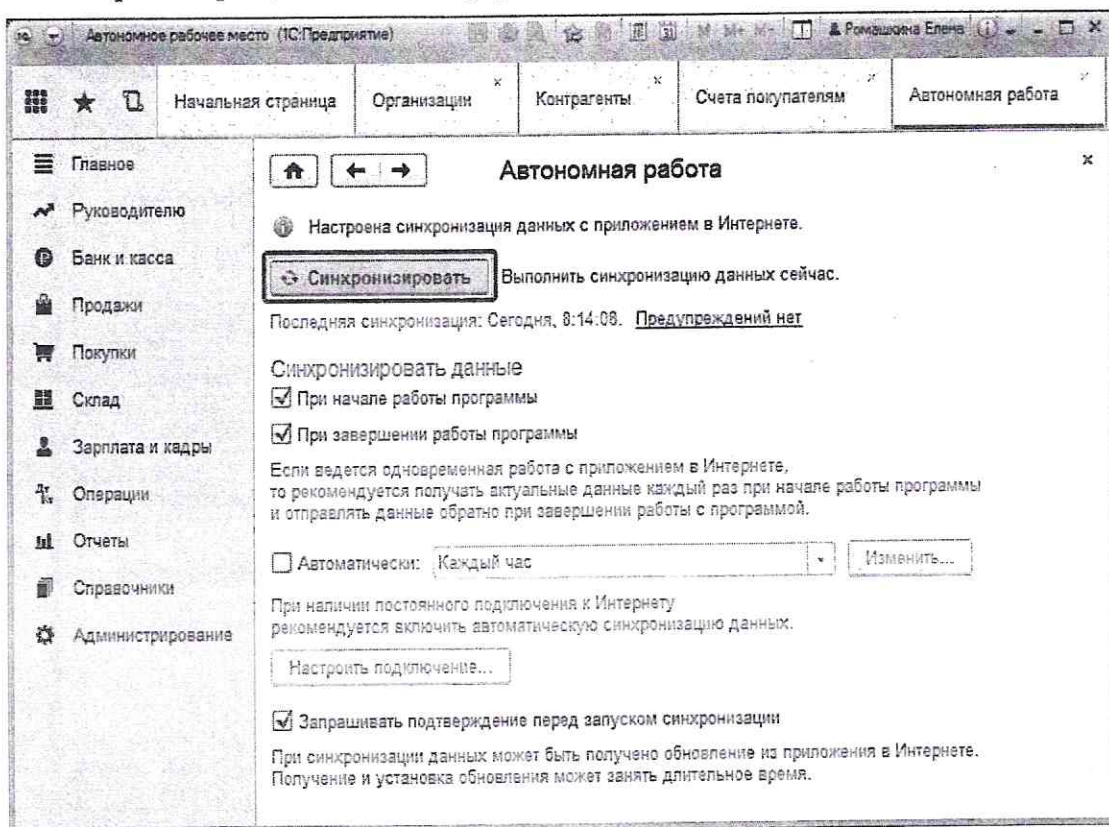
Информационная база рабочего места с данными из "облака" будет доступна для локальной работы:



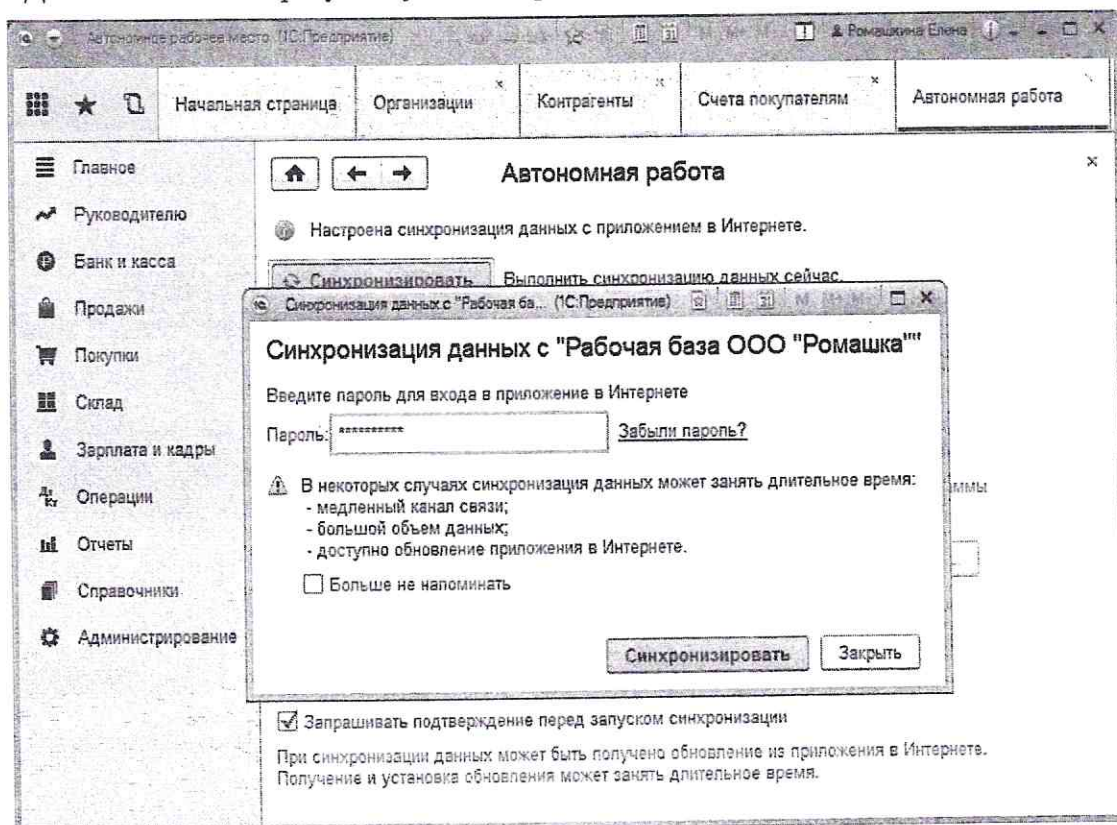
Дополнительной возможностью является функция синхронизации данных локальной и "облачной" информационных баз (двухсторонний обмен):



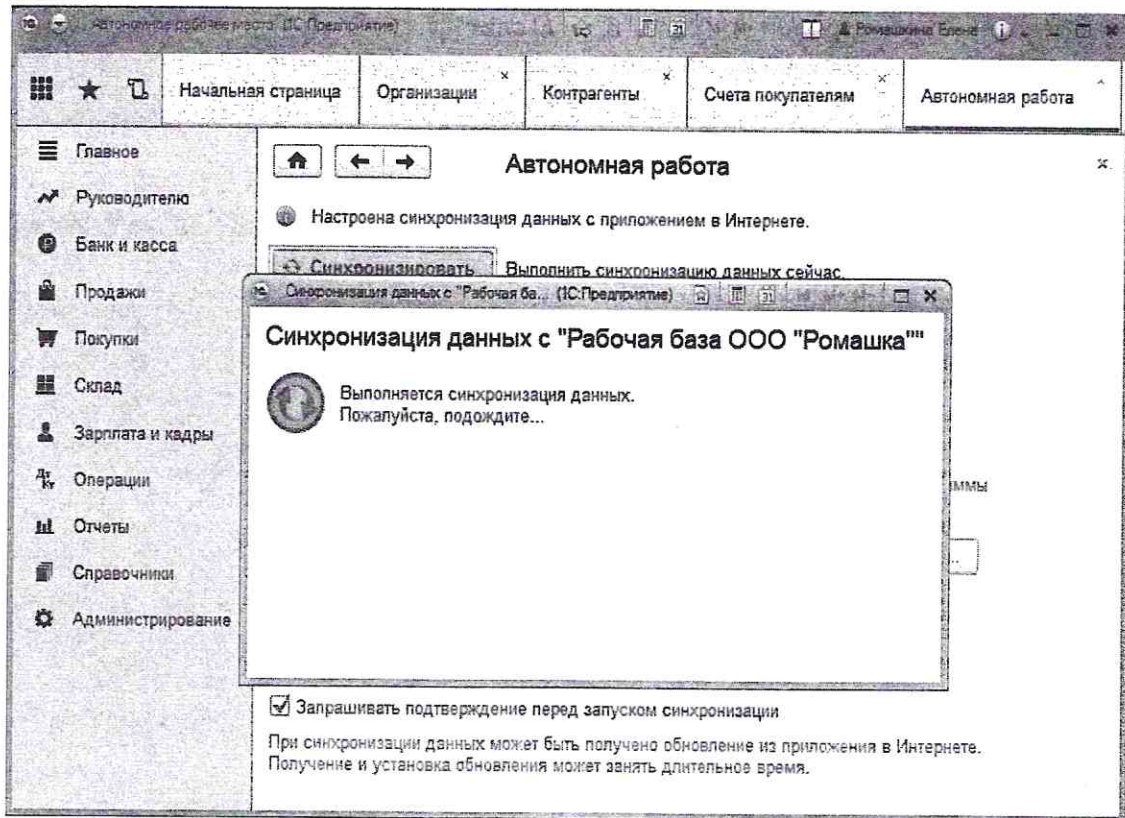
Синхронизацию можно активировать по нажатию кнопки в форме управления автономной работы раздела "Администрирование":



Дополнительно потребуется указать пароль пользователя "облачного" сервиса:



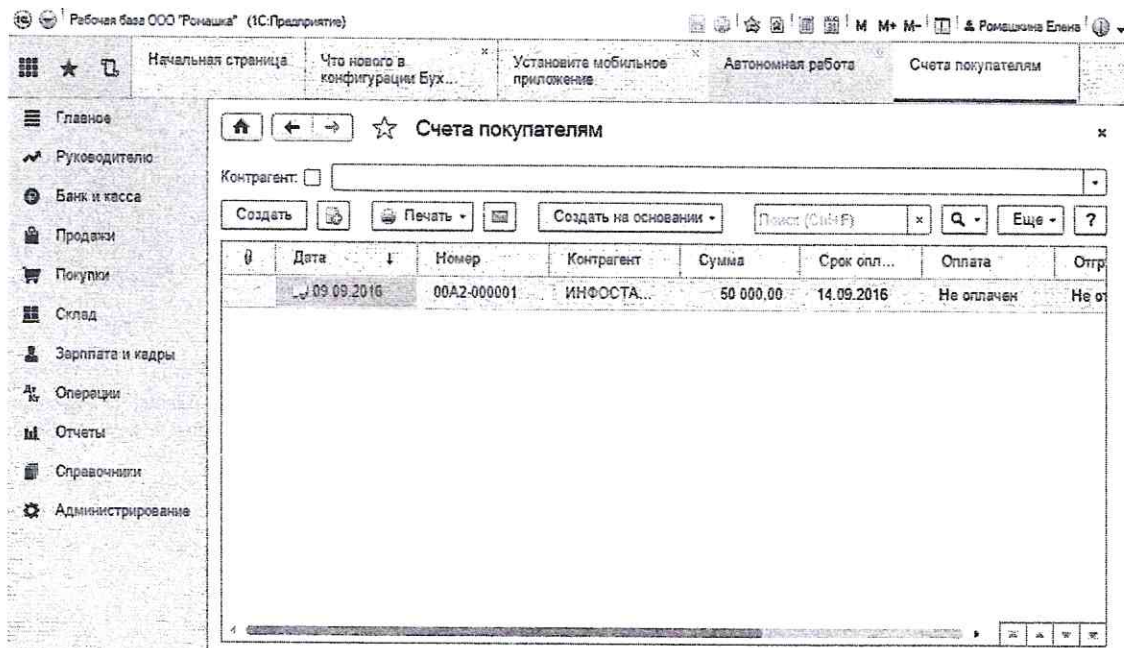
В процессе обмена передаются данные информационной базы, это может выполняться некоторое время (зависит и от скорости соединения с Интернет):



**Важно!**

Особенностью синхронизации является автоматическое получение обновлений информационной базы автономного рабочего места (в процессе обмена).

По завершении синхронизации введенные данные будут доступны в "облачной" информационной базе:

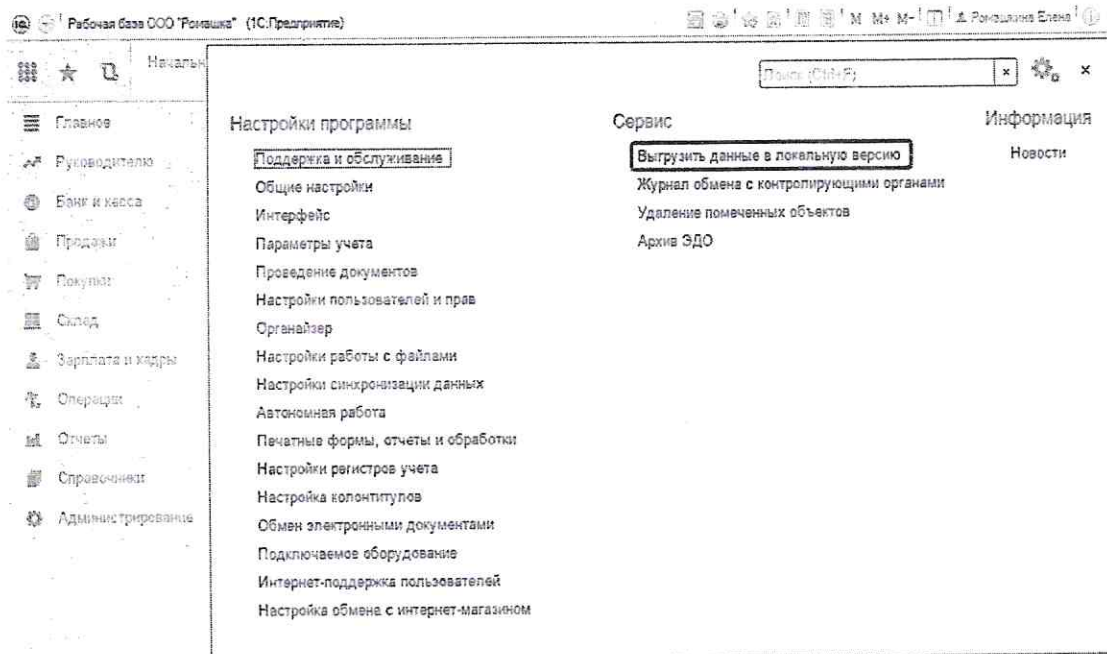


## Практикум

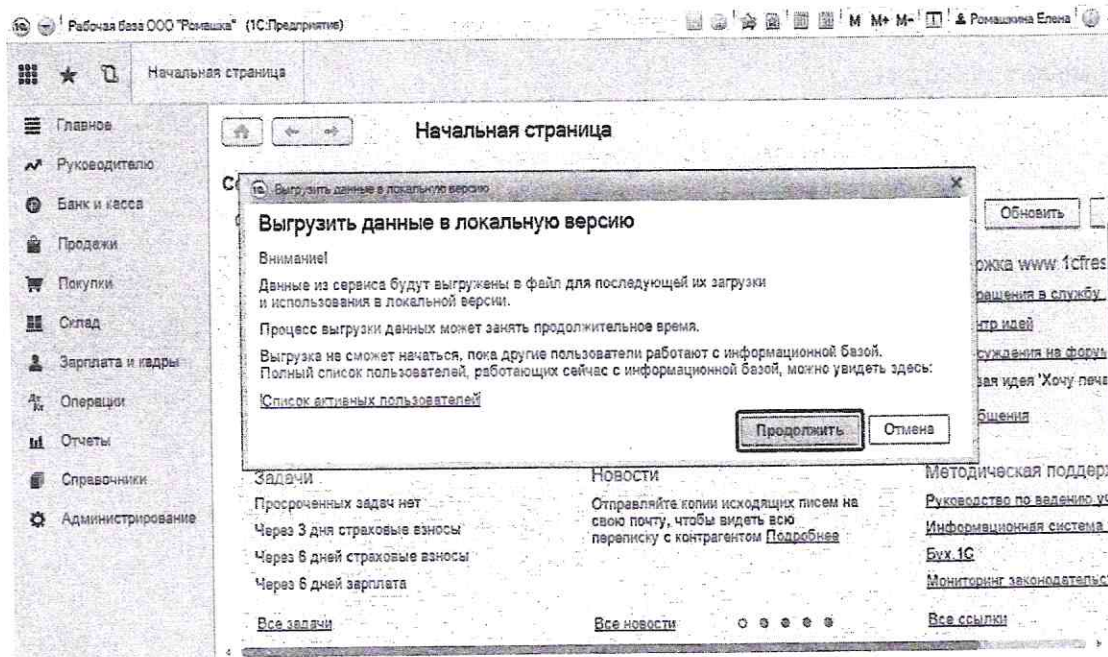
Организуем возможность автономной работы для информационной базы "1С:Бухгалтерия 8", представленной в сервисе. Продемонстрируем возможность синхронизации данных автономной программы с "облачной".

### Возврат к локальной работе

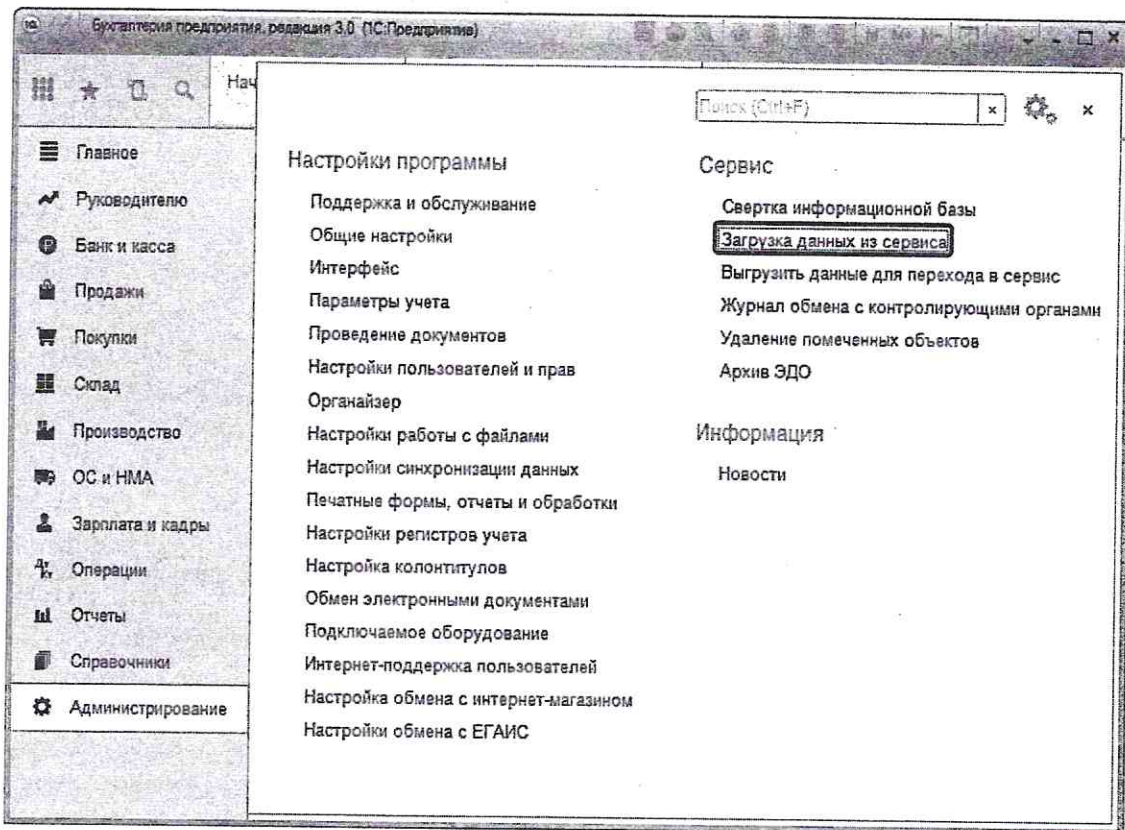
Для перехода к работе с информационной базой на компьютере необходимо выгрузить данные из "облака" (раздел "Администрирование"):



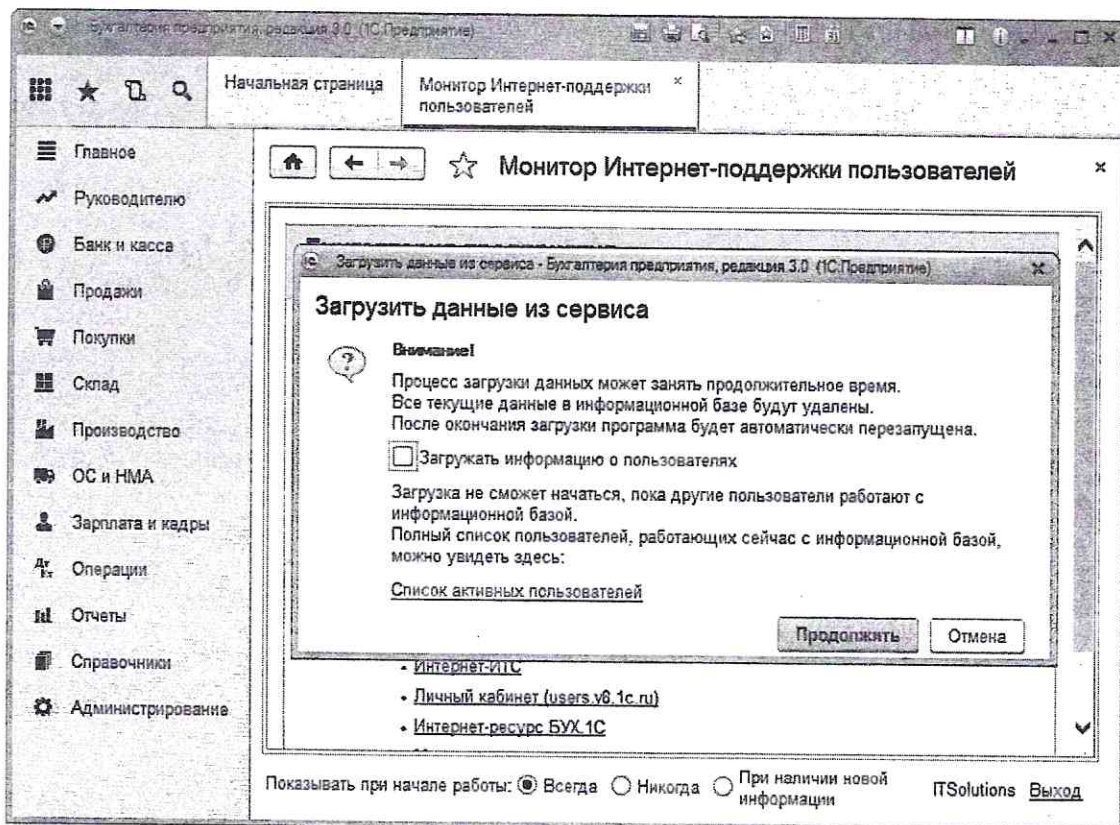
Важно обеспечить отсутствие активных пользователей в информационной базе:



По окончании выгрузки, файл архива потребуется загрузить в локальной информационной базе. Эта возможность также представлена в разделе "Администрирование":



При этом есть возможность не загружать данные о пользователях "облачной" базы:



## 8. Лицензирование программ "1С:Предприятие 8"

Программы "1С:Предприятие 8" оснащены специальными механизмами защиты от несанкционированного использования. На сегодняшний день платформа предоставляет возможность использования:

- Системы программного лицензирования;
- Сетевой защиты HASP4 Net.

Кроме того, в новых версиях "1С:Предприятие 8" реализованы средства проверки правомерного использования обновлений прикладных решений.

Подробная информация о механизмах защиты представлена в главе 9 документации по "1С:Предприятие 8" (<http://its.1c.ru/db/v838doc#bookmark:adm:TI000000261>), а мы рассмотрим основные особенности и разберем важнейшие вопросы защиты.

### 8.1. Система программного лицензирования

Технология программного лицензирования основана на использовании специального файла, и позволяет организовать работу с приложением без участия физических устройств защиты. В общем случае порядок взаимодействия компонентов здесь следующий:

#### 1. Активация программной лицензии.

При первом запуске "1С:Предприятие 8" средства обеспечения защиты определяют отсутствие лицензии и предлагают выполнить ее активацию, предварительно потребуется указать ряд сведений (рассмотрим позднее). Кроме того, автоматически будут получены ключевые параметры компьютера, обеспечивающие привязку лицензии.

#### 2. Использование программной лицензии.

При запуске "1С:Предприятие 8" выполняет попытку использования той лицензии, что была доступна ранее. Если это невозможно, система выполняет поиск лицензии в каталогах возможного размещения (перечень представлен в документации).

#### 3. Восстановление программной лицензии.

В случае изменения параметров компьютера (проверка не чаще 1 раза в сутки), для которого была получена лицензия, "1С:Предприятие 8" потребует выполнить процедуру восстановления программной лицензии.

#### **Важно!**

---

Прежде, чем выполнять активацию, настоятельно рекомендуется ознакомиться с Инструкцией по получению программных лицензий, входящую в комплект поставки, т.к. процедура содержит ряд **необратимых** действий.

---

В целом, программные лицензии представлены следующих типов:

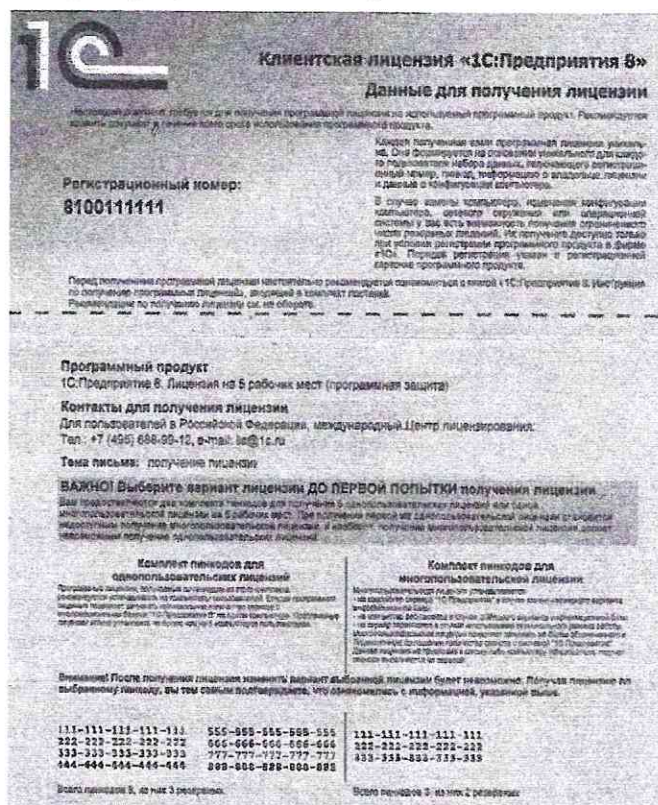
- Однопользовательские клиентские – позволяют организовать работу пользователя на ПК, либо в сеансе терминального сервера с произвольным числом информационных баз.
  - Многопользовательские клиентские – предоставляют возможность работы пользователей, учитывая лицензию на каждый сеанс или терминальную сессию.
  - Комбинированные клиентские – в момент активации имеется возможность выбора вида лицензии: набор однопользовательских или многопользовательская.
-

- Серверные лицензии – позволяют организовать работу серверных приложений "1С:Предприятие 8" для клиент-серверного режима. Предусмотрен вид серверной лицензии с ограниченным количеством одновременно обслуживаемых сеансов – "Сервер МИНИ на 5 подключений", обеспечивающей работу до 5 сеансов пользователей в режиме "Предприятие" и 1 сеанс в режиме "Конфигуратор".

**Важно!**

Следует отметить важность выбора вида лицензии при активации комбинированной. Если первичная активация была выполнена для многопользовательской лицензии, перейти на вариант с набором однопользовательских нельзя (и наоборот).

Пин-код - ключевое значение, необходимое для получения программной лицензии. В комплекте поставки представлено несколько пин-кодов (указаны в купоне) – для первичного и повторного получения лицензии. Количество пин-кодов определяется вариантом программной лицензии. Пример купона комбинированной лицензии:



И так, рассмотрим порядок действий сервис-инженера для активации программной лицензии:

1. Определение вида поставки.

Прежде, чем выполнять какие-либо действия по активации необходимо определить вид поставки. Это может быть базовая или полнофункциональная версия программного продукта, однопользовательская клиентская, комбинированная, многопользовательская или серверная лицензия. Кроме того, для серверных лицензий важным является и назначение в части разрядности. Эти сведения важны для последующих шагов активации.

## 2. Определение задачи активации.

Здесь важно удостовериться в том, что именно необходимо выполнить:

- первичное получение лицензии;
- добавление лицензии к уже имеющимся;
- восстановление лицензии;

Эта информация важна для последующих пунктов.

### **Важно!**

В случае необходимости восстановления лицензии потребуются сведения о владельце, указанные при первичной активации, а так же купон с пин-кодами.

## 3. Определение компьютера активации.

Обычно добавление лицензий к имеющимся выполняется на том же компьютере, где уже были активированы лицензии. Однако, не редки случаи, когда выполнить активацию требуется в новых условиях.

Следующая таблица позволит четко определить компьютер активации лицензии:

Вид лицензии	Контекст исполнения приложения	Компьютер активации	Использование лицензии
Клиентская	ПК пользователя	ПК пользователя (только для однопользовательской)	Компьютер
		Сервис лицензирования	Сеанс
	Сервер терминалов	Сервер терминалов	Сессия
		Сервис лицензирования	Сеанс
	Веб-клиент	Веб-сервер	
		Сервис лицензирования	
Серверная	Сервер	Сервер "1С:Предприятие 8"	Компьютер
	Кластер серверов	Сервис лицензирования	

Здесь:

**Сервис лицензирования** – тот компьютер сервера "1С:Предприятие 8", менеджер кластера которого обеспечивает функциональность сервиса лицензирования для клиент-серверного варианта.

**Веб-сервер** – тот компьютер, где установлена веб-служба и Модуль расширения веб-сервера.

**Компьютер** – возможность запуска произвольного количества экземпляров приложения.

**Сеанс** – использование одной лицензии на один экземпляр программы (сеанс с информационной базой).



**Сессия** – использование лицензии на каждую терминальную сессию, в которой выполняется приложение.

**Важно!**

---

Следует учесть особенность 64-х разрядной серверной лицензии – ее использование возможно с x32 и x64 версией сервера "1С:Предприятие 8".

---

4. Обеспечение рабочего состояния компьютера.

Как было отмечено ранее, в процессе активации и попытке использования лицензии система получает ряд параметров операционной системы и оборудования. Важно установить требуемые значения ключевых параметров (перечень представлен в документации) компьютера до начала активации. Изменение ключевых значений (для большинства – в сторону уменьшения) приведет к деактивации лицензии.

Например, изменение сетевого имени компьютера или извлечение временного сетевого адаптера потребует восстановление лицензии с указанием очередного резервного пин-кода.

5. Подготовка канала связи с Центром лицензирования.

Получение лицензии возможно:

- в автоматическом режиме – требуется подключение компьютера к Интернет;
- путем отправки файла сведений и загрузки лицензии – требуется доступ к электронной почте или в Интернет (<http://users.v8.1c.ru/lc>) с любого другого компьютера;
- посредством телефонного звонка в Центр лицензирования – потребуется выполнить междугородний вызов.

**Важно!**

---

Восстановление лицензии возможно только тем же способом, что применялся при первичной активации.

---

6. Обеспечение наличия средств активации.

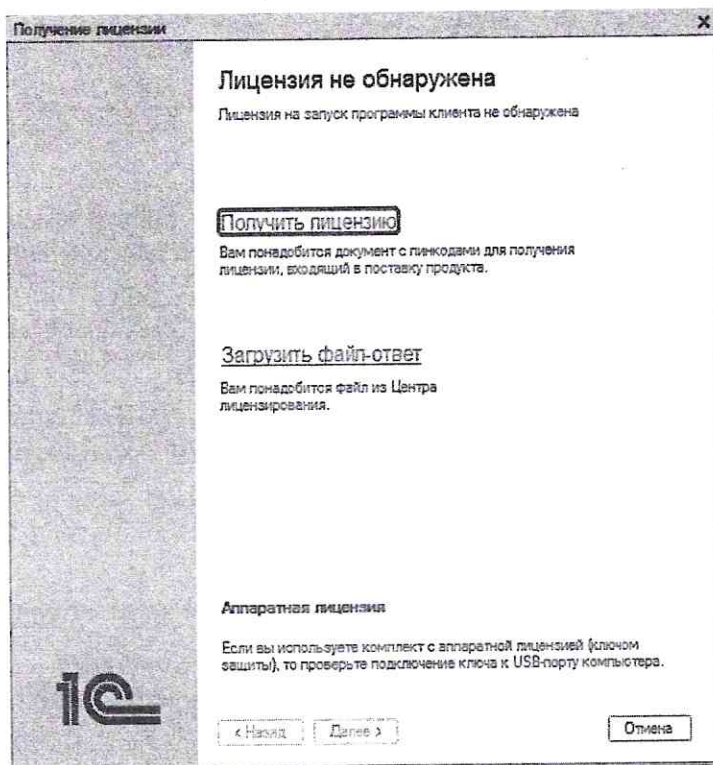
Учитывая выбранный компьютер активации следует обеспечить наличие инструментов получения лицензии. В общем случае здесь поможет клиентское приложение (Толстый, Тонкий клиент, Конфигуратор). При этом, для активации лицензии на сервер имеется возможность ее удаленного размещения.

В случае невозможности использования средств активации клиентского приложения можно воспользоваться утилитой "ring", подробнее в курсе "Администрирование 1С:Предприятие 8".

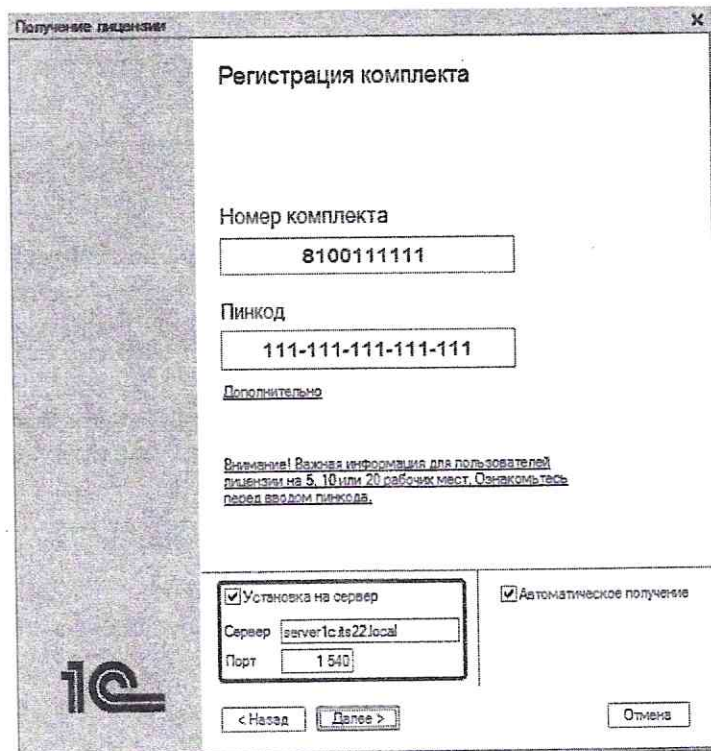
7. Непосредственная активация программной лицензии.

Все шаги по получению программной лицензии представлены в Инструкции, либо документации по "1С:Предприятие 8". Здесь отметим самые важные моменты:

- Активация производится помощником, открытие которого производится автоматически при попытке обращения к информационной базе (при отсутствии лицензии), либо командой "Получение лицензии..." меню "Сервис" Конфигуратора.



- Получение лицензии на сервер может выполняться с компьютера в локальной сети, т.е. имеется возможность ее удаленного размещения в каталог сервера.



- В процессе подготовки данных для активации потребуется указать сведения владельца лицензии. Важно сохранить эти данные. При восстановлении лицензии потребуется их указание в полном соответствии с первичным получением лицензии. Рекомендуется сохранять сведения в файл. В противном случае возможна ситуация, при которой эти сведения будут утрачены.

**Получение лицензии**

**Владелец лицензии**

Компания  Частное лицо

Организация: Ромашка ООО

Фамилия: Иванова

Имя: Елена

Отчество: Сергеевна

e-mail: iva@romashka.com

Страна: Россия

Регион/область: Алтайский край Индекс: 656057

Район:

Город: Барнаул

Улица: Сергея Семанова

Дом: 1 Коттедж:

Квартира, офис: 57

Я согласен(а) повторить эти данные с точностью до символа при восстановлении лицензии

**Сохранить данные**

< Назад Далее > Отмена

**Важно!**

Для восстановления сведений о владельце лицензии можно направить обращение в Центр лицензирования. Иногда в ответ направляется лишь часть названия организации (особенности хранения данных), а без указания точных значений восстановить лицензию нельзя.

- Выбор варианта активации предусмотрен на этапе после указания сведений о владельце (если флаг "Автоматическое получение" не был установлен ранее):

**Получение лицензии**

**Способ получения лицензии**

**Автоматически**  
Получение лицензии через Интернет.

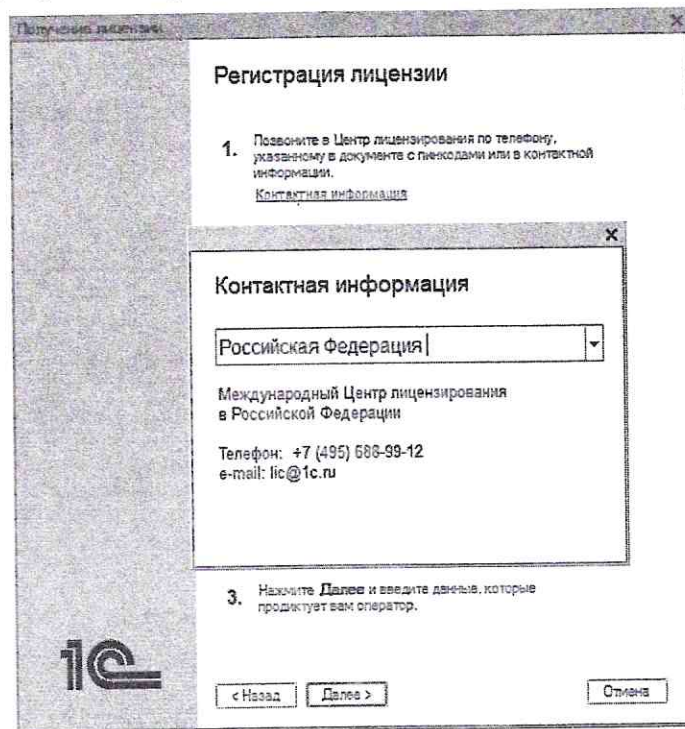
**На электронном носителе (через файл)**  
Если у вас есть возможность использовать другое устройство с доступом в Интернет.

**По телефону**  
Через оператора Центра лицензирования.

**Обратите внимание!**  
Восстановить лицензию можно только тем способом, которым она получена.

< Назад Далее > Отмена

- Контактная информация при активации по телефону представлена в форме помощника для разных стран:



- При размещении лицензии на текущем компьютере важно правильно указать ответ на вопрос о доступности лицензии другим пользователям.

#### 8. Сохранение данных для восстановления лицензии.

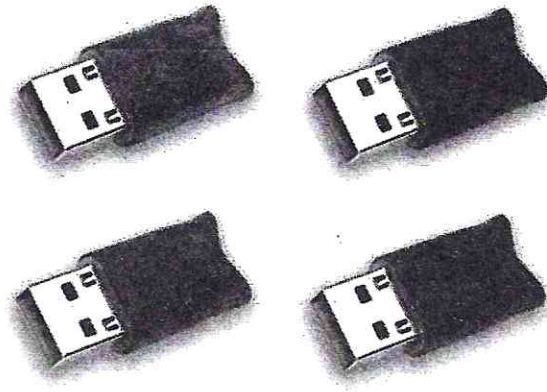
На данном этапе важно:

- отметить в купоне пин-код, использованный при активации (потребуется указать последний использованный в будущем, на этапе восстановления);
- для пин-кода зафиксировать его принадлежность к компьютеру (для точного определения заменяемого пин-кода активации при дальнейшем восстановлении лицензии);
- разместить файл сведений владельца лицензии в каталог хранения;
- обеспечить сохранность купона с регистрационным номером и резервными пин-кодами.

## 8.2. Защита HASP4 Net

Программно-аппаратная система защиты HASP позволяет организовать одновременную работу определенного количества пользователей или сеансов с "1С:Предприятие 8", используя специальные клиентские USB-ключи. При этом имеется возможность предоставить доступ приложению не только к локальному ключу, но и многопользовательскому, расположенному в произвольном компьютере локальной сети. Важно отметить наличие локальных ключей для обеспечения работы 32-х и 64-разрядного приложения сервера "1С:Предприятие 8".

Все ключи представлены в корпусе определенного цвета и имеют специальную маркировку, позволяющую идентифицировать его назначение и число предоставляемых лицензий, подробнее: <http://its.1c.ru/db/v838doc#bookmark:adm:TI000000263>



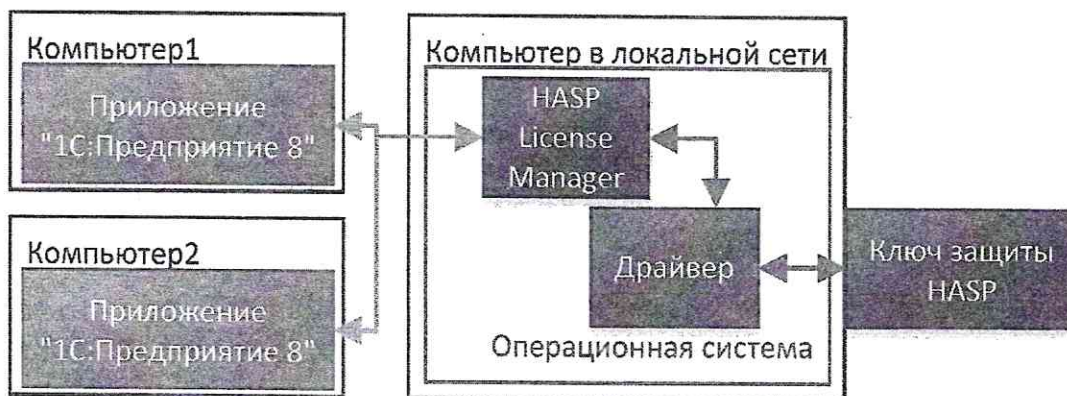
**Важно!**

Маркировка ключей определяет и принадлежность к серии, определяющей возможность использования нескольких ключей, подключенных к одному компьютеру.

Схема взаимодействия клиентских и серверных приложений с локальным ключом защиты выглядит следующим образом:



Использование многопользовательского клиентского ключа по сети организовано специальным приложением "HASP License Manager", запуск которого возможен в качестве службы:



При этом многопользовательский клиентский ключ, установленный локально, доступен приложениям "1С:Предприятие 8" без использования Менеджера лицензий.

Следующая таблица отражает возможные варианты использования средств аппаратной защиты:

Приложение, использующее ключ	Вид ключа	Размещение ключа	Использование HASP LM	Использование лицензии
Толстый, тонкий клиент	Клиентский	Локально	-	Компьютер
		Сеть	+	
		Терминальный сервер локально	+	Сессия
Модуль расширения веб-сервера	Клиентский	Локально	-	Сеанс
		Сеть	+	
Сервер	Клиентский	Локально	-	
		Сеть	+	
	Серверный	Локально	-	Компьютер
Веб-клиент	Не взаимодействует с ключами			

Следует отметить невозможность использования клиентского однопользовательского ключа в терминальном сервере для всех сессии. В таком случае лицензия будет доступна только для одной терминальной сессии с кодом "0".

Как указано в таблице, сервер "1С:Предприятие 8" и Модуль расширения веб-сервера имеет возможность предоставления (и подсчета) лицензий клиентским приложениям без непосредственного доступа последних к ключам или службе HASP License Manager.

**Важно!**

Для системы защиты HASP имеется ряд ограничений:

- по размещению ключей в одном компьютере – не имеет смысла подключать устройства одной серии;
- по используемым сетевым протоколам – невозможно организовать взаимодействие с менеджером лицензий по протоколу IPv6;
- по способу поиска доступных ключей сервером – если лицензии в найденном сетевом ключе исчерпаны, поиск других ключей той же серии не выполняется;
- по совместному использованию многопользовательского ключа менеджером лицензий и сервером "1С:Предприятие 8" / Модулем расширения веб-сервера - не рекомендуется применять такую конфигурацию.

Для приложений "1С:Предприятие 8" и Менеджера лицензий представлены конфигурационные файлы (ini), позволяющие определить порядок их сетевого взаимодействия.

Подробнее: <http://its.1c.ru/db/v839doc#bookmark:adm:TI000000290>

### 8.3. Совместное использование программной и HASP защиты

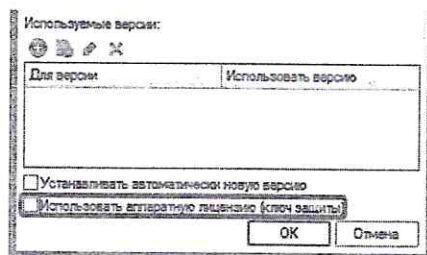
Приложения "1С:Предприятие 8" поддерживают возможность одновременного использования средств программной и HASP защиты. При этом приоритет использования (при наличии lic-файла и ключа) определен для программной лицензии. Т.е. для расширения числа одновременно работающих пользователей нет необходимости, например, производить замену USB-ключей на программные лицензии и наоборот.

Подробнее о порядке определения возможности запуска приложений "1С:Предприятие 8": <http://its.1c.ru/db/v838doc#bookmark:adm:TI000000328>.

#### **Важно!**

При необходимости имеется возможность управлять использованием определенным типом защиты:

- СПЛ - путем ограничения доступа (NTFS) к lic-файлу(ам);
- HASP – флагом использования аппаратной защиты в настройках списка информационных баз.



### 8.4. Сравнение систем защиты

Для удобства выбора варианта системы защиты в практической деятельности можно порекомендовать использовать следующую таблицу:

Параметр	HASP4 Net	СПЛ
Мобильность использования (возможность переноса)	+	- (требуется восстановления - повторной активации)
Возможность изменения ключевых параметров компьютера	+	- (требуется восстановления - повторной активации)
Возможность предоставления многопользовательских лицензий по сети	+ (одна лицензия на один ПК или сессию)	+ (только для клиент-серверного варианта по схеме: один сеанс – одна лицензия)
Независимость от повреждения носителя	-	+
Универсальность использования	- (требуется USB-порт, ограничение использования нескольких ключей одной серии в компьютере)	+

## 8.5. Защита прикладных решений

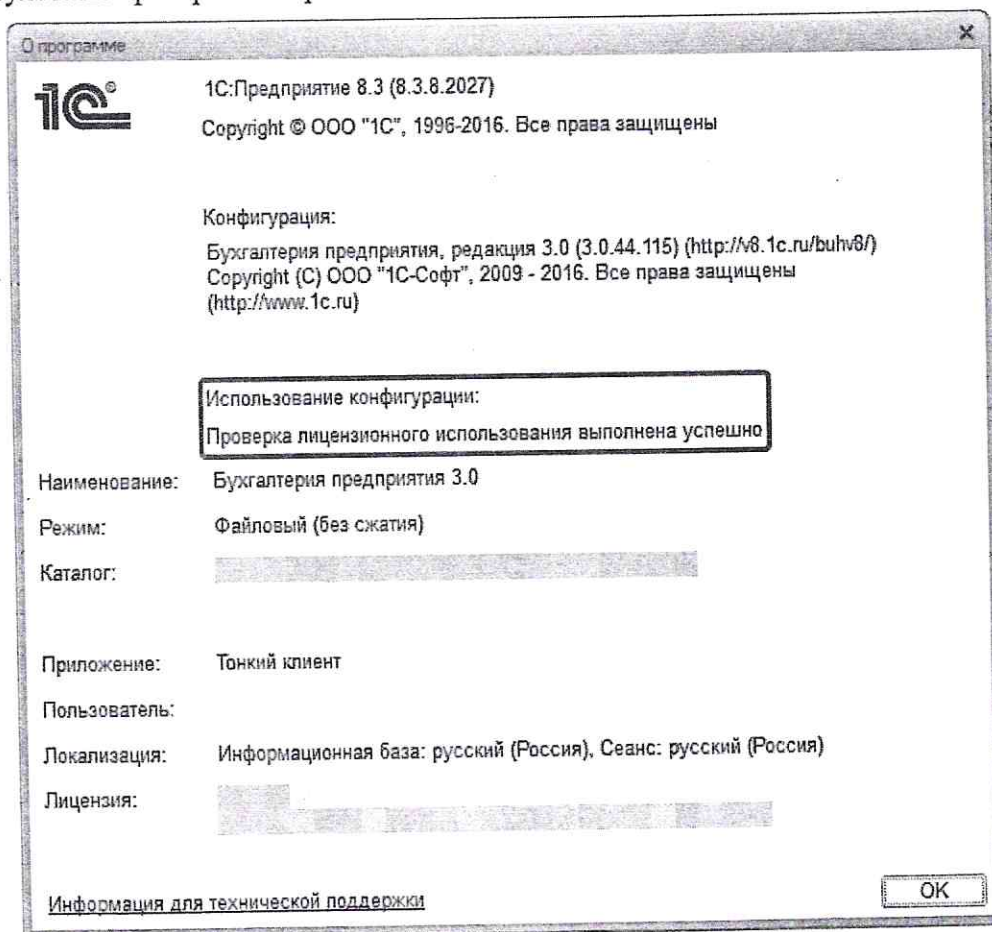
Современные версии прикладных решений используют новые возможности платформы "1С:Предприятие 8", позволяющие уведомить пользователя о неправомерном использовании конфигурации (обновления). Данные механизмы активируются после завершения обновления конфигурации базы данных в следующих вариантах работы системы:

- файловый вариант (кроме базовых версий);
- клиент-серверный вариант (лицензия сервера МИНИ - с ограниченным числом одновременных подключений).

В процессе проверки система "1С:Предприятие 8" передает **Центру защиты обновлений (ЦЗО)** сведения **Клиента лицензирования** - информацию о прикладном решении и учетной записи на Портале ИТС (рассмотрен далее), связанной с договором сопровождения (ИТС). Данные Клиента лицензирования могут быть указаны в режиме Предприятие или Конфигуратор (Администрирование – Установить настройки клиента лицензирования).

При неправомерном использовании прикладного решения пользователю выводится соответствующее уведомление с указанием информации, полученной из ЦЗО.

Результаты проверки отображаются также в диалоге "О программе":



Подробнее: <http://its.1c.ru/db/v838doc#bookmark:adm:TI000000548>



## 9. Организация работы прикладного решения

И так, данный раздел посвящен процедуре установки прикладных решений и подготовке к работе информационной базы. Как известно, все дистрибутивы представлены в комплекте основной поставки, при этом возможна ситуация, когда к моменту установки продукта производителем уже было выпущено несколько обновлений. Именно поэтому рассмотрим весь процесс организации работы прикладного решения, используя дополнительные хранилища дистрибутивов, доступные сервис-инженеру.

### 9.1. Создание новой информационной базы

Процесс создания информационной базы предполагает выполнение следующих шагов:

#### 1. Выбор компьютера размещения.

Как было отмечено ранее, приложение и информационная база могут располагаться на разных компьютерах. Прежде, чем создавать новую базу, следует определиться с тем, где ее разместить. Здесь помогут следующие указания:

- Для файловых информационных баз:
  - Рекомендуется исключить доступ по сети. Поскольку работа программы организована с непосредственным доступом к файлу "1Cv8.lcd", сбой в работе могут привести к разрушению структуры данных.
  - Соответственно, при использовании Сервера терминалов следует размещать каталог ИБ на разделах сервера.
  - При необходимости сетевого доступа следует выбирать наиболее производительный канал. Не редки ситуации, когда попытки организовать работу с информационной базой по офисному каналу WiFi приводят к зависанию программы.
  - Для организации работы веб-клиента следует отметить тот факт, что с данными взаимодействует Модуль расширения веб-сервера.
- В клиент-серверном варианте данные и конфигурация хранятся в базе данных СУБД, т.е. компьютер размещения соответствует серверу баз данных.

#### 2. Установка клиентских приложений "1С:Предприятие 8".

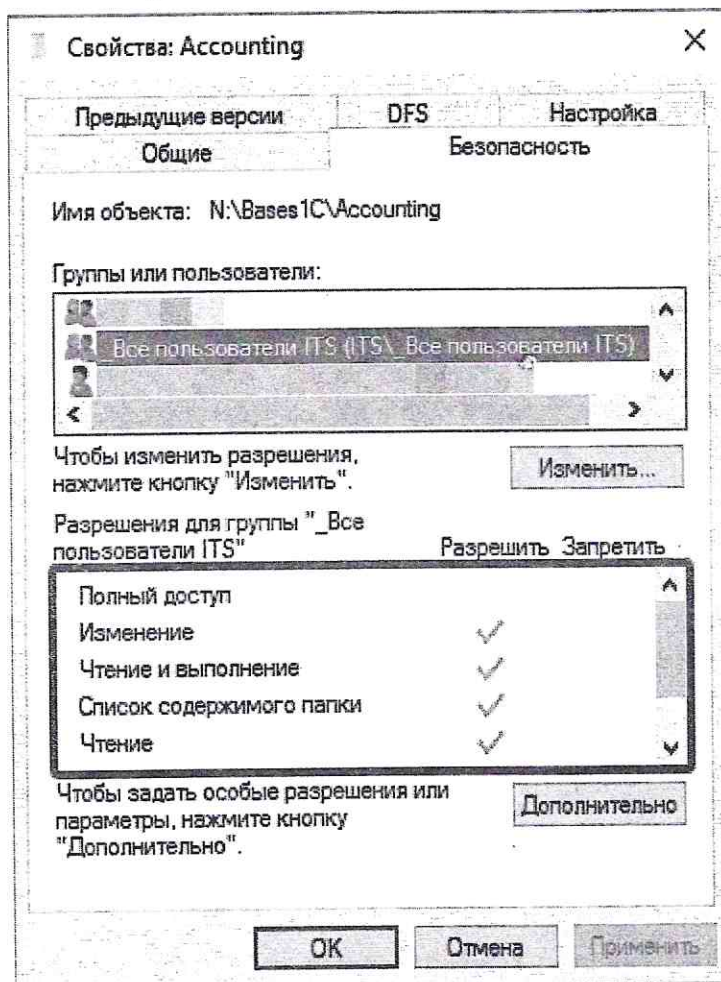
Описание компонентов платформы и процесс их установки рассмотрен в предыдущих главах. Следует лишь добавить необходимость инсталляции только тех приложений, которые действительно необходимы на компьютере. Для пользовательского рабочего места, в общем случае, достаточно установить лишь компонент "Тонкий клиент, файловый вариант", однако для обеспечения возможности администрирования ИБ потребуются основные компоненты "1С:Предприятие", включающие Конфигуратор.

#### 3. Установка шаблона прикладного решения.

Как было отмечено ранее, для создания информационной базы типового решения, необходим шаблон конфигурации, поставляемый в виде комплекта полной установки (setup.exe). Данный комплект представлен в комплекте основной поставки, либо на дисках ИТС "Для партнеров". Устанавливать шаблон следует в каталог, который будет доступен на чтение при создании новой ИБ.

4. Организация каталога информационной базы (только для файлового варианта).

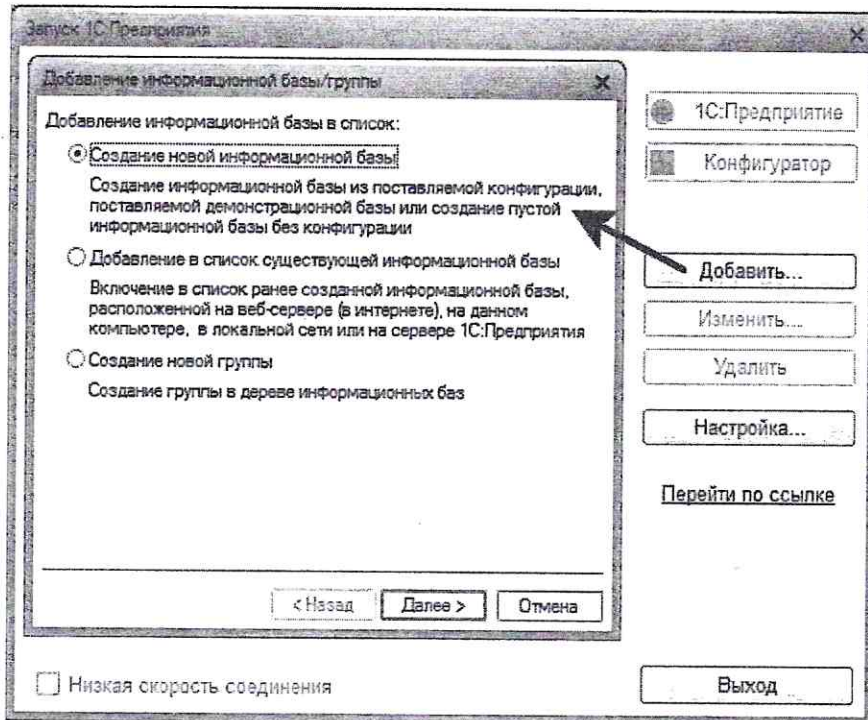
Файл ИБ (1Сv8.1cd) должен располагаться в каталоге с предоставлением доступа (в т.ч. общего) к нему на изменение для пользователей (или их компьютеров):



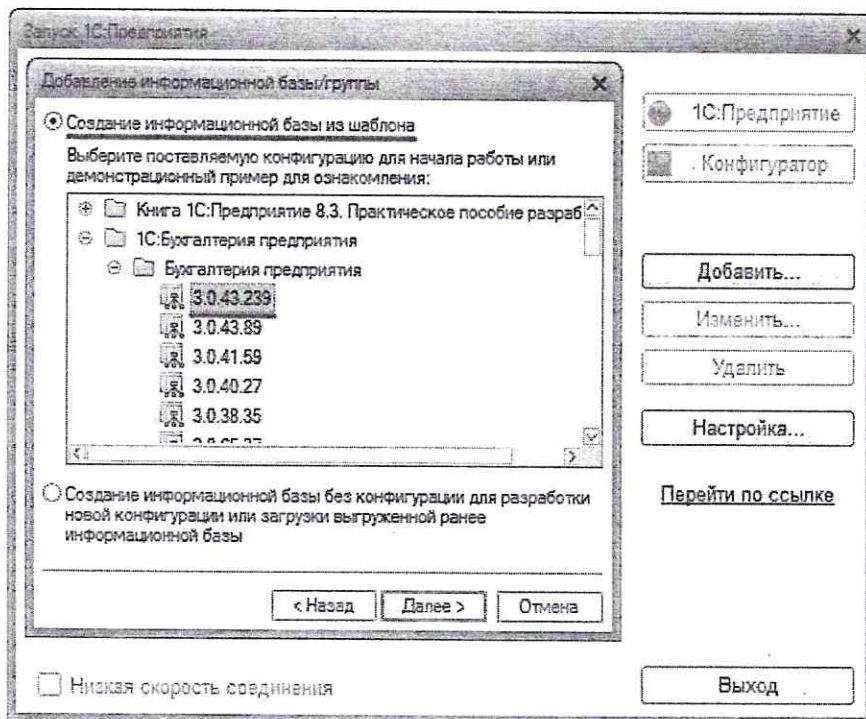
Кроме того, не рекомендуется размещать информационные базы на системном разделе (часто "с:\"), т.к. это может привести к сбоям в работе операционной системы. Также следует учесть тот факт, что в ходе работы с программой все данные записываются в файл информационной базы, а на это требуется достаточно свободного места. Размещение ИБ на выделенном резервируемом разделе является приоритетным вариантом.

5. Создание новой информационной базы на основе шаблона.

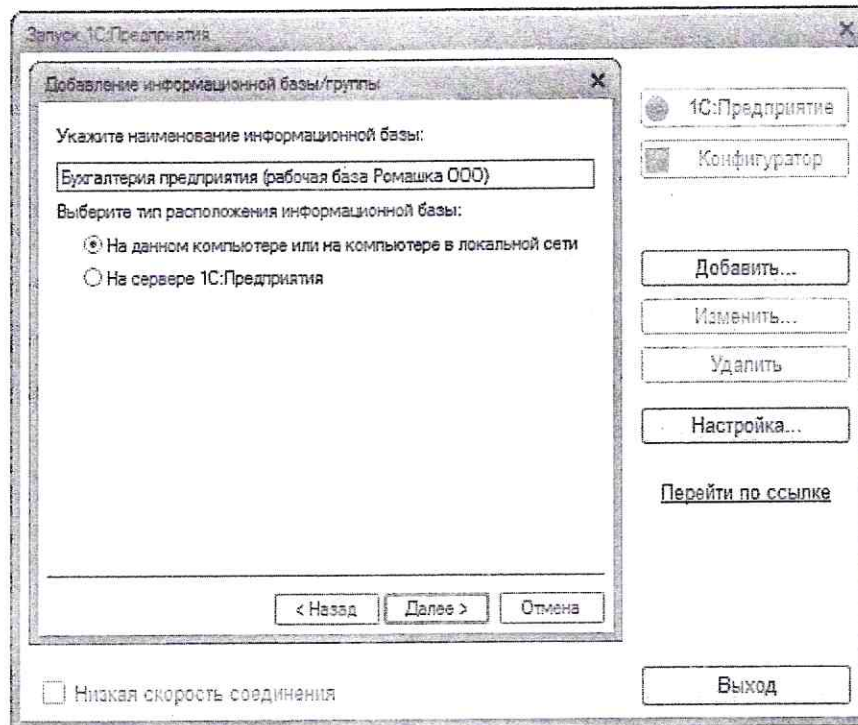
Инструменты создания ИБ представлены в "1С:Предприятии 8". Для их активации необходимо лишь нажать кнопку "Добавить":



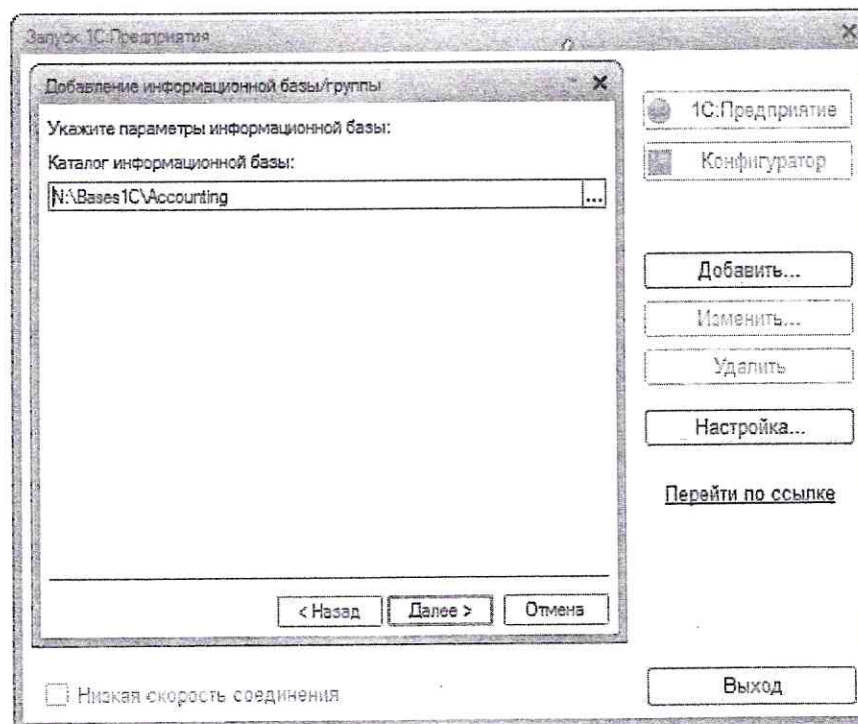
В процессе создания можно указать требуемый релиз конфигурации прикладного решения:



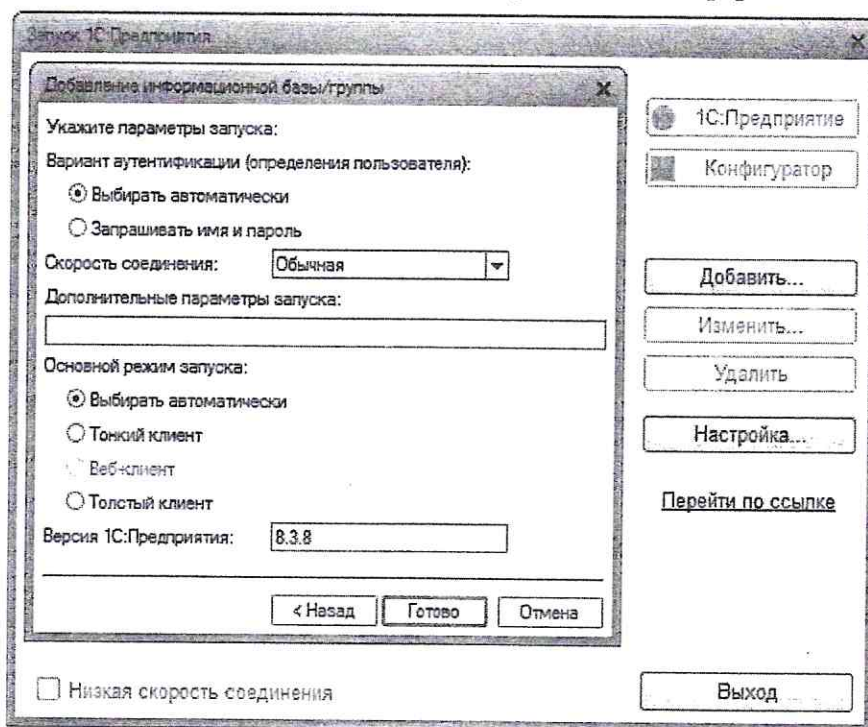
Для новой информационной базы рекомендуется указать такое наименование (отображается в списке), чтобы пользователь мог идентифицировать ее:



Здесь же требуется указать и каталог размещения данных ИБ:



Настоятельно рекомендуется указывать версию "1С:Предприятие 8", чтобы исключить попытки открытия информационной базы разными релизами платформы:



**Важно!**

При необходимости можно указать дополнительные параметры запуска программы, например, для:

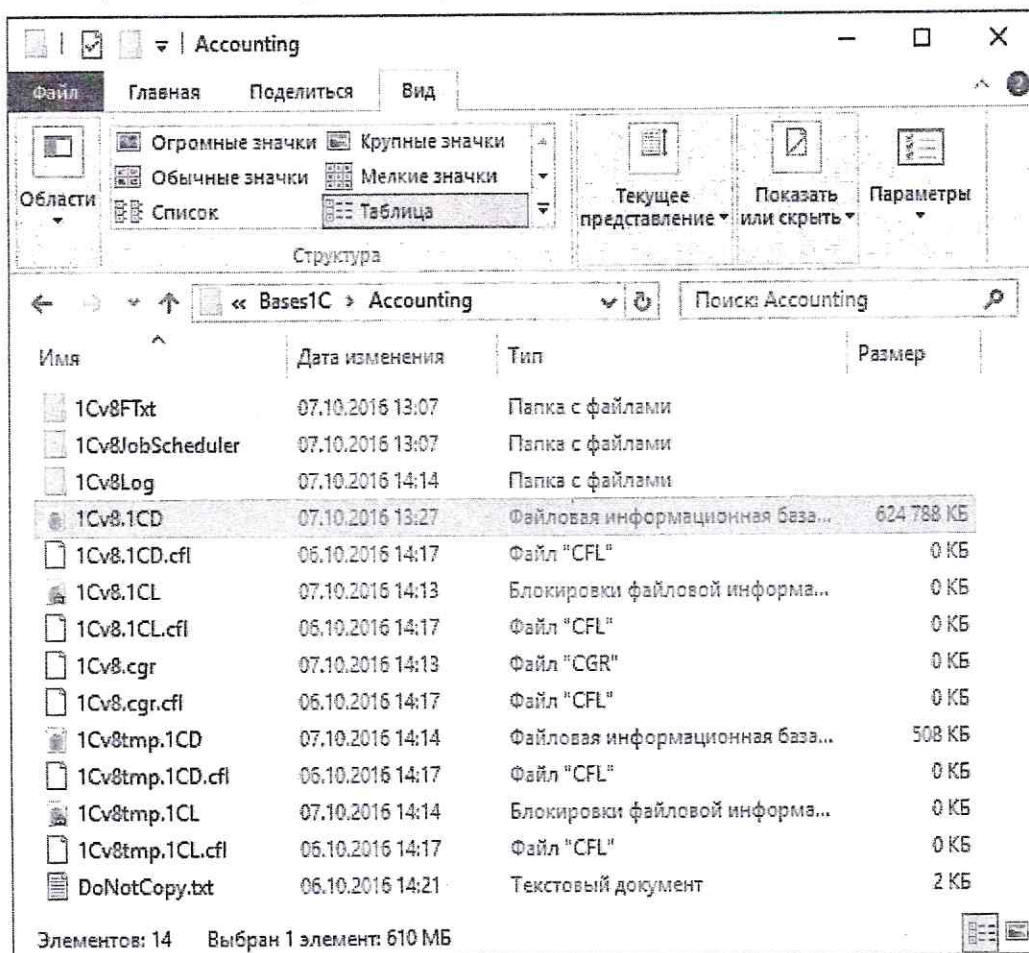
- исключения необходимости ввода имени пользователя и пароля на компьютере в сети без домена;
- организации специального доступа (под требуемым пользователем) в сети с доменом;
- обхода (для приоритетных пользователей) блокировки начала сеансов с информационной базой, установленной администратором 1С и другие возможности.

## 9.2. Обзор информационной базы

Мы рассмотрели порядок создания новой информационной базы прикладного решения, однако специалисту важно знать ее содержимое. Рассмотрим порядок хранения базы и конфигурации для файлового варианта работы "1С:Предприятие 8", учитывая тот факт, что для клиент-серверного все хранится в виде базы на сторонней СУБД.

### 9.2.1. Каталог информационной базы

Содержимое каталога файловой информационной базы, с которой ведется работа пользователей, выглядит следующим образом:



Следующая таблица описывает назначение содержимого каталога:

Подкаталог / файл(ы)	Назначение	Сохранять
1Cv8FTxt	Данные службы полнотекстового поиска	-
1Cv8JobScheduler	Служебные данные подсистемы механизма заданий	-
1Cv8Log	Данные журнала регистрации	+
1Cv8.1CD	Файловая информационная база (конфигурация + данные)	+
*.cfl	Служебные файлы платформы, обеспечивающие контроль доступа пользователей к данным ИБ	-
*.1cl	Файлы – носители блокировок	-
1Cv8tmp.1CD	Служебные сеансовые данные, включая список активных пользователей	-
DoNotCopy.txt	Носитель идентификатора прикладного решения, используется механизмами прикладного решения (обмен данными, почтой и т.д.)	-

Сохранять – указывает на необходимость копирования при создании резервной копии.

Подробнее о размещении данных: <http://its.1c.ru/db/metod8dev/content/1591/hdoc>

## 9.2.2. Конфигурация информационной базы

Понимание конфигурации является важным для сервис-инженера, поскольку, например, может повлиять на правильность выбора плана действий при обновлении, объединении, восстановлении информационной базы.

И так, конфигурация – прикладное решение, в основе которого представлен набор объектов, созданных средствами Конфигуратора, определяющих возможности программы.

Ранее было отмечено – конфигурация хранится в файле информационной базы. Однако следует отметить тот факт, что в информационной базе прикладного решения может храниться 3 вида конфигурации:



Следующая таблица вносит ясность в назначение каждого вида конфигурации:

Вид конфигурации	Описание
Основная конфигурация	Используется для разработки изменений функционала прикладного решения в режиме Конфигуратор
Конфигурация базы данных	Определяет структуру хранения данных и возможности, доступные пользователям в режиме Предприятие
Конфигурация поставщика*	Хранит состояние объектов, предусмотренное поставщиком решения

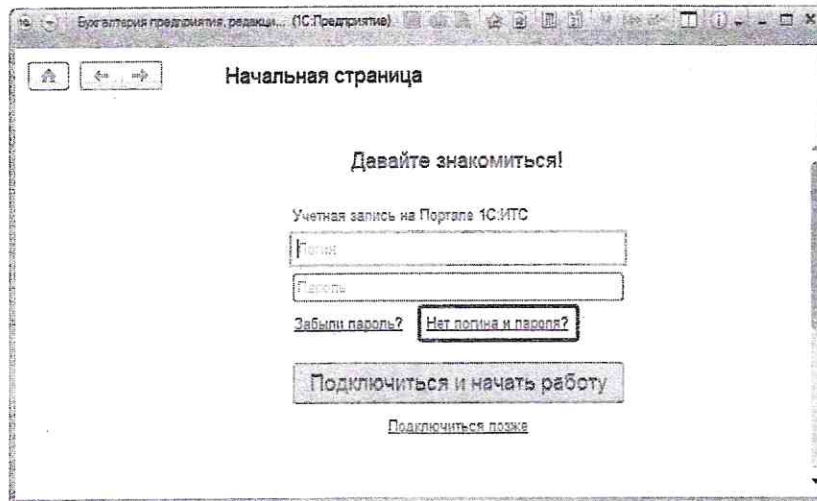
\* - наличие конфигурации поставщика определяется тем, является ли прикладное решение типовым (поставляемым производителем).

Указанный подход к организации конфигураций предоставляет следующие возможности (в Конфигураторе):

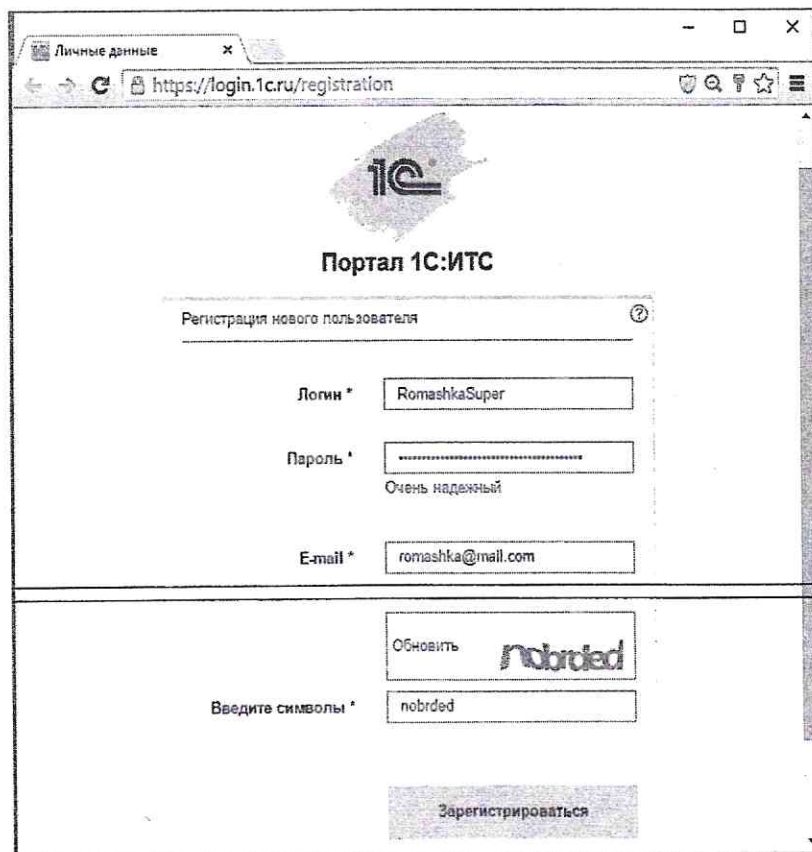
- определение возможности обновления;
- выявление изменений между конфигурациями;
- определение изменений текущей конфигурации поставщика по отношению к конфигурации обновления;
- возврат основной конфигурации к состоянию, определенной конфигурацией поставщика или базы данных;
- сохранение требуемой конфигурации в файл.

### 9.3. Регистрация программы и активация Интернет-поддержки

Значимым этапом организации работы типового решения является регистрация и активация Интернет-поддержки. Таким образом обеспечивается постановки программы на официальное сопровождение. Именно поэтому в современных версиях прикладных решений предлагается начать работу с регистрации на Портале (<https://portal.1c.ru>) – ресурсе, предоставляющем возможности управления Интернет-сервисами, регистрации приобретенных программ и т.д.

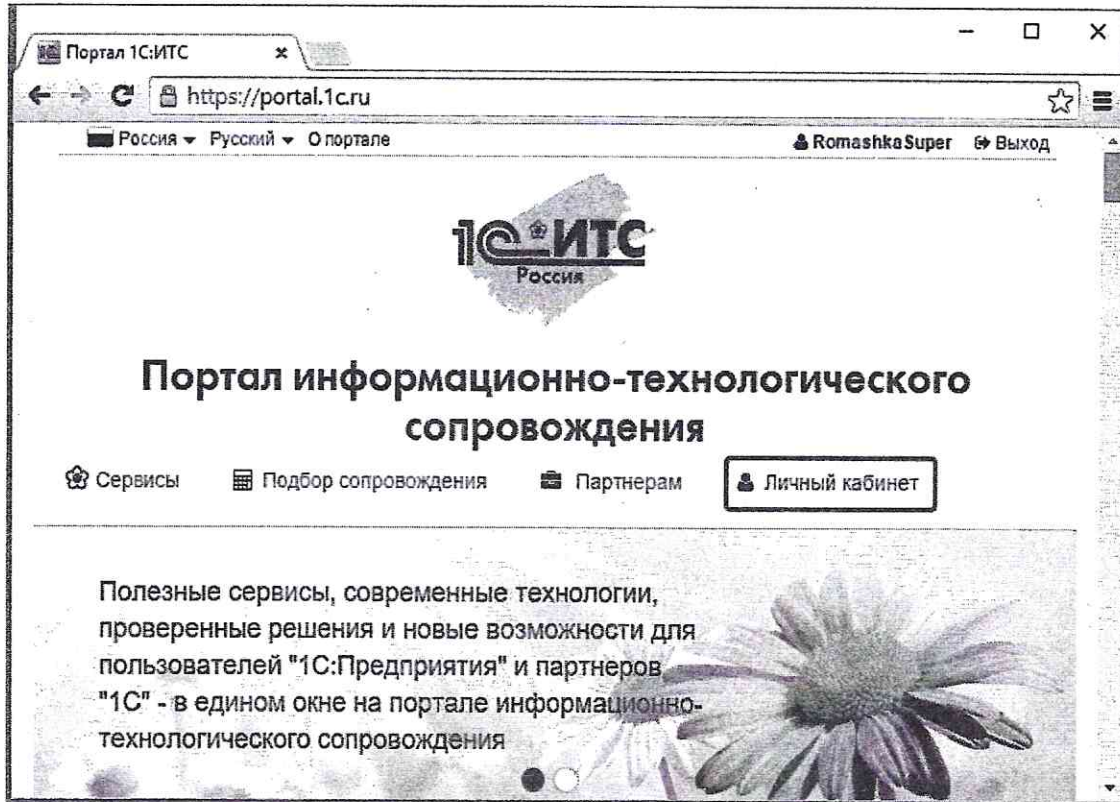


Процесс регистрации достаточно прост – требуется лишь указать новые данные для входа:

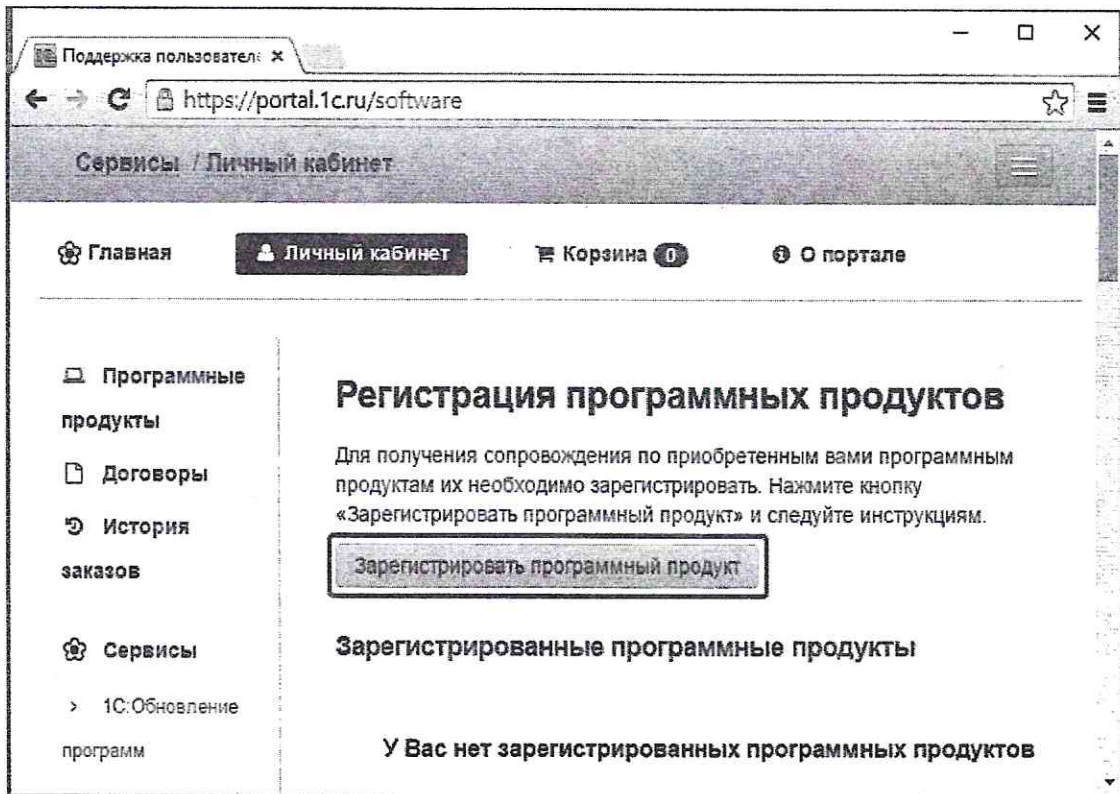




Непосредственная регистрация программного продукта предусмотрена в личном кабинете:



Ошибиться в дальнейших действиях не просто:



В процессе регистрации требуется указать регистрационный номер продукта и 16-тизначный пин-код:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.1c.ru/software/register>. The page title is "Сервисы / Личный кабинет". The navigation menu includes "Главная", "Личный кабинет", "Корзина 0", and "О портале". The left sidebar contains a menu with "Программные продукты", "Договоры", "История заказов", "Сервисы", and "1С:Обновление программ". The main content area is titled "Регистрация программного продукта" and contains the following text: "Пинкод для регистрации и регистрационный номер входят в комплект поставки вашего продукта. Если вы не можете найти регистрационный номер и пинкод в комплекте поставки, обратитесь к партнеру фирмы "1С", который вас сопровождает по договору 1С:ИТС, или к партнеру, у которого вы приобрели программный продукт, если у вас нет договора 1С:ИТС." Below the text are four input fields: "Регистрационный номер \*" with value "8111111111", "Пинкод \*" with value "1111-2222-3333-4444", a logo for "comgher" with a button "Обновить", and "Введите символы \*" with value "comgher". A "Далее" button is at the bottom.

Обозначенный пин-код представлен в комплекте основной поставки:

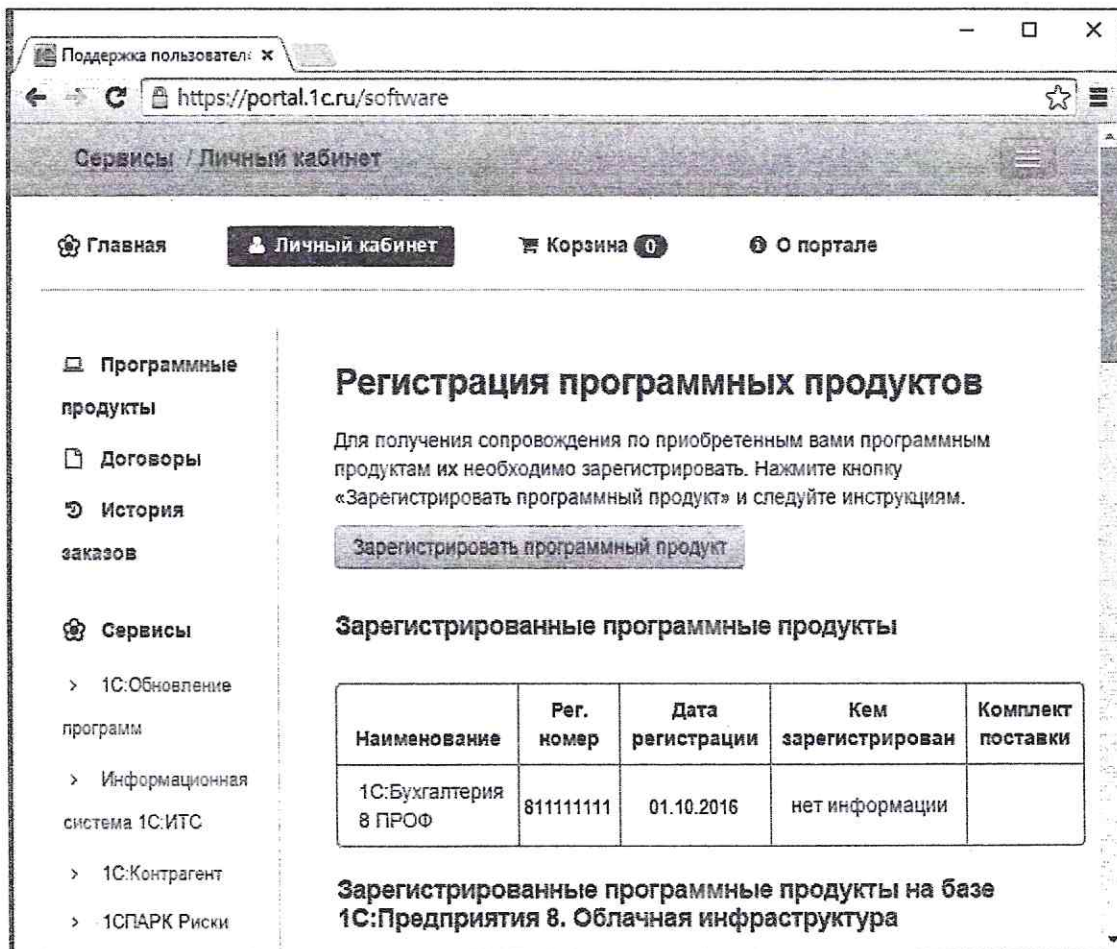
- для базовых версий используется пин-код активации программной лицензии;
- для версий ПРОФ, КОРП и т.д. – специальный пин-код регистрации на сайте, поставляется в отдельном купоне (в конверте) с указанием регистрационного номера программы.

**Важно!**

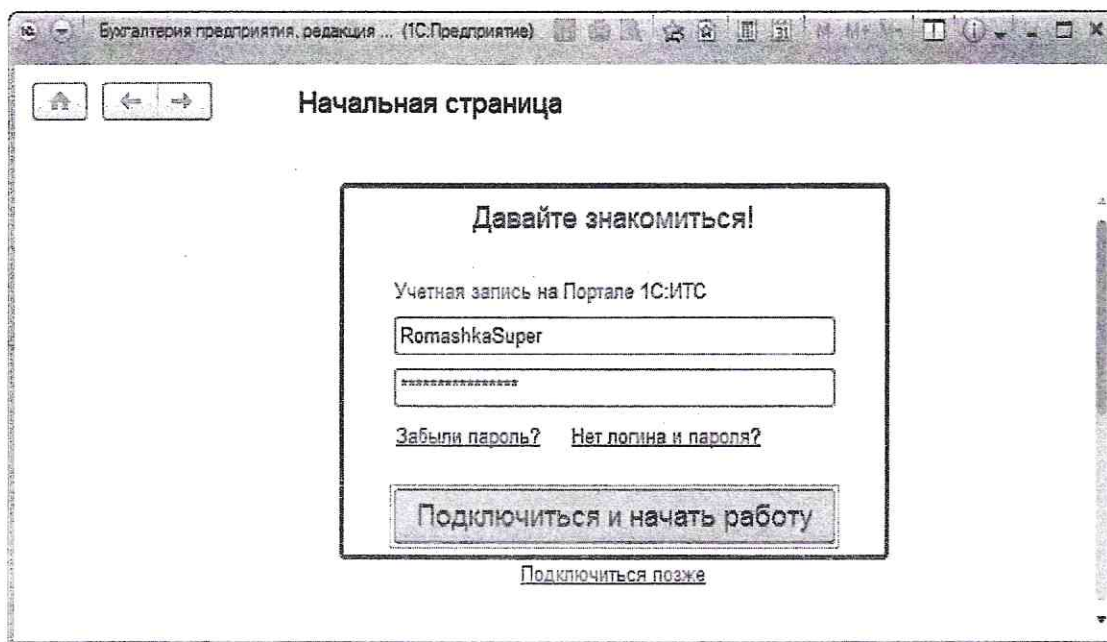
Все указания в данном методическом пособии актуальны не только для классических поставок на физических носителях, но и новых – электронных поставок. Отличие, собственно, в носителе – в электронных поставках нет бумажных купонов, регистрационных анкет и т.д.



В результате на странице "Программные продукты" (в личном кабинете) отображаются все зарегистрированные основные поставки:



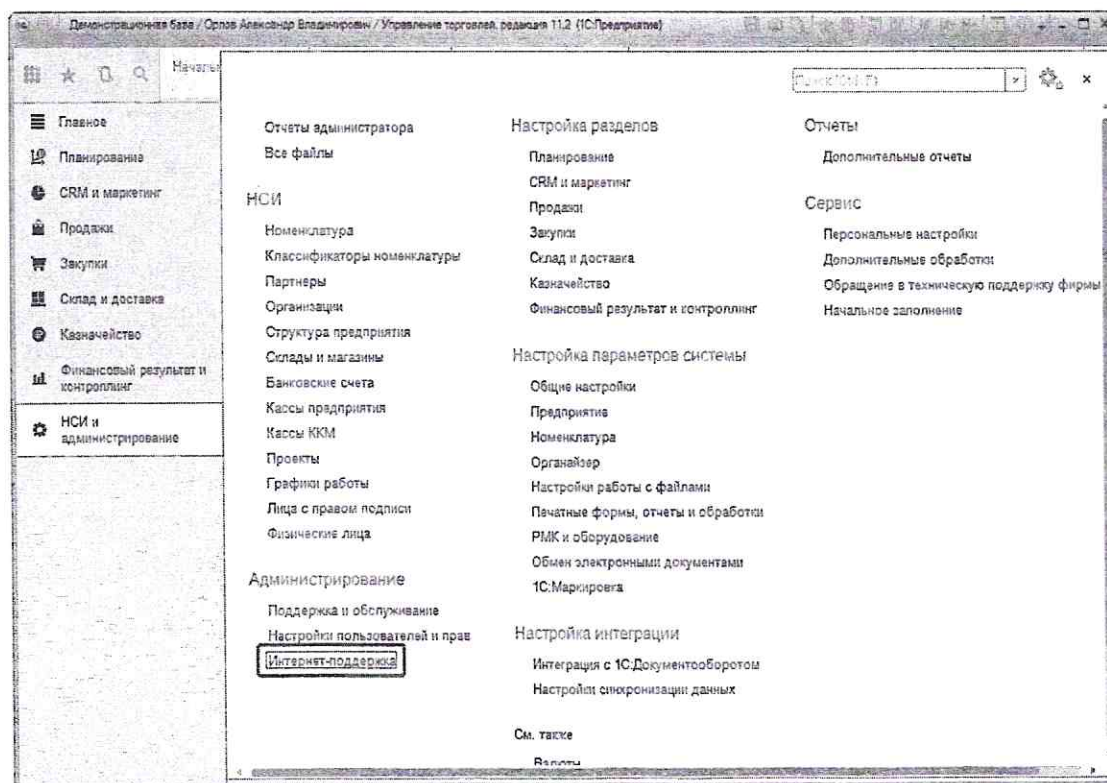
По завершении регистрации, необходимо указать учетные сведения, что приводит к активации в программе Интернет-поддержки – возможность обновления, использование доступных Интернет-сервисов (рассмотрены далее) и т.д.



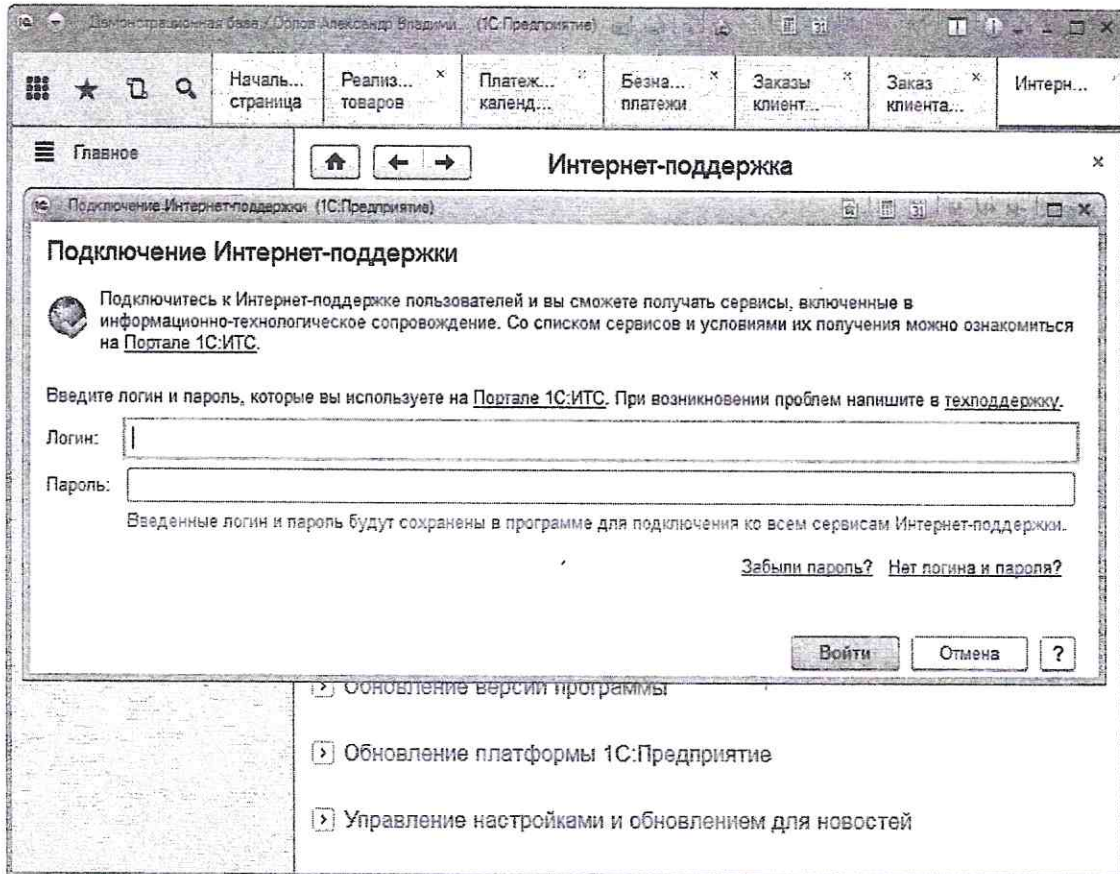
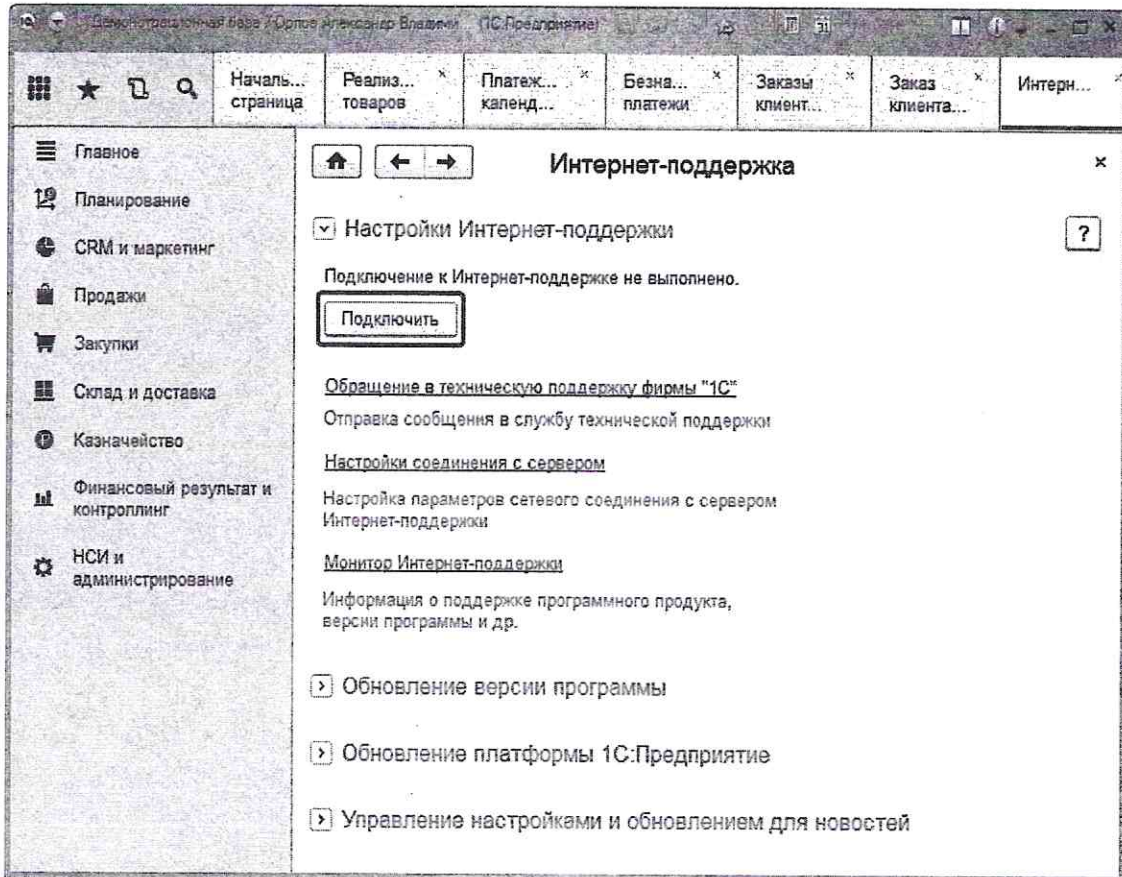
**Важно!**

Проверить доступность официальной поддержки для программного продукта можно в разделе "Договоры" личного кабинета на Портале: <https://portal.1c.ru/subscription/contract/list>

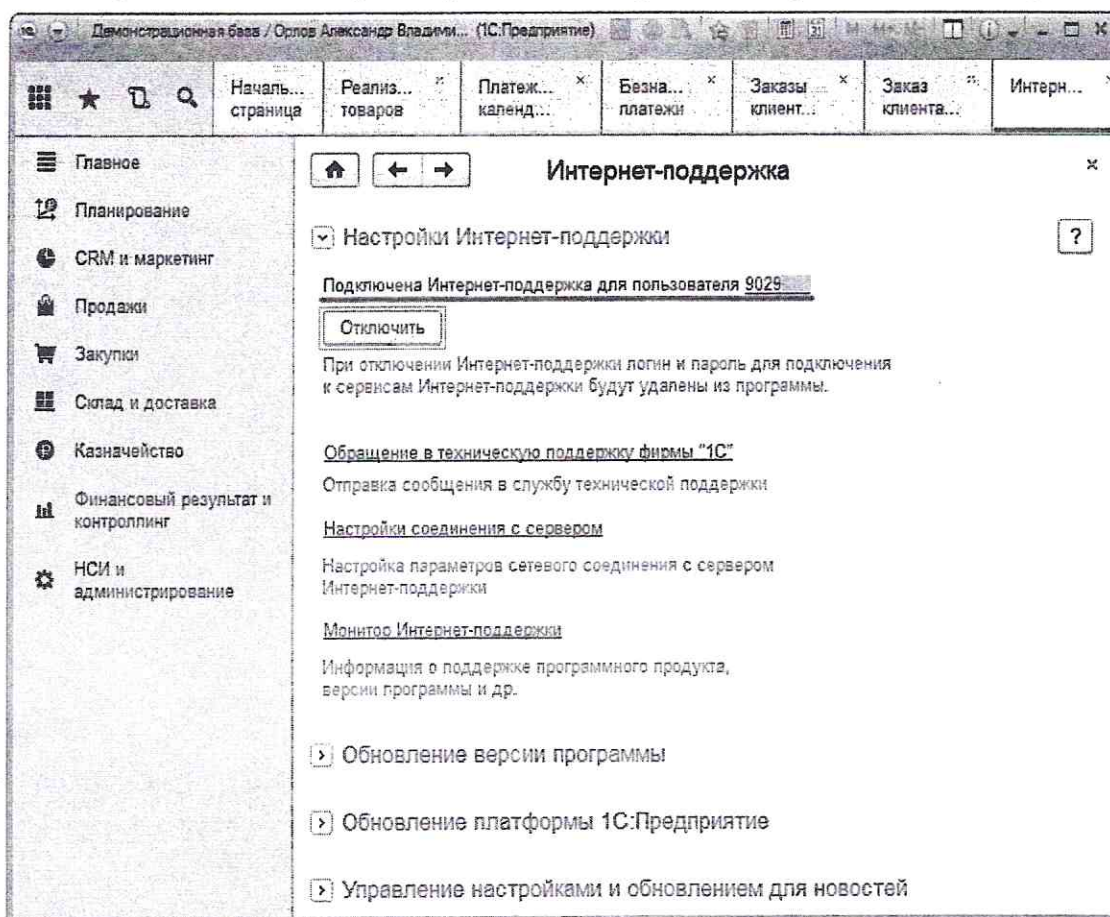
Включение интернет-поддержки в прикладном решении доступно и в разделе "Администрирование":



В форме "Настройка Интернет-поддержки" представлена кнопка включения (или отключения с удалением логина и пароля из базы) взаимодействия с сервисами:



После указания данных аутентификации на Портале поддержка будет активирована:



#### 9.4. Обеспечение резервного копирования

Теперь, когда программа готова к работе, перед накоплением данных следует позаботиться о сохранности результатов. Для этого предусмотрена операция резервного копирования, выполнить которую можно несколькими способами, например:

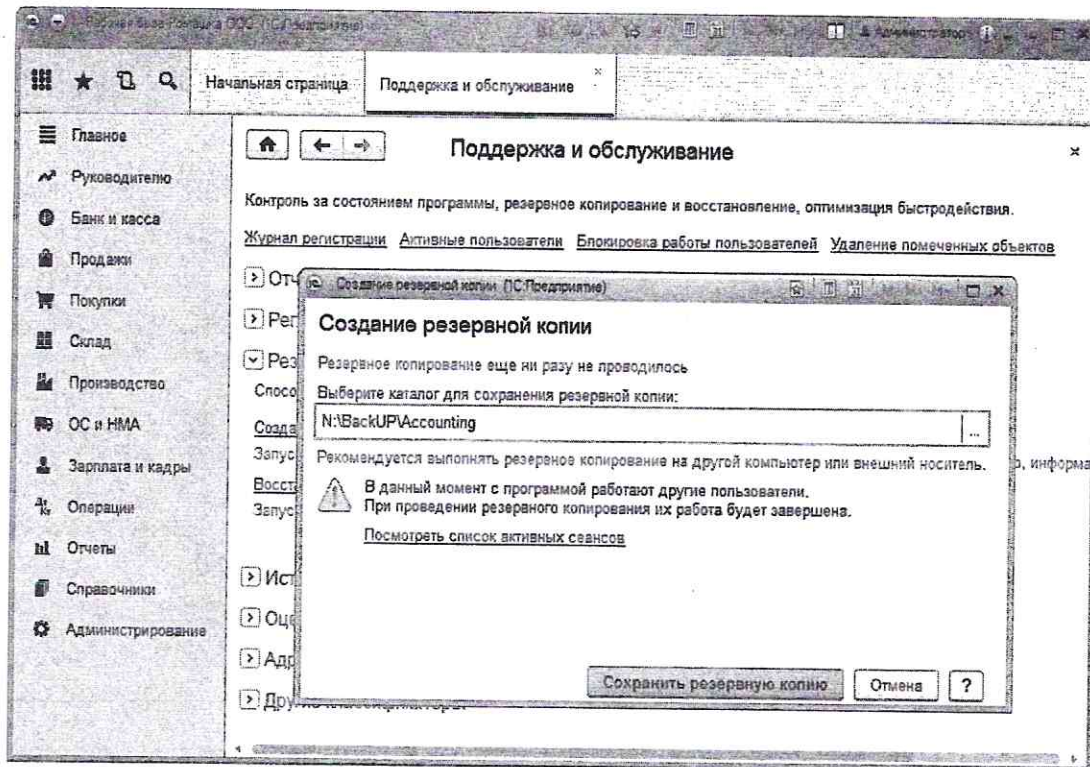
- Копирование каталога файловой информационной базы.

Данный способ обеспечивает сохранение конфигурации, накопленных данных и сведений журнала регистрации. Для оптимизации хранения копий можно заархивировать копию каталога, используя средства сжатия операционной системы или стороннее приложение. Например, рекомендуется использовать сервис "1С:Облачный архив", средствами которого выполняется копирование файла информационной базы (1Cv8.1cd) по расписанию, размещая копии в специализированном дата-центре фирмы "1С". Подробное описание сервиса и технология подключения представлены в главе 11.

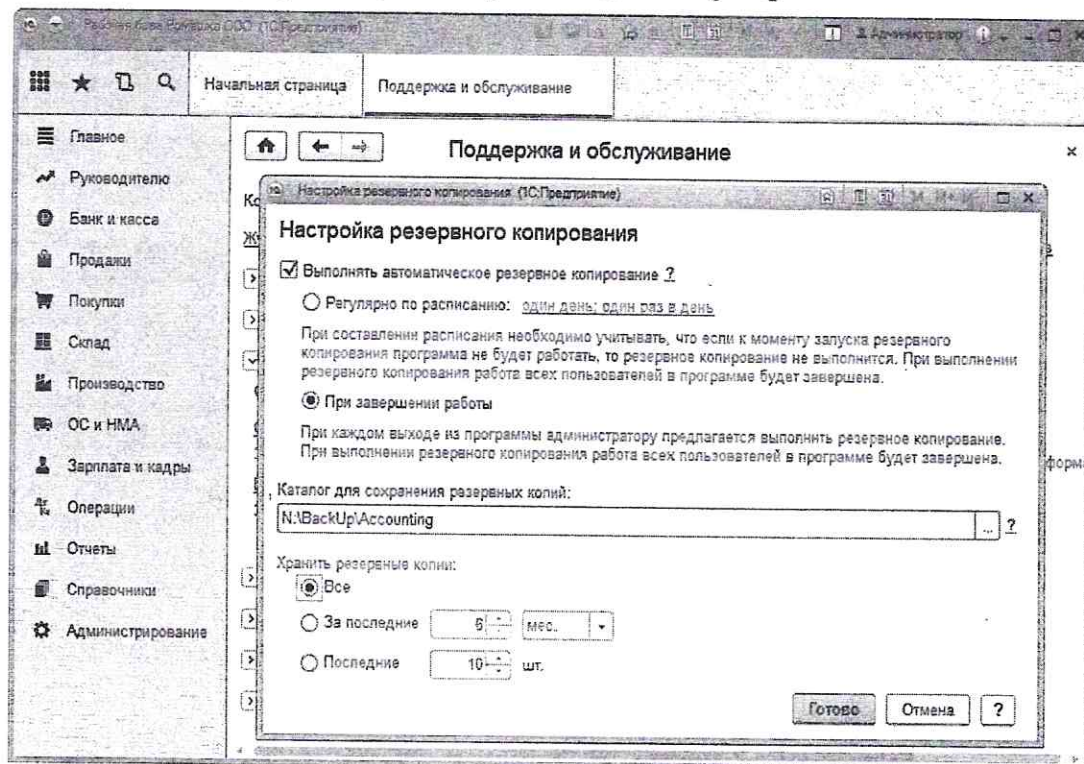
- Создание резервной копии механизмами прикладного решения (в "Предприятии").

При таком варианте резервная копия содержит файл информационной базы 1Cv8.1cd. Данные журнала регистрации не резервируются.

Выполняется копирование средствами БСП и доступно в разделе "Администрирование":



Здесь же представлена возможность настройки автоматического резервного копирования, например, при завершении работы администратора:

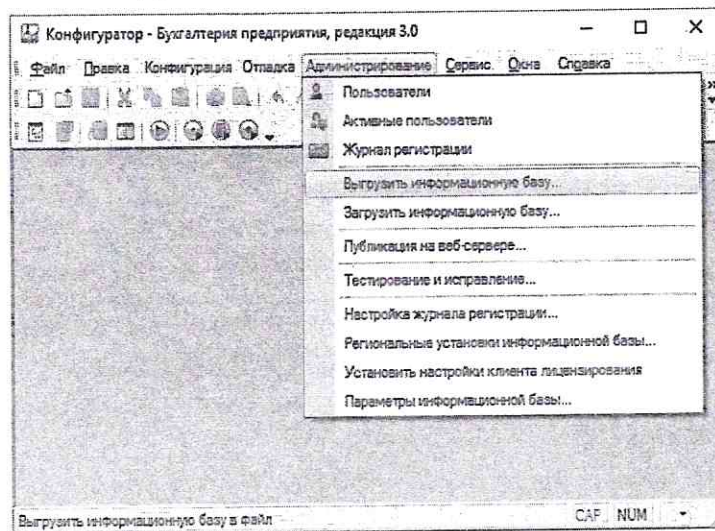


- Создание копии средствами СУБД (только для клиент-серверного варианта).

Выполнение данной операции предусмотрено силами специалистов, выполняющих роль "Администратор 1С" или "Администратор СУБД".

Выгрузка данных и конфигурации в файл в режиме "Конфигуратор" не обеспечивает получения именно копии информационной базы, но может использоваться для переноса данных и файлового в клиент-серверный вариант.

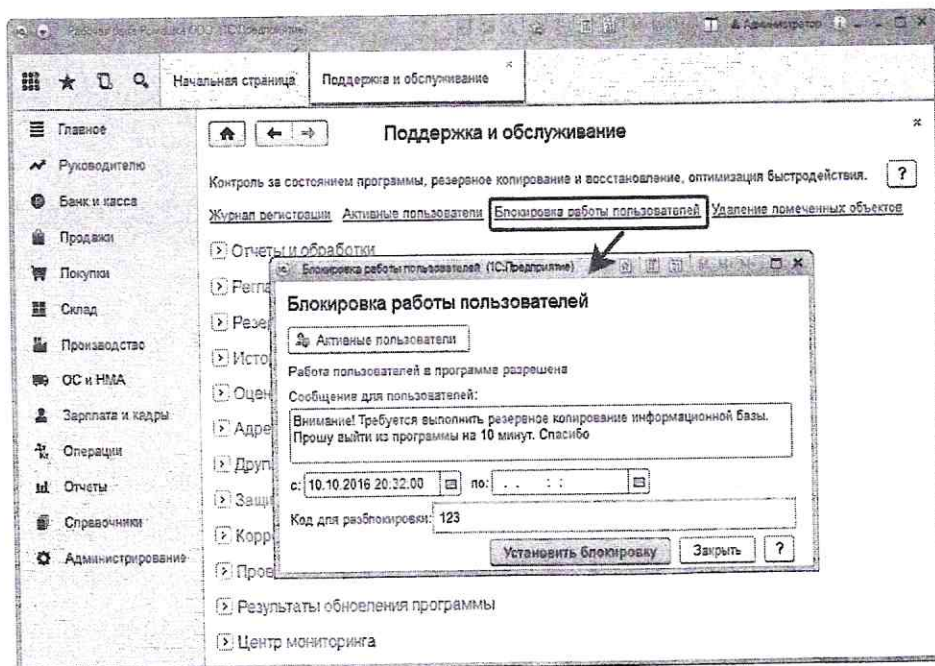
В процессе выгрузки создается сжатый dt-файл, содержащий данные и конфигурацию. Журнал регистрации не копируется.



**Важно!**

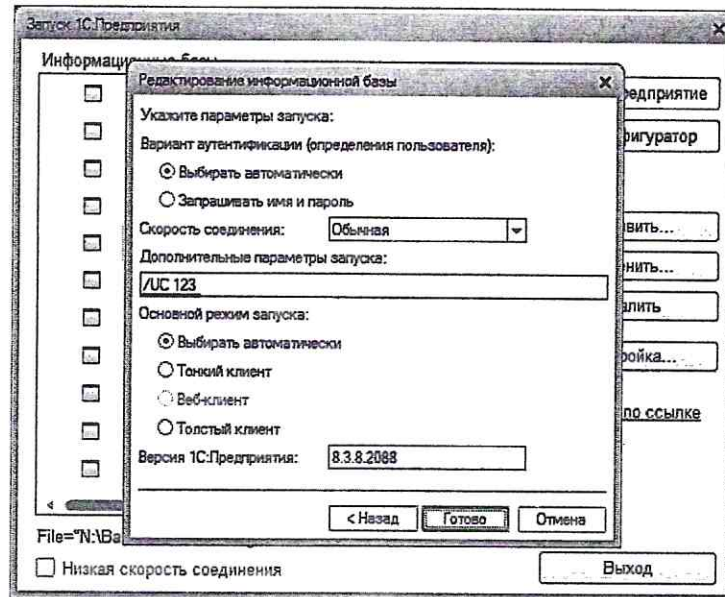
В случае выгрузки поврежденной базы средствами Конфигуратора возможна ситуация, при которой обратная загрузка будет невозможна (например, в следствие повреждения структуры ИБ). Для обеспечения сохранения текущего состояния информационной базы рекомендуется копировать 1cd-файл. Это позволит принять меры по восстановлению данных.

Для удобства исполнения задач администрирования в современных прикладных решениях (основанных на БСП) представлены средства установки блокировки начала сеансов:





Обход блокировки, например, для открытия программы сервис-инженером, доступен с указанием кода разблокировки в параметрах запуска:



Подробнее: [http://its.1c.ru/db/answers1c/content/259/hdoc/\\_top/](http://its.1c.ru/db/answers1c/content/259/hdoc/_top/)

## 9.5. Обновление конфигурации информационной базы

Как известно, возможности прикладных решений семейства "1С:Предприятие 8" могут актуализироваться путем обновления конфигурации. Ранее было отмечено, что обновления поставляются разработчиками, при этом пути получения обновления могут быть различными:

- Скачивание с сайта "1С:Обновление программ" – ресурса предоставления обновлений платформы, прикладных решений и служебных программ. Условия предоставления сервиса для пользователей зарегистрированных программ представлены на Портале: <https://portal.1c.ru/applications/4#conditions>.
- Автоматическое получение обновлений прикладным решением в режиме "Предприятие". Механизмы представлены в современных версиях типовых решений.
- Загрузка обновлений средствами Конфигуратора, запущенного в пакетном режиме, что позволяет автоматизировать процессы сопровождения тех программ, прикладные механизмы которых не предусматривают возможности автоматического обновления.
- Получение обновленной конфигурации в результате обмена данными узла распределенной информационной базы с Главным узлом, конфигурация которого была обновлена. При этом загрузка и установка обновления производятся автоматически, а сервис-инженеру потребуется лишь запустить Конфигуратор для сохранения изменений.

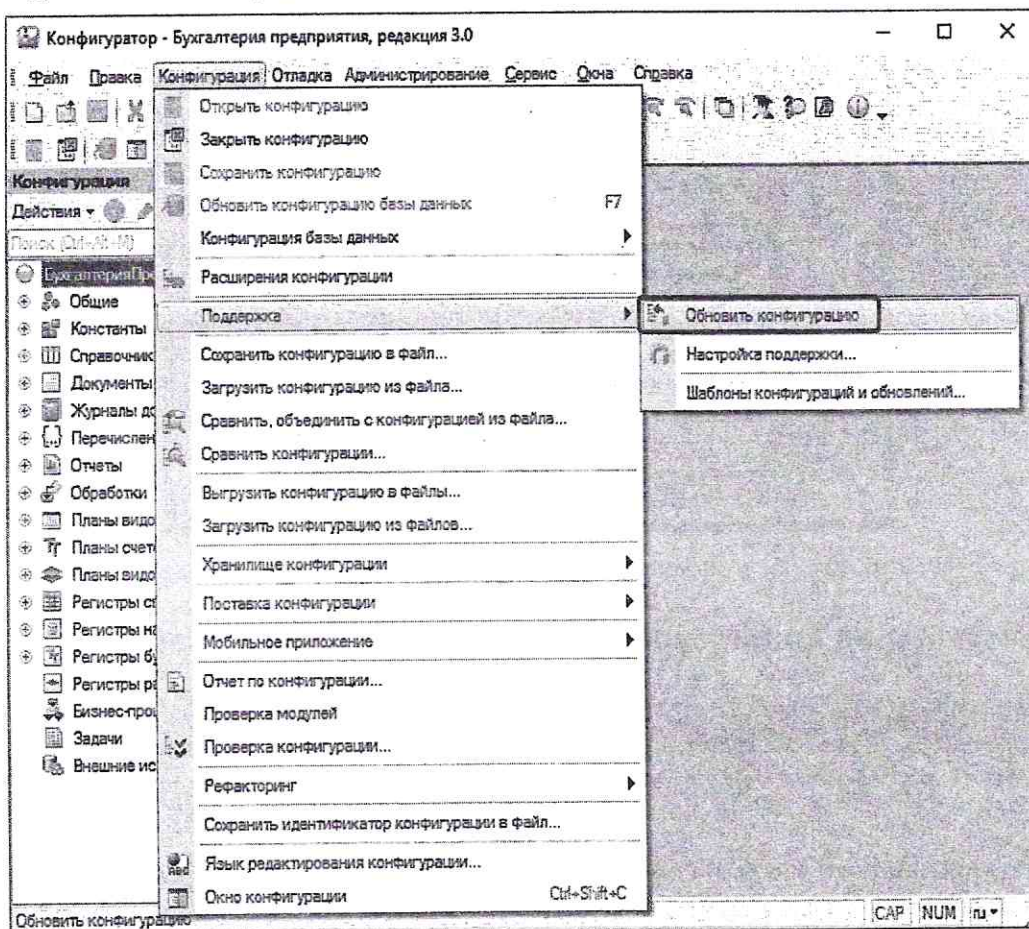
Рассмотрим наиболее распространенные способы установки обновлений.

### **Важно!**

Следующий ресурс позволит специалисту определить наличие в обновлениях прикладного решения конкретных изменений, обеспечивающих исполнение требований законодательства: <http://v8.1c.ru/lawmonitor/lawchanges.jsp>

### 9.5.1. Обновление в режиме Конфигуратор

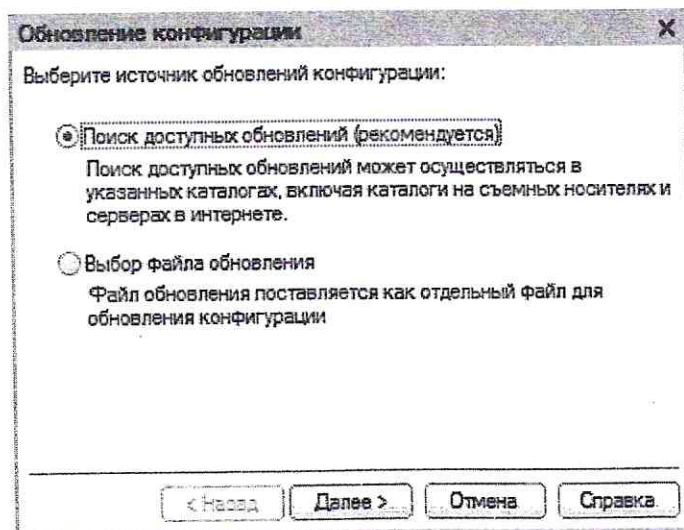
Средства обновления конфигурации представлены в Конфигураторе, меню "Конфигурация" – "Поддержка" – "Обновить конфигурацию":



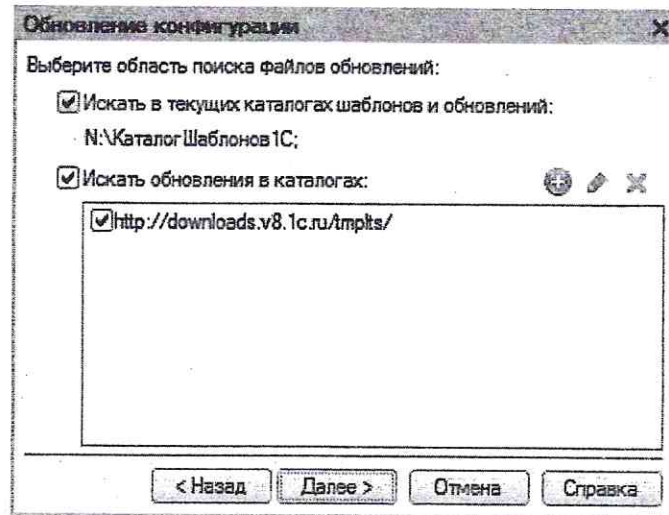
**Важно!**

Команда меню будет доступна только после открытия конфигурации ("Конфигурация" – "Открыть конфигурацию").

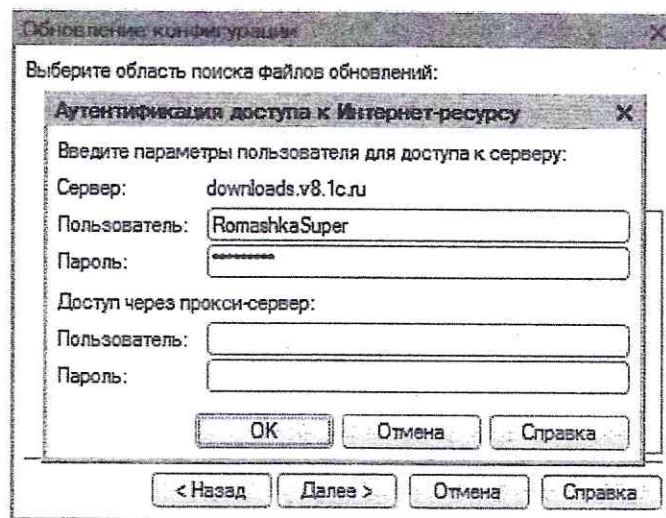
Следующим шагом система предложит выполнить поиск доступных обновлений, либо указать файл обновления явным образом:



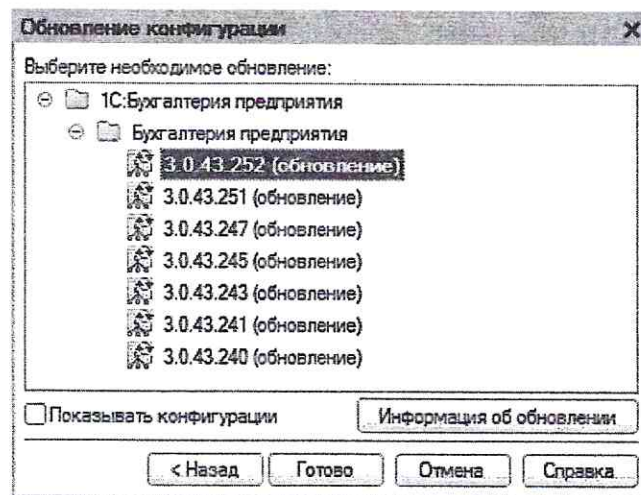
Затем предлагается определить область поиска файлов обновлений:



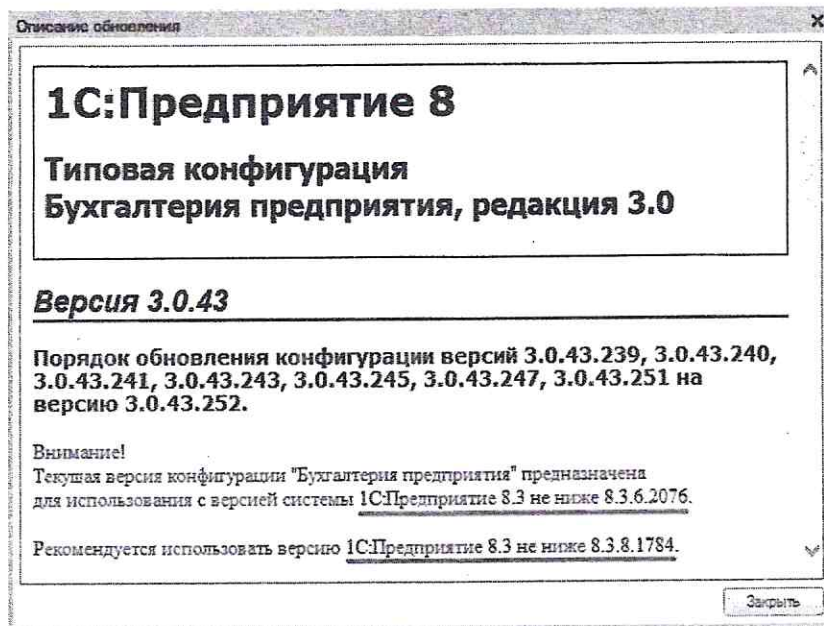
При отсутствии обновлений в каталоге шаблонов система предложит обратиться к внешнему хранилищу производителя прикладного решения (потребуется указать учетные данные Интернет-поддержки пользователей):



В процессе поиска система автоматически определяет возможный к использованию шаблон, учитывая вид конфигурации и текущий релиз (для каждого обновления определен релиз, поверх которого оно может быть установлено). Далее потребуется указать устанавливаемую версию:



Для каждого обновления имеется возможность вывода сопроводительной информации, пренебрегать прочтением которой не рекомендуется. Например, здесь указана требуемая и рекомендуемая версии клиентских приложений для работы с информационной базой после обновления:



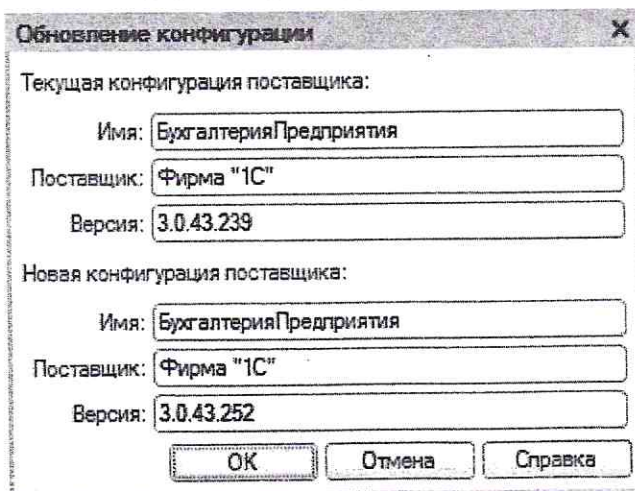
**Важно!**

При обновлении конфигурации информационной базы средствами Конфигуратора важно учесть тот факт, что специалист сам должен позаботиться о создании резервной копии. В противном случае остается риск повреждения информационной базы при нештатном завершении процедуры обновления.

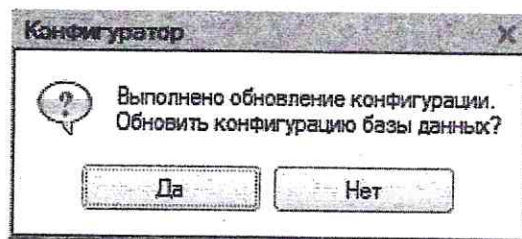
В версии 8.3.9 платформы представлен параметр активации средств восстановления структуры информационной базы на случай аварийного завершения процесса обновления "/IBRestoreIntegrity".

Подробнее: <http://its.1c.ru/db/v839doc#bookmark:adm:TI000000721>

Процесс обновления конфигурации (основной, базы данных и конфигурации поставщика) сопровождается проверкой наличия изменений. Перед ее началом программа сообщает сведения о текущей и новой конфигурации поставщика для того, чтобы у специалиста была возможность прервать процедуру при необходимости:

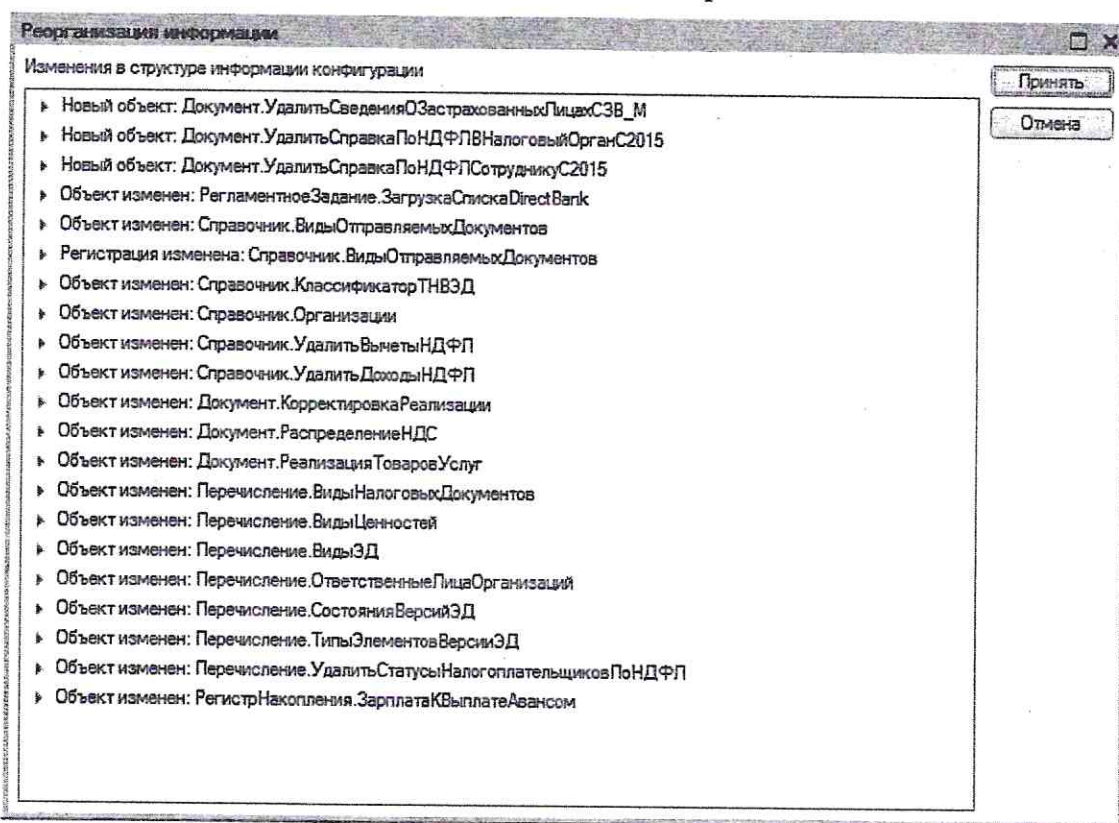


Как было отмечено ранее, в информационной базе представлено несколько конфигураций. По завершении обновления основной и конфигурации поставщика программа предложит применить изменения для базы данных:



Если есть необходимость отложить принятие изменений, можно нажать "Нет" и закрыть Конфигуратор. Затем, обновление конфигурации базы данных можно инициировать по кнопке "F7", либо соответствующей команде на панели Конфигуратора.

В случаях, когда обновление конфигурации сопровождается изменением структуры хранения данных (добавлен новый вид документа, изменились реквизиты существующего и т.д.), система запросит подтверждение специалиста для принятия этих изменений:



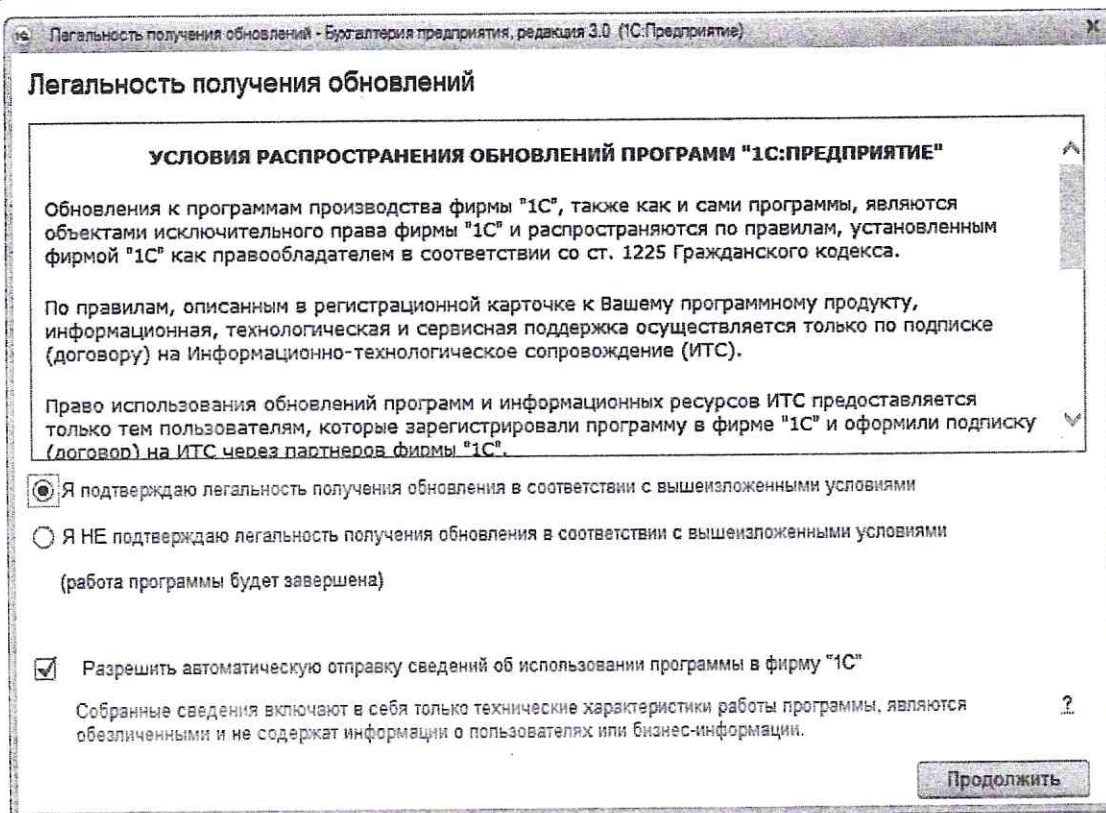
В этой же форме отображаются ошибки хранения данных, например, в следствие того, что коды объектов стали не уникальны. В большинстве случаев специалисту необходимо принять меры по каждому указанию в данной форме.

Поскольку изменения конфигурации требуют дополнительной обработки данных информационной базы, последним шагом необходимо запустить программу в режиме "Предприятие" для завершения обновления. Здесь так же стоит порекомендовать выполнить резервное копирование. Это ускорит разбор возможных проблем, исключит безосновательные указания на возможные ошибки в обновлении.

**Важно!**

Перед запуском прикладного решения для окончания обновления убедитесь в наличии требуемой версии клиентского приложения. В случае ее отсутствия, потребуется установить соответствующую версию платформы.

Первый, после обновления, запуск сопровождается подтверждением легальности получения обновления:

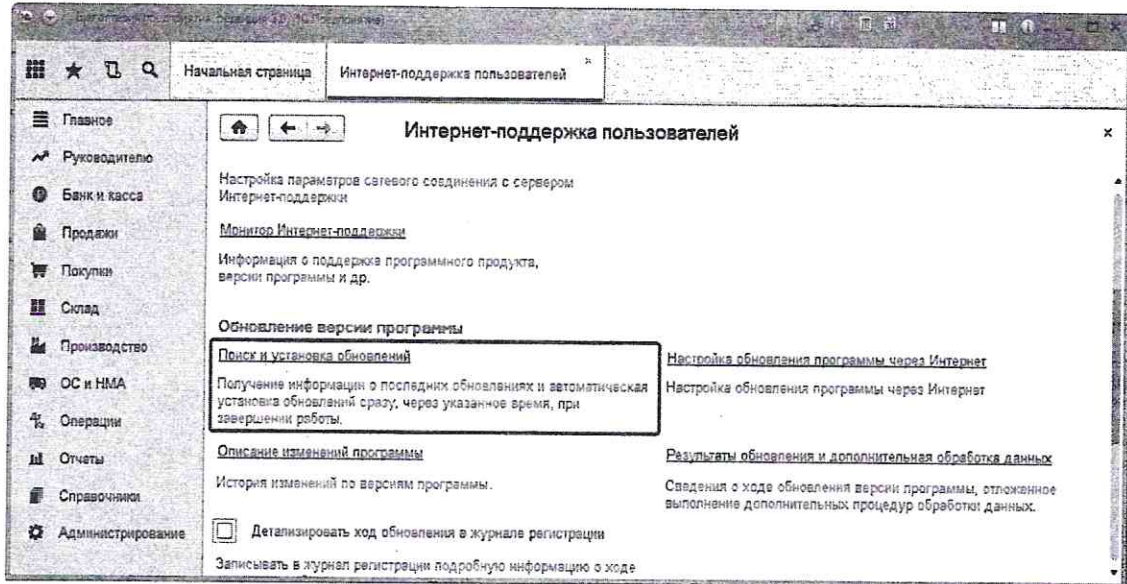


**Практикум**

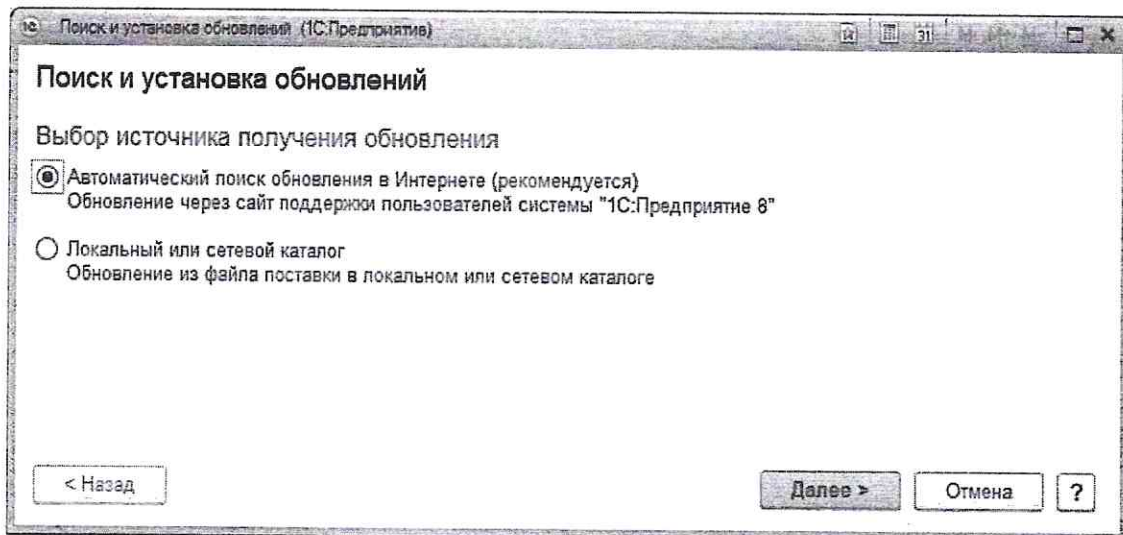
**Выполните обновление типовой (учебной) конфигурации файловой информационной базы, используя соответствующий дистрибутив обновления и функциональность Конфигуратора.**

### 9.5.2. Обновление в режиме Предприятие

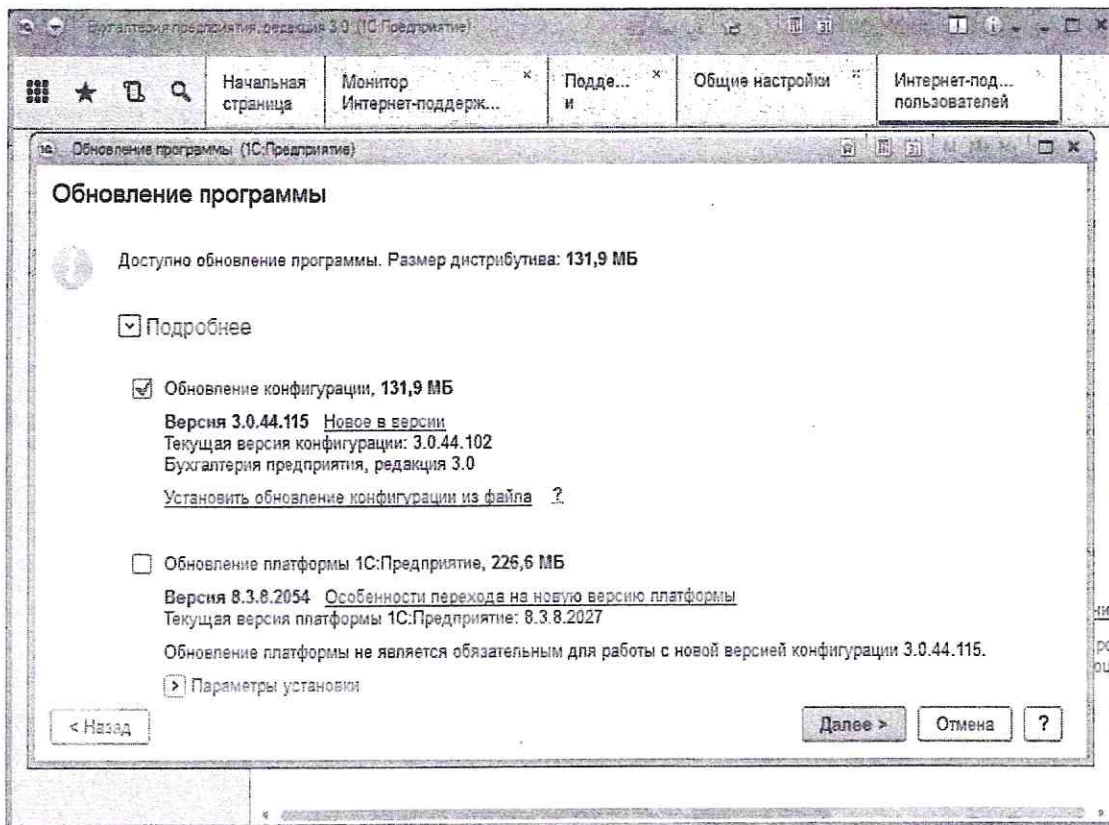
Современные версии прикладных решений оснащены средствами управления обновлением конфигурации информационной базы. В настройке Интернет-поддержки представлена команда активации поиска и установки обновлений:



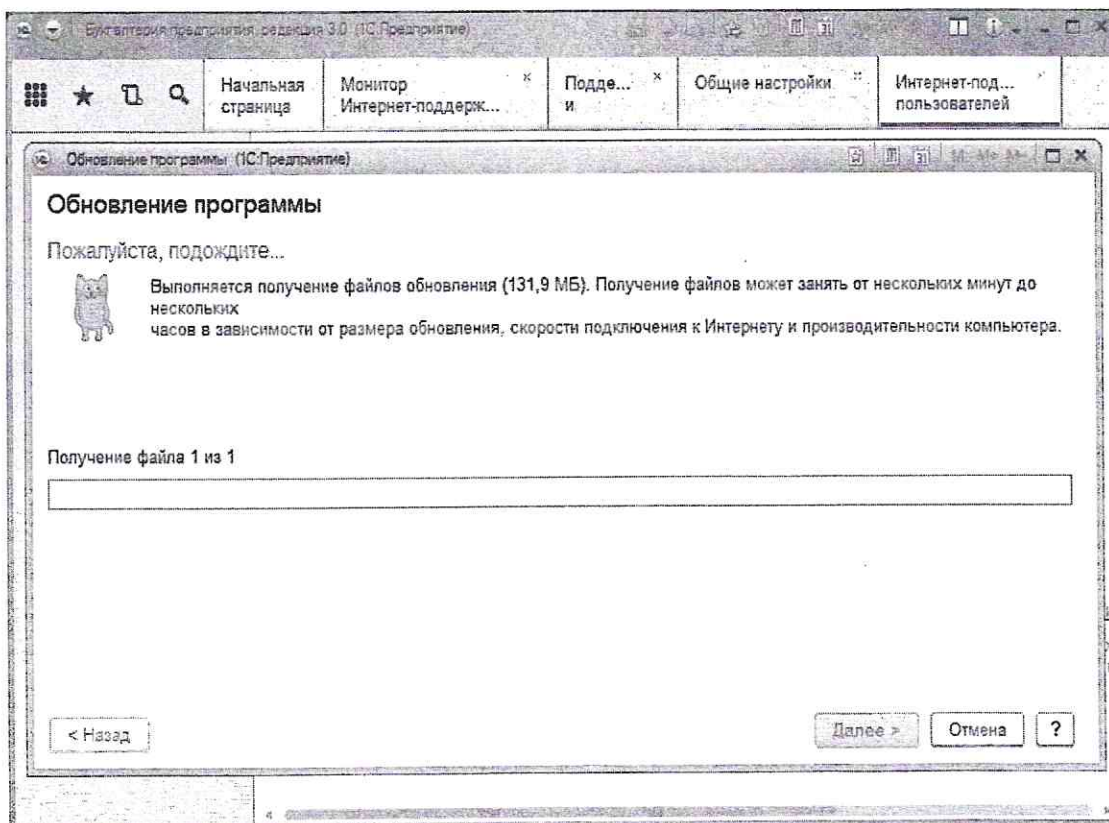
Подобно обновлению средствами Конфигуратора, имеется возможность загрузить шаблон из внешнего хранилища, либо использовать для поиска локальный компьютер (сетевой каталог):



В результате поиска система предложит и установить обновления платформы, указывая на то, является ли это обязательным:

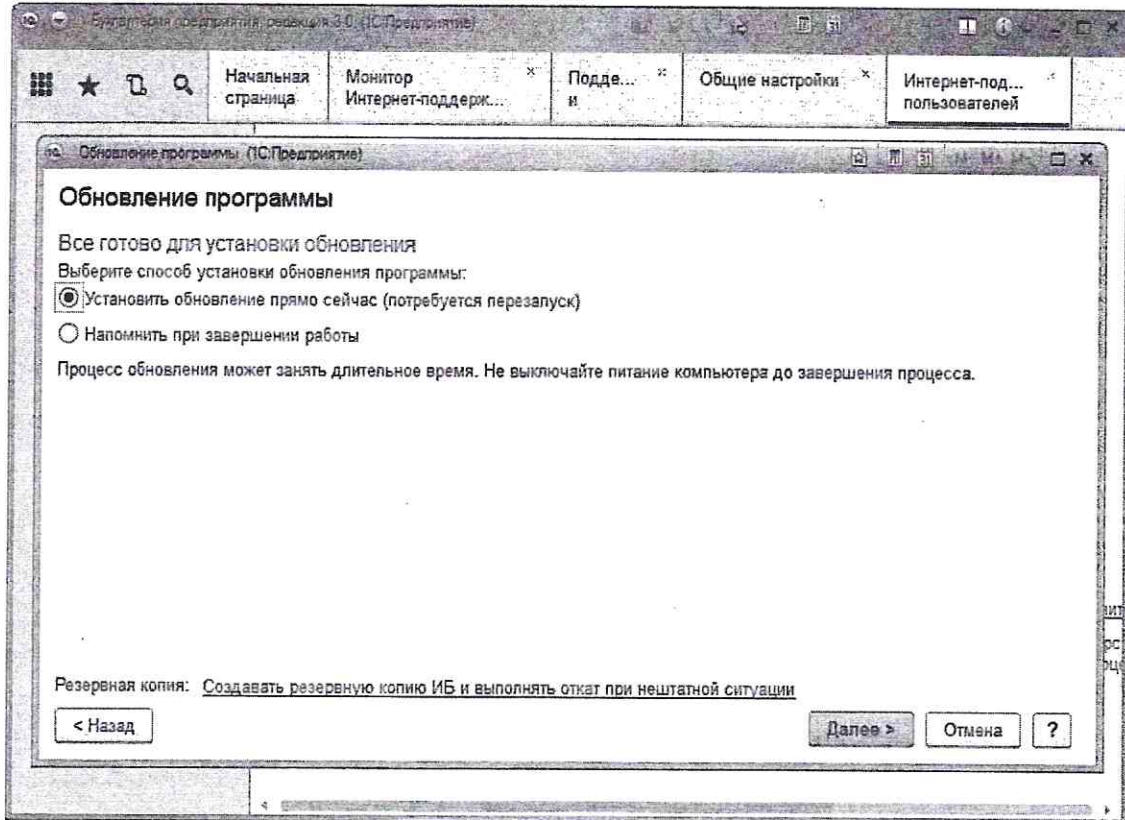


Перед установкой обновления программа загружает файлы на компьютер:

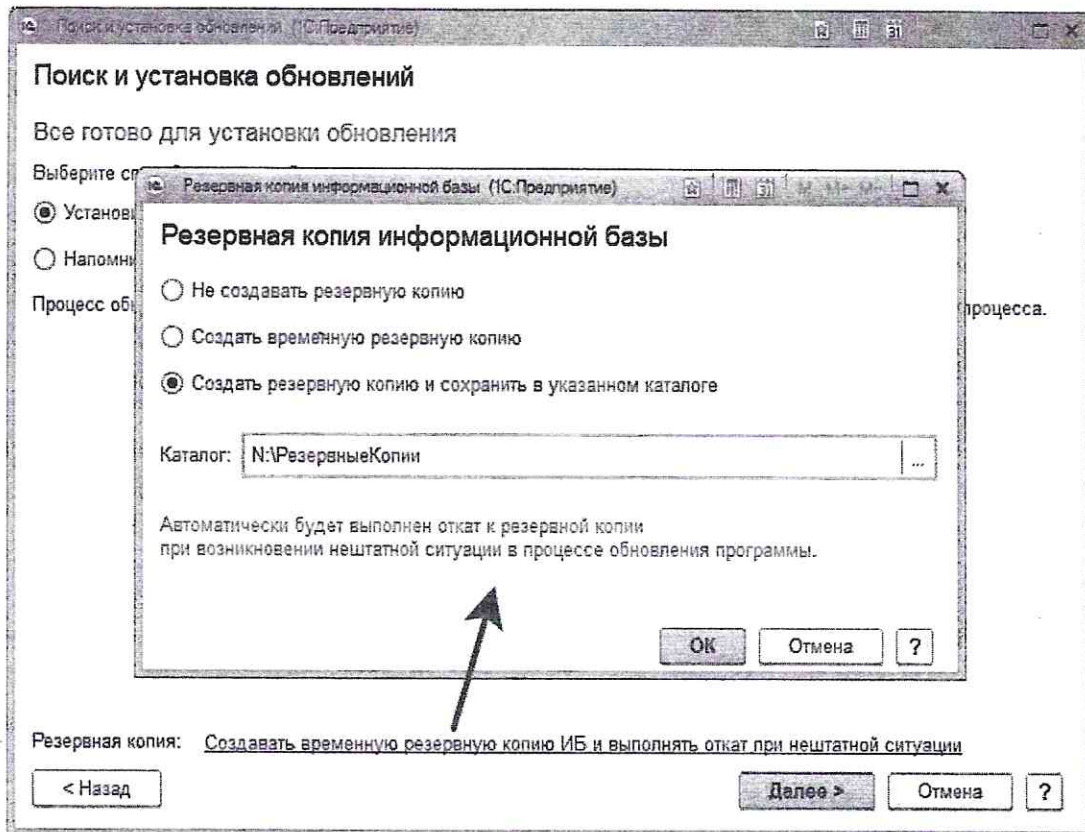




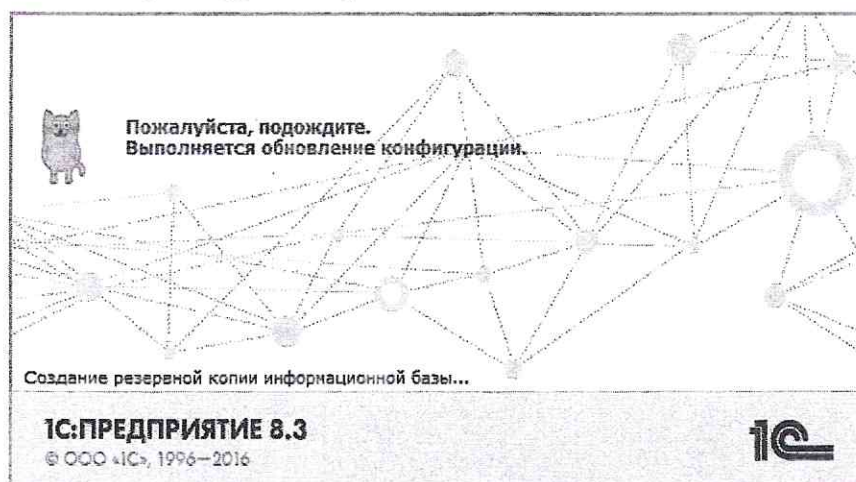
Процесс установки обновления можно начать следующим шагом, либо отложить это, например, на конец рабочего дня:



При этом программа автоматически создаст резервную копию на случай нештатной ситуации. Такая возможность является опциональной:



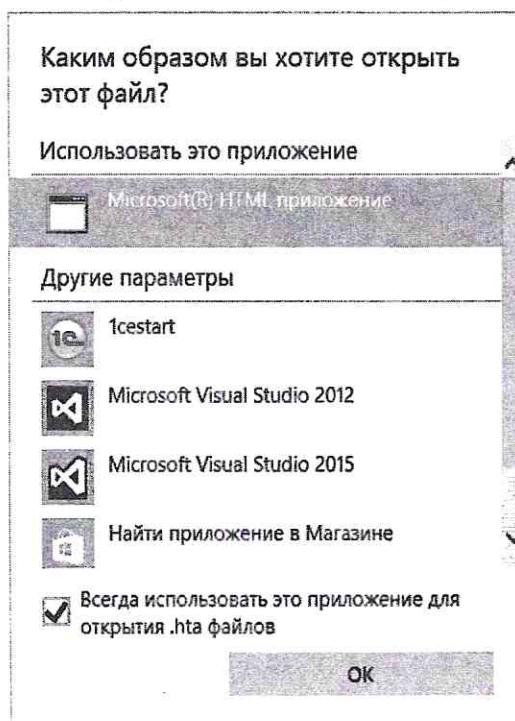
Обновление конфигурации выполняется посредством специального файла (splash.hta), исполнение которого предусмотрено инструментами операционной системы. Для оповещения об этапах процедуры на экран выводится окно:



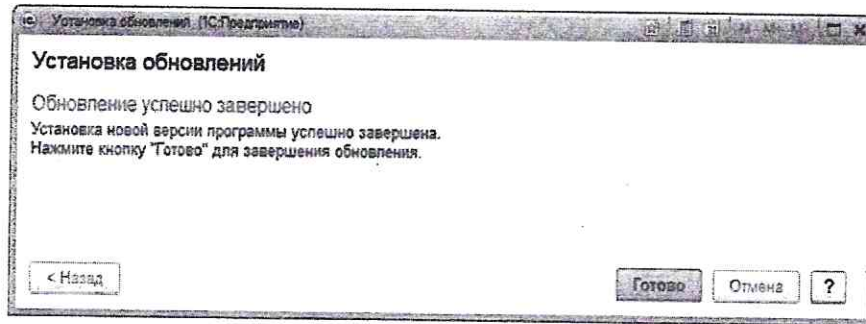
**Важно!**

Если на компьютере установлено сторонне приложение, ассоциированное с расширением hta, система выдаст сообщение об ошибке запуска обновления: "...\splash.hta не является приложением Win32".

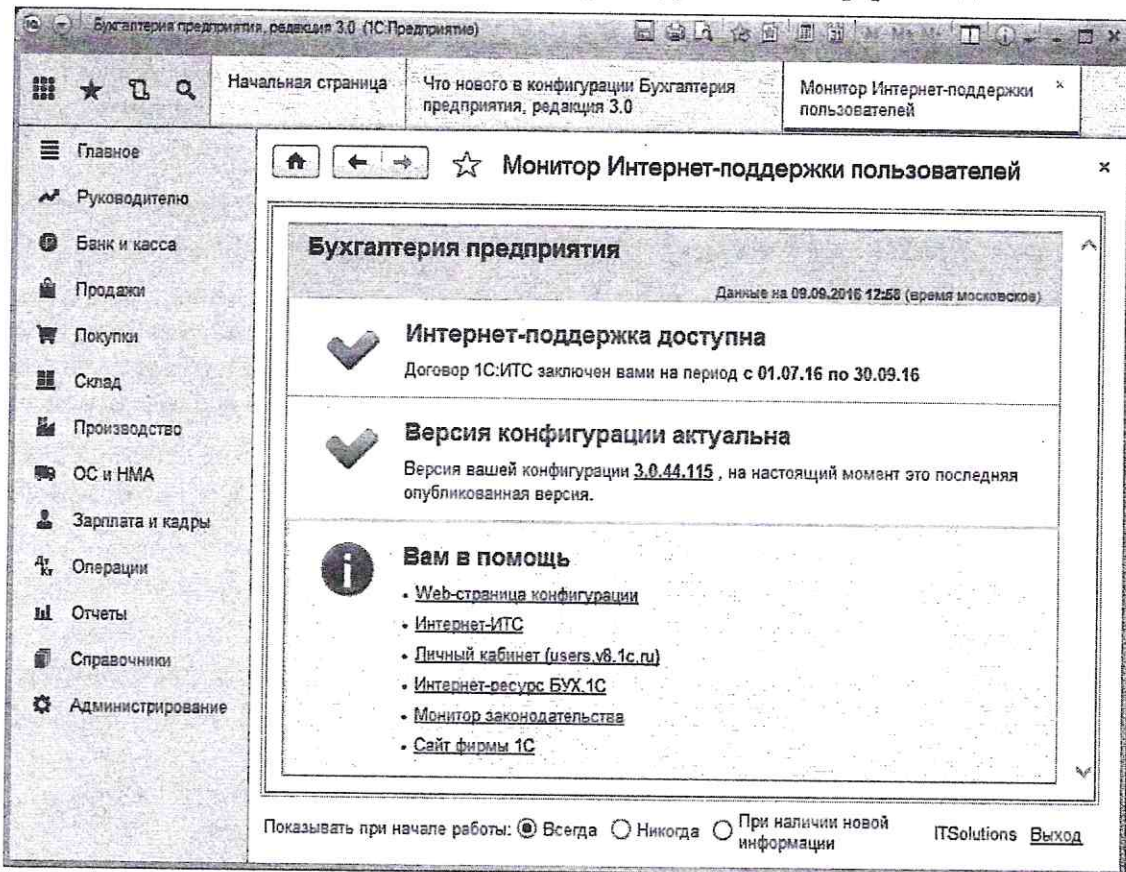
Для устранения проблемы необходимо переопределить приложение для hta-файлов (контекстное меню файла, меню "Открыть с помощью" – "Выбрать другое приложение"):



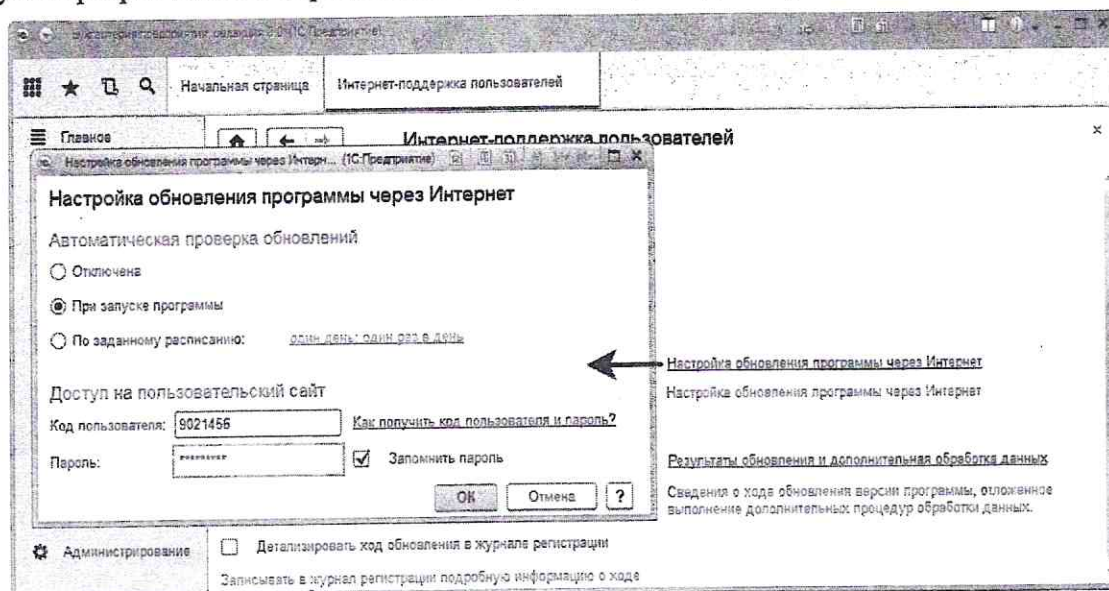
Как только применение изменений конфигурации завершится, программа уведомит об этом специалиста. После информационная база откроется в режиме "Предприятие" для обновления состояния данных:



Конечным подтверждением завершения процедуры является форма вида:



Автоматическая проверка обновлений может выполняться по расписанию, либо при запуске программы. Это определяется настройкой прикладного решения:



### 9.5.3. Особенности обновления измененных конфигураций

Поскольку функциональность прикладного решения можно изменять и дополнять, возможна ситуация, при которой сервис-инженеру требуется обновить не совсем типовую конфигурацию информационной базы. В таком случае порядок обновления может усложниться, т.к. механизмы платформы нацелены на выявление этих изменений. Здесь важно учесть некоторые особенности:

- Добавленные в конфигурацию новые объекты (желательно с префиксом в имени), в общем случае, не усложняют процесс обновления.
- Внесенные по стандарту разработки изменения могут потребовать незначительного внимания специалиста при объединении.
- Измененные или дополненные модули (объекты, содержащие программный код) требуют выполнения объединения, что определяет наличие специальных знаний разработки.

Все эти особенности могут быть учтены механизмом сравнения и объединения конфигураций, который автоматически активируется на этапе обновления.

Подробнее о механизме: <http://its.1c.ru/db/v839doc#bookmark:dev:TI000001085>

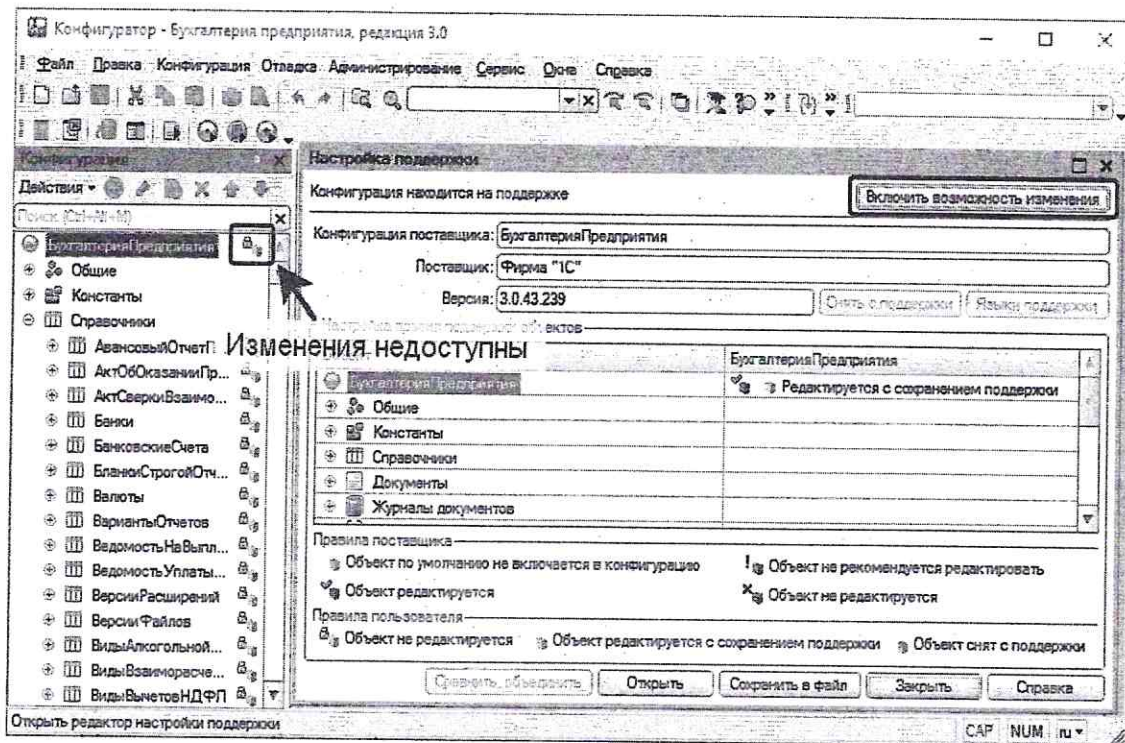
#### Практикум

*Внесите незначительные изменения в конфигурацию информационной базы (добавляя новые объекты) и сохраните изменения.*

*Выполните обновление измененной конфигурации, используя соответствующий дистрибутив обновления и функциональность Конфигуратора.*

**Важно!**

Если для элемента дерева объектов указан "замок", то это указывает на то, что объект не содержит изменений, т.е. его состояние соответствует типовому в конфигурации поставщика того же релиза.



Включение возможности изменения предусмотрено в форме настройки поддержки (меню "Конфигурация" – "Поддержка").

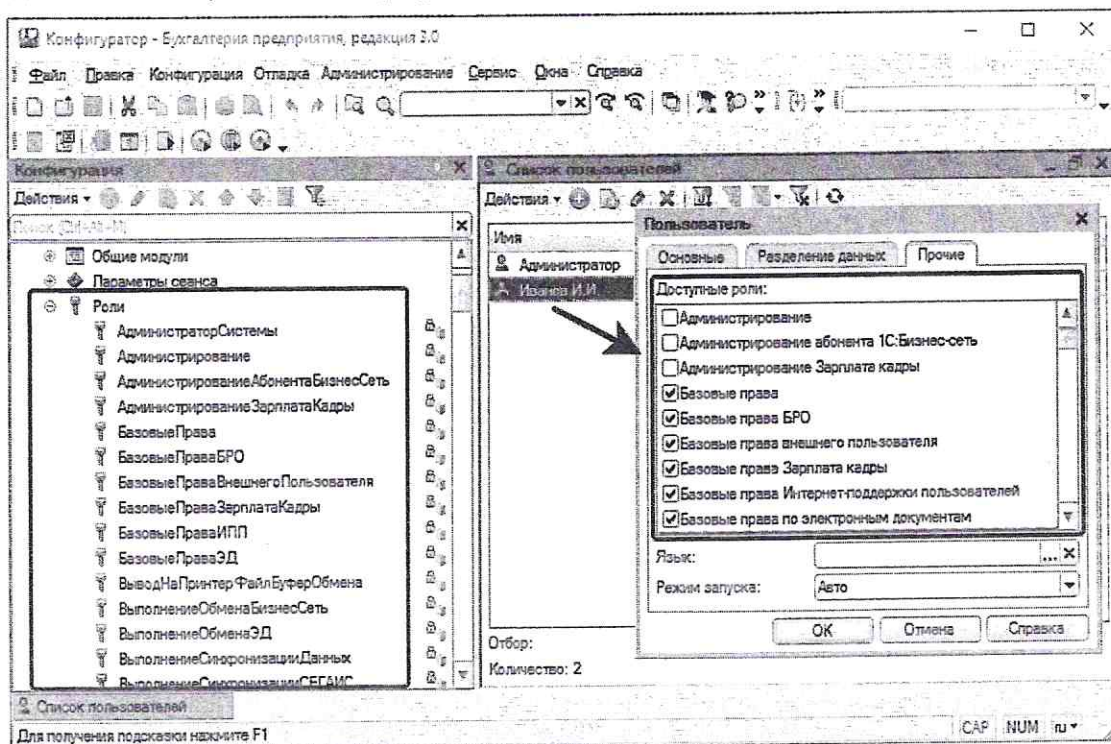
Определить возможное наличие изменений во всей конфигурации по пиктограмме состояния поддержки корневого элемента однозначно нельзя. После внесения изменений в конфигурацию добавлением новых объектов, для конфигурации можно вернуть настройку поддержки "Не редактируется".

## 9.6. Пользователи и права доступа

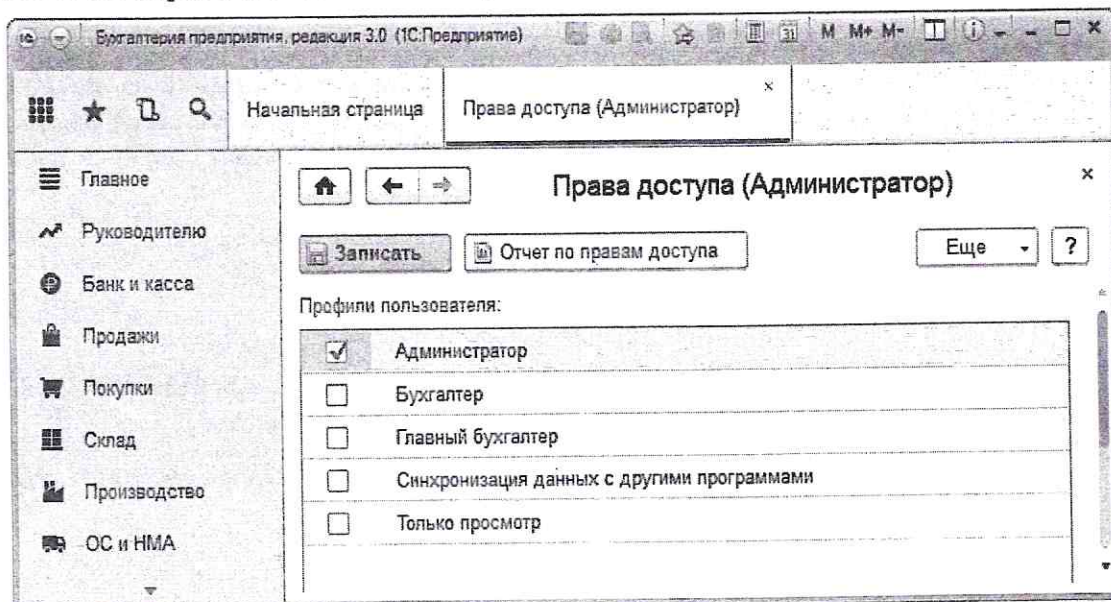
Как известно, для прикладных решений в платформе реализован механизм разграничения прав доступа. В его основе представлены объекты вида:

- "Пользователь" – позволяют идентифицировать пользователя и определять его права доступа;
- "Роль" – набор разрешений прав доступа.

Одному пользователю может быть назначено несколько ролей, при этом права будут определяться совокупностью их разрешений:

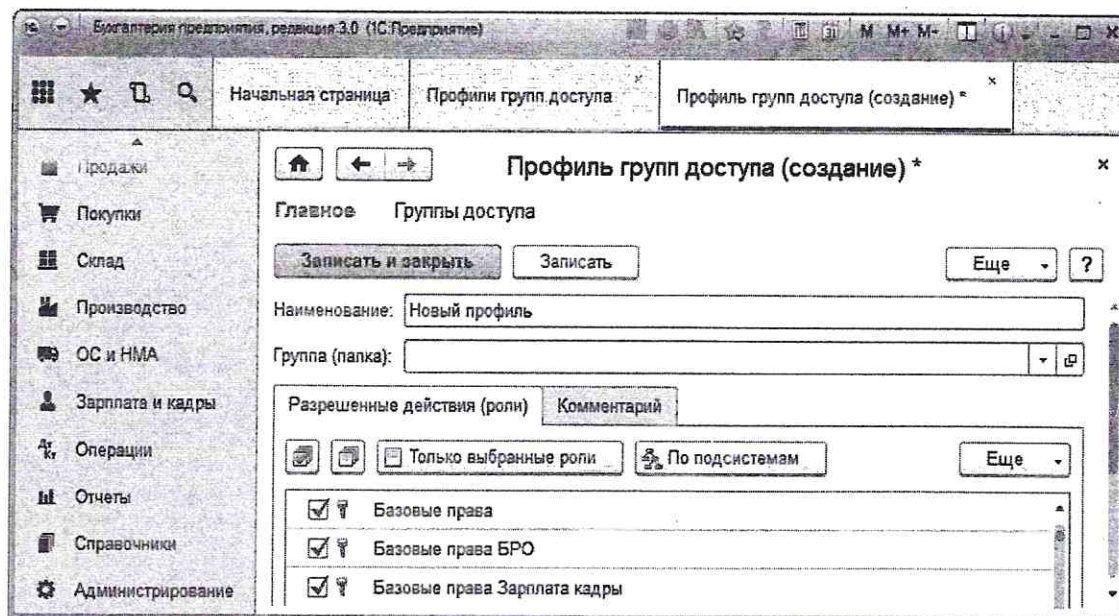


В прикладных решениях, основанных на БСП (типовых), предусмотрены наборы – "Профили групп доступа", объединяющие множество ролей и упрощающие предоставление пользователям прав в пользовательском режиме:

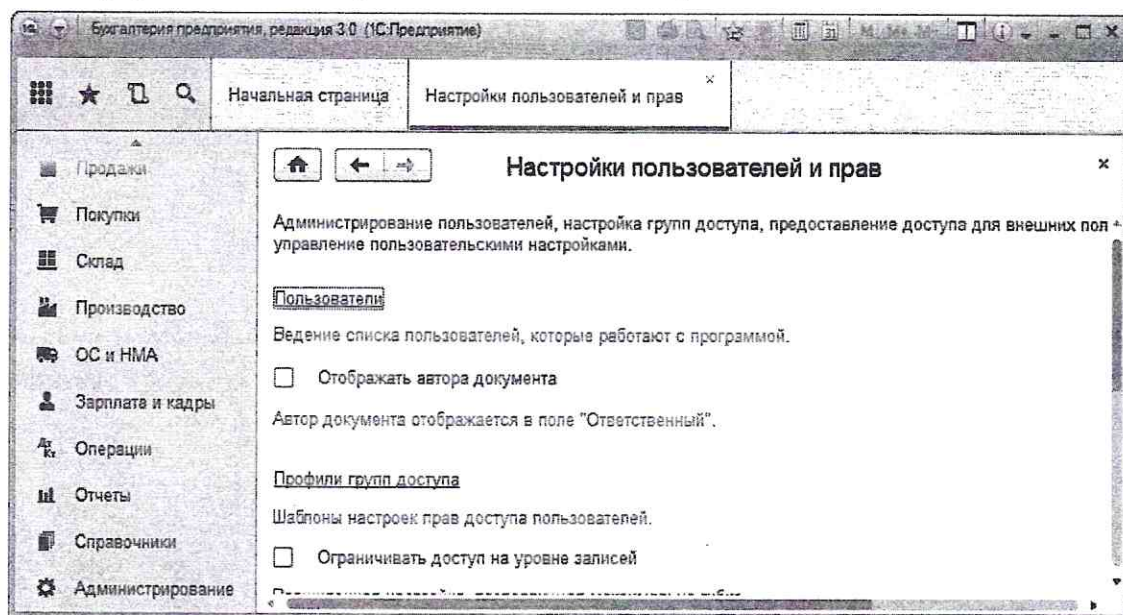


Для таких версий программ рекомендуется создавать пользователей не средствами Конфигуратора, а в режиме Предприятие. В этом случае сервис-инженеру не потребуется учитывать особенности прикладного решения в части назначения обязательных ролей. Все включено в необходимый профиль.

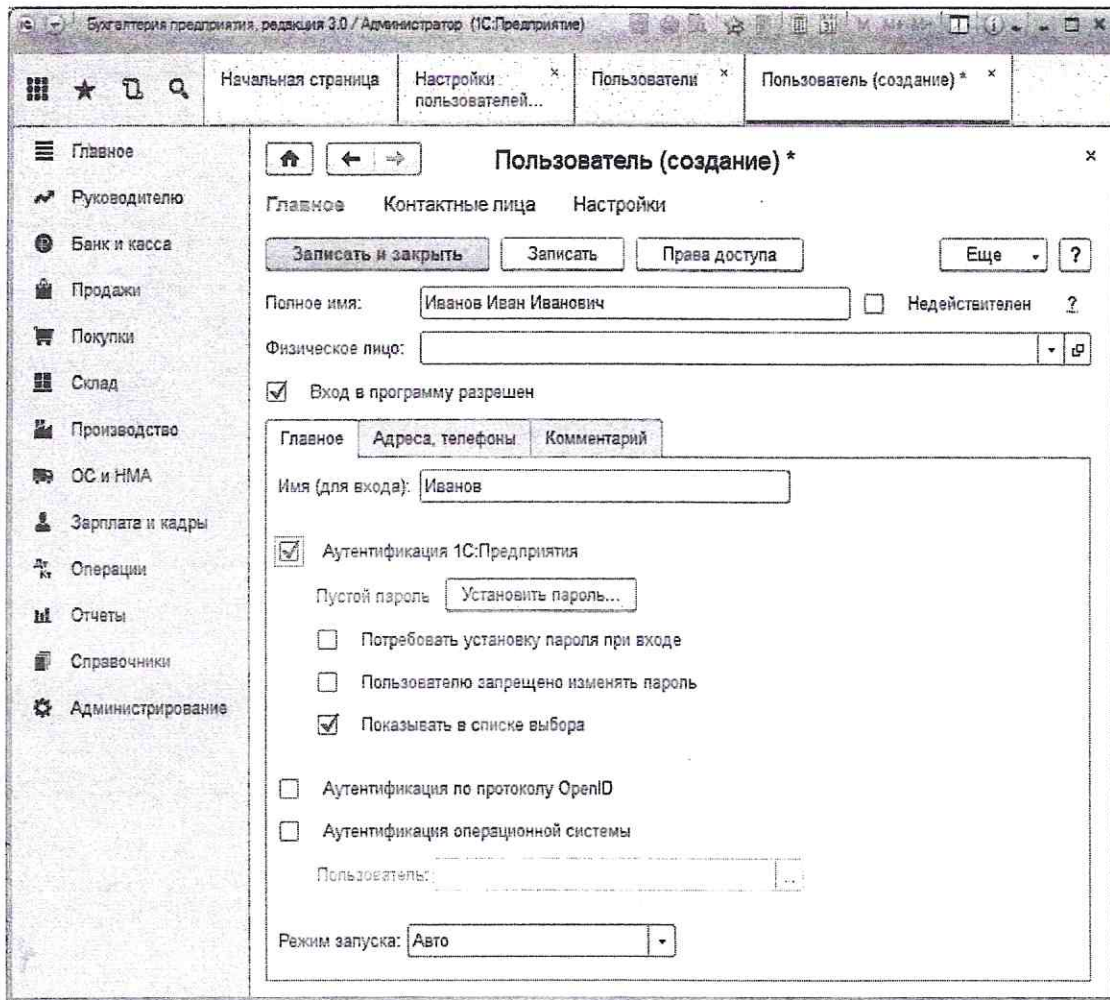
При необходимости можно создать новый профиль и указать связанные с ним роли:



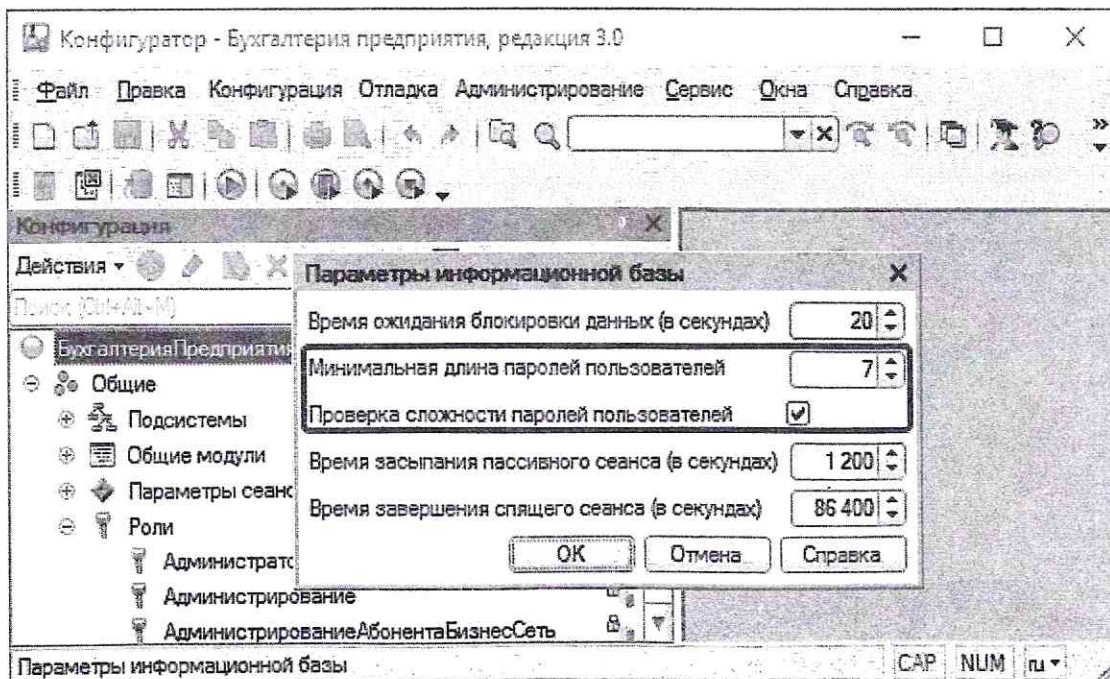
Управление пользователями ИБ и профилями групп доступа предусмотрено в разделе "Администрирование" – "Настройки пользователей и прав":



Для вновь созданного пользователя предусмотрено указание данных аутентификации и дополнительных сведений:



Для информационной базы в конфигураторе можно установить проверку сложности и длины паролей пользователей:

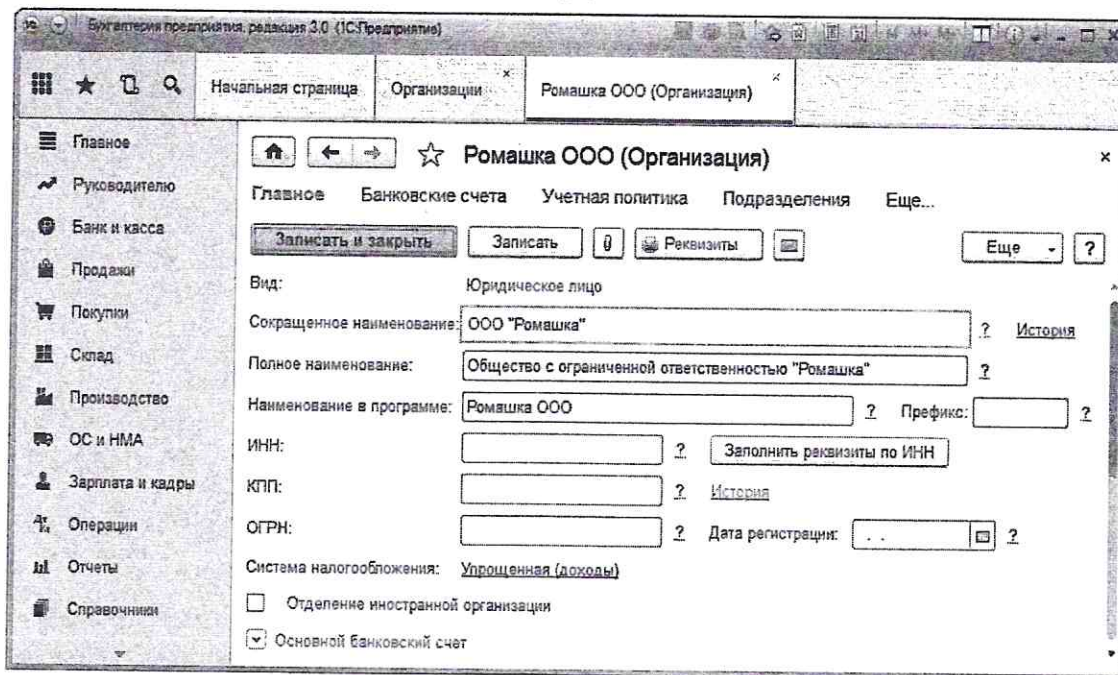




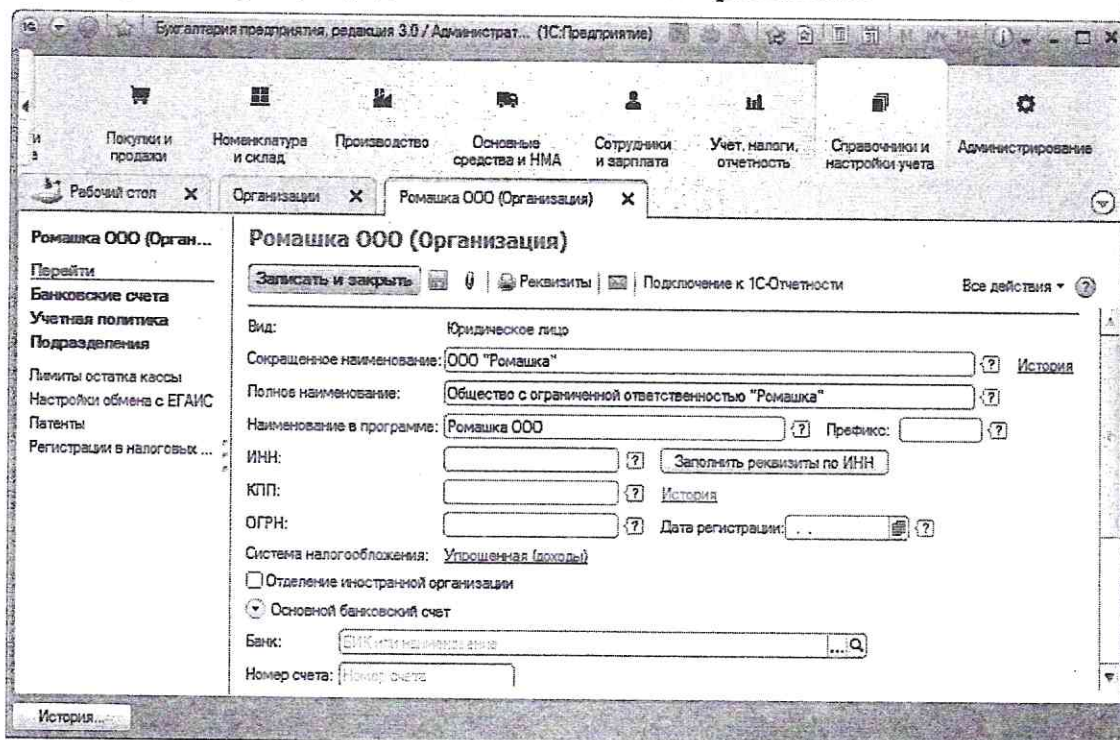
## 9.7. Обзор и настройка интерфейса программы

Современные версии прикладных решений созданы для использования различных видов интерфейсов:

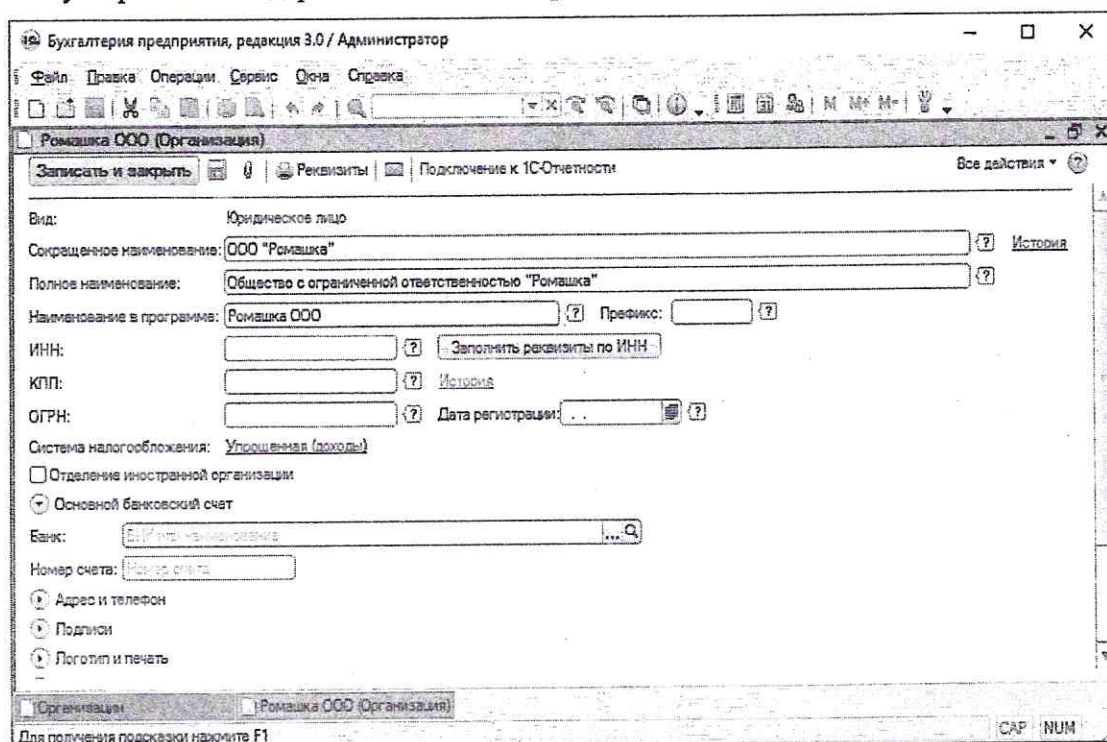
- "Такси" (Б.Г. Нуралиев: "...потому что желтый и быстрый...") – новый вариант адаптивного интерфейса программ, разработанный для работы на различных устройствах (компьютер, планшет и др.).



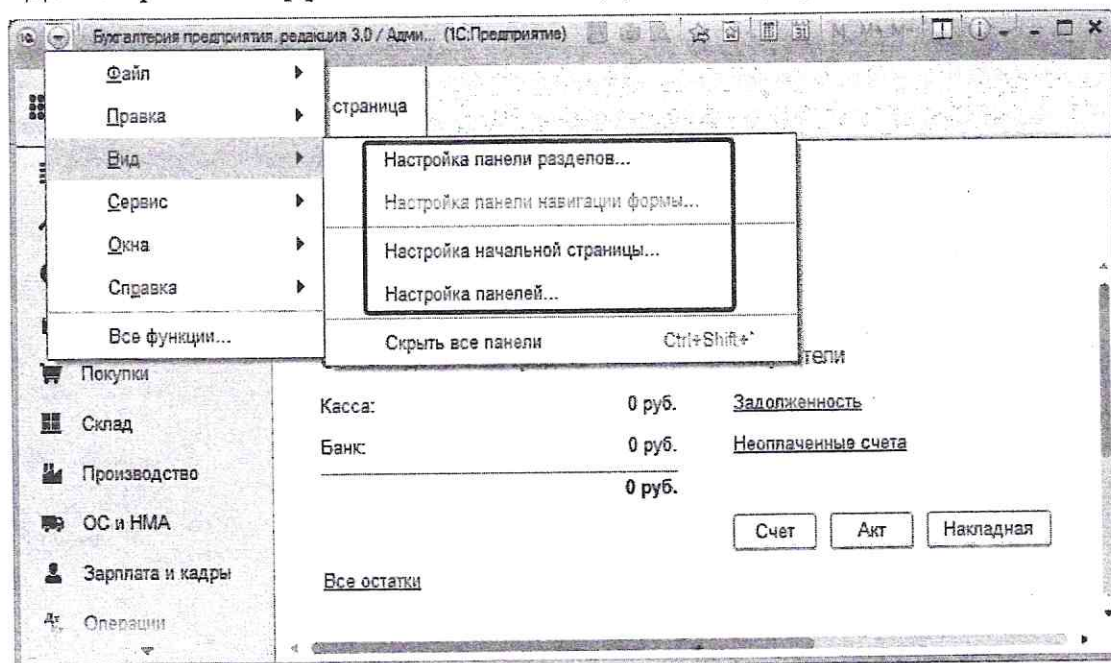
- "Управляемый" ("Формы в закладках", "Формы в отдельных окнах") – первая попытка представления декларативного интерфейса, определяемого минимальным набором настроек, передаваемых на клиентское приложение:



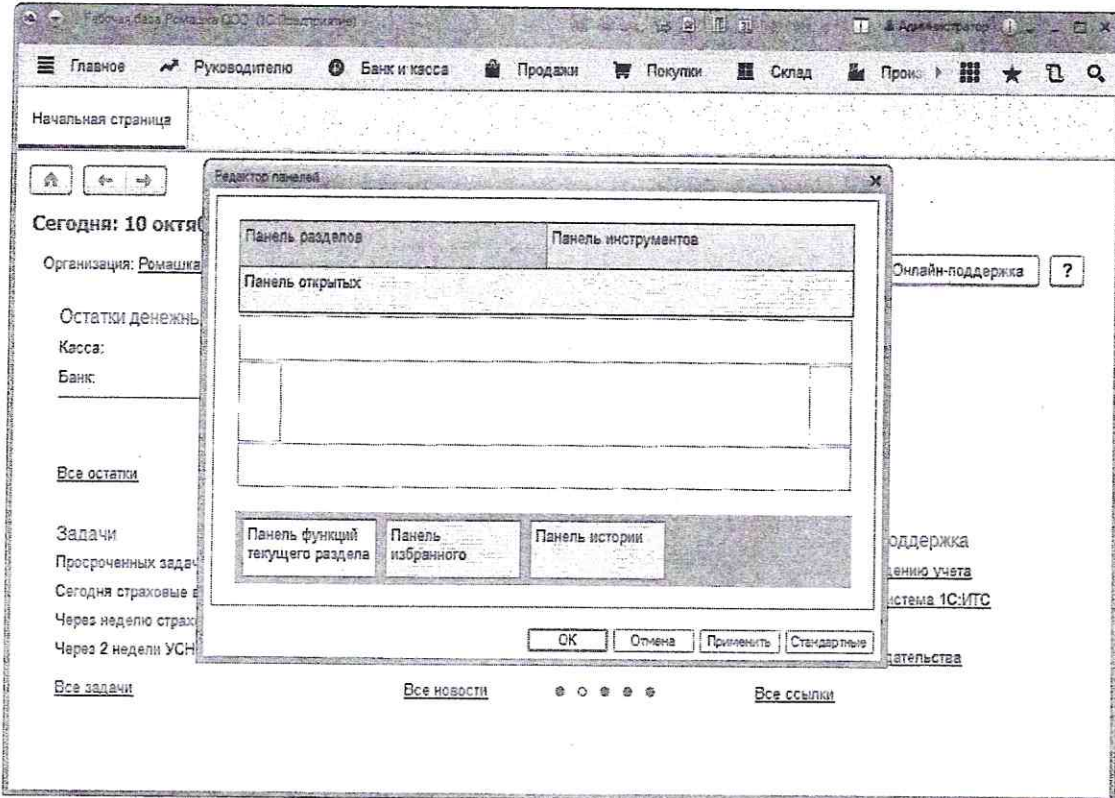
- "Классический" – интерфейс с обычными формами (по стандарту GUI), морально устаревает. Поддерживается только приложением Толстый клиент:



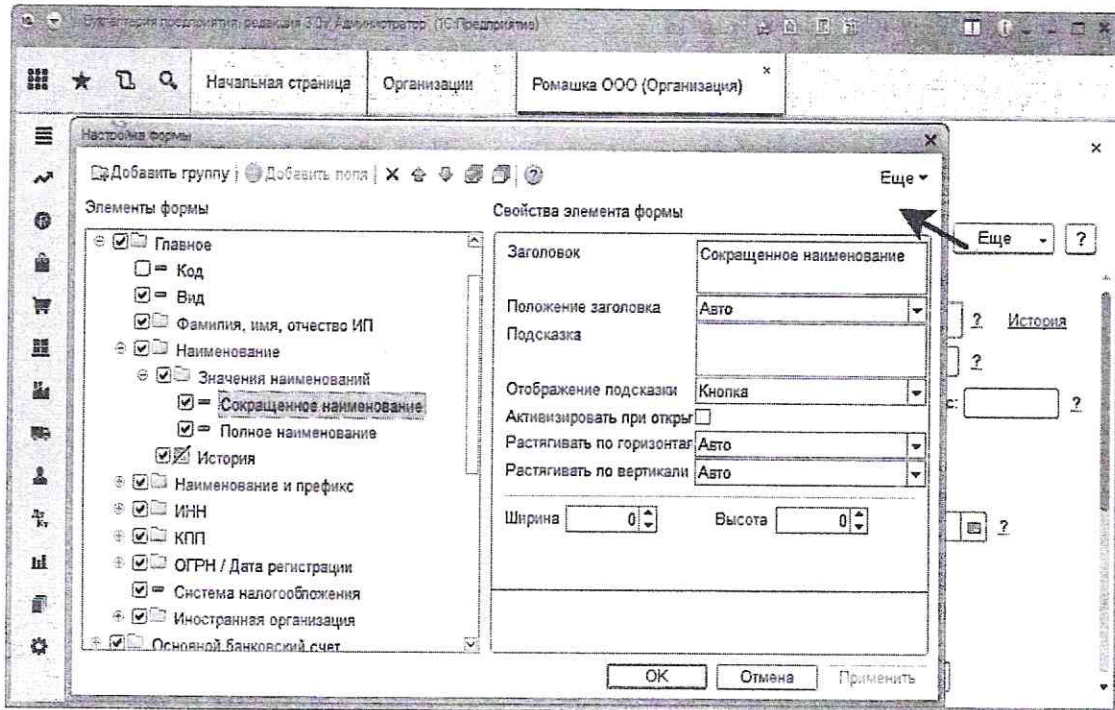
Для настройки интерфейса в главном меню (пункт "Вид") представлены команды:



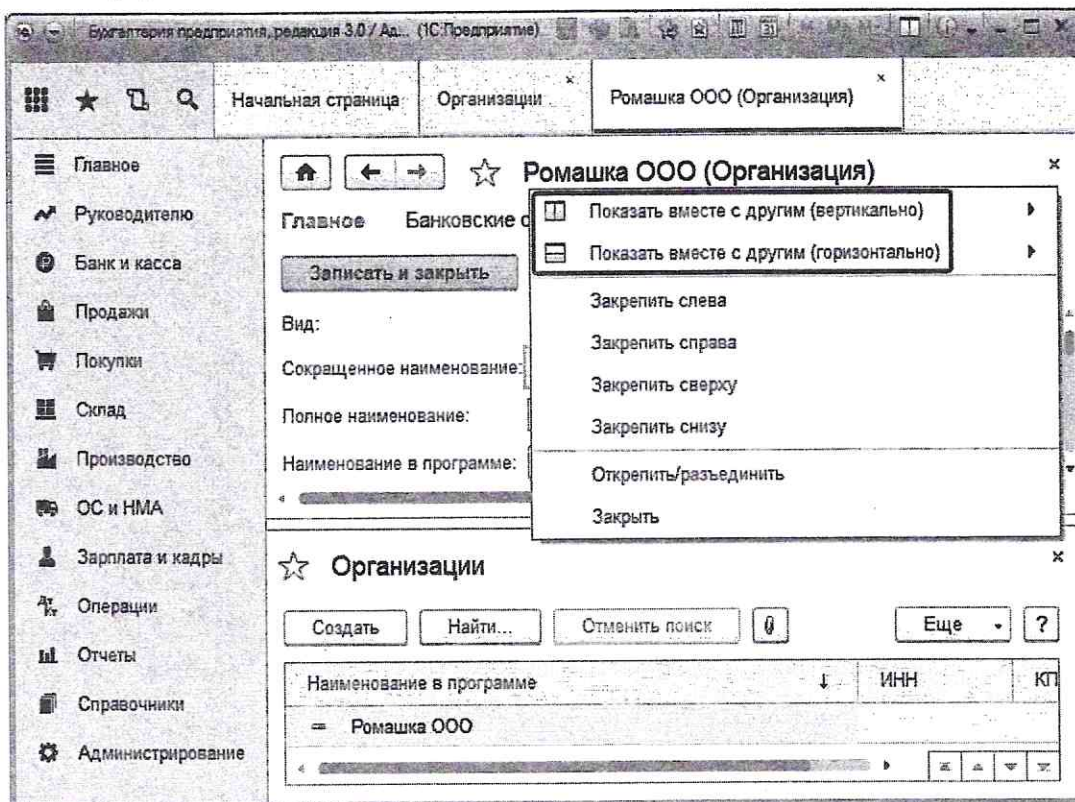
Настройка панелей позволяет переопределить их размещение в форме программы:



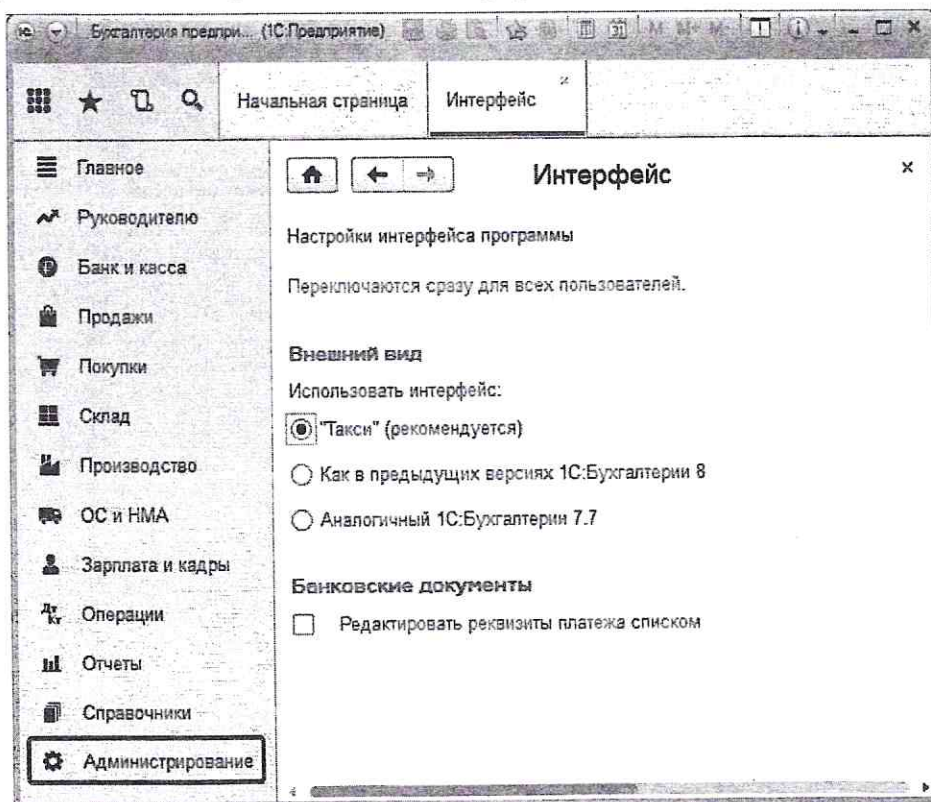
Для управляемых форм имеется возможность менять свойства и состав элементов:



Относительно новой возможностью для интерфейса "Такси" является совместное отображение форм:



В режиме "Предприятие" переключение вида интерфейса предусмотрено в главном меню ("Сервис" – "Параметры"), а в современных прикладных решениях представлена соответствующая команда в разделе "Администрирование":



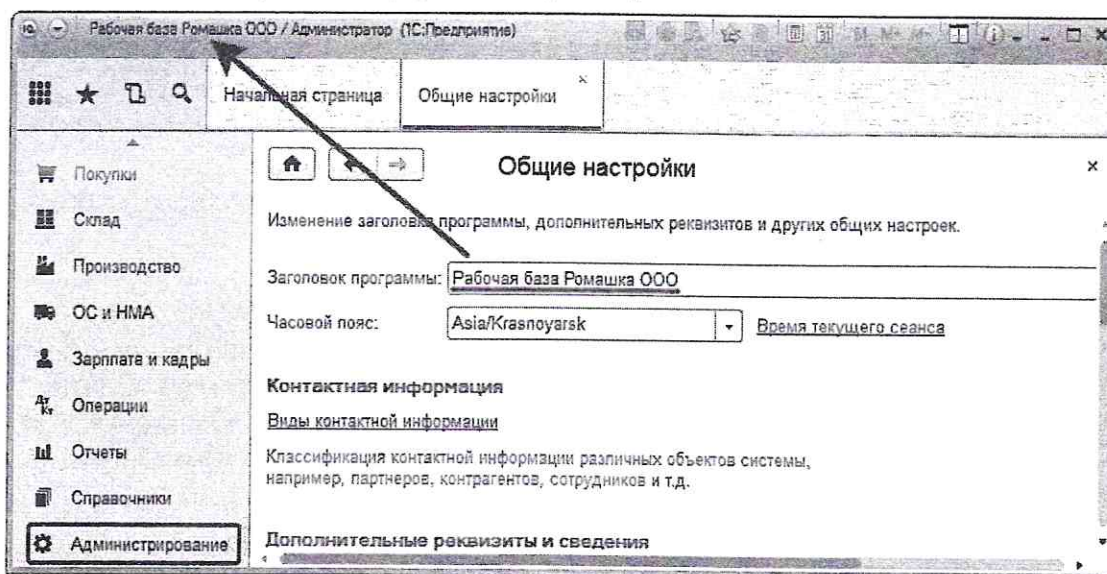
Подробнее об интерфейсе: <http://its.1c.ru/db/v839doc#bookmark:dev:TI000000079>

## 9.8. Сервисная настройка прикладного решения

Для повышения удобства использования программы может потребоваться выполнить ряд настроек. В ходе практической деятельности сервис-инженер может выработать свой перечень опций для каждого вида прикладного решения. Рассмотрим основные настройки для большинства программ.

### 9.8.1. Установка заголовка программы

Поскольку на компьютере пользователя может быть организована работа с множеством информационных баз, использующих подобный интерфейс (например, "Такси"), рекомендуется устанавливать заголовок программы. Эта простая настройка позволит с легкостью идентифицировать информационную базу:



### 9.8.2. Подготовка к использованию классификаторов

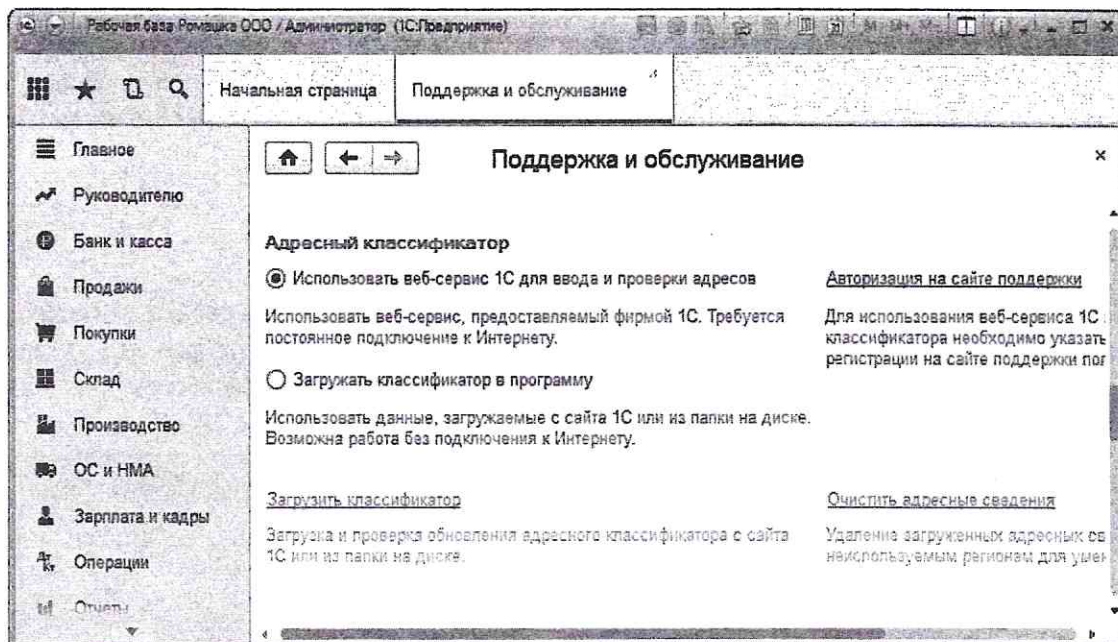
Для удобства заполнения сведений информационной базы в прикладном решении представлены различные классификаторы. Предварительное их заполнение сделает работу конечного пользователя более комфортной.

#### Адресный классификатор

В большинстве программ экономического назначения представлен, например, Адресный классификатор, использование которого упрощает ввод адресных сведений, исключает ошибки заполнения форм регламентированных отчетов (использующих адреса) и т.д.

Современные версии программ представляют возможность использования внешнего и загруженного классификатора. Поскольку размещение сведений в базе увеличивает ее размер, можно порекомендовать использовать специальный веб-сервис фирмы "1С". Методы сервиса предоставляют те же возможности по заполнению адресов, что и встроенный классификатор. Возможность использования веб-сервиса определяются условиями предоставления сервиса "1С:Контрагент" (рассмотрен в главе 11) и представлены на Портале: <https://portal.1c.ru/applications/3#conditions>.

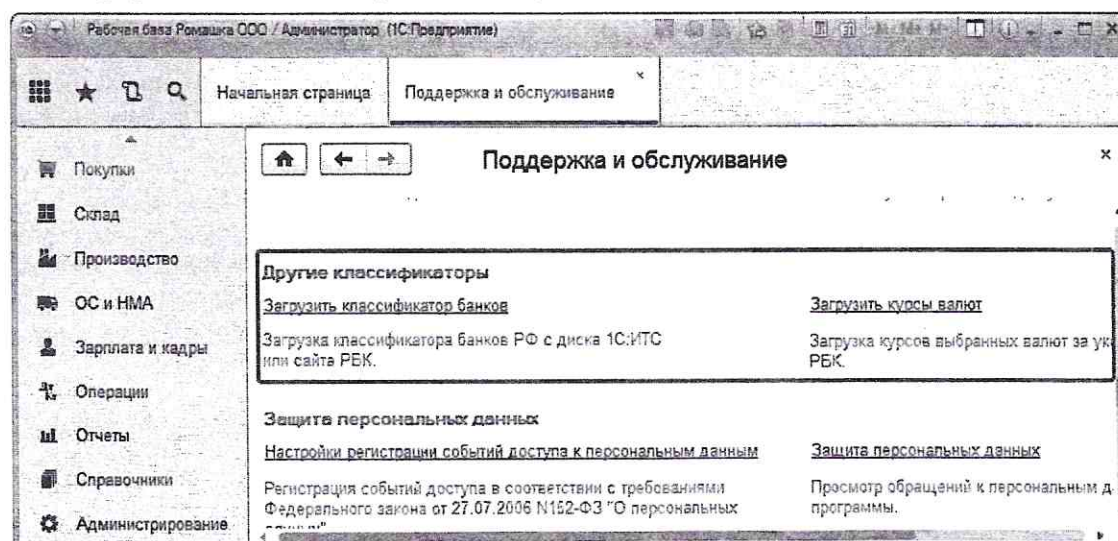
Выбор режима работы адресного классификатора определяется в разделе "Администрирование" – "Поддержка и обслуживание":



### Другие классификаторы

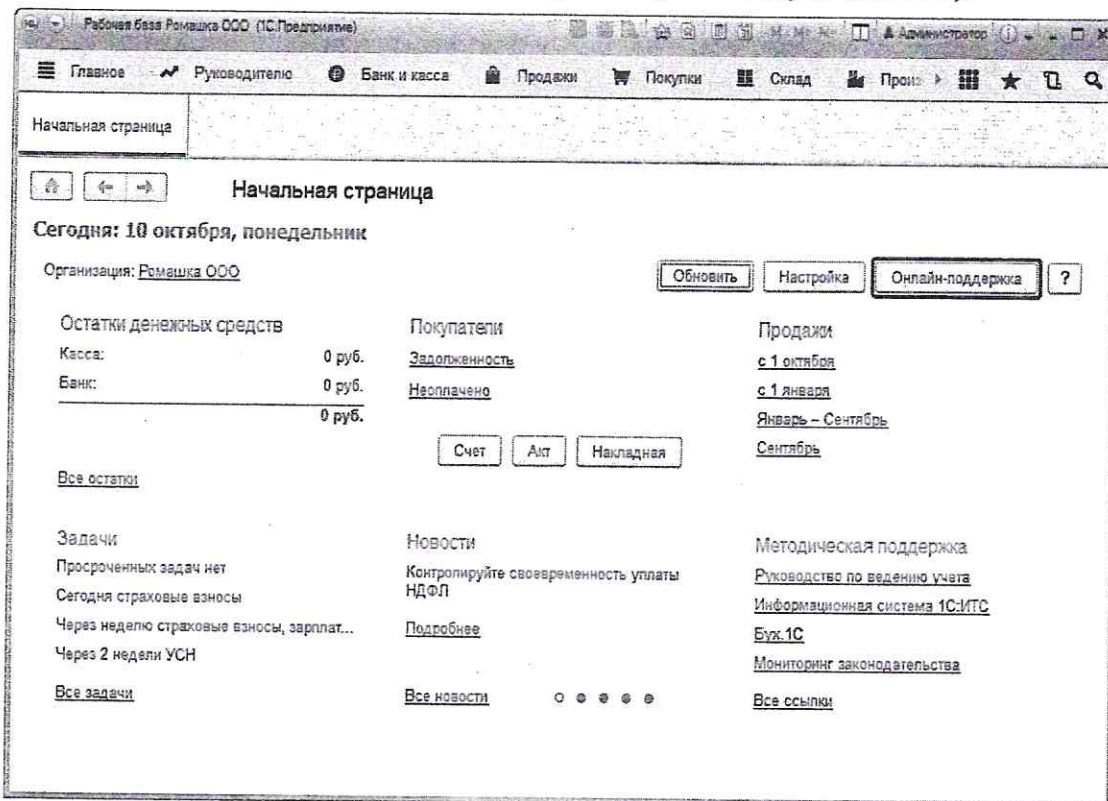
Большинство классификаторов, обновление которых через Интернет не предусмотрено, уже представлены в программе и не требуют внимания сервис-инженера. Однако такие сведения, как, например, курсы валют, не могут быть актуальны без обновления. Для этих целей в прикладных решениях используется механизм заданий (рассмотрен далее), позволяющий автоматически актуализировать справочные данные.

Для случаев, когда требуется выполнить обновление сведений классификаторов прямо сейчас, можно воспользоваться соответствующими командами раздела "Администрирование" – "Поддержка и обслуживание":

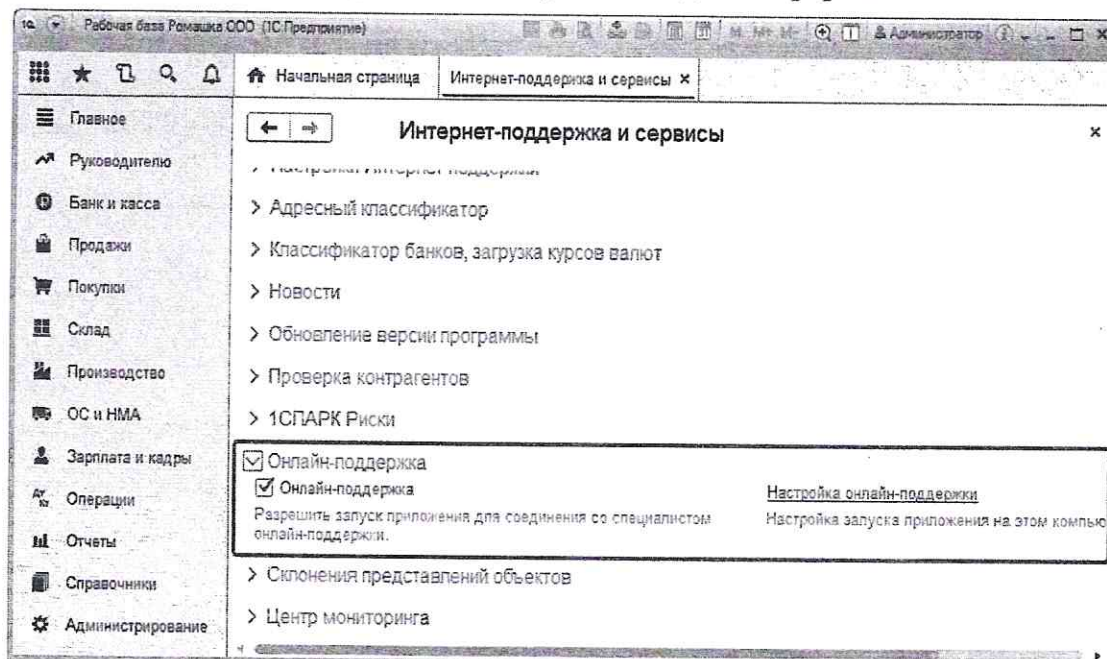


### 9.8.3. Настройка онлайн-поддержки

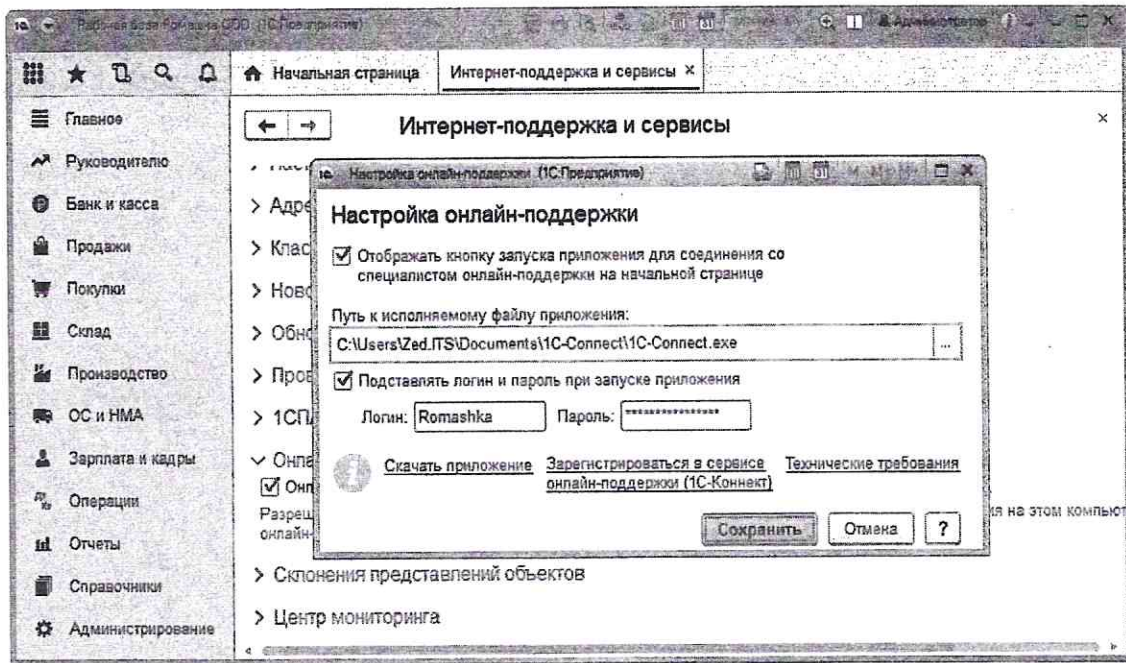
Для удобства получения поддержки технических специалистов в прикладных решениях (на БСП) предусмотрена возможность отображения кнопки открытия программы специализированного сервиса "1С-Коннект" (рассмотрен в следующей главе):



Включение этой опции производится в разделе "Администрирование":



Здесь же указывается путь к сервисной программе и учетные данные для запуска:

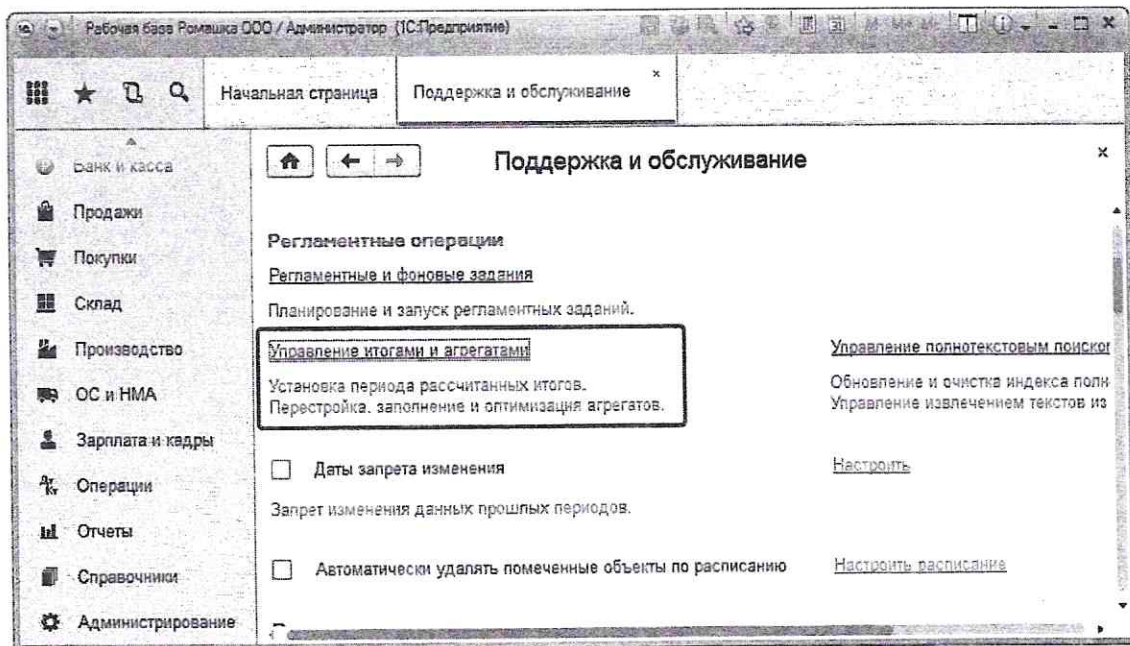


#### 9.8.4. Управление итогами и агрегатами

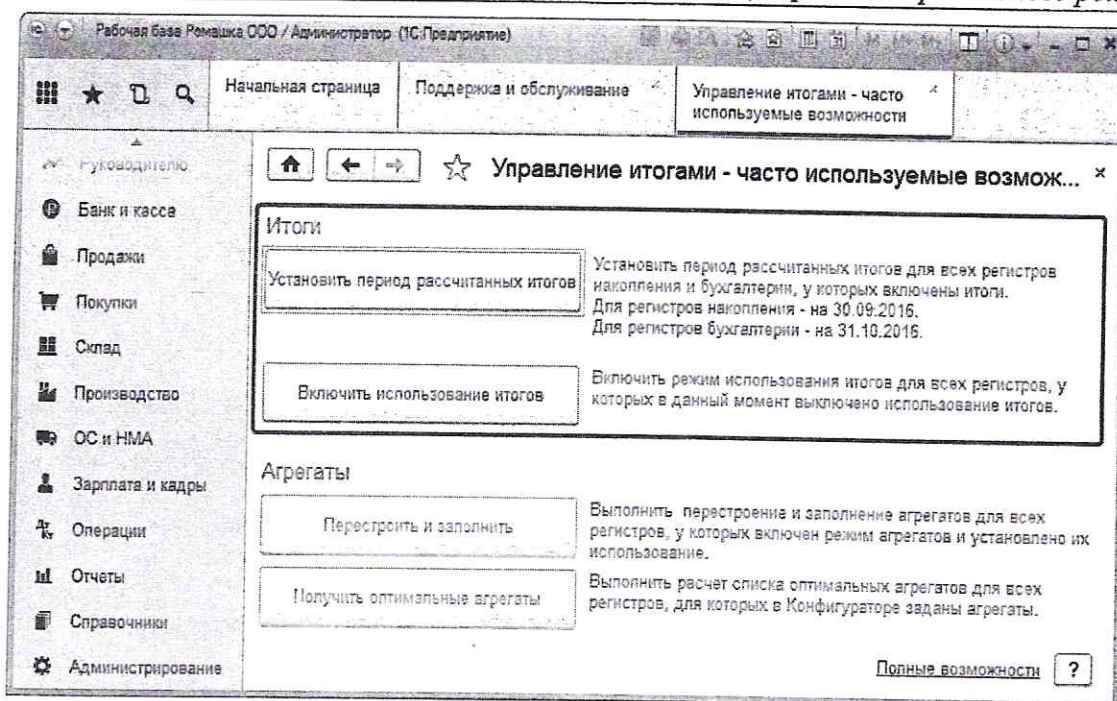
Кроме пользовательских в прикладных решениях представлены еще и сервисные объекты, обеспечивающие производительность работы внутренних механизмов. Среди них:

**Итоги регистров** – рассчитанные итоговые данные за определенный период.

Наличие итогов позволяет "1С:Предприятие 8", например, быстро предоставлять сведения о продажах товаров, взаиморасчетах и т.д. Актуализацию итогов можно выполнить в форме "Управление итогами и агрегатами" командой "Установить период рассчитанных итогов".







Нормальные значения периодов итогов регистров:

- Накопления – конец предыдущего периода (месяца);
- Бухгалтерии – конец текущего периода.

**Агрегаты оборотных регистров** – сгруппированные специальным образом итоги регистров, обеспечивающие ускорение процесса выборки данных. Актуальность использования агрегатов обусловлена тем, то итоги оборотных регистров хранятся по месяцам, а, например, отчеты могут извлекать данные по кварталам, полугодиям, годам и т.д.

Сервис-инженер может воспользоваться средствами платформы по получению рекомендуемых агрегатов (команда "Получить оптимальные агрегаты", доступна при использовании агрегатов в конфигурации).

Актуализация агрегатов производится по кнопке "Перестроить и заполнить".

Подробнее об управлении итогами и агрегатами: <http://its.1c.ru/db/bspdoc#content:396:1>

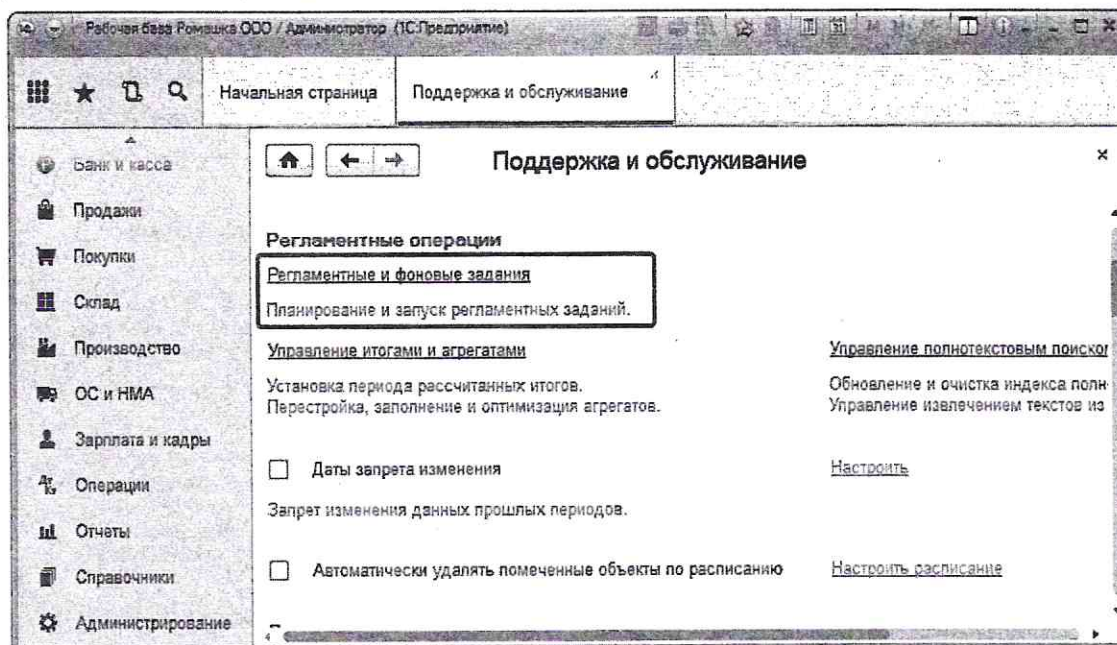
### 9.8.5. Управление регламентными и фоновыми заданиями

Как было отмечено ранее, для выполнения различных операций по расписанию прикладное решение использует механизм заданий, в основе которого:

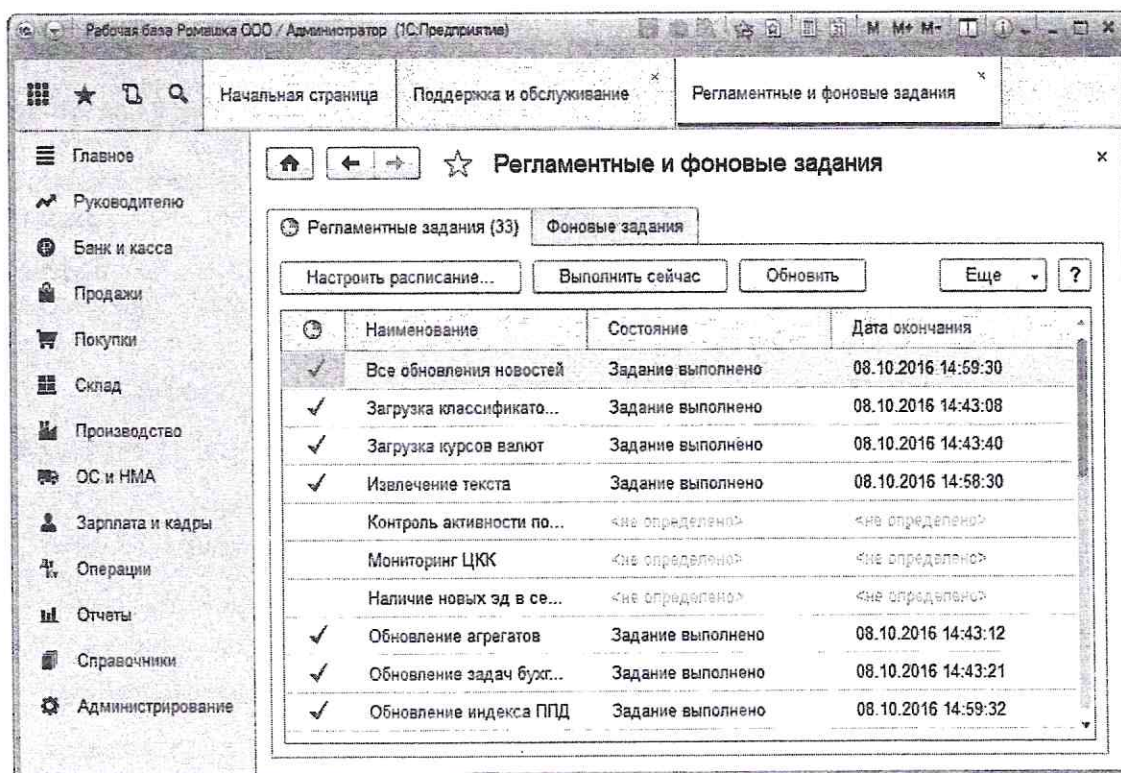
- Регламентные задания – описание задач, с указанием алгоритмов и расписания;
- Фоновые задания – средство выполнения регламентных заданий и других задач.

Подробнее: <http://its.1c.ru/db/v839doc#bookmark:dev:TI000000792>

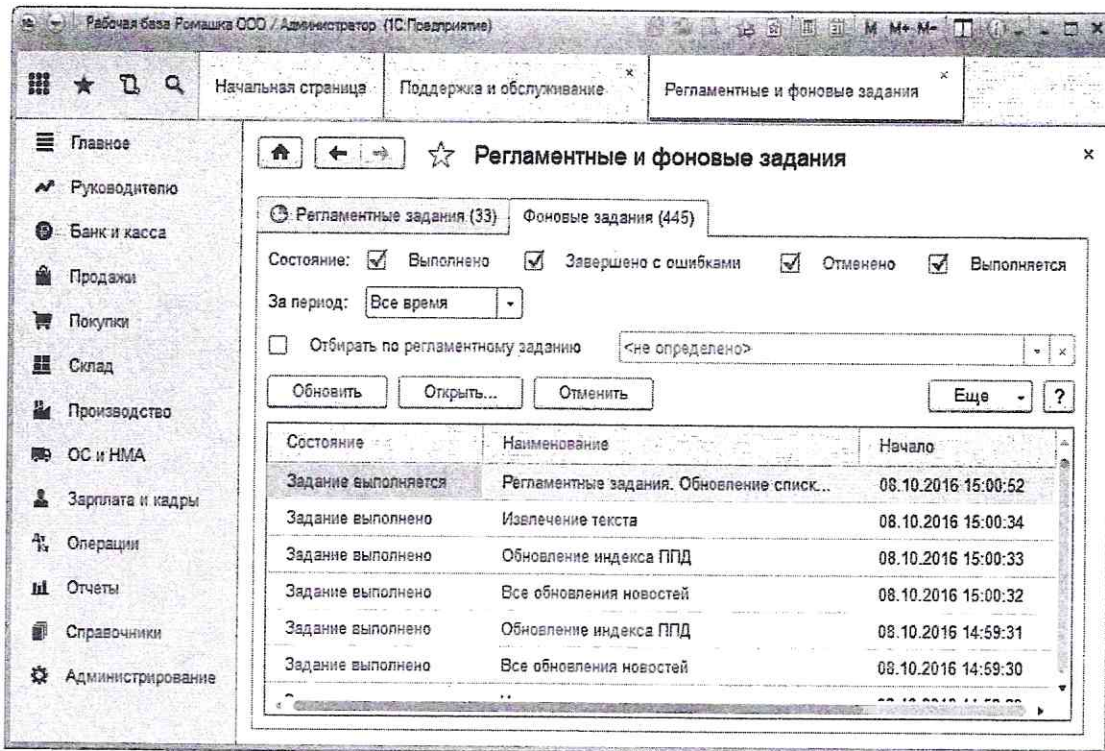
Управление заданиями представлено в прикладных решениях, основанных на БСП, в разделе "Администрирование" – "Поддержка и обслуживание":



В форме имеется возможность настройки расписаний, изменения свойств регламентных заданий, а также получения сведений о их состоянии:



Сведения о фоновых заданиях представлены на соседней вкладке:



**Важно!**

В клиент-серверном варианте информационной базы исполнение заданий выполняется средствами планировщика заданий (функциональность менеджер кластера).

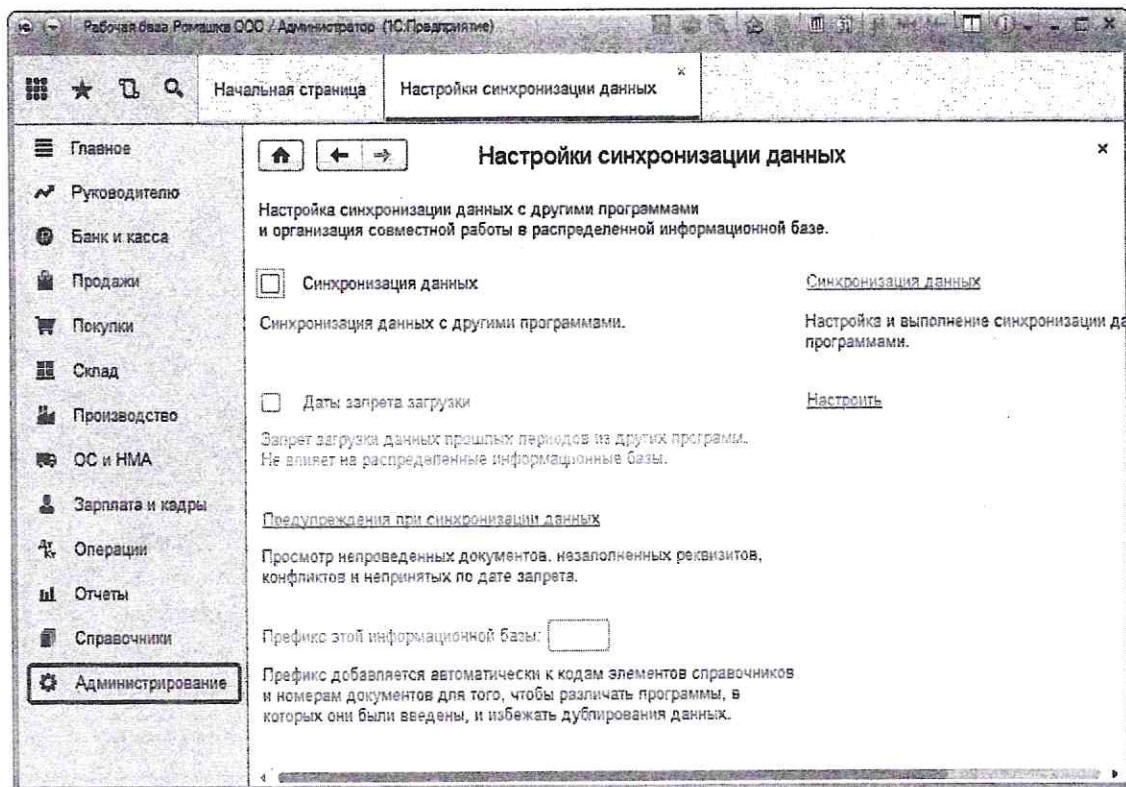
Для файлового варианта предусмотрен иной подход исполнения заданий – средствами клиентских приложений или Модуля расширения веб-сервера. При необходимости имеется возможность управлять исполнением заданий для конкретного пользователя путем указания параметра командной строки /AllowExecuteScheduledJobs (или атрибута файла публикации).

Подробнее: <http://its.1c.ru/db/v839doc#bookmark:dev:TI000000796>

## 9.9. Настройка взаимодействия с внешними системами

Ранее был отмечен тот факт, что каждое прикладное решение представлено для решения определенного круга задач. Именно поэтому на компьютере пользователя может потребоваться установить несколько программ. При этом автономная работа в двух и более программах предусматривает дублирование информации. Это приводит к различным ошибкам учет и, попросту, неудобно пользователю. Например, если в организации используется "1С:Бухгалтерия 8" и "Управление торговлей" имеет смысл каким-то образом обеспечить единый набор справочной информации (номенклатура, контрагенты и т.д.). Для этих целей и используется механизм синхронизации информационных баз.

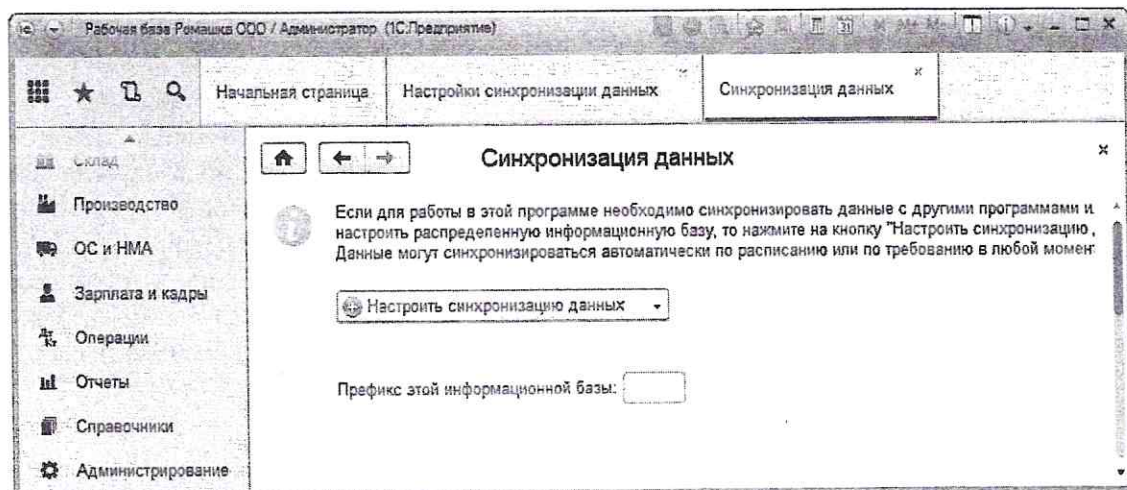
В современных версиях прикладных решений, основанных на БСП, настройка синхронизации представлена в разделе "Администрирование":



Включение возможности обмена данными активируется флагом "Синхронизация данных". Эту настройку необходимо активировать во всех программах, между которыми необходим обмен.

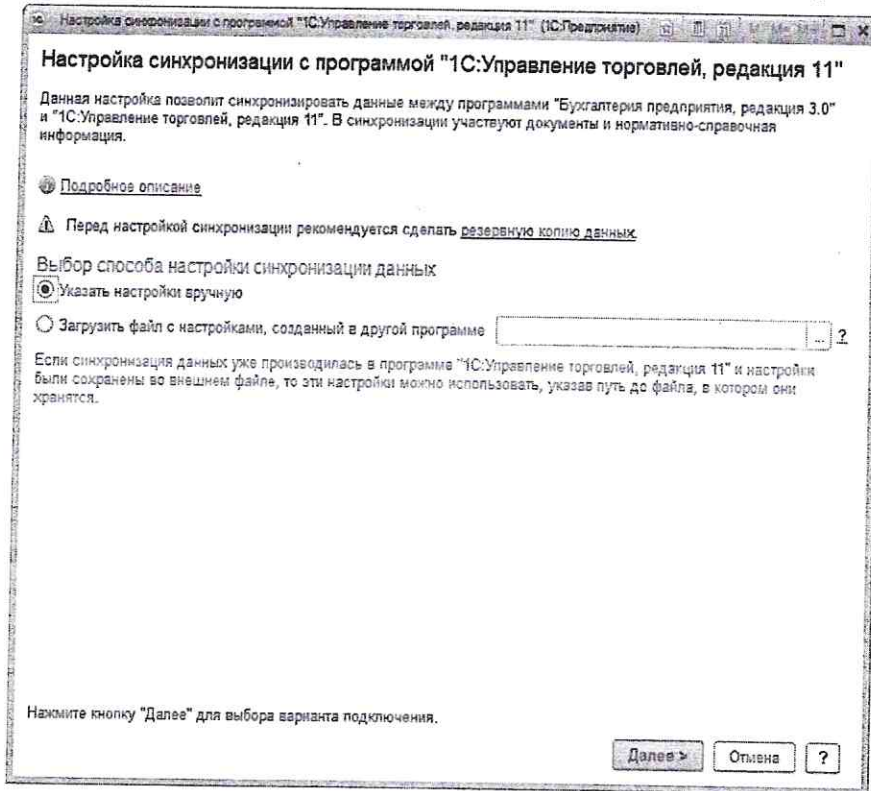
Существует множество вариантов взаимодействия различных прикладных решений и форматов. Рассмотрим порядок настройки обмена через универсальный формат обмена, на примере обмена "1С:Бухгалтерия 8" и "Управление торговлей" ред. 11.

Настройка процедуры и описание связи с конкретной информационной базой представлены в специальной форме (открывается командой "Синхронизация данных"):

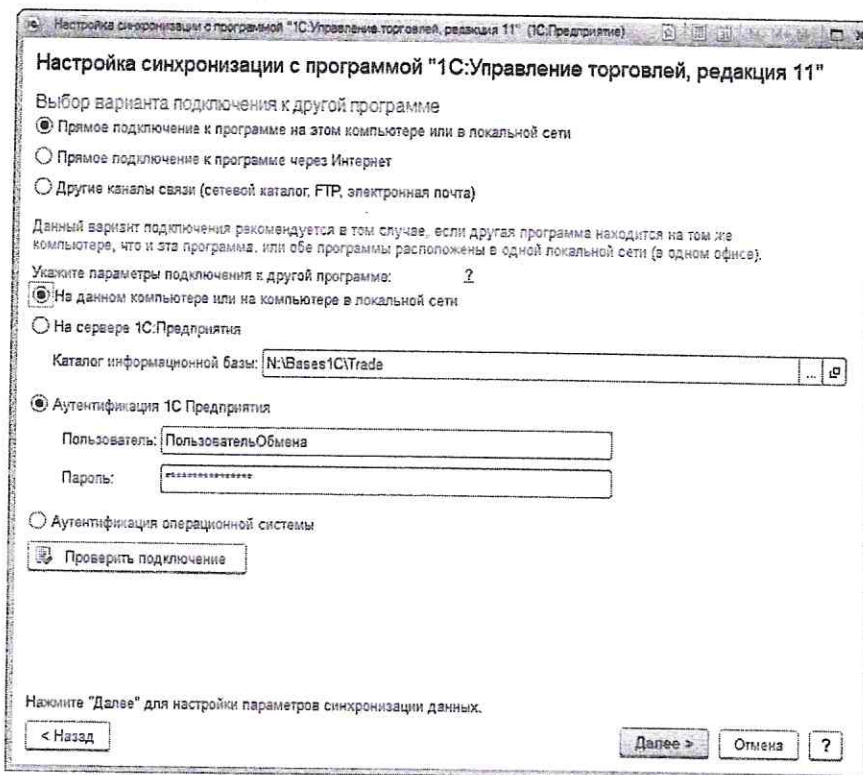


Иницируется синхронизация в одной из двух программ.

При этом параметры обмена можно указать вручную, либо загрузить из файла, сформированного в другой программе, в которой была инициирована синхронизация:



Важным этапом настройки обмена вручную является указание способа обмена и параметры подключения к информационной базе:

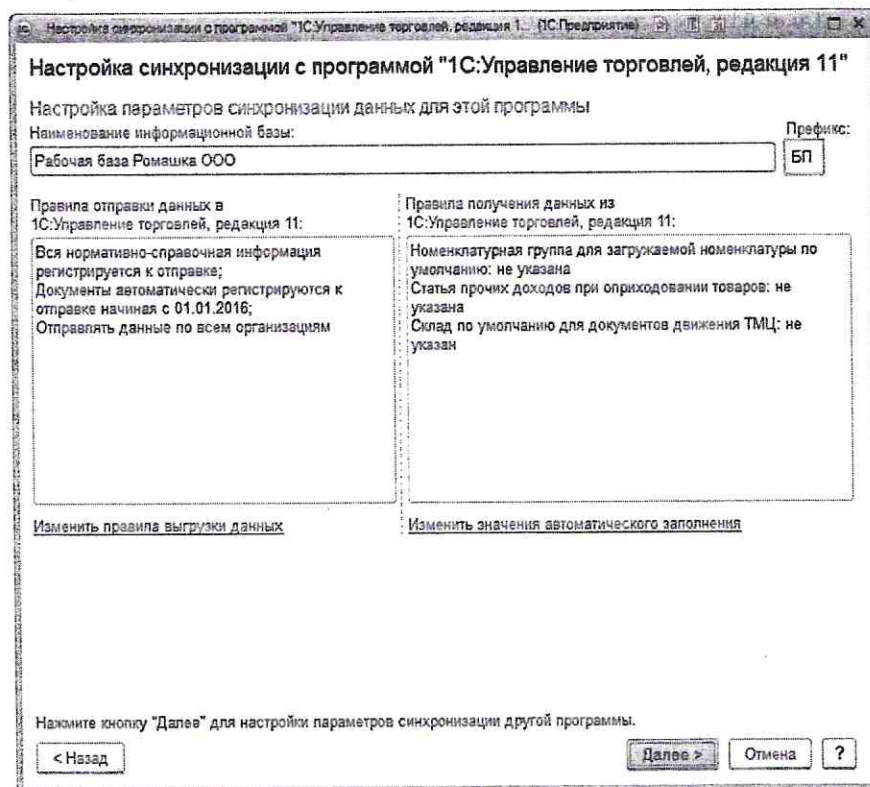


Важным является указание префикса для каждой информационной базы. Его значение обеспечивает уникальность кодов объектов, мигрируемых в процессе обмена. Указанное значение автоматически используется при назначении нового кода.

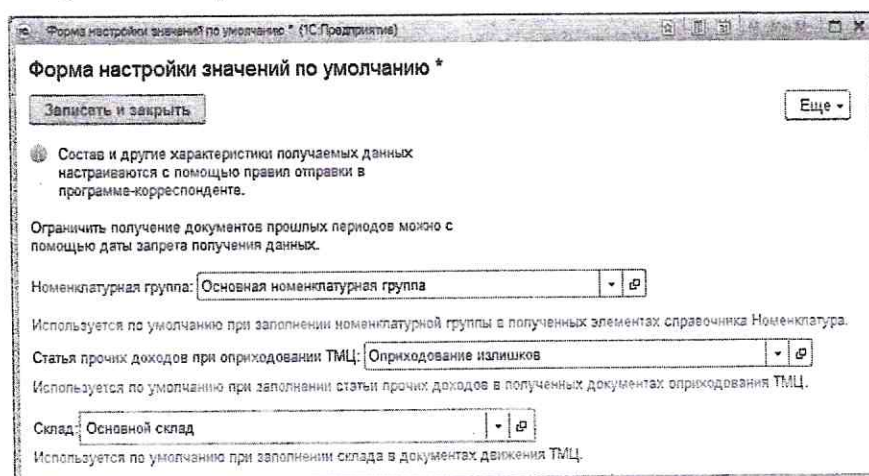
**Важно!**

Не рекомендуется использовать числовые значения для префиксов информационных баз. Это может привести к ошибкам в процессе обмена.

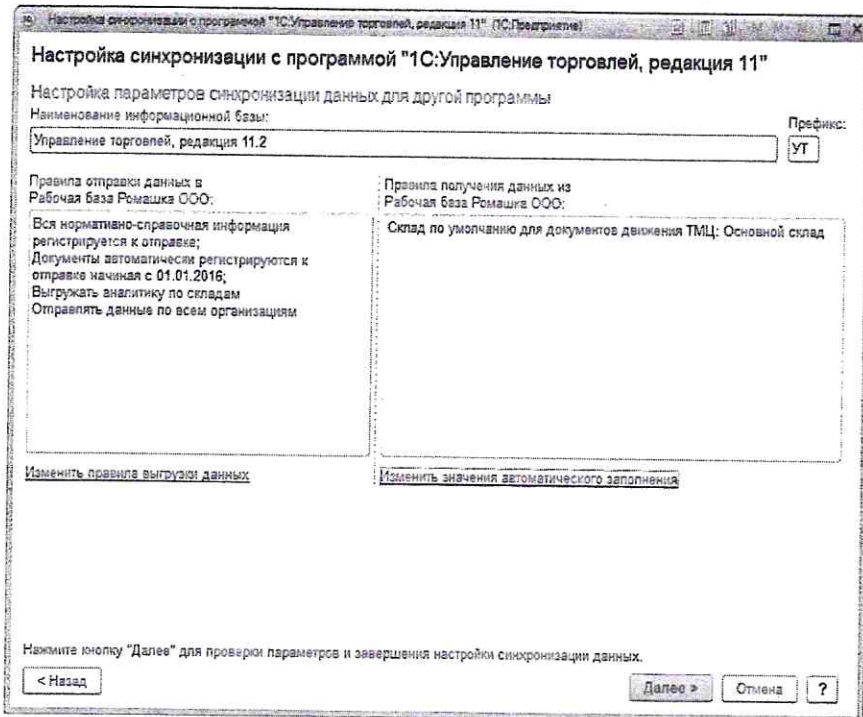
При необходимости использования особых алгоритмов на этапе выгрузки данных, можно изменить правила:



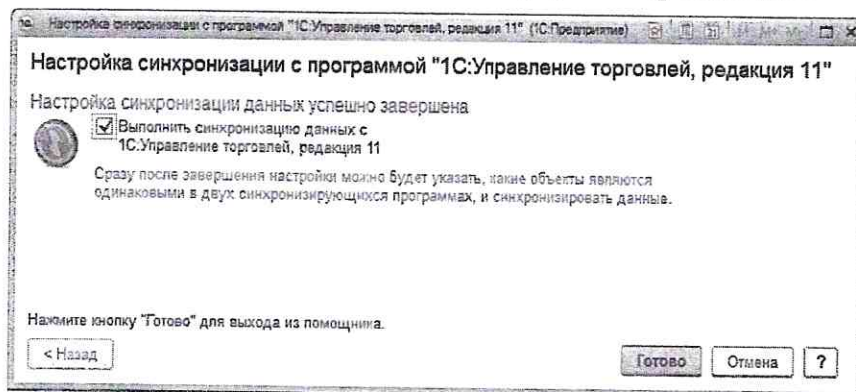
Поскольку бизнес-логика прикладных решений может отличаться, при настройке обмена может потребоваться указать значения автоматического заполнения:



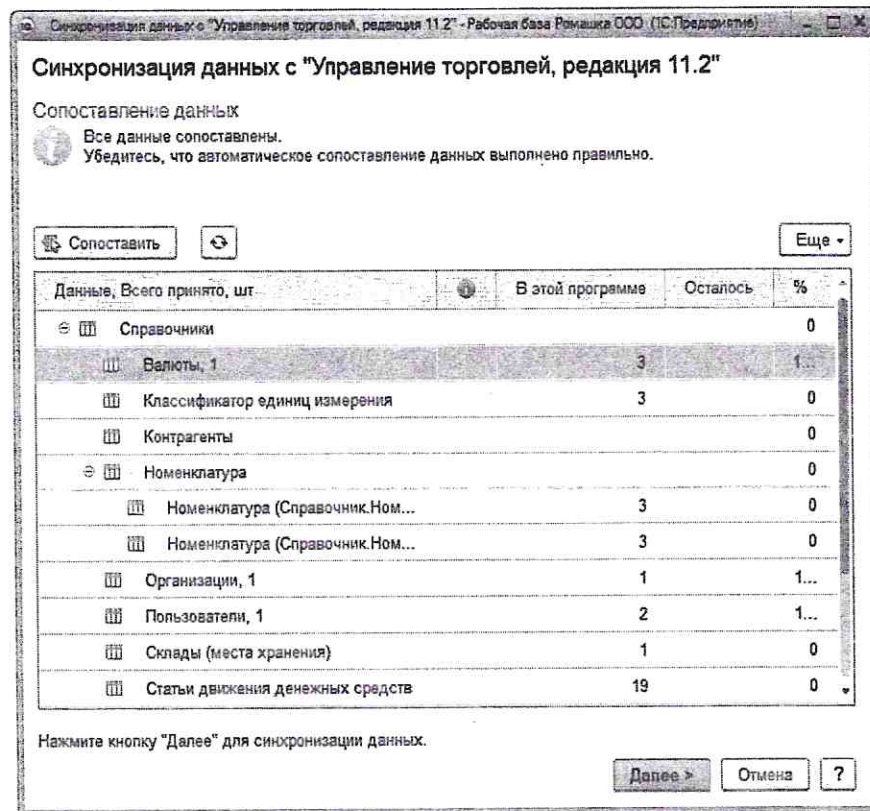
Подобные значения параметров синхронизации потребуется указать и для второй базы:



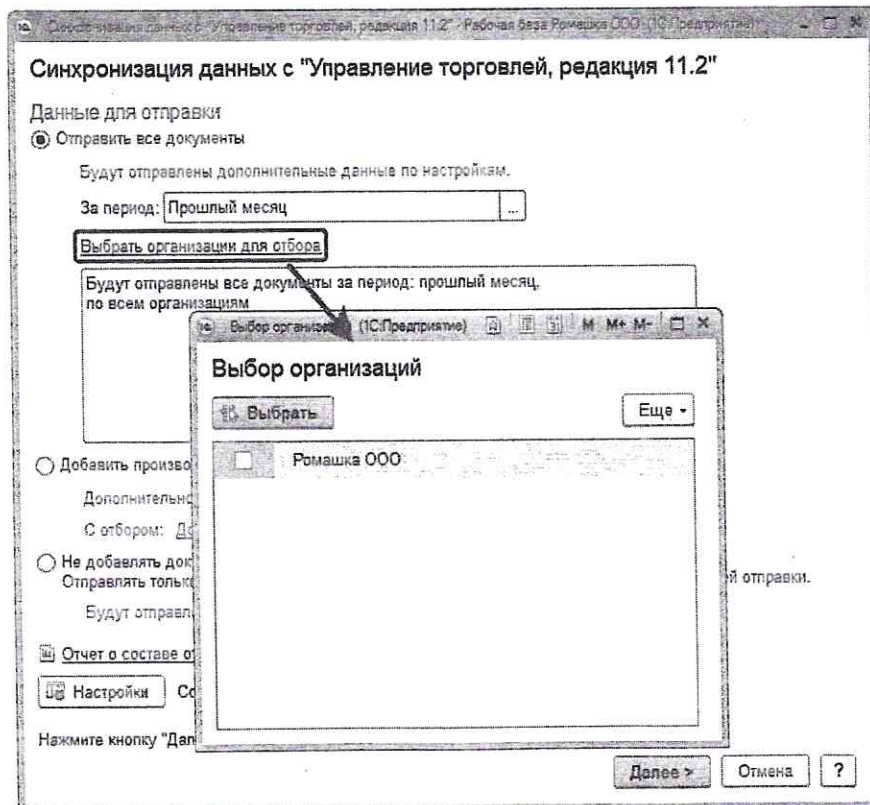
По завершении настройки можно выполнить первую синхронизацию:



Далее программа предложит установить связь между имеющимися "подобными" объектами. Если указанные в списке элементы не являются аналогами, "связывать" их не требуется, и это приведет к созданию новых элементов.

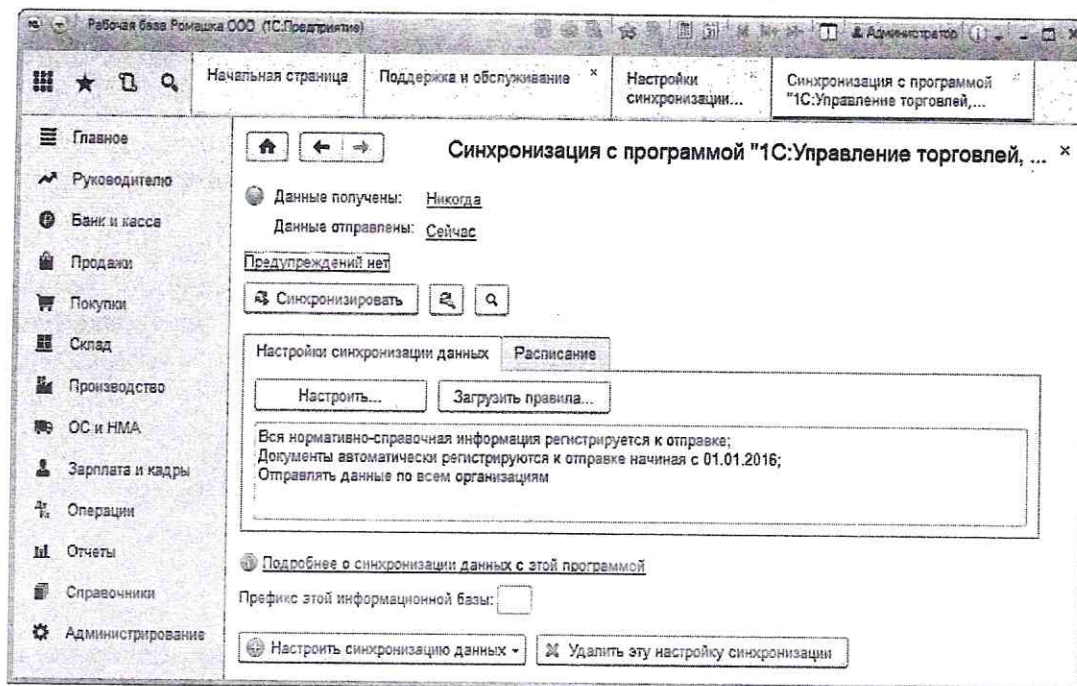


На следующем этапе необходимо выбрать данные для отправки. При этом можно указать параметры их отбора:

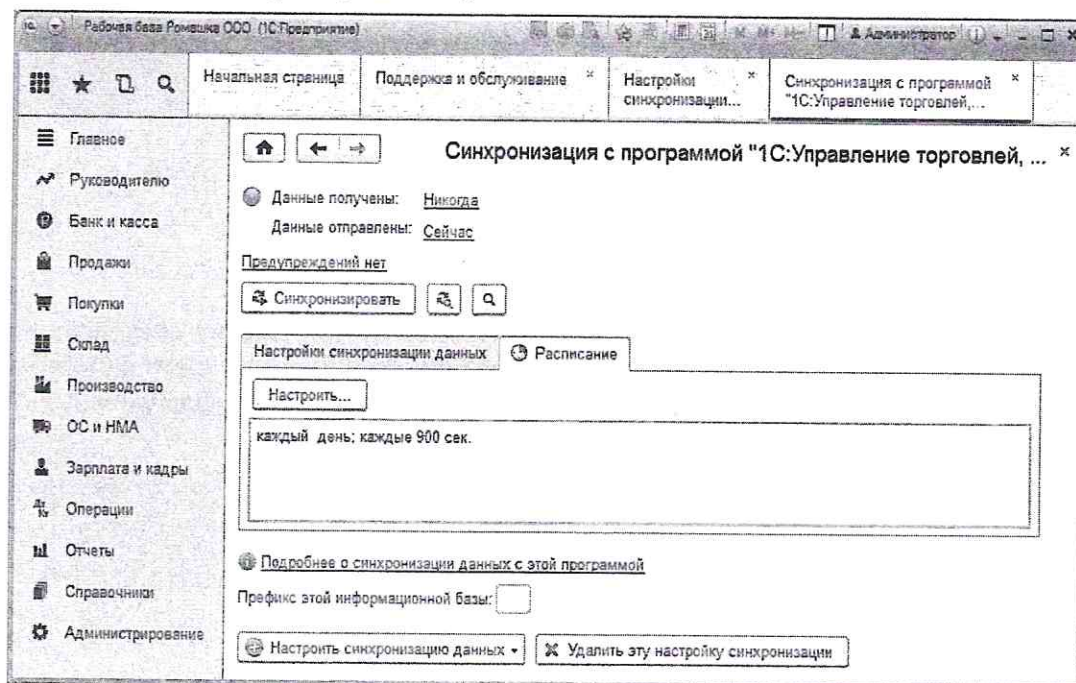




В форме настройки синхронизации отображается состояние операций обмена (получения и отправки):



Здесь же предусмотрено указание расписания автоматического обмена:



### Практикум

Организируйте на компьютере возможность работы прикладного решения "Управление небольшой фирмой" (или "Управление торговлей") и настройте синхронизацию.

## 9.10. Работа с торговым оборудованием

Работа современного пользователя не редко сопровождается использованием не только персонального компьютера, но и дополнительного оборудования, позволяющего упростить и ускорить выполнение торговых операций, обеспечивающего исполнение законодательства в части отражения операций приема выручки и т.д.

Прикладные решения "1С:Предприятие 8" предоставляют возможность организовать взаимодействие с различным торговым оборудованием, подключенным к компьютеру.

Познакомимся с основными видами:

- Фискальный регистратор – контрольно-кассовая машина, позволяющая зарегистрировать в энергонезависимой памяти сведения о полученной выручке, печатать кассовые чеки и контрольные отчеты.



- Принтер чеков – устройство печати чеков, подобно фискальному регистратору, но без фиксации данных о полученной выручке в памяти.
- Сканер штрих-кода – устройство чтения штрих-кодов с этикеток и упаковок товаров для идентификации, например, товара в программе.



- Терминал сбора данных – более функциональный инструмент считывания штрих-кодов, позволяющий записывать считанные данные во внутреннюю память, формировать документы различных видов, и передавать их в программу.



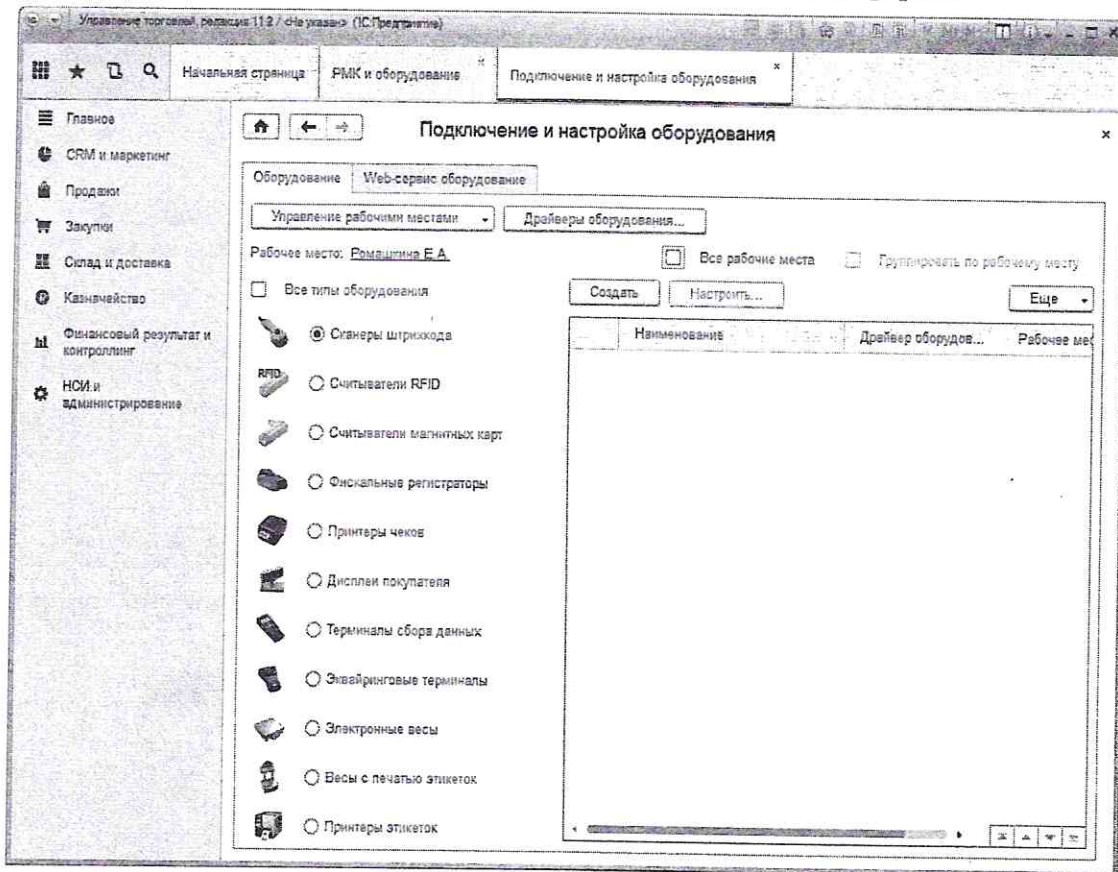
- Дисплей покупателя – средство отображения сведений о продаже и сопутствующих товаров покупателям. Вывод может инициироваться программой "1С:Предприятие 8".



- Электронные весы – устройство определения массы, некоторые модели позволяют передавать полученное значение в программу. При этом весами могут выступать и огромные платформы с тензOMETрическим датчиком, позволяющие взвешивать, например, грузовые автомобили вместе с доставленным грузом.



Для управления настройками рабочих мест и подключения торгового оборудования в типовых программах "1С:Предприятие 8" представлена специальная форма:



Процесс подключения зависит от вида оборудования, способа передачи данных (напрямую, через драйвер или веб-сервис). Рассмотрим его на примере фискального регистратора и сканера штрих-кода, используя средства эмуляции.

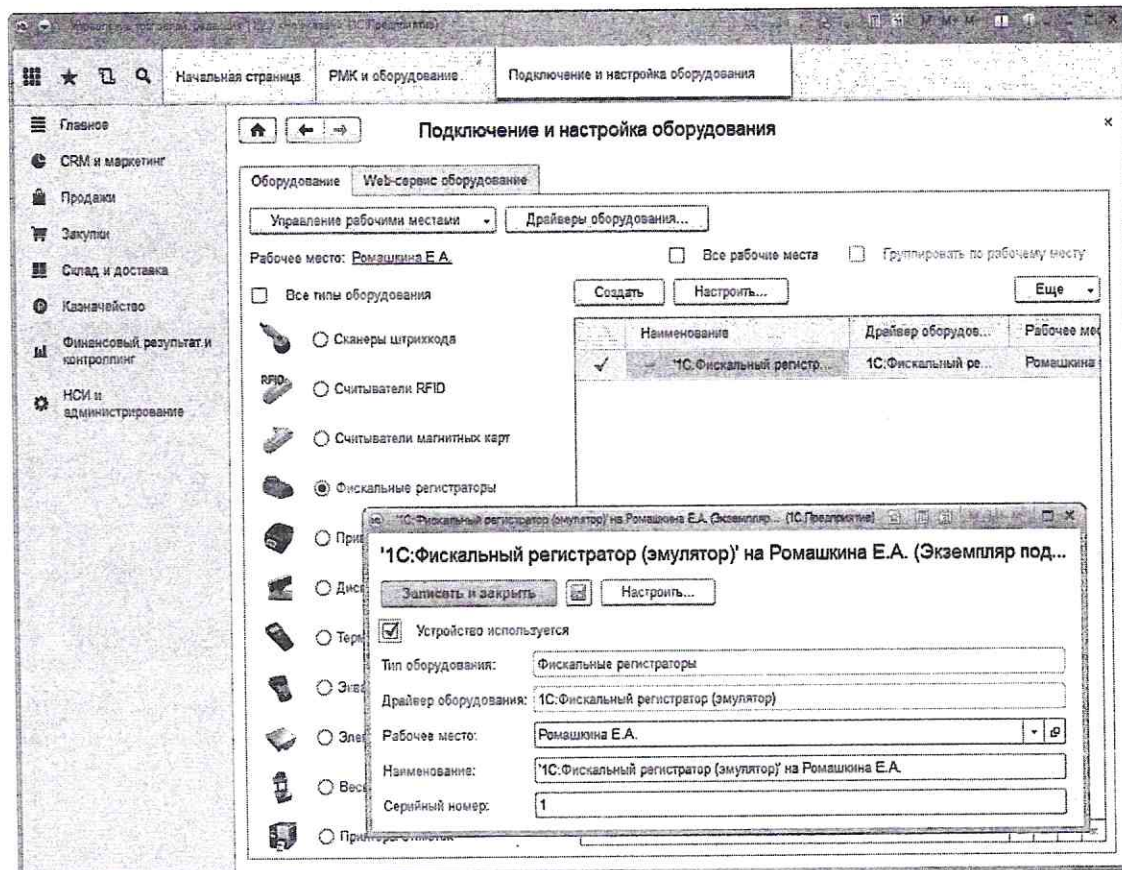
**Важно!**

Следует отметить важность выбора торгового оборудования для работы с "1С:Предприятие 8". Рекомендуется использовать устройства, получившие сертификат "1С-Совместимо". В противном случае для подключения к программе может потребоваться значительная доработка прикладного решения.

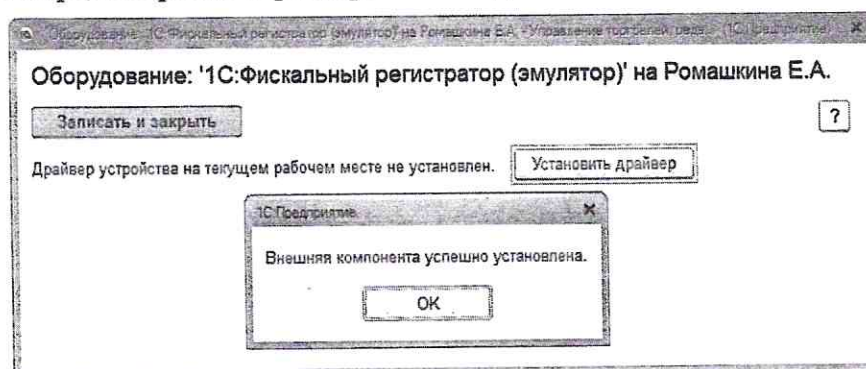
Список сертифицированного оборудования: <http://v8.1c.ru/enterprise/3/3601.htm>

## Подключение фискального регистратора

Для обеспечения взаимодействия с фискальным регистратором, необходимо описать соответствующие настройки (зависят от вида оборудования) во вновь созданном элементе справочника "Подключаемое оборудование":



В форме элемента имеется возможность выбора типа оборудования, активации установки драйвера, настройки параметров взаимодействия:



### **Важно!**

С появлением 64-разрядной версии прикладного решения (бета-версия представлена в 8.3.9) следует учесть необходимость использования соответствующих версий драйверов подключаемого оборудования.

Видом оборудования и установленным драйвером определяется перечень возможных параметров:

**Оборудование: '1С:Фискальный регистратор (эмулятор)' на Ромашкина Е.А.**

Записать и закрыть | Тест устройства | Функции | ?

**Драйвер и версия**  
 Драйвер: Установлен | Версия: 1.0.13.1  
 Наименование: 1С: Эмулятор фискального регистратора  
 Описание: Эмулятор фискального регистратора для подключения к системе «1С:Предприятие»

**Параметры устройства**  
 Ширина эмулируемой чековой ленты: 36 символов  
 Отображение окна эмулируемого чека на экране: Скрывать через 15 секунд

**Дополнительные настройки**  
 Наименование валюты: РУБ.  
 Наименование организации: ООО "МОЯ ОРГАНИЗАЦИЯ"  
 Наименование вида оплаты 1: НАЛИЧНЫМИ  
 Наименование вида оплаты 2: ПЛАТКАРТОЙ  
 Наименование вида оплаты 3: КРЕДИТОМ  
 Наименование вида оплаты 4: СЕРТИФИКАТОМ  
 Выводить номер секции:

Проверка работы фискального регистратора (в т.ч. и эмулятора) возможна путем печати чека, например, в документе отражения приема наличных денежных средств:

1С:Эмулятор фискального регистратора

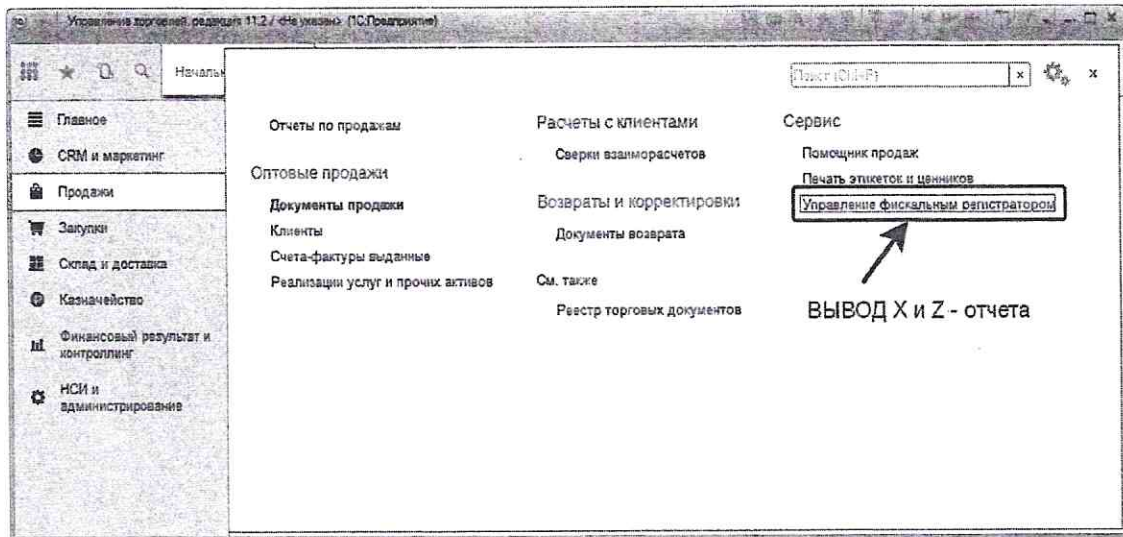
ДОКРЕДОВАТЬ!  
 КОД 00001 | ИНН 0000000001  
 ПРОДАЖА | ИНН 00000002  
 08.10.2016 19:59:21 | АДМИНИСТРАТОР

Оплата от: Иванова Иван  
 Основание: Рн  
 1,000 × 100,00 = 200,00  
 СЕКТУРА 2

ИТОГО = 200,00 РУБ.  
 НАЛИЧНЫМИ = 200,00 РУБ.  
 ПЛАТКАРТОЙ = 0,00 РУБ.  
 КРЕДИТОМ = 0,00 РУБ.  
 СЕРТИФИКАТОМ = 0,00 РУБ.

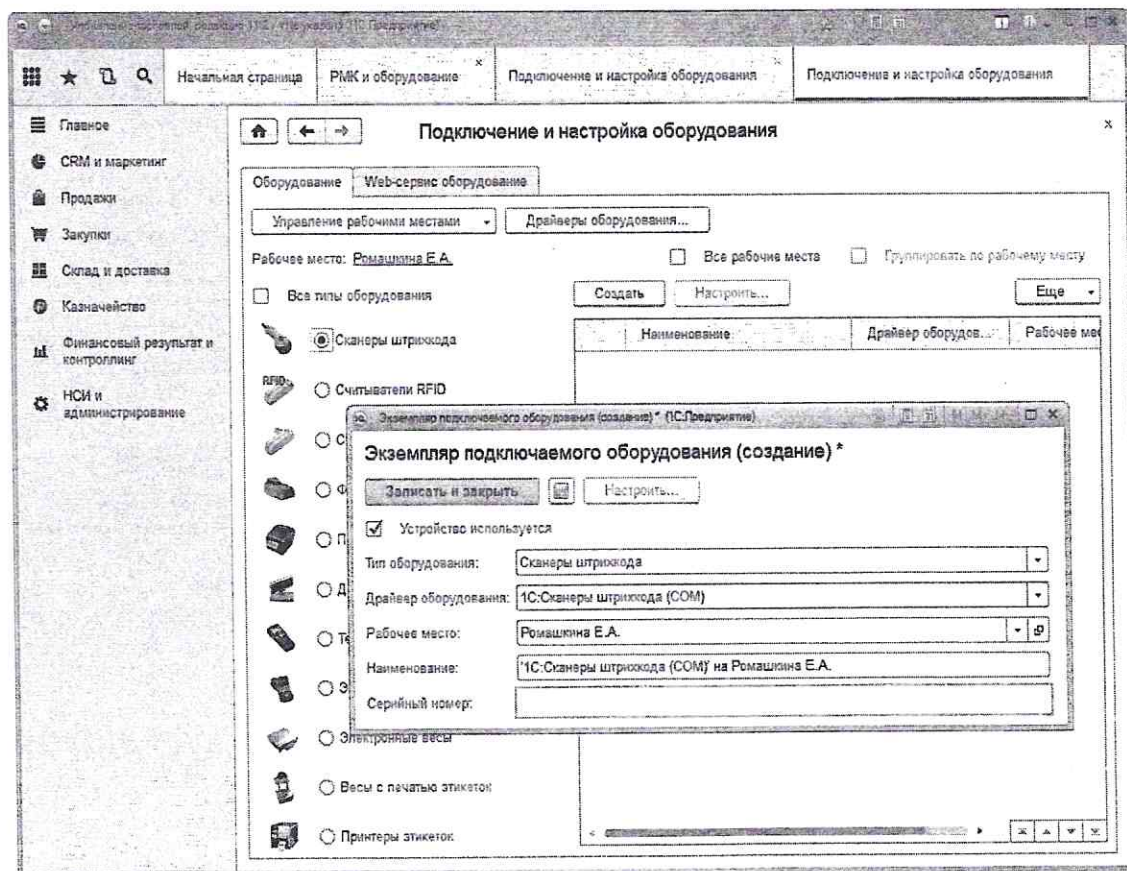
Как было указано ранее, для фискальных регистраторов предусмотрена возможность вывода специальных X и Z-отчетов. Они используются для контроля наличия розничной выручки (X) и закрытия кассовой смены путем гашения принятых сумм (Z).

Формирование контрольных отчетов фискального регистратора может активироваться прямо в программе, например, по команде "Управление фискальным регистратором":



### Подключение сканера штрих-кода

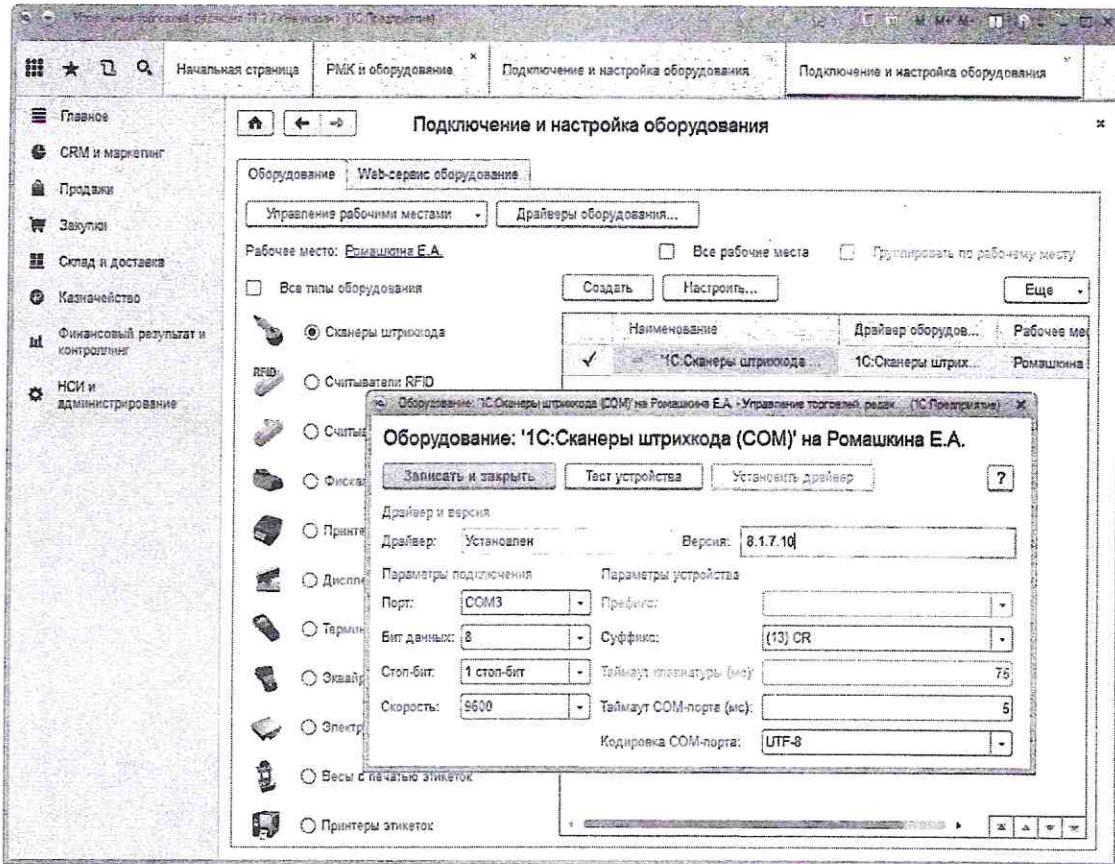
Как в случае с любым другим оборудованием, для подключения сканера необходимо создать новый элемент справочника, выбрать используемый драйвер и установить его:



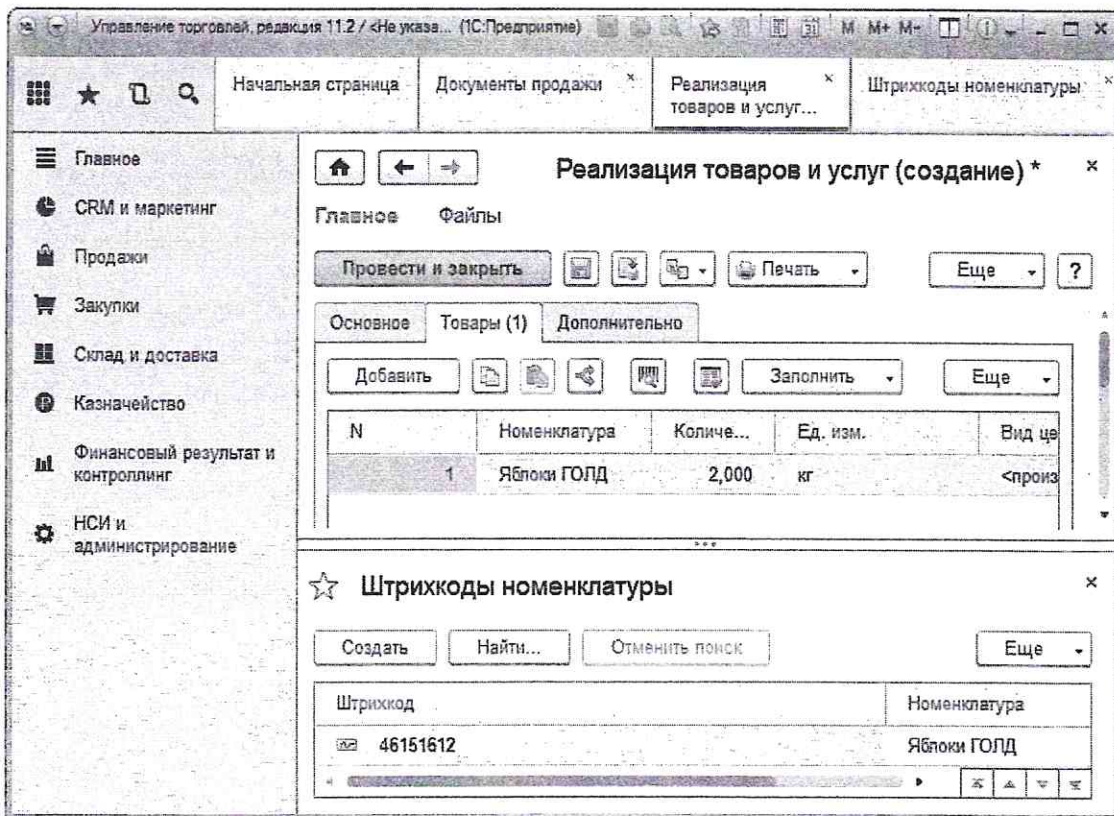
### Важно!

Значения параметров драйверов подключаемого оборудования определяются требованиями инструкции к устройству и способу подключения к компьютеру или программе (для случая работы посредством веб-сервиса).

Для драйвера сканера штрих-кода определен свой набор используемых параметров:



Проверить работу сканера можно различными способами, например, считать в форме документа продажи штрих-код товара, зарегистрированного в информационной базе:

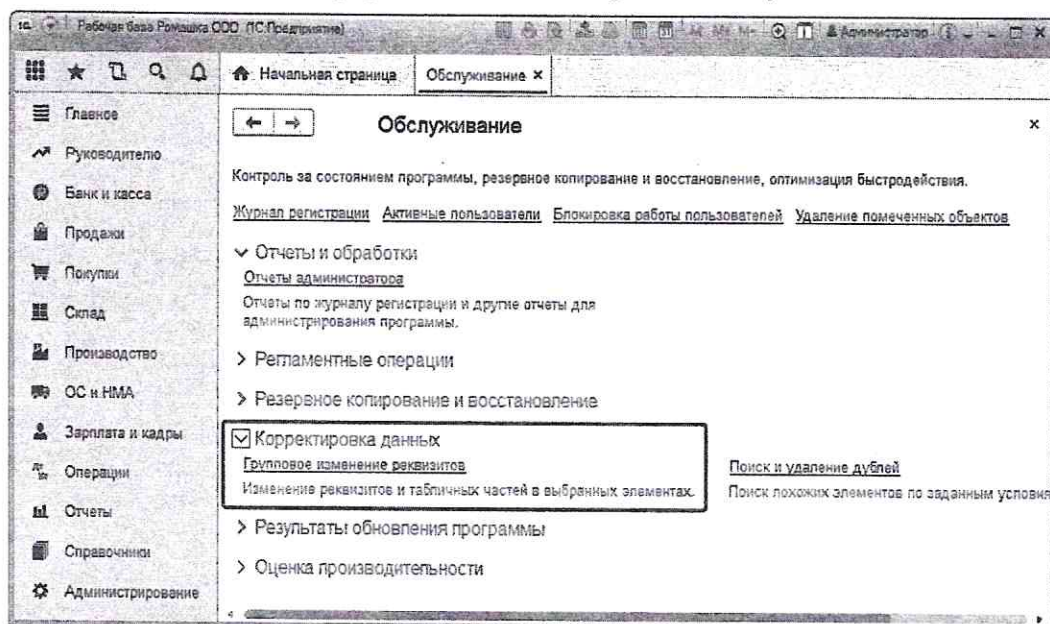


## 10. Дополнительные задачи сопровождения программы

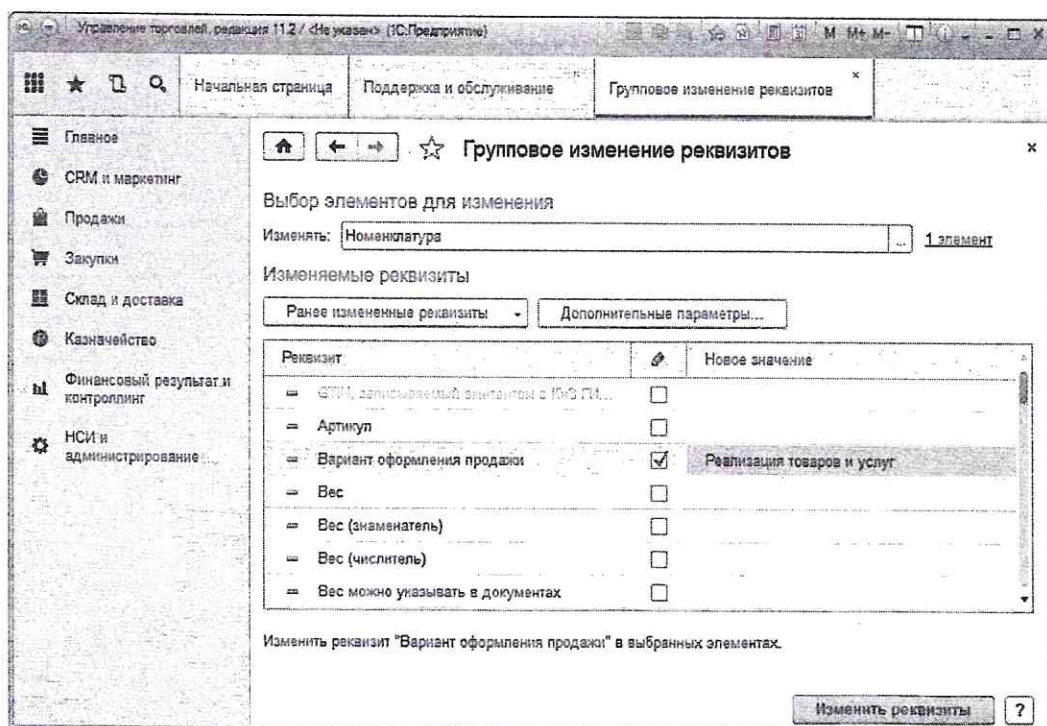
В ходе повседневной работы, кроме обновления и резервного копирования информационной базы может возникать потребность выполнения дополнительных сервисных задач. Рассмотрим наиболее часто возникающие.

### 10.1. Групповое изменение значений реквизитов

Одной из сервисных задач может являться замена значений реквизитов для множества объектов. Для этих целей в инструментах БСП представлена специальная обработка, доступная в разделе "Администрирование" – "Поддержка и обслуживание":



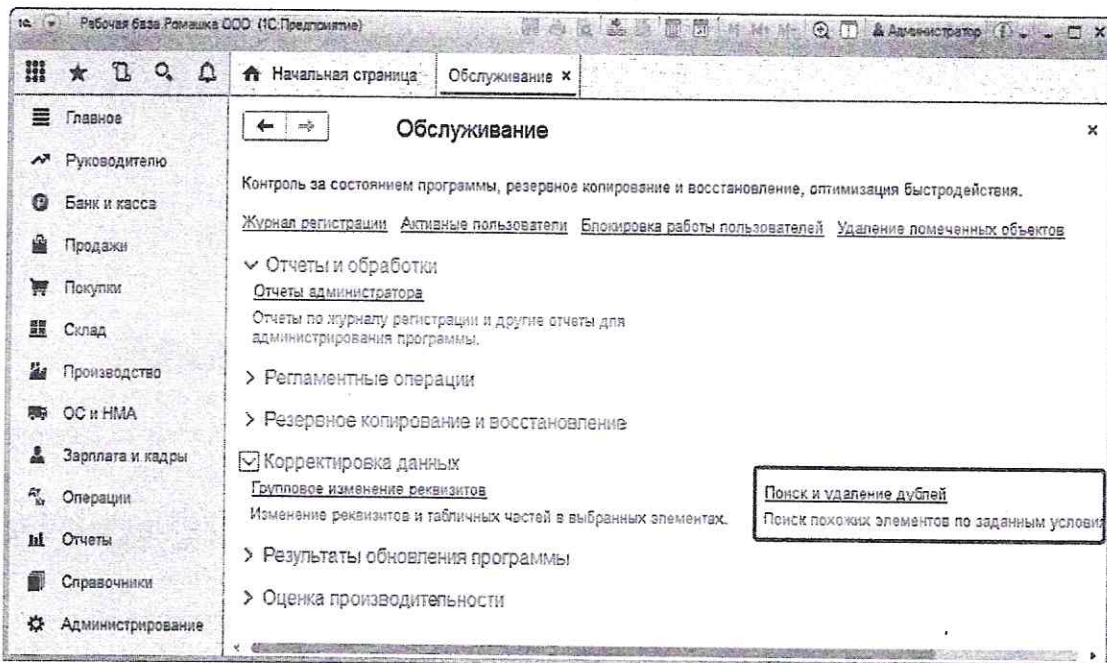
В форме предусмотрен выбор типа изменяемых данных, указание отбора, изменяемых реквизитов и устанавливаемых значений:



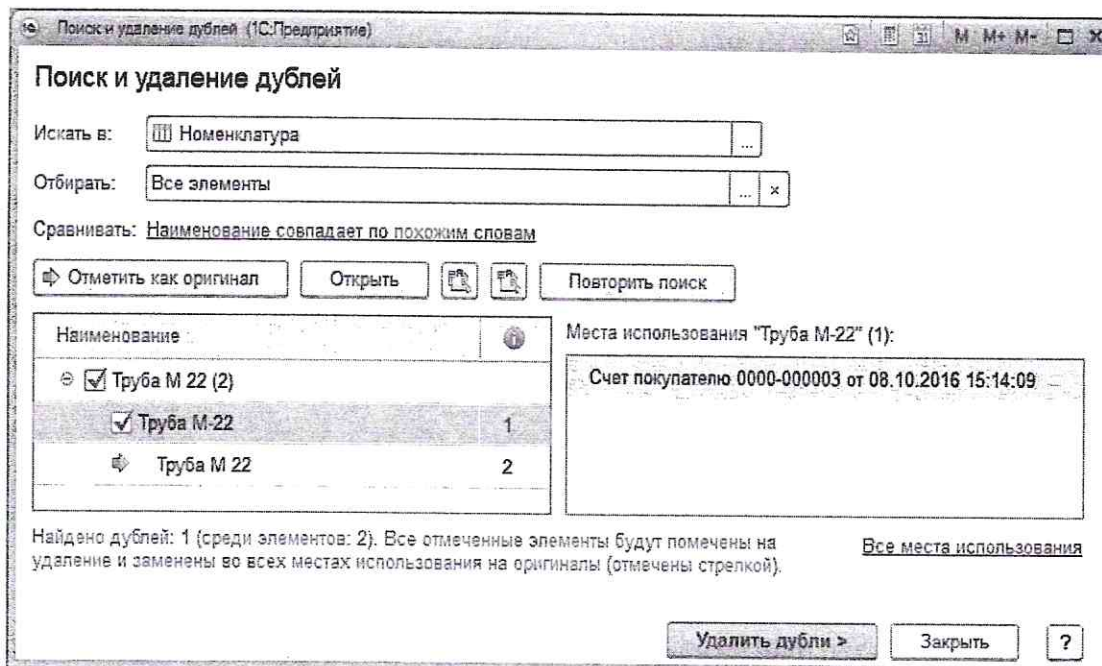


## 10.2. Выявление и исключение дубликатов объектов

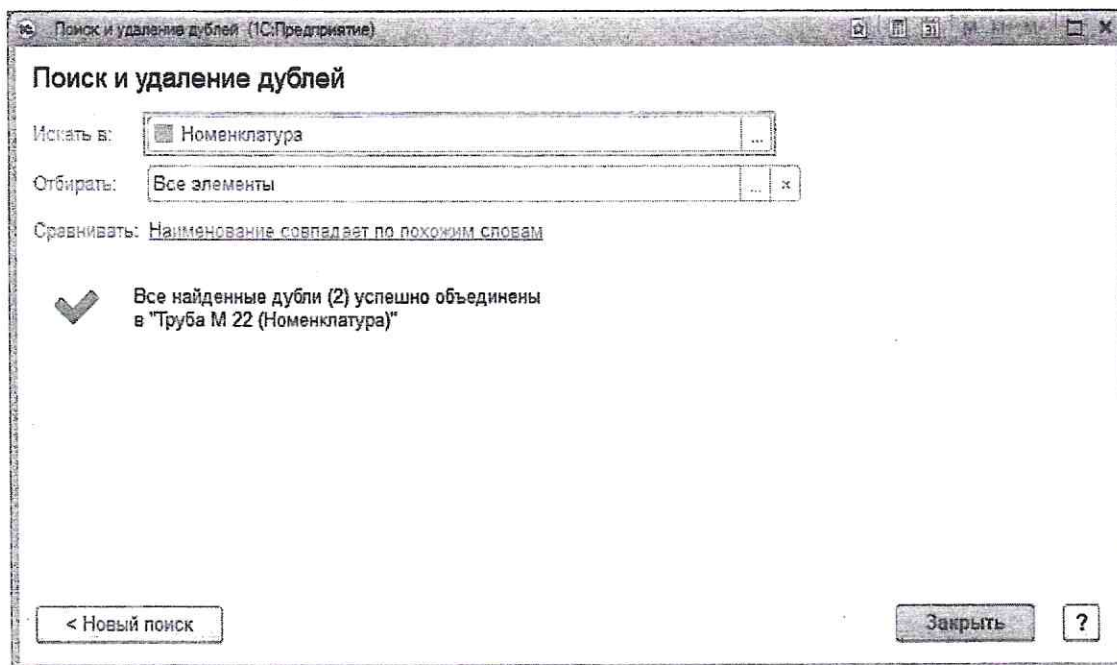
Регистрация операций текущей деятельности не редко приводит к появлению "ненужных" данных. Например, не редко работа пользователей сопровождается появлением дубликатов, вопреки строгих инструкций и процедур создания новых элементов справочников (номенклатуры, единиц измерения и других). Наиболее эффективным способом исправления подобных ситуаций является поиск дублирующихся объектов. Для этого в прикладных решениях представлен специальный инструмент (обработка), доступный (для конфигураций на БСП) в разделе "Администрирование":



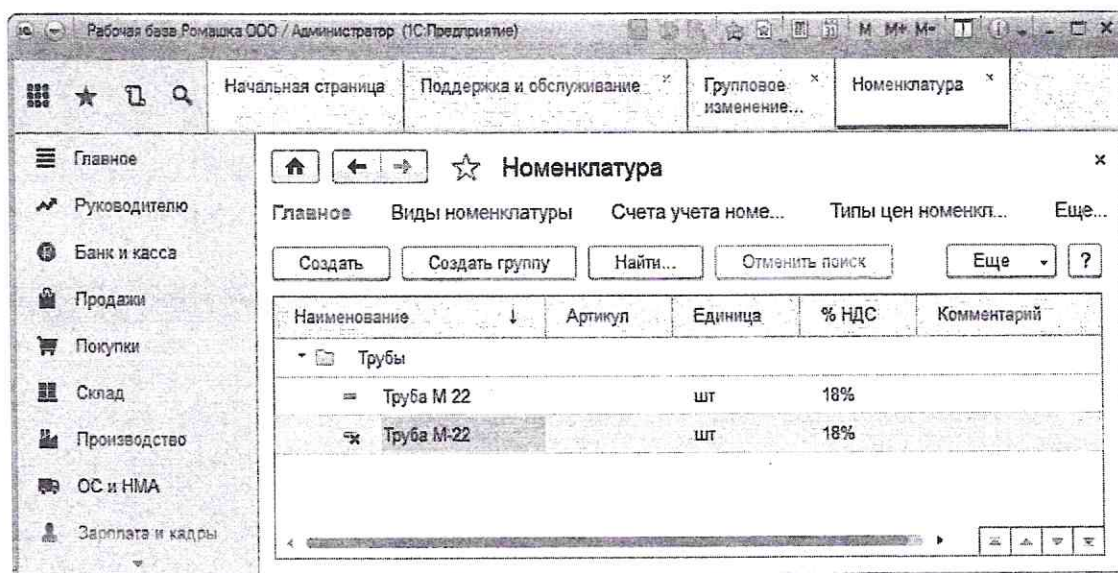
В форме обработки можно указать область поиска, способ сравнения дубликатов, пометить оригинал ("нужный" элемент):



Завершающим этапом (кнопка "Удалить дубли") является замена ссылок на дубликаты в реквизитах объектов информационной базы и пометка их на удаление:



В результате "ненужные" элементы будут помечены на удаление, а вместо значений их ссылок в реквизитах связанных объектов будет использоваться ссылка оригинала:



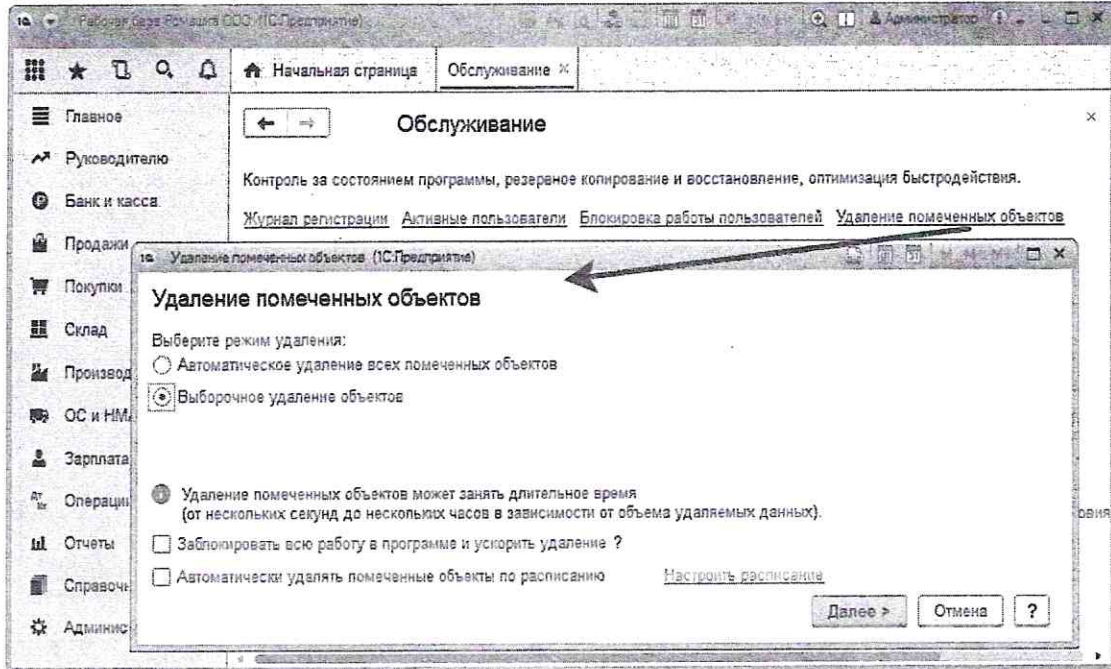
### 10.3. Удаление помеченных объектов

Как было отмечено ранее, "ненужные" данные могут появляться в информационной базе по разным причинам. Их присутствие не влияет на учет, но может усложнять поиск, выбор элементов и т.д. В этой связи может потребоваться удалить помеченные данные безвозвратно.

**Важно!**

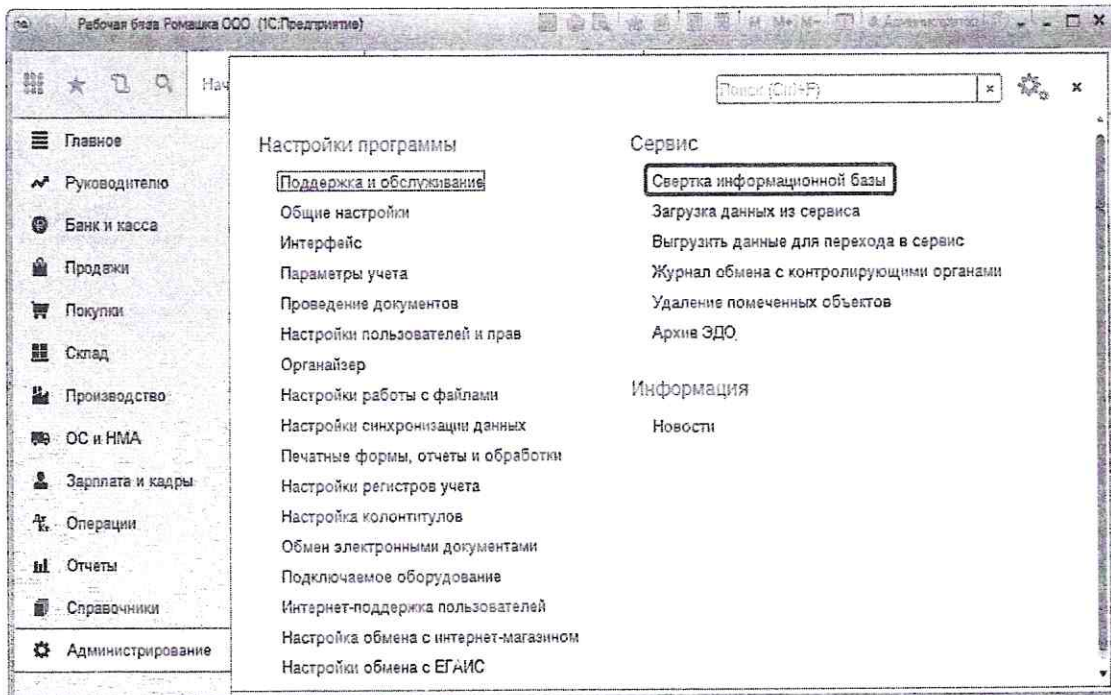
Перед удалением помеченных объектов настоятельно рекомендуется создать резервную копию информационной базы.

Для удаления помеченных данных представлена специальная обработка:

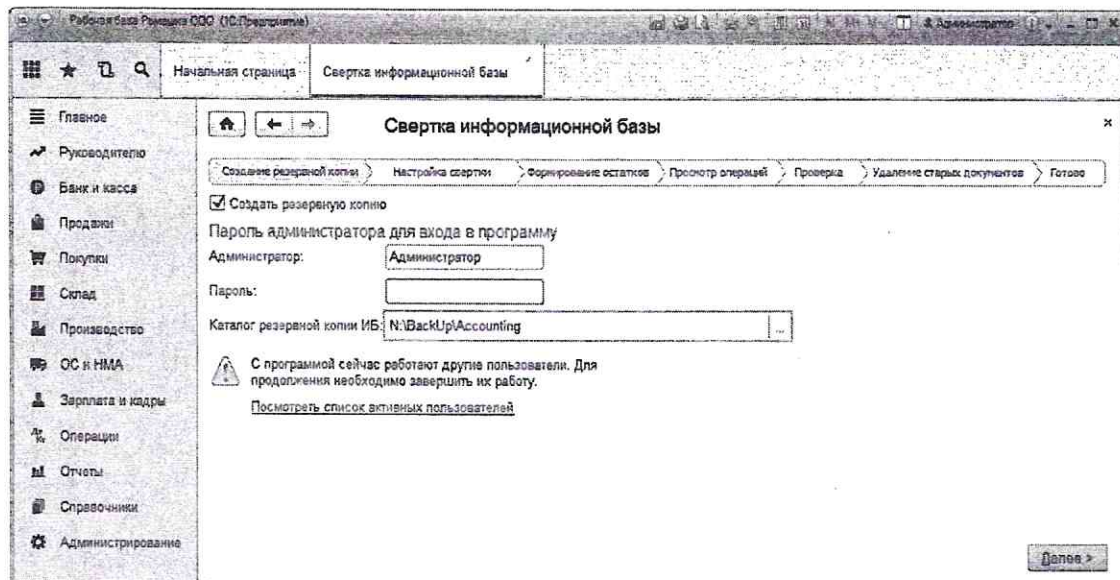


## 10.4. Свертка информационной базы

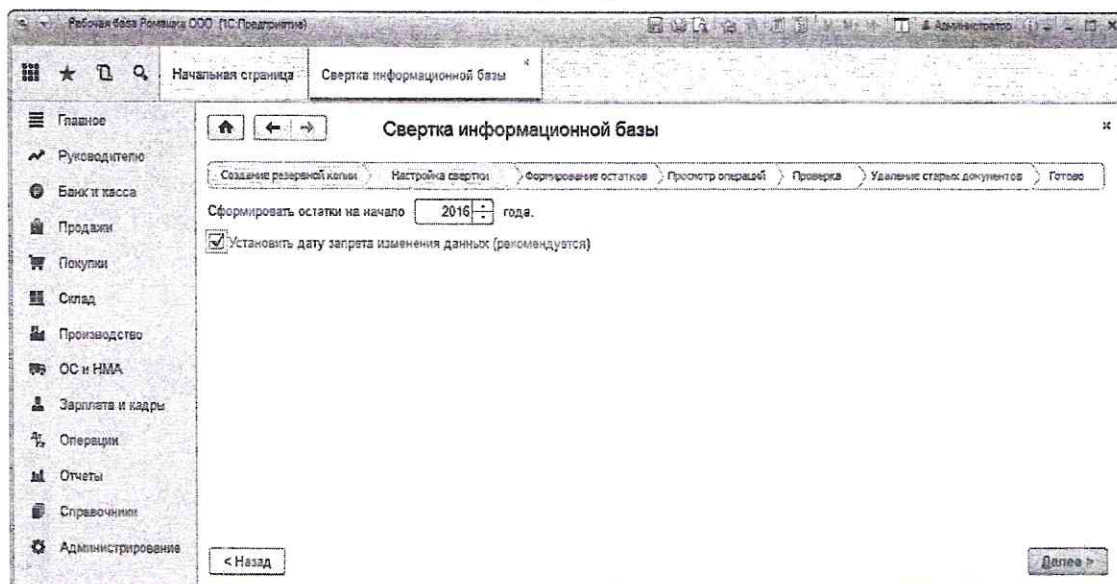
В результате многолетней работы в информационной базе может накопиться огромный объем данных прошлых лет. Эти сведения могут использоваться, например, для целей статистического анализа. Однако их хранение в рабочей программе может влиять на производительность. Здесь можно порекомендовать организовать доступ к копии программы "для истории", а основную базу свернуть, удалив "старые" данные. Для этих целей в прикладном решении (или в виде внешней обработки) могут быть представлен инструмент свертки:



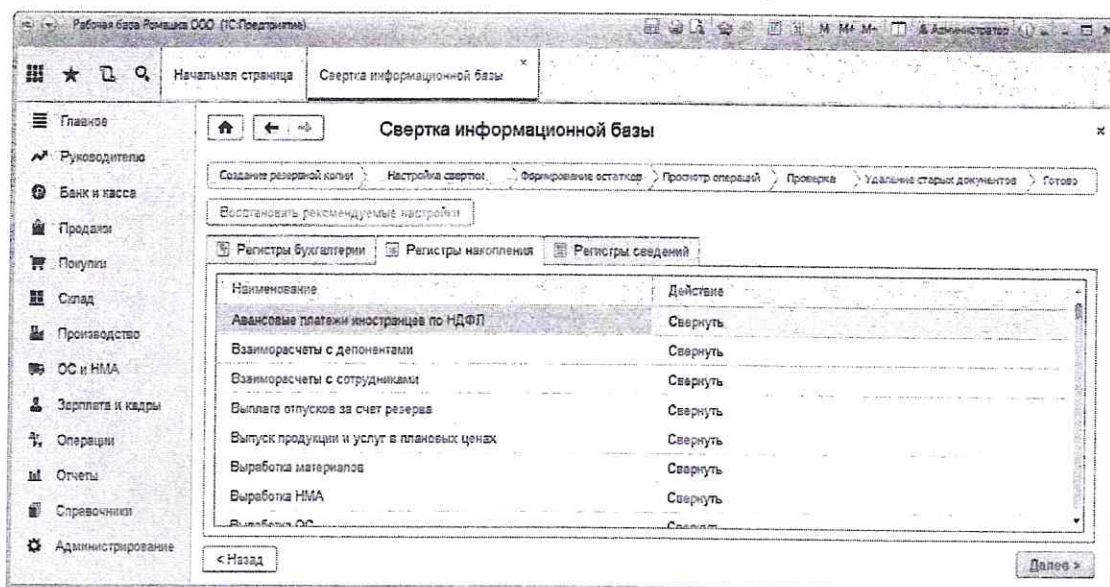
Весь процесс удаления "старых" данных сопровождается мастером. На первом шаге рекомендуется сделать резервную копию программы:



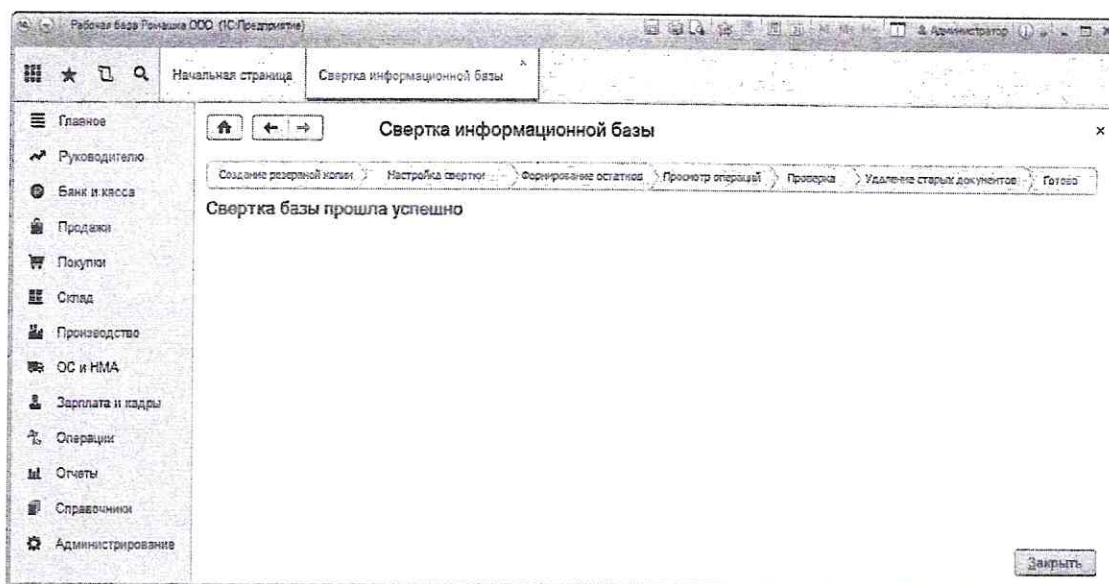
Затем потребуется указать период, на начало которого будут зарегистрированы остатки, а документы предыдущего можно будет удалить:



Для опытных специалистов предоставляется возможность частичной "свертки" данных. Для этого предусмотрен этап "Формирование остатков" мастера:



В результате прохождения всех этапов мастера в информационной базе будут созданы документы регистрации начальных остатков (на указанный период), и удалены "старые" данные:

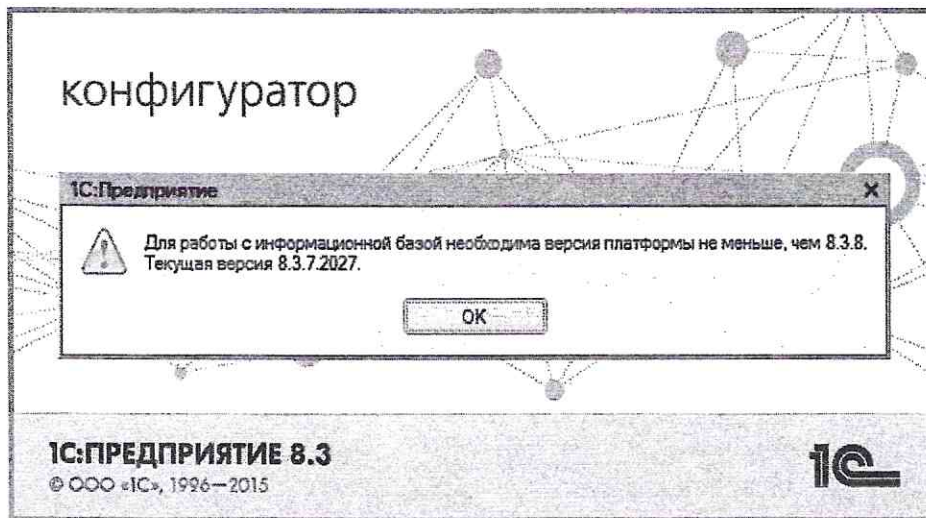


## 10.5. Перенос прикладного решения на другой компьютер

В работе пользователей возможна ситуация, при которой требуется заменить персональный компьютер, на котором размещены информационные базы. Как было отмечено ранее, в данном случае требуется:

- Перенести каталоги баз на новый компьютер. В случае использования схемы выгрузка-загрузка потребует копирования журналов регистрации.

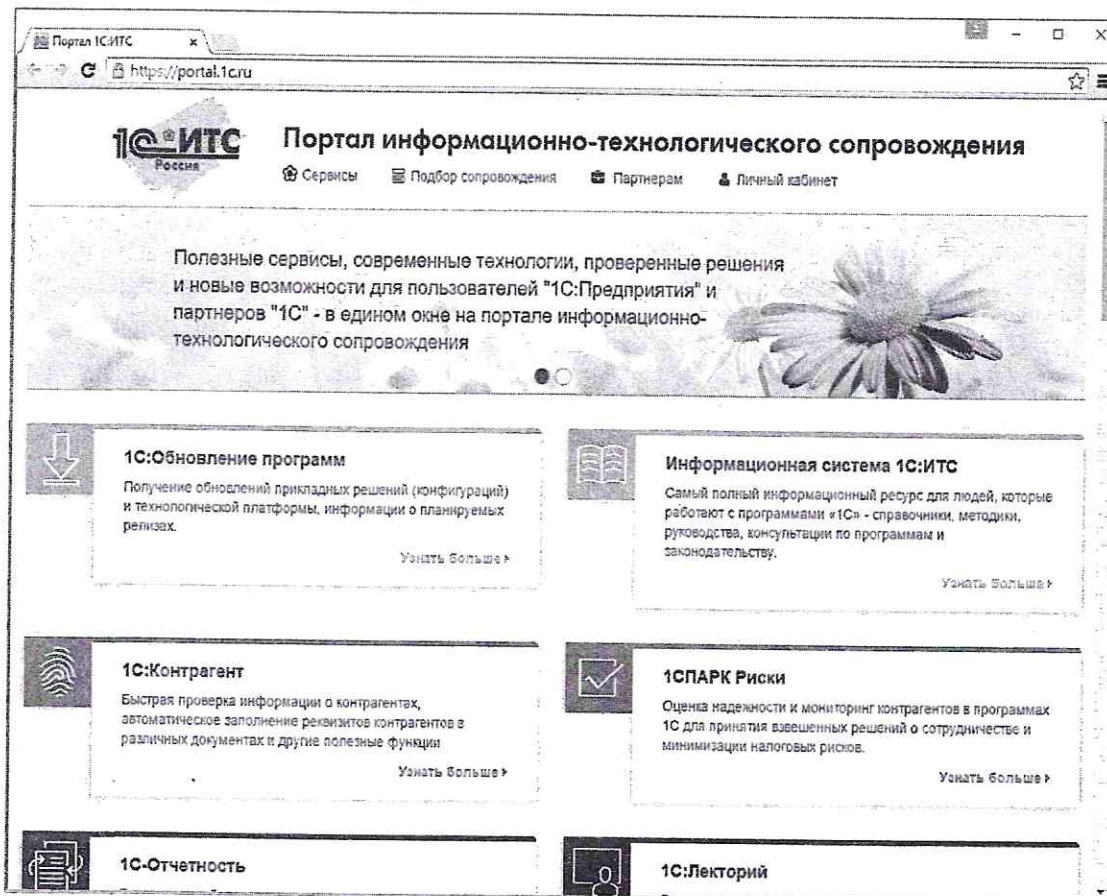
- Установить клиентское приложение требуемой версии, но не ниже ранее используемой. В противном случае попытка открытия программы может завершиться ошибкой вида:



- Обеспечить наличие лицензий. При использовании программных лицензий потребуется файл сохраненных сведений первичной активации и резервный пин-код.

## 11. Обзор возможностей и подключение online-сервисов

Как было отмечено ранее, для современных версий прикладных решений "1С:Предприятие 8" представлено множество различных сервисов, упрощающих работу с программой, и добавляющих новые функции. Все доступные зарегистрированным пользователям возможности опубликованы на Портале информационно-технологического сопровождения (<https://portal.1c.ru/>):



С некоторыми ресурсами Портала мы уже знакомы, например, "1С:Обновление программ", "1С:Предприятие через Интернет". Теперь рассмотрим популярные сервисы, расширяющие возможности прикладных решений.

### **Важно!**

Для работы большинства сервисов предварительно потребуется активировать Интернет-поддержку информационной базы.

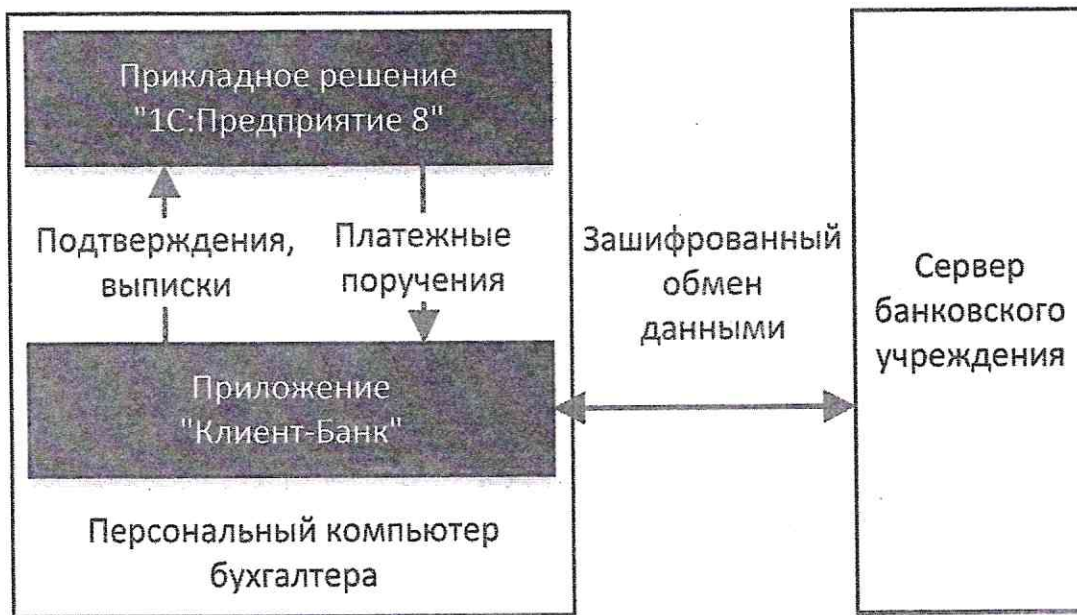
Перечень программ, в которых реализован тот или иной сервис представлен в его описании на Портале. Там же доступны инструкции по их подключению.

Для специалистов роли "Сервис-инженер 1С" важно знать не только назначение сервисов, но и уметь их подключать (выполнять требуемые настройки). Кроме того, рекомендуется познакомиться с порядком использования механизмов сервисов, представленных в типовых прикладных решениях.

### 11.1. Сервис "1С:ДиректБанк"

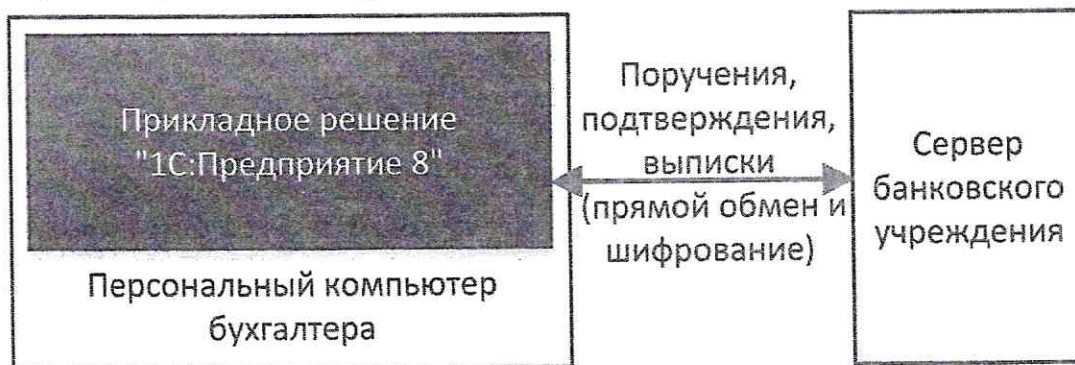
На сегодняшний день сложно представить работу какой-либо компании без обмена данными с обслуживающим банковским учреждением. Передача платежных поручений и автоматическая загрузка выписок основательно укоренились в перечне автоматизируемых "по умолчанию" процессов.

Классическая схема взаимодействия компонентов системы выглядит следующим образом:



Наличие "промежуточного" приложения требует настройки и администрирования, а также дополнительного времени на выгрузку и загрузку данных в "Клиент-Банк".

С появлением сервиса "1С:ДиректБанк", основанного на новой технологии, информационное взаимодействие с финансовой организацией значительно упрощается – исключается необходимость в использовании программы "Клиент-Банк", выгрузки промежуточных файлов и их загрузки:





Доступ к описанию сервиса представлен на Портале:



#### Возможности сервиса:

1. Автоматическое получение настроек обмена с сервера банка;
2. Отправка в банк и отзыв (отмена) платежных документов;
3. Получение выписок и статусов (этапах прохождения) платежей;
4. Передача в банк сведений для перечисления зарплаты на карт-счета сотрудников.

#### Важно!

Взаимодействие через сервис "1С:ДиректБанк" уже возможно с десятками различных банков, среди них крупнейшие (по данным РИА "Рейтинг") представители отрасли: Сбербанк, ВТБ24, Альфа-Банк и другие.

Перечень программ, поддерживающих "1С:ДиректБанк" представлен здесь: <https://portal.1c.ru/applications/44#programs>

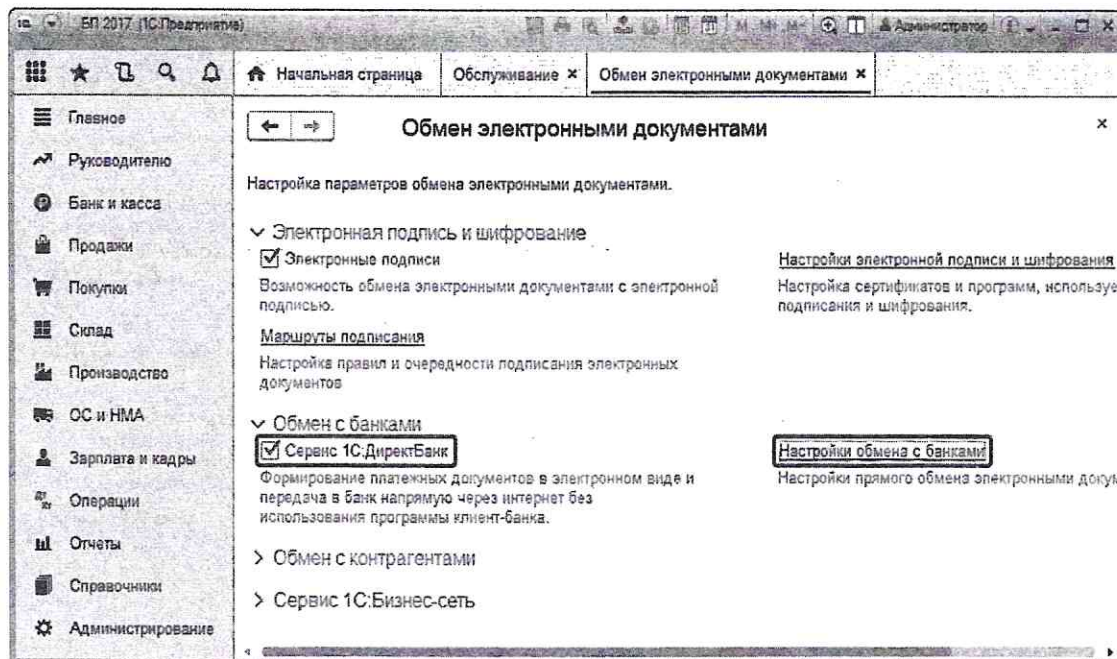
#### Преимущества сервиса:

1. Упрощение работы и экономия времени пользователя - взаимодействие с банком прямо из "1С:Предприятие 8", без необходимости переключения окон "промежуточных" программ;
2. Стандартизация процесса обмена платежными документами – для всех банков одинаковый сценарий;
3. Исключение промежуточных файлов обмена повышает уровень безопасности – информация о платежах передается в банк по защищенным каналам связи, а отсутствие промежуточных файлов с банковской информацией исключает возможность подмены в них реквизитов вредоносными программами - троянами.

Условия получения представлены на странице: <https://portal.1c.ru/applications/44>

## Порядок подключения

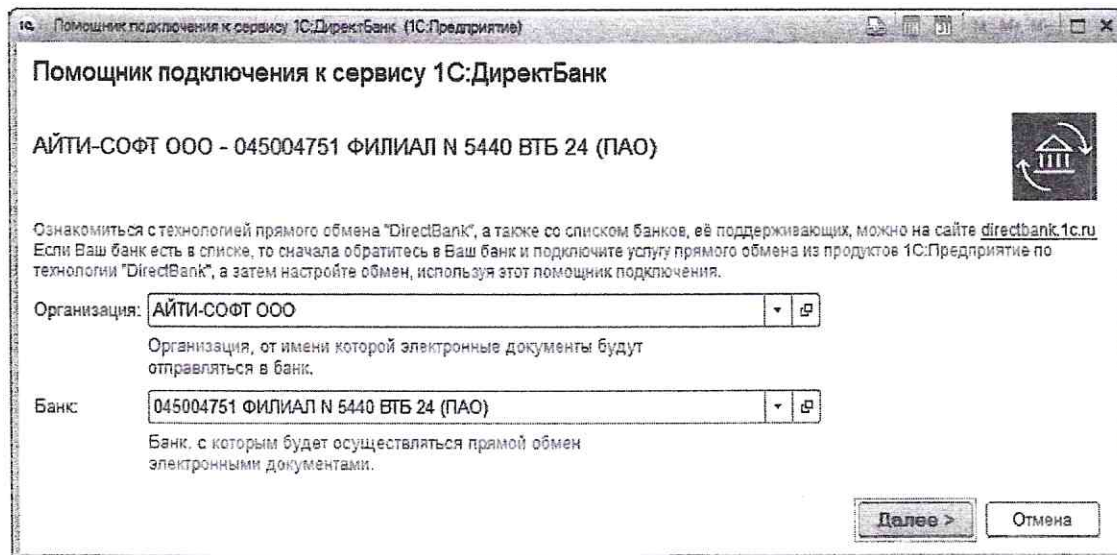
В прикладных решениях представлен функционал активации сервиса и Помощник подключения, запуск которого возможен по ссылке "Настройки обмена с банками" (раздел "Администрирование" – "Обмен электронными документами"):



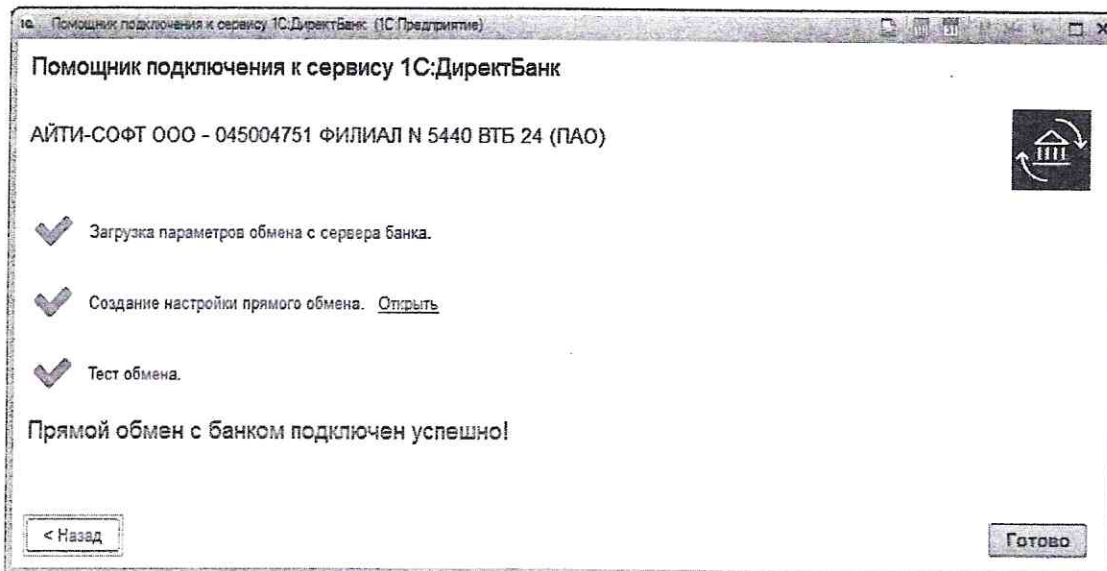
В зависимости от представленных банком возможностей, помощник предоставляет следующие способы настройки:

- получение параметров в автоматическом режиме;
- загрузка из файла, полученного в Личном кабинете банка.

Настройка обмена, например, с ПАО "ВТБ 24" производится автоматически:

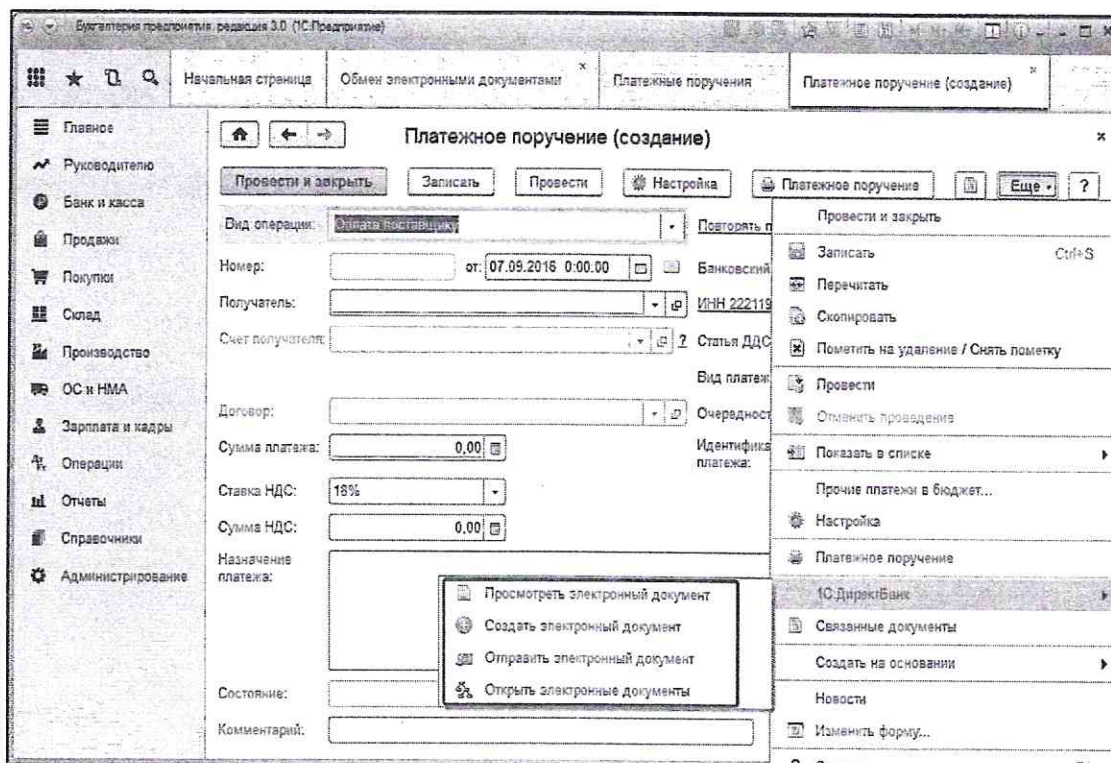


Завершающим этапом настройки Помощник выполнит тестовый обмен данными:

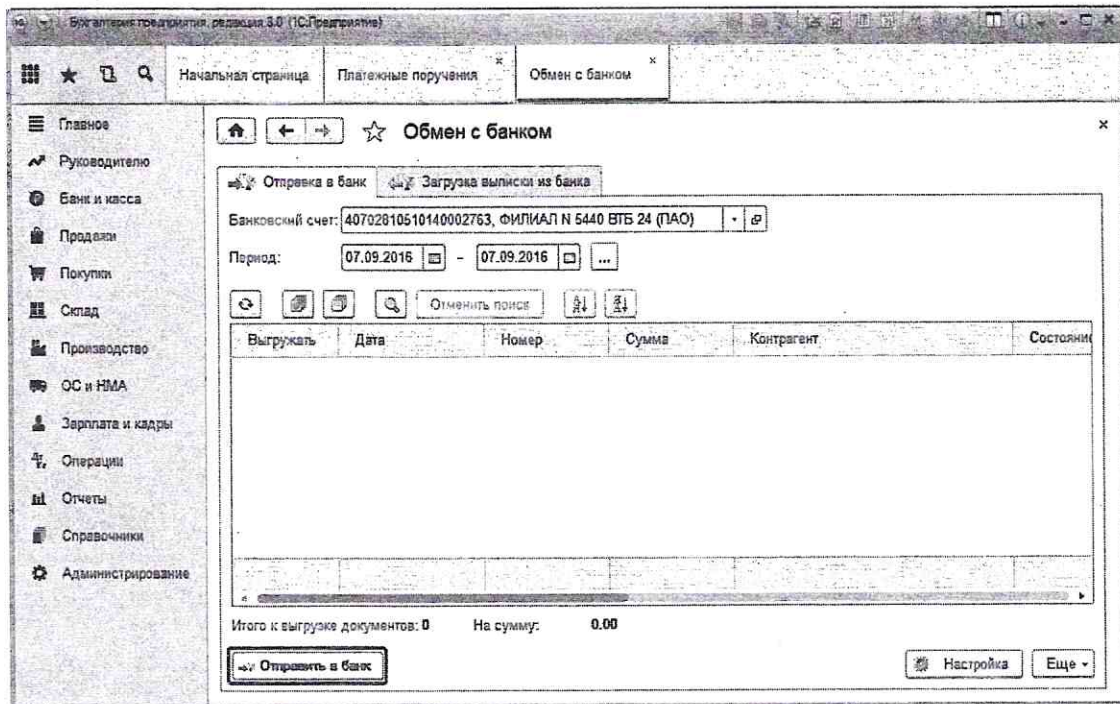


Инструкции по подключению сервиса для взаимодействия с другими банками представлены здесь: <https://portal.1c.ru/applications/44#instructions>.

В результате настройки в формах платежных документов доступно подменю управления обменом:

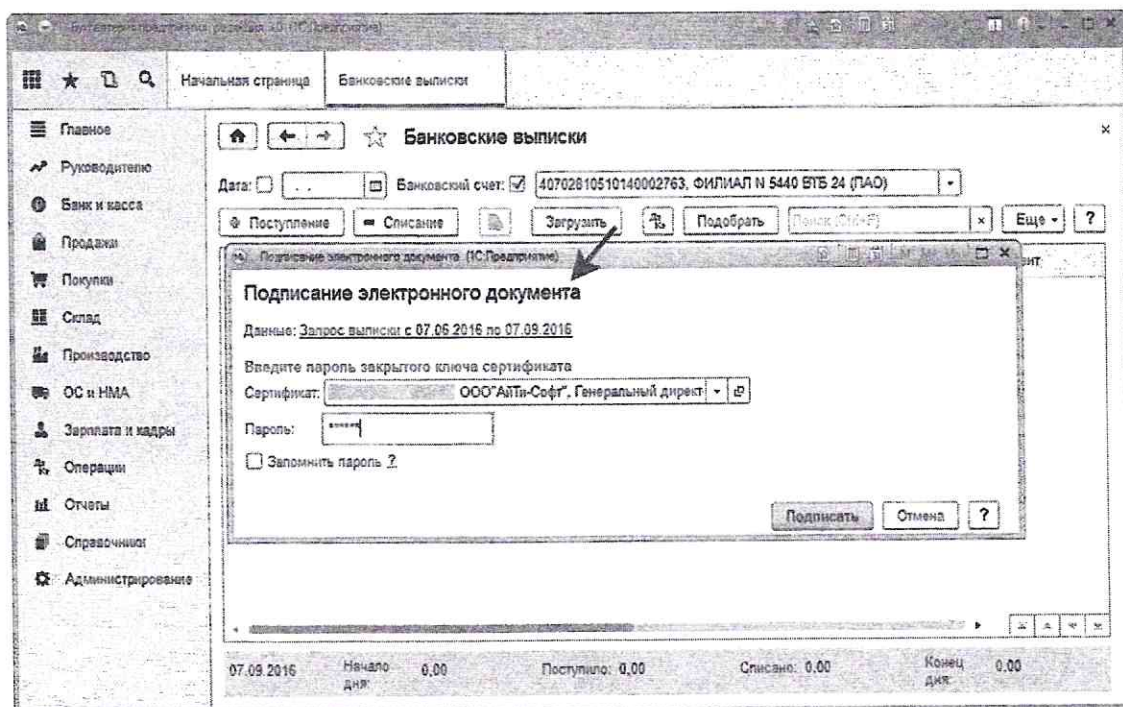


В форме списка платежных поручений добавляется кнопка "Отправить в банк", позволяющая открыть обработку "Обмен с банком":



Здесь представлена возможность отправки нескольких документов на исполнение одним нажатием кнопки "Отправить в банк".

Загрузка банковских выписок будет также доступна в соответствующей форме раздела "Банк и касса":



При формировании запроса на предоставление выписки прикладное решение "подпишет" его, используя указанный сертификат, представленный в информационной базе.

## 11.2. Сервис "1С:Контрагент"

Каждая организация работает с контрагентами: партнерами, поставщиками, покупателями, данные которых периодически требуется вводить в программу 1С. Качество введенных данных, в том числе их актуальность и корректность, гарантирует правильное выставление платежных документов и минимизацию ошибок при формировании отчетности в контролирующие органы. Помимо этого, ввод контрагента в программу занимает много времени даже у опытного пользователя, т.к. требуется внимательное заполнение многих полей, таких как ИНН, КПП, ОГРН и т.д. Сервис "1С:Контрагент" упрощает работу пользователей с контрагентами в программах 1С и повышает качество учетных данных в информационной базе.

Доступ к описанию и инструкциям сервиса представлен на Портале:

The screenshot displays the 1C portal interface. At the top left is the 1C logo with 'Россия' underneath. To its right is the title 'Портал информационно-технологического сопровождения'. Below the title are four navigation links: 'Сервисы', 'Подбор сопровождения', 'Партнерам', and 'Личный кабинет'. A large banner below the navigation contains the text: 'Полезные сервисы, современные технологии, проверенные решения и новые возможности для пользователей "1С:Предприятия" и партнеров "1С" - в едином окне на портале информационно-технологического сопровождения'. Below the banner are six service cards arranged in a 3x2 grid:

- 1С:Обновление программ**: Получение обновлений прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы, информации о планируемых релизах. [Узнать больше >](#)
- Информационная система 1С:ИТС**: Самый полный информационный ресурс для людей, которые работают с программами «1С» - справочники, методики, руководства, консультации по программам и законодательству. [Узнать больше >](#)
- 1С:Контрагент**: Быстрая проверка информации о контрагентах, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции. [Узнать больше >](#)
- 1СПАРК Риски**: Оценка надежности и мониторинг контрагентов в программах 1С для принятия взвешенных решений о сотрудничестве и минимизации налоговых рисков. [Узнать больше >](#)
- 1С:Отчетность**: Быстрая и удобная подготовка и отправка регламентированной отчетности прямо из программ. [Узнать больше >](#)
- 1С:Лекторий**: Регулярные семинары по законодательству и его отражению в программах «1С» – в очной форме и в [Узнать больше >](#)

### Возможности сервиса:

1. Автоматическое заполнение реквизитов контрагентов по данным ЕГРЮЛ/ЕГРИП, ФИАС прямо в программе "1С";
2. Получение и проверка реквизитов инспекций ФНС, филиалов ФСС и ПФР;
3. Получение сведений для оценки благонадежности контрагентов, включая информацию о проверках государственными органами ("Досье контрагента").

**Важно!**

---

Перечень программ, поддерживающих возможности сервиса "1С:Контрагент", представлены на Портале: <https://portal.1c.ru/applications/3#programs>

---

**Преимущества сервиса:**

1. Экономия времени на этапе регистрации контрагента;
2. Ведение учета с достоверными реквизитами поставщиков и покупателей;
3. Возможность получения адресных сведений ФИАС без загрузки классификатора в программу, что сокращает размер информационной базы;
4. "Досье" позволяет прямо в программе 1С получить информацию о контрагенте из ЕГРЮЛ, Единого реестра проверок и бухгалтерскую отчетность из Росстата. Эти сведения помогают оценить текущее положение дел у контрагента.

Условия получения представлены на странице: <https://portal.1c.ru/applications/3>

**Порядок подключения**

Особенность данного сервиса заключается в том, что для его подключения (при выполнении заявленных условий) требуется лишь активировать интернет-поддержку прикладного решения.

Включение интернет-поддержки, например, в программе "Управление торговлей" представлено в разделе "НСИ и Администрирование":

Многие прикладные решения предлагают активировать интернет-поддержку в форме, отображаемой перед началом ведения учета

**Важно!**

---

Для проверки доступности функций сервиса рекомендуется воспользоваться страницей личного кабинета на Портале: <https://portal.1c.ru/application/list/1C-Counteragent>. Здесь же представлена статистика использования сервиса.

Для ознакомления с возможностями сервиса "1С:Контрагент" в личном кабинете на Портале можно получить бесплатный тестовый доступ на 3 месяца. Этот вариант доступа полнофункционален и ограничен лишь числом автозаполнений и досье. По истечении 3х месячного периода он может быть продлен бесплатно.

Для повышения удобства работы в программе, рекомендуется подключать сервис "1С:Контрагент" на тестовый период сразу после установки программы и активации Интернет-поддержки.

---

Порядок автоматического заполнения данных контрагентов (на примере "1С:Бухгалтерия 8") достаточно прост. Необходимо лишь указать ИНН или наименование, остальное будет выполнено автоматически:

Контрагент (создание) \*

Главное | Документы | Договоры | Банковские счета | Контактные лица | Еще...

Записать и закрыть | Записать | Заполнить | Досье | Еще ?

Начните отсюда: Автоматическое заполнение реквизитов по ИНН или наименованию: 2221191156 [Заполнить ?]

Вид контрагента: Юридическое лицо

Наименование: АЙТИ-СОФТ ООО

Полное наименование: ООО "АЙТИ-СОФТ" [История]

Входит в группу: [ ]

Страна регистрации: РОССИЯ

ИНН: 2221191156 [Контрагент есть в базе ФНС]

КПП: 222101001 [История]

ОГРН: 1112225006211

Основной банковский счет

Банк: [БКИ или наименование] [ ]

Номер счета: [Номер счета]

Адрес и телефон: 656011, Алтайский край, Барнаул г, Ленина пр-кт, дом № 120Б, корпус 4, квартира 6, тел: 557355

Дополнительная информация

Получение "Досье" предусмотрено по кнопке формы элемента (либо списка) справочника "Контрагенты":

Досье контрагента: ООО "ИНФОСТАРТ"

7839012930 [Сформировать] [Еще ?]

Главное | ЕГРЮЛ | Данные программы | Бухгалтерская отчетность | Анализ отчетности | Финансовый анализ | Проверки

**Главное**

Основные данные для оценки надежности

Наименование: ООО "ИНФОСТАРТ"  
ИНН 7839012930 КПП 783901001  
Действующая организация (по данным ЕГРЮЛ)  
Дата регистрации: 19.03.2004

Юридический адрес: 190103, Санкт-Петербург г, Дертлский пер, дом № 9, квартира 15  
По этому адресу зарегистрированы еще 2 организации

Руководитель: Цыденов Доржи Валерьевич, Генеральный директор с 17.04.2014  
Руководитель еще в 2 организациях, учредитель еще в 2 организациях

Уставный капитал: 10 000 руб.

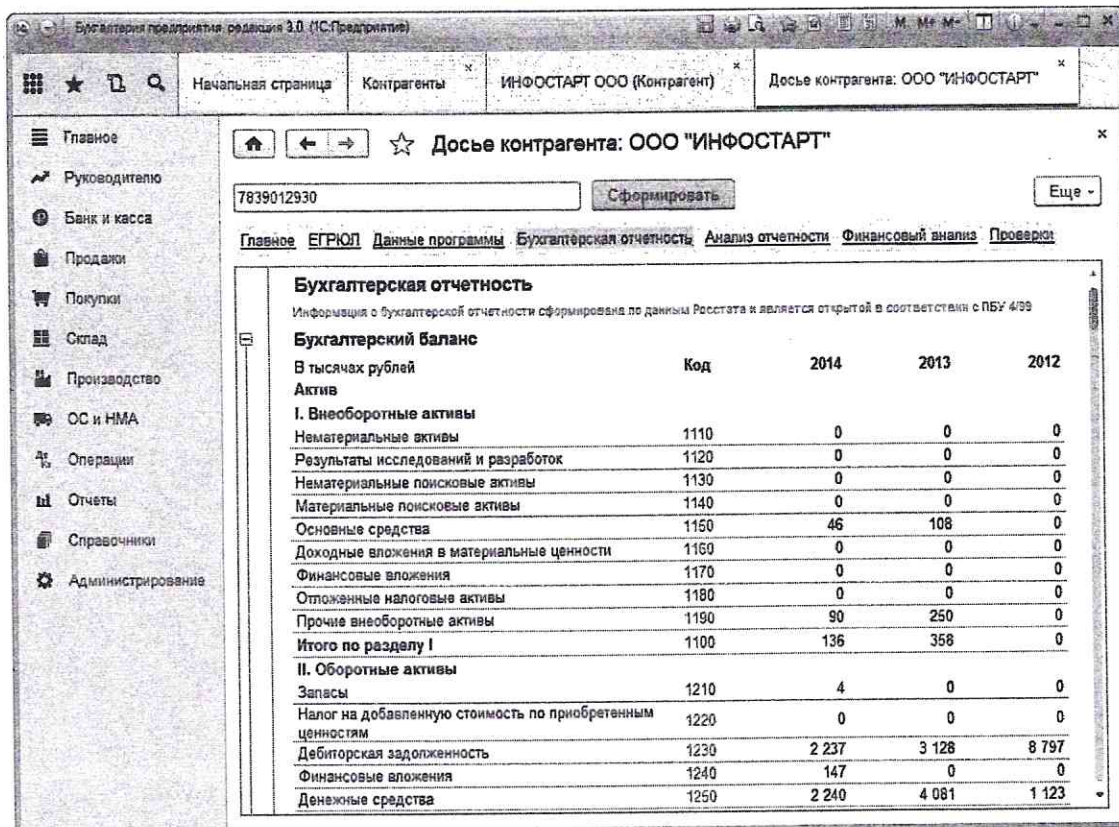
Бухгалтерская отчетность: Есть в базе Росстата за 2014 и 2013 годы, отсутствует за 2012 год

Показатели за 2014 год (в тысячах рублей):  
Продажи: 31 953 ▲  
Прибыль: 1 ▼  
Чистые активы: 2 875 ▼

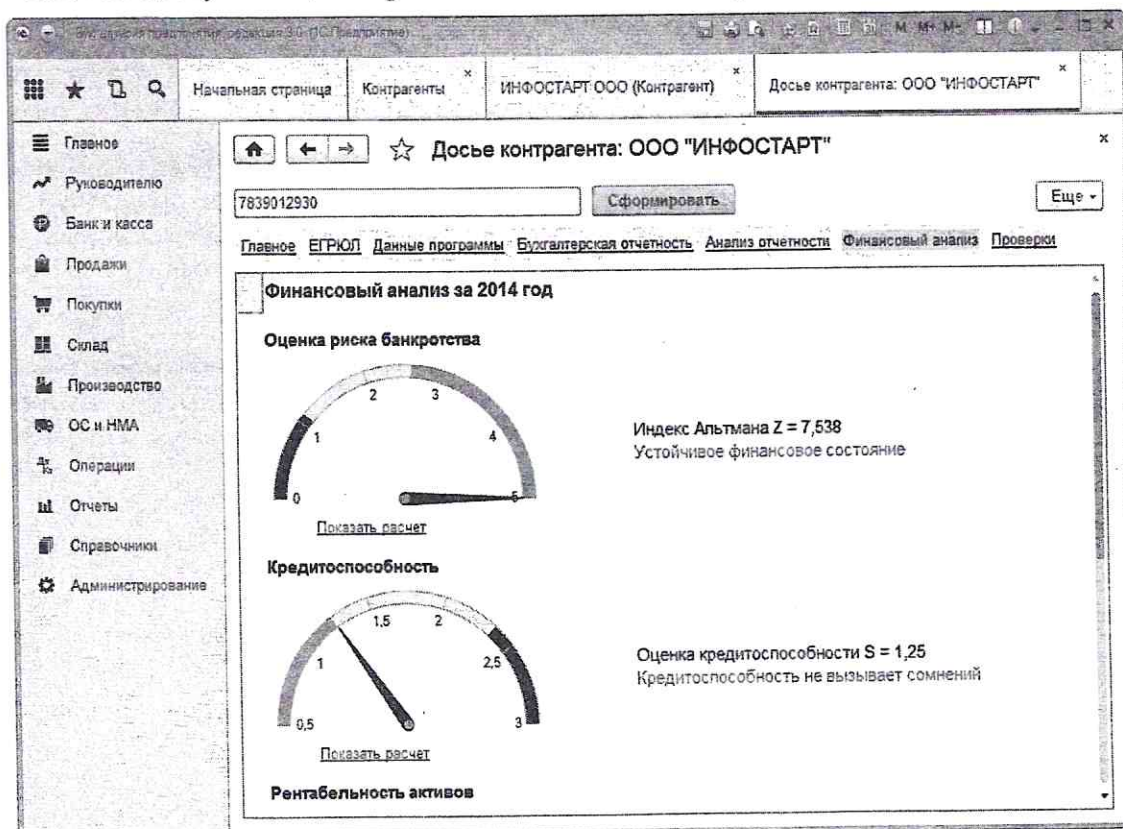
Оценка риска банкротства: Устойчивое финансовое состояние

Кредитоспособность: Кредитоспособность не вызывает сомнений

Сведения "Досье" представлены по разделам, обращаясь к которым можно получить различную информацию, например динамику показателей бухгалтерской отчетности:



Здесь же доступны оценки финансового состояния и кредитоспособности:





**Важно!**

Актуальные инструкции по использованию возможностей сервиса представлены на странице описания: <https://portal.1c.ru/applications/3#instructions>.

Следует отметить, что функционал сервиса проверит платежные реквизиты при формировании платежного поручения по уплате налогов или взносов, а также предложит исправить их, если они устарели или указаны неверно:

**Практикум**

Воспользуйтесь функцией автоматического заполнения реквизитов контрагента, указав ИНН представленный на рисунке и сформируйте отчет "Досье контрагента".

### 11.3. Сервис "1СПАРК Риски"

Система СПАРК, созданная "Интерфаксом" в 2004 году, является профессиональным решением на рынке крупных компаний для проверки контрагентов, управления кредитными и налоговыми рисками, маркетинга, инвестиционного анализа.

В совместной работе фирмы "1С" и ЗАО "Интерфакс" создан сервис "1СПАРК Риски", предоставляющий эффективные аналитические инструменты представителям малого и среднего бизнеса для оценки контрагентов прямо в программе "1С:Предприятие 8".

Полное описание продукта представлено на Портале:

The screenshot shows the "1С:ИТС" portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo "1С:ИТС Россия" and the title "Портал информационно-технологического сопровождения". Below the logo are links for "Сервисы", "Подбор сопровождения", "Партнерам", and "Личный кабинет". A large banner below the navigation bar contains the text: "Полезные сервисы, современные технологии, проверенные решения и новые возможности для пользователей '1С:Предприятия' и партнеров '1С' - в едином окне на портале информационно-технологического сопровождения." Below the banner are six service cards, each with an icon and a "Узнать больше" link:

- 1С:Обновление программ**: Получение обновлений прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы, информации о планируемых релизах.
- Информационная система 1С:ИТС**: Самый полный информационный ресурс для людей, которые работают с программами «1С» - справочники, методики, руководства, консультации по программам и законодательству.
- 1С:Контрагент**: Быстрая проверка информации о контрагентах, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции.
- 1СПАРК Риски**: Оценка надежности и мониторинг контрагентов в программах 1С для принятия взвешенных решений о сотрудничестве и минимизации налоговых рисков.
- 1С-Отчетность**: Быстрая и удобная подготовка и отправка регламентированной отчетности прямо из программ.
- 1С:Лекторий**: Регулярные семинары по законодательству и его отражению в программах «1С» – в очной форме и в

#### Возможности сервиса:

1. Оценка контрагентов, используя индексы СПАРК:
  - Индекс должной осмотрительности – оценка, показывающая вероятность того, что компания является фирмой-однодневкой, брошенным активом, на основе более чем 40 различных факторов;
  - Индекс финансового риска – анализ финансового состояния компании с точки зрения возможного банкротства;
  - Индекс платежной дисциплины – оценка того, насколько своевременно компания платит по счетам. Данные о платежах поступают в СПАРК на добровольной основе от крупных энергоснабжающих, коммунальных, телекоммуникационных, торговых и иных предприятий.
2. Мониторинг контрагентов с оповещением о фактах ликвидации, реорганизации, смены руководителя, адреса регистрации, собственников и т.д.;

- Получение бизнес-справки, которая заверена электронной подписью агентства "Интерфакс" и содержит сведения о контрагенте, достаточные для оценки его благонадежности. Наличие электронной подписи делает бизнес-справку юридически значимым доказательством осмотрительности при работе с определенным хозяйствующим субъектом. Функция доступна при наличии расширенной лицензии "1СПАРК Риски+".

### Преимущества сервиса:

- Экономия времени оценки контрагентов;
- События мониторинга предупредят о важных изменениях у контрагентов и помогут избежать возможных рисков при работе с ними;
- Бизнес-справка проанализирует множество открытых источников данных и обратит внимание пользователя на самые существенные факты деятельности контрагента. Документ подписан электронной подписью может быть использован для доказательства проявления «должной осмотрительности».

Условия получения описаны на странице сервиса: <https://portal.1c.ru/applications/47>

### Порядок подключения

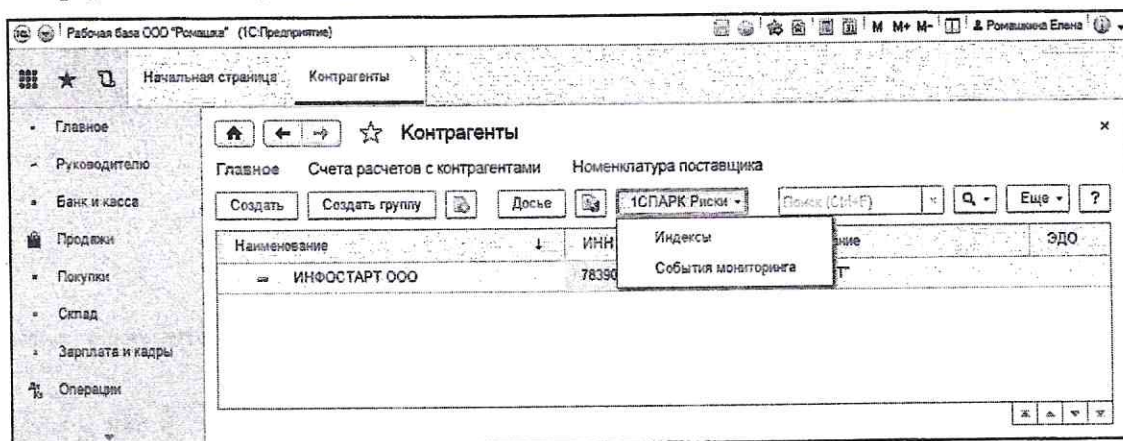
Для подготовки технической возможности использования сервиса необходимо активировать интернет-поддержку в прикладном решении.

Индикаторы СПАРК доступны в форме элемента справочника:

Скриншот интерфейса программы 1С. Вкладки: Начальная страница, Контрагенты, Контрагент (создание).  
 Панель инструментов: Главная, Документы, Договоры, Банковские счета, Контактные лица, Еще...  
 Кнопки: Записать и закрыть, Записать, Заполнить, Досье, Конверт, Еще, ?  
 Автоматическое заполнение реквизитов по ИНН или наименованию: 7839012930, Заполнить ?  
 Вид контрагента: Юридическое лицо  
 Наименование: ИНФОСТАРТ ООО  
 Полное наименование: ООО "ИНФОСТАРТ" История  
 Входит в группу: [выпадающий список]  
 ИНН: 7839012930  
 КПП: 783901001 История  
 Контрагент есть в Базе ФНС  
 ОГРН: 1047836010188  
 Комментарий: [поле]  
 Основной банковский счет  
 Банк: [выпадающий список]  
 Номер счета: [поле]  
 Адрес и телефон: 190103, Санкт-Петербург г. Дарлтовский пер, дом № 9, квартира 15, тел: (812) 2696368  
 Дополнительная информация

<b>1СПАРК Риски</b>	
Индекс должной осмотрительности:	1 (низкий риск)
Индекс финансового риска:	3 (низкий риск)

В форме списка представлено меню функций сервиса:



**Важно!**

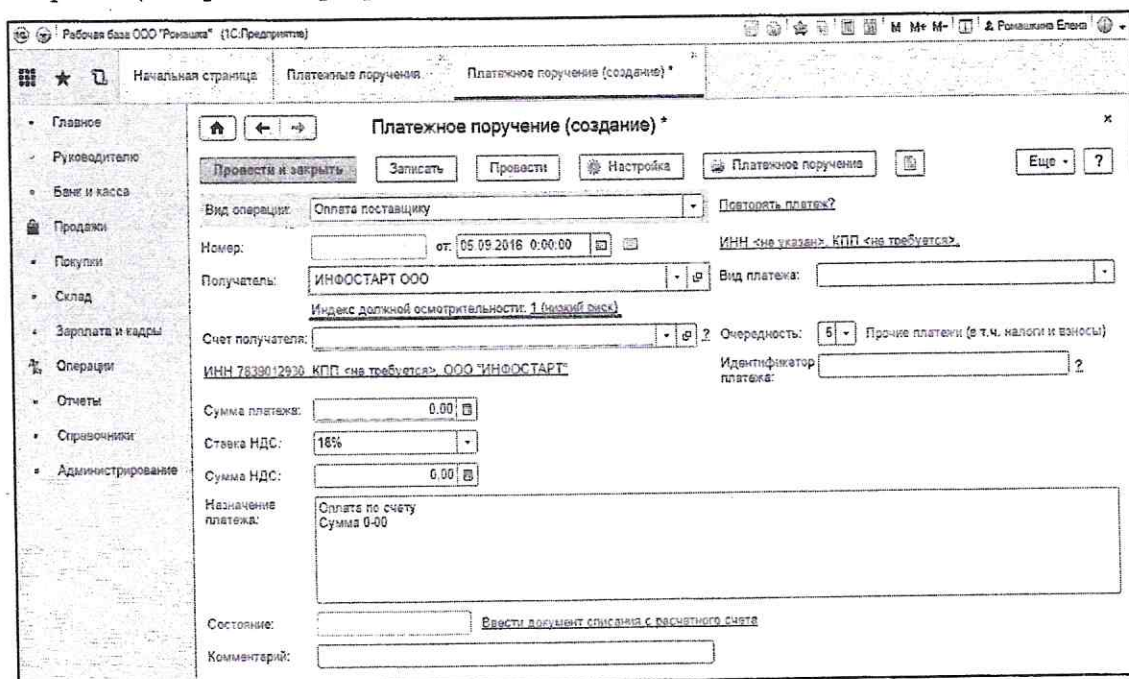
Список программ, в которых реализован сервис, представлен на Портале: <https://portal.1c.ru/applications/47#programs>.

Заказ справок возможен только при наличии расширенной лицензии "1СПАРК Риски +" (при ее активации в меню предоставляется данная функция).

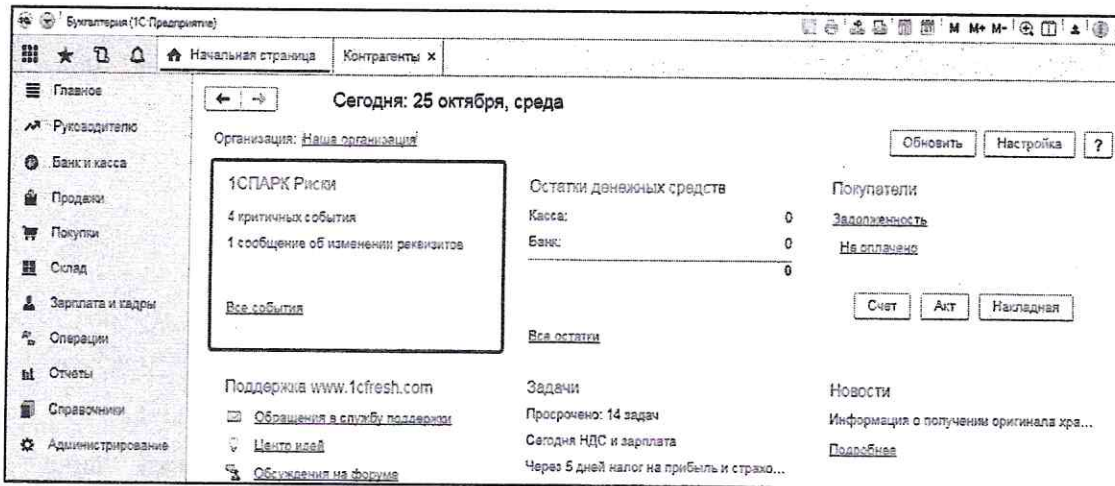
В представленных пунктах имеется возможность вывода отчета с индексами или событиями всех контрагентов (либо по условиям различных отборов).

Инструкции по работе с возможностями сервиса представлены на Портале: <https://portal.1c.ru/applications/47#instructions>

При подготовке платежных поручений рядом с полем "Получатель" отображается важная информация о контрагенте: значения индикаторов или критичные события мониторинга (банкротство, реорганизация и т.д.).



В "1С:Бухгалтерия предприятия", ред. 3.0, можно вывести на начальную страницу программы уведомления о событиях контрагентов:



### Практикум

*Сформируйте отчет по оценкам контрагентов информационной базы.*

## 11.4. Сервис "1С-Отчетность"

Стремительное развитие информационных систем контролирующих органов, начало которому положено в начале 2000-х годов, обеспечило возможность отправки электронной отчетности и других видов документов по телекоммуникационным каналам связи. В свою очередь, разработчики прикладных решений фирмы "1С" приумножили темпы приобщения налогоплательщиков к новым технологиям – во всех типовых и в большинстве отраслевых конфигураций, предназначенных для ведения регламентированного учета, поддерживается работа с сервисом "1С-Отчетность" для сдачи отчетов и других видов юридически значимого электронного документооборота с контролируемыми органами непосредственно из программ 1С.

Описание и инструкции сервиса представлены на Портале:



**Возможности сервиса:**

1. Отправка электронной отчетности в ФНС, ПФР, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование, Росприроднадзор и ФТС;
2. Ведение неформализованной переписки с ФНС, ПФР и Росстат, получение требований и уведомлений;
3. Запрос сверок с ФНС, ПФР;
4. Отправка реестров больничных листов в ФСС;
5. Получение выписок ЕГРЮЛ и ЕГРИП;
6. Перевод бумажного архива для ПФР в электронный вид;
7. Уведомление о контролируемых сделках;
8. Проверка подготовленной отчетности перед отправкой;
9. Контроль статусов документооборота и получение уведомлений через веб-приложение "Личный кабинет руководителя";
10. Получение sms-уведомлений о статусах переданных отчетов и получении входящих документов.

**Важно!**

---

Перечень программ, в которых реализован инструментарий сервиса:  
<https://portal.1c.ru/applications/5#programs>

---

**Преимущества сервиса:**

1. Весь инструментарий организации документооборота представлен прямо в прикладном решении "1С:Предприятие 8", что экономит время и исключает необходимость установки/настройки дополнительных программ.
2. В годовую стоимость включены все возможности сервиса: подключение контролирующих органов, дополнительных инспекций ФНС, получение юридически значимых выписок из ЕГРЮЛ и др. не требуют дополнительной оплаты. Включена возможность получения и внеплановой смены электронной подписи (до 2х раз в год).
3. "1С-Отчетность" предлагает ряд проверок заполненного отчета как встроенных в конфигурацию, так и на сервере оператора связи. Проверки увеличивают вероятность сдачи отчета без замечаний.
4. Совместно с другими сервисами "1С-Отчетность" позволяет готовить достоверную отчетность (с автоматической проверкой перед отправкой), в т.ч. согласованную с контрагентами ("1С:Сверка"), без ошибок в указании реквизитов ("1С:Контрагент").
5. Все операции выполняются в программе без необходимости посещения офиса оператора – поставщика средств криптозащиты.
6. Круглосуточная техническая поддержка пользователей.

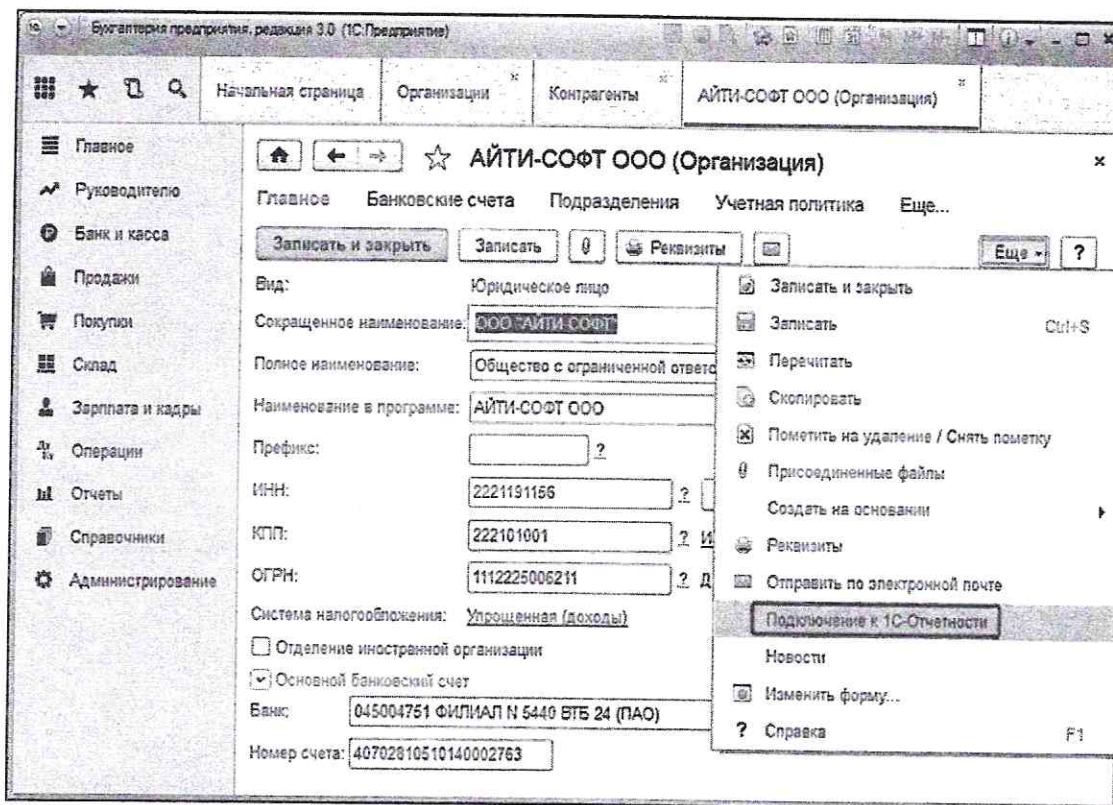
Условия получения представлены на странице: <https://portal.1c.ru/applications/5>

**Порядок подключения**

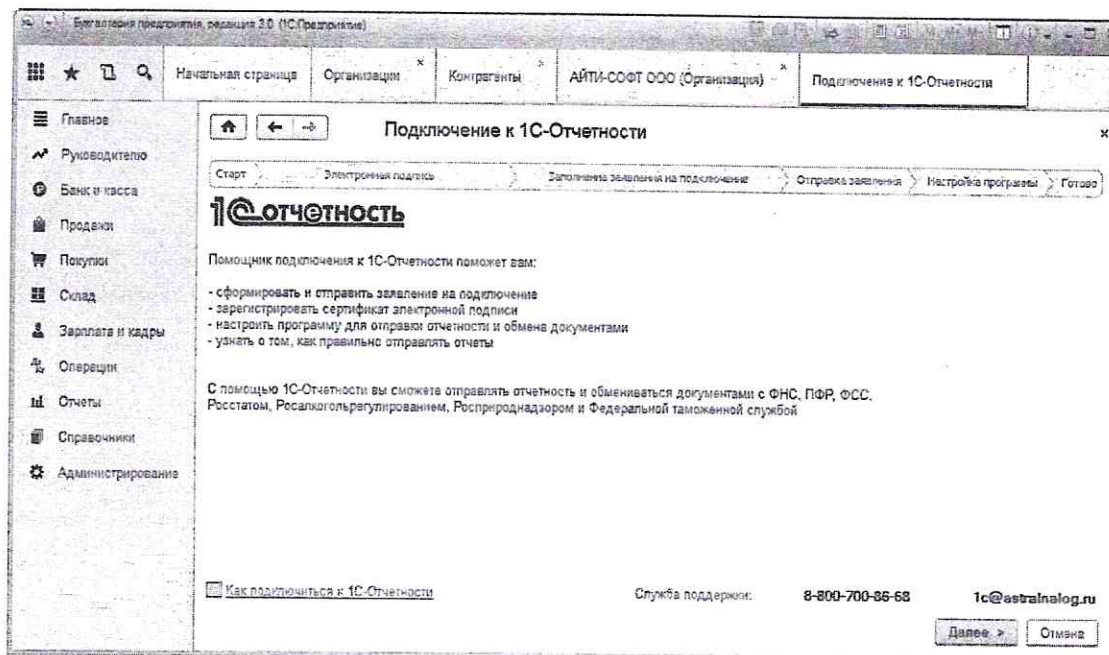
Активация возможности использования сервиса сводится к подготовке и отправке заявления на подключение. Для удобства пользователей в прикладных решениях представлен Мастер подготовки его в электронном виде. Итогом одобрения заявления является получение сертификата ЭП и помещение его в контейнер программы.

криптопровайдера (подробнее в приложении 1), который используется для подписания исходящих документов.

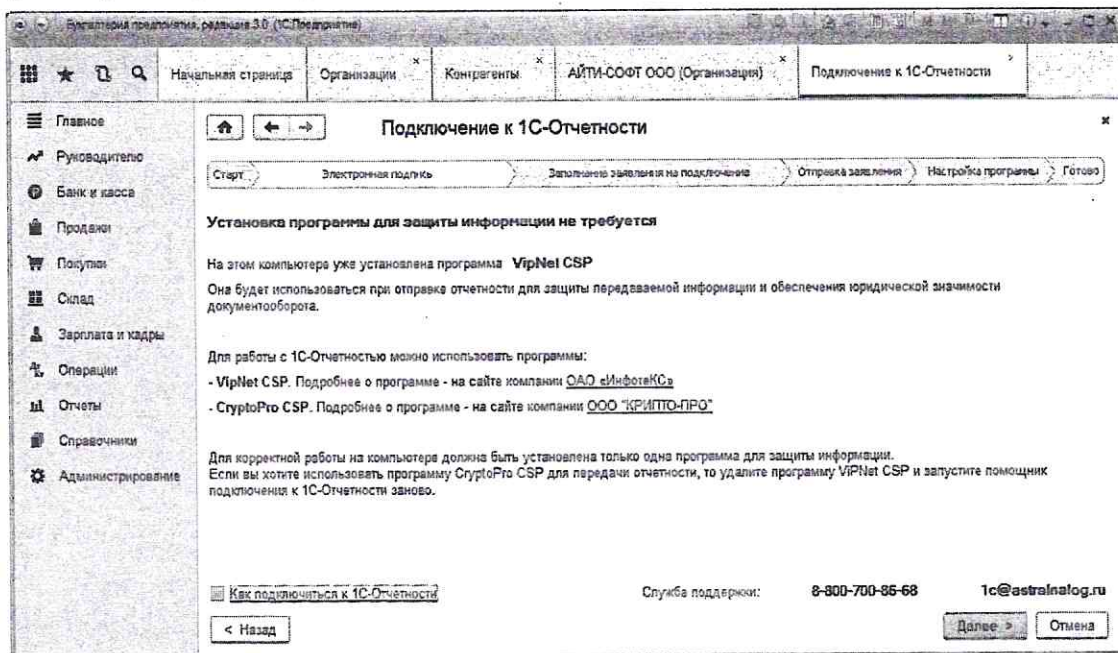
Запуск Мастера подготовки заявления возможен, например, в форме элемента организации (либо по ссылке "Регламентированные отчеты" – "Настройки" – "Заявление на подключение к 1С-Отчетности", раздел "Отчеты"):



Процесс подключения представлен несколькими этапами указания требуемых для формирования заявления сведений:



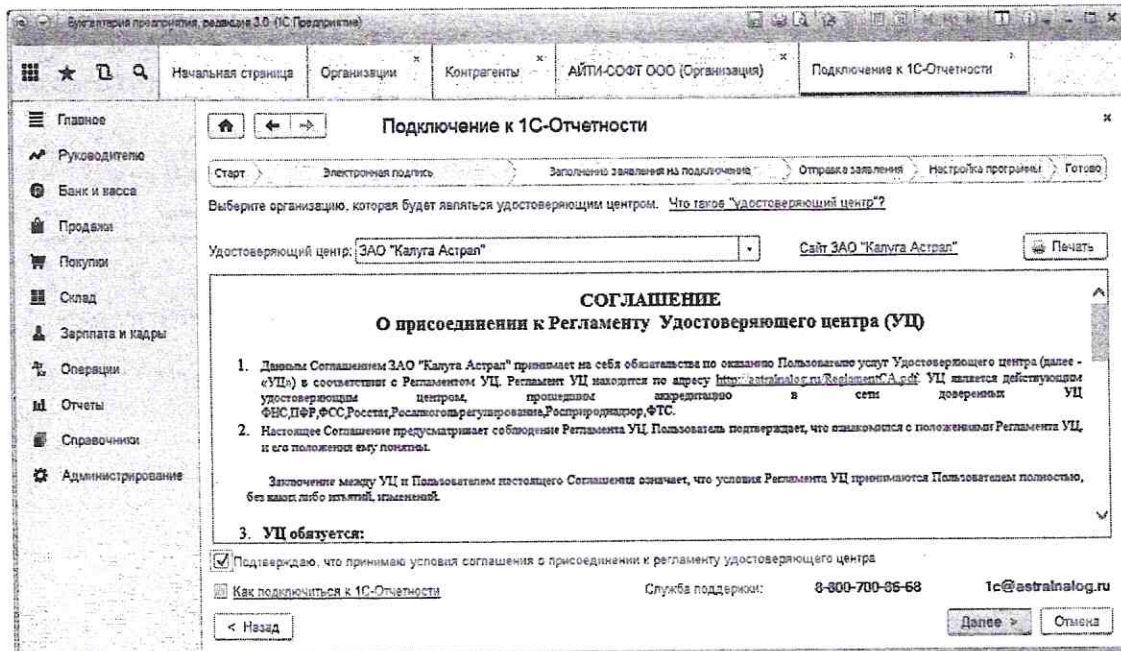
На следующем шаге система проверяет наличие на компьютере установленных программ криптопровайдеров:



В случае их отсутствия потребуется установить одну из поддерживаемых, используя инструкции:

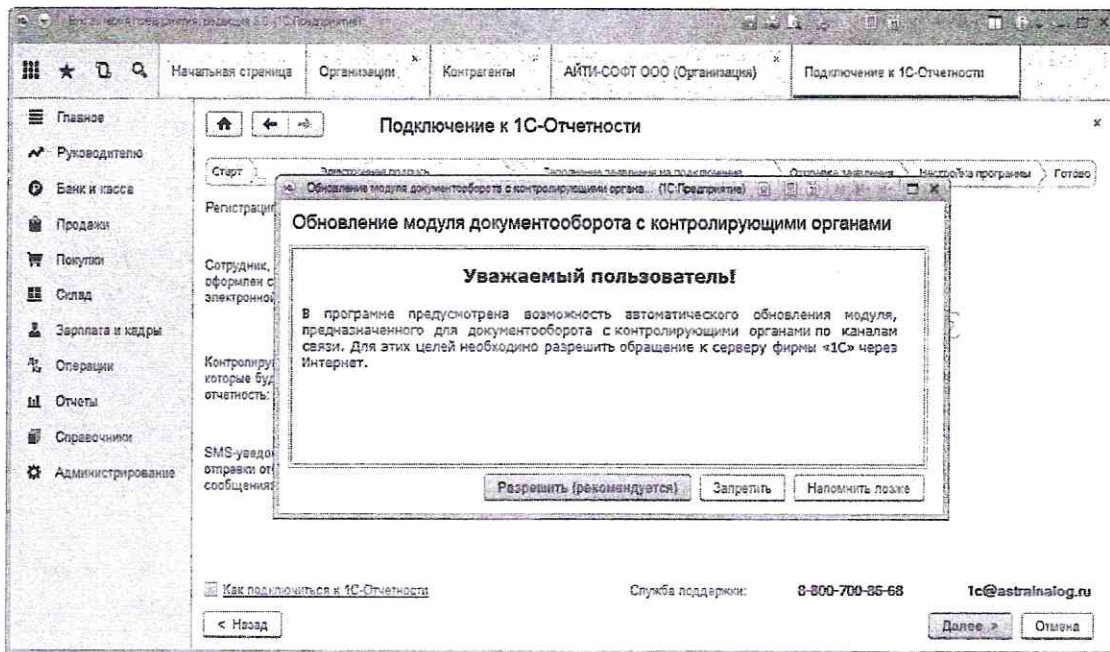
- КриптоПро CSP - <https://www.cryptopro.ru/products/csp>
- VipNet CSP - <https://infotecs.ru/product/vipnet-csp.html>

Затем необходимо принять условия выбранного удостоверяющего центра:

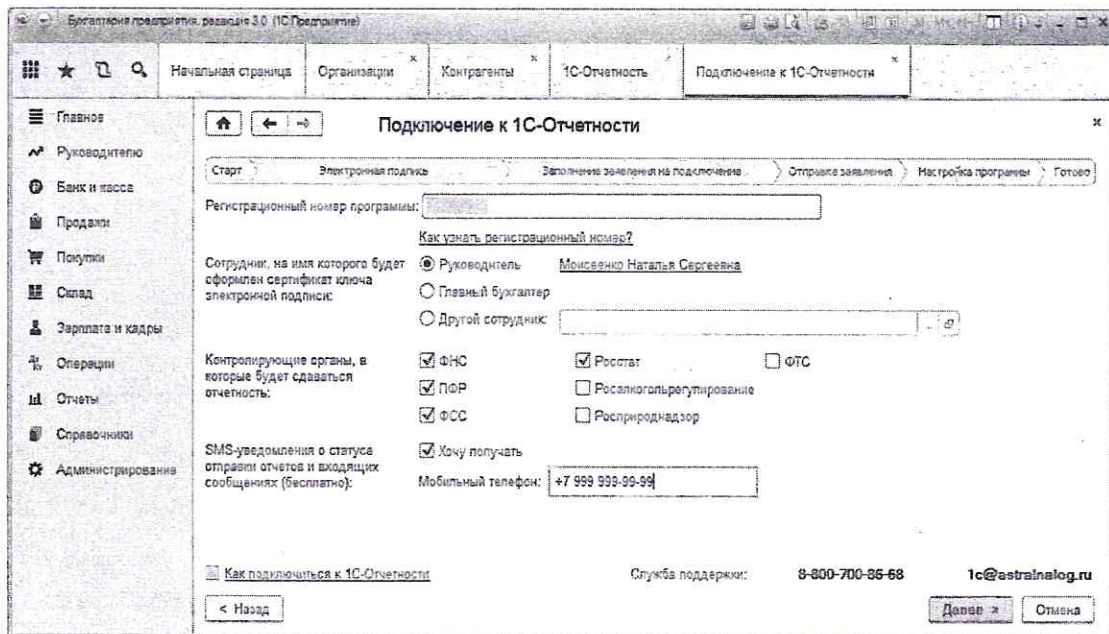




В случае наличия обновления средств электронного взаимодействия, программа предложит обновить их:



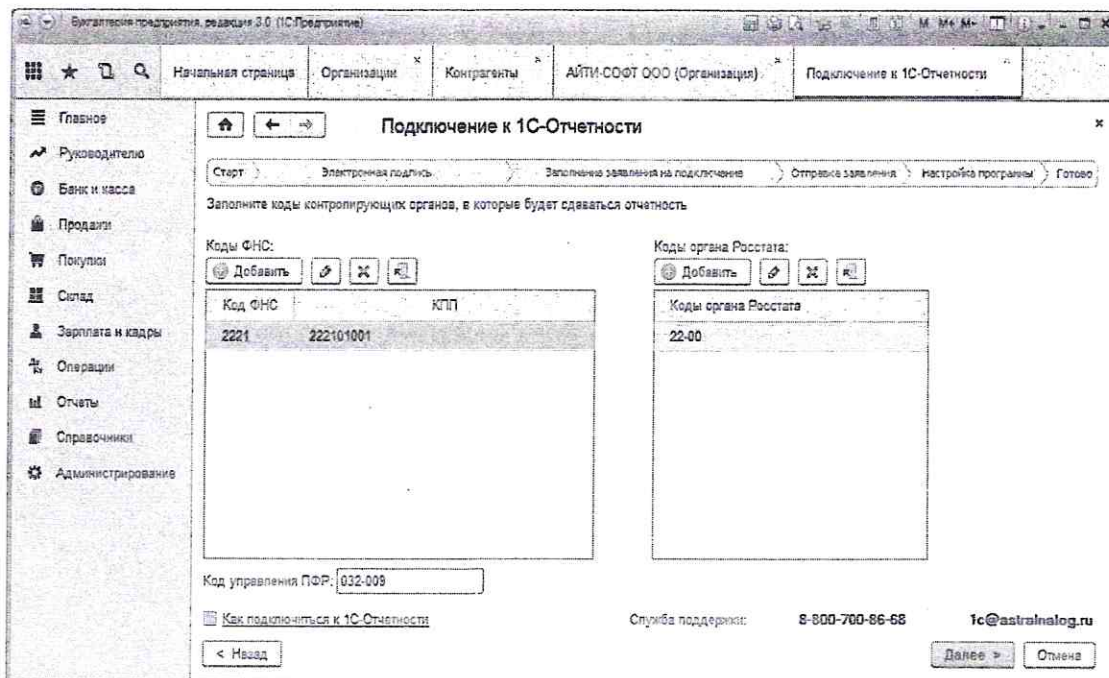
Для формирования заявления необходимо указать регистрационный номер программы и выбрать контролирующие органы, взаимодействие с которыми планируется в рамках сервиса:



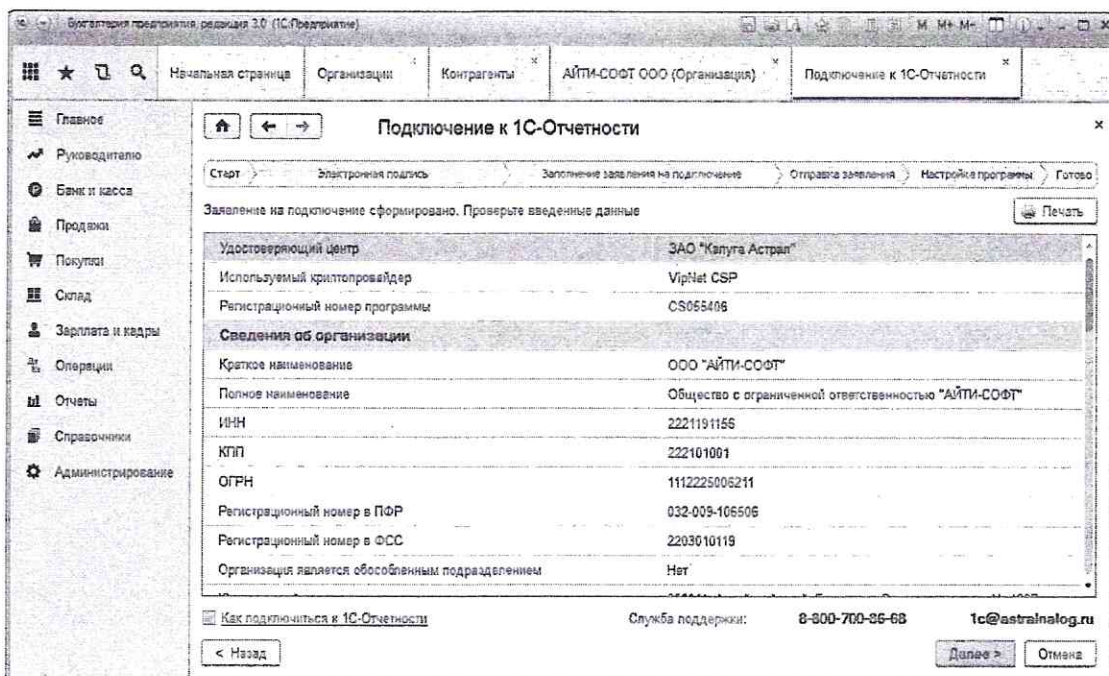
Далее потребуется указать контактные данные юридического лица:

Поскольку формирование ЭП производится для уполномоченного представителя, необходимо указать все персональные данные:

Для контролирующих органов требуется указать их коды:



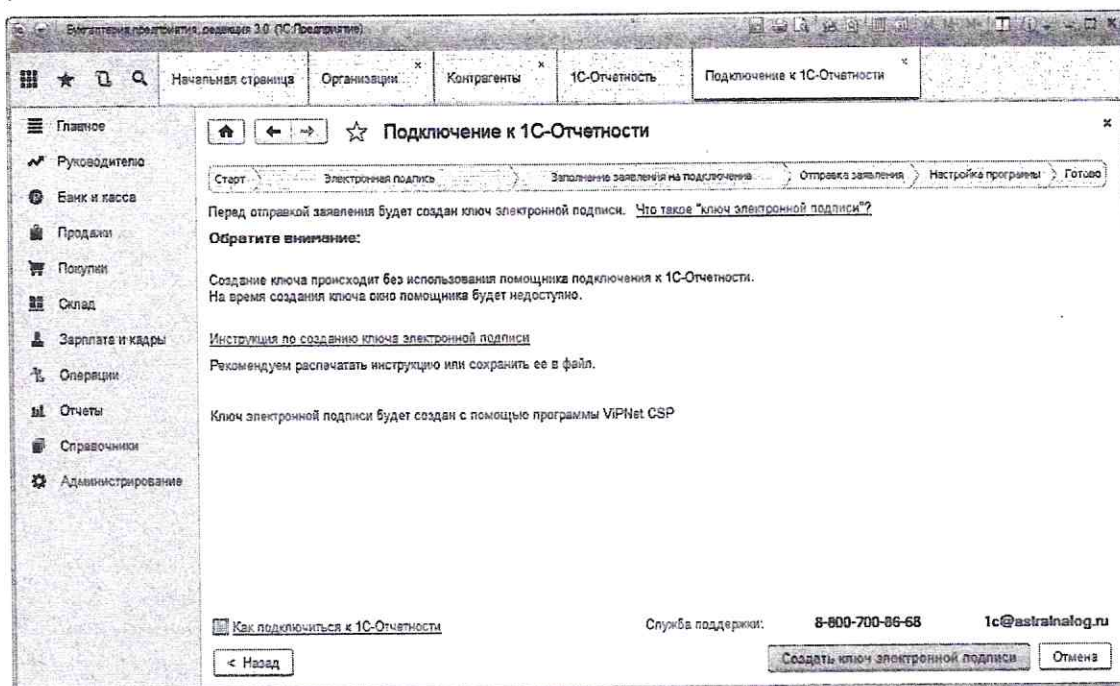
Для возможности проверки всех сведений заявления предусмотрен следующий шаг:



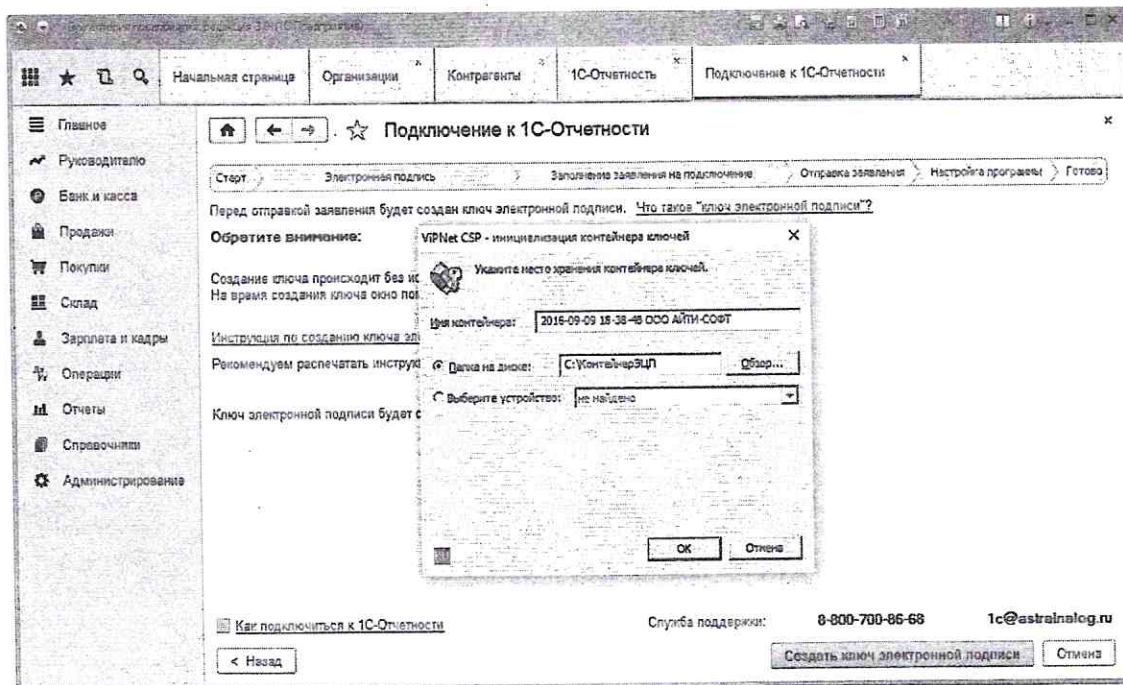
**Важно!**

Действия, связанные с распространением средств криптографической защиты, а именно: скачивание и установка СКЗИ, генерация закрытой части ключа электронной подписи, создание пароля для ключа, отправка запроса на регистрацию сертификата ключа подписи в удостоверяющем центре, могут быть выполнены только пользователем лично, согласно требованиям ФСБ РФ.

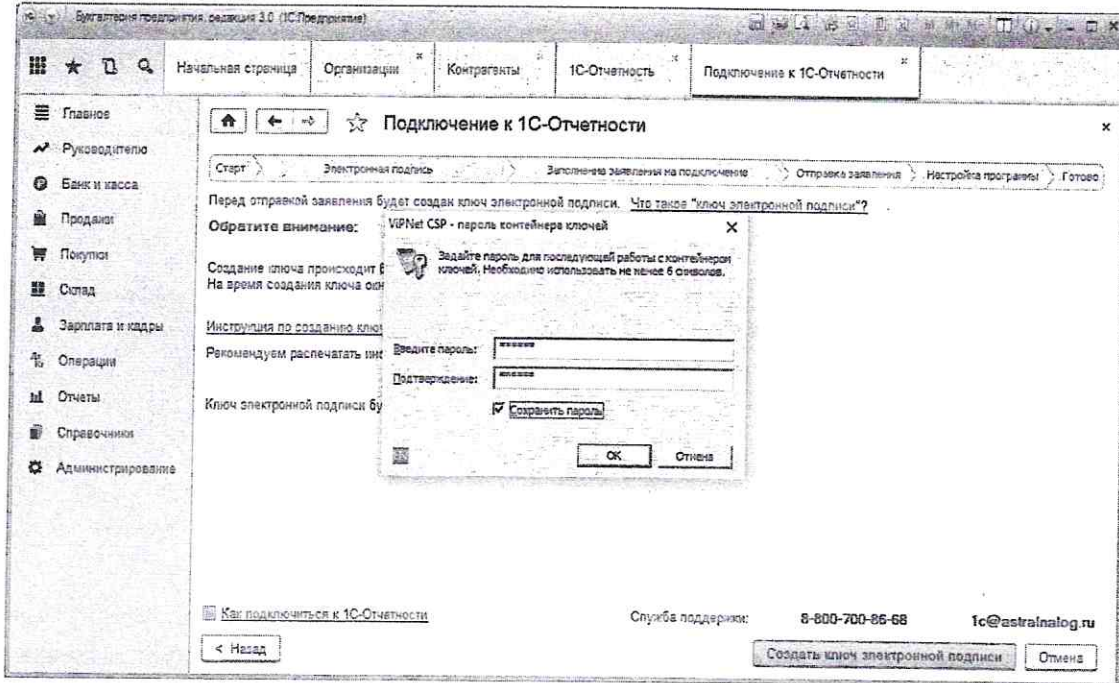
Перед отправкой заявления средствами программы-криптопровайдера создается ключ ЭП (по кнопке "Создать ключ электронной подписи"):



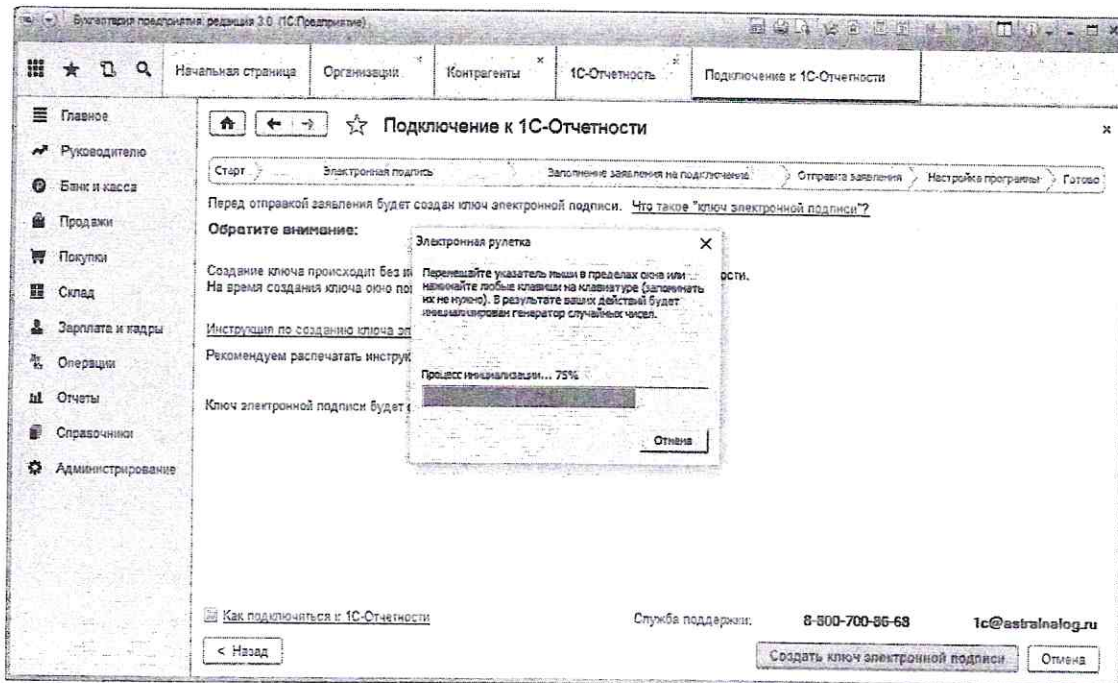
Для этого необходимо указать параметры размещения контейнера для создаваемого ключа:



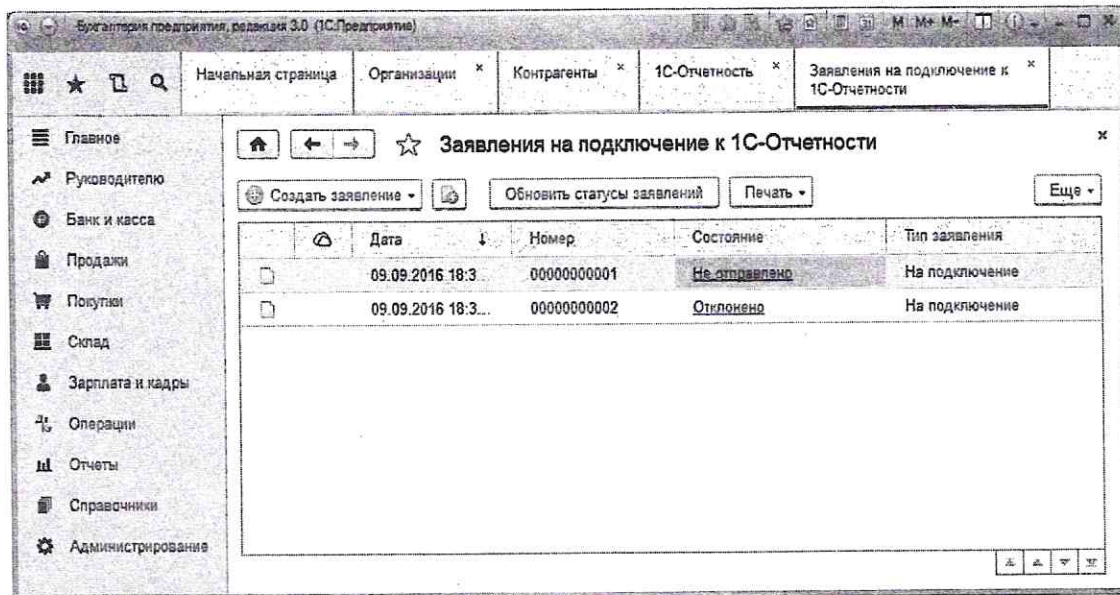
Следующим шагом требуется задать пароль для доступа к контейнеру в последующей работе:



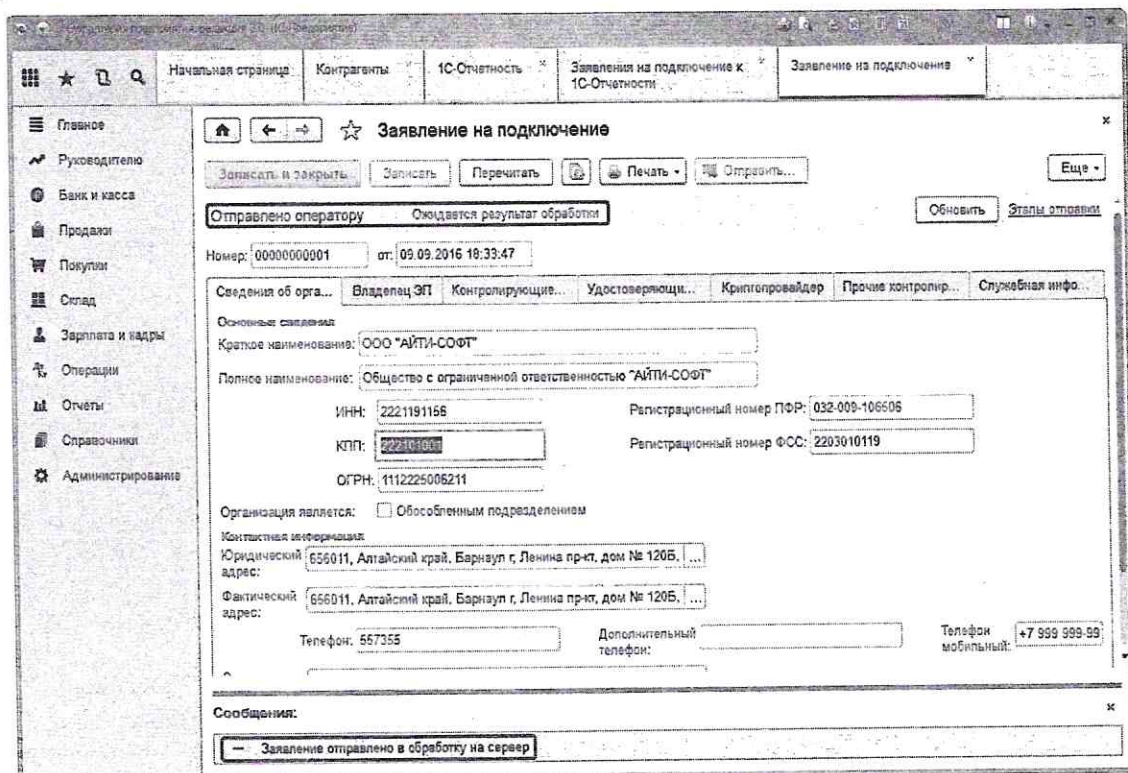
Формирование ключа предусматривает использование генератора случайных чисел, инициализация которого производится произвольными действиями пользователя посредством мыши и клавиатуры:



При успешном завершении формирования заявления система уведомит об его отправке. В форме списка заявлений можно актуализировать состояние отправки по кнопке "Обновить статусы заявлений":

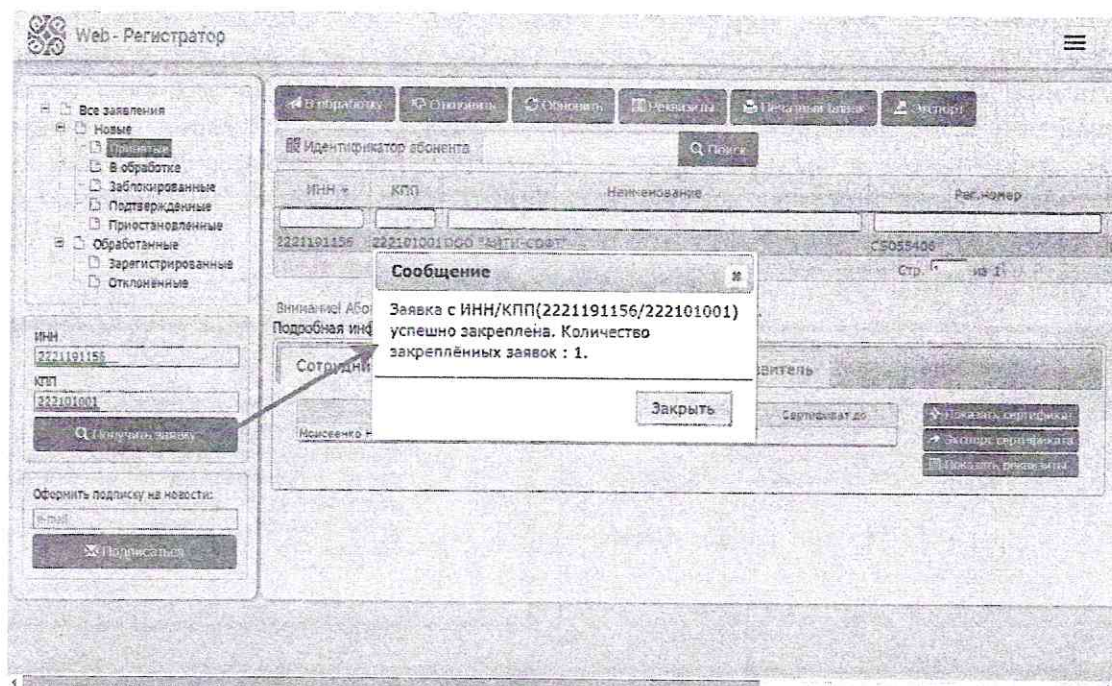


Если отправка заявления на соответствующем этапе работы с мастером по каким-либо причинам прервалась, имеется возможность корректировки и отправки заявления в форме документа:

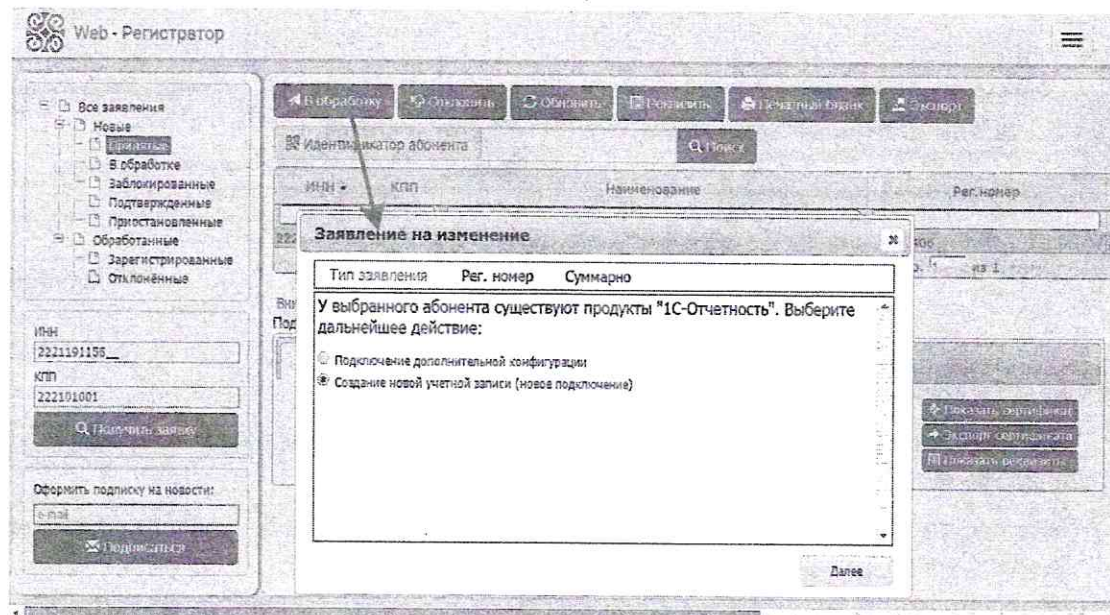


Взаимодействие юридического лица - клиента с удостоверяющим центром обеспечивается партнерами фирмы "1С", которые подтверждают принятие заявлений в обработку в личном кабинете: <http://reg.astranalog.ru/>.

Для получения заявки клиента партнеру необходимо указать идентификационные данные:



Для подтверждения/отклонения заявок клиентов представлены соответствующие кнопки командной панели сайта. При отправке в обработку партнер указывает тип заявления и параметры оплаты за услуги сервиса:



**Важно!**

Для качественной работы по направлению "1С-Отчетность" для специалистов фирм-партнеров предусмотрено обучение и тестирование, успешное прохождение которого подтверждается сертификатом.

## 11.5. Сервис "1С-ЭДО"

Сегодня все реже встречаются организации без автоматизированного учета деятельности. Предприятия крупного, среднего и малого бизнеса направляют инвестиции на повышение эффективности учета и управления. Наряду с этим развиваются и средства коммуникаций – Интернет в РФ доступен почти всем. Вместе с изменением законодательства это и позволило фирме "1С" создать новое решение "1С-ЭДО", которое обеспечивает обмен юридически значимыми документами прямо из "1С:Предприятие", без использования других программ.

Описание и инструкции сервиса представлены на Портале:

 <p><b>1С:Подпись</b> Удобный способ получить квалифицированный сертификат электронной подписи для обмена юридически значимыми электронными документами прямо в программе 1С по доступной цене</p> <p><a href="#">Узнать больше &gt;</a></p>	 <p><b>1С-ЭДО</b> Обмен счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами с поставщиками, покупателями и прочими контрагентами в электронной форме прямо из программ «1С» через одного или нескольких операторов электронного документооборота, поддерживающих технологию «1С-ЭДО».</p> <p><a href="#">Узнать больше &gt;</a></p>
 <p><b>1С-UMI</b> Готовые сайты для всех типов бизнеса: для специалистов, компаний, а также лендинги и интернет-магазины.</p> <p><a href="#">Узнать больше &gt;</a></p>	 <p><b>1С:ИТС Отраслевой</b> Сервис, входящий в состав комплексной поддержки 1С:ИТС, который предназначен для пользователей отраслевых и специализированных решений</p> <p><a href="#">Узнать больше &gt;</a></p>
 <p><b>ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть</b> Обмен электронными документами без электронной подписи между пользователями программ «1С».</p> <p><a href="#">Узнать больше &gt;</a></p>	 <p><b>1С-ЭТП</b> Семейство сервисов для удобной работы на электронных торговых площадках, включая получение сертификата электронной подписи для ЭТП.</p> <p><a href="#">Узнать больше &gt;</a></p>

### Возможности сервиса:

1. Формирование электронных аналогов бумажных документов любых видов: счетов-фактур, актов, накладных, счетов, заказов и т.д.
2. Подписание документов электронной подписью (ЭП), обеспечивающей их юридическую значимость в результате обмена.
3. Автоматическое формирование входящих документов в информационной базе "1С". Пользователю потребуется лишь проверить документ и принять к учету, либо отклонить его.
4. Работа с решением доступна всем пользователям, имеющим сертификат ЭП.
5. Отправка электронных документов в ФНС в ответ на соответствующий запрос, используя сервис "1С-Отчетность".



**Важно!**

---

Перечень программ, в которых реализован инструментарий сервиса: <https://portal.1c.ru/applications/30#programs>

Функции "1С-ЭДО" планируется внедрить и в другие решения "1С:Предприятие"

При необходимости функционал сервиса может быть встроен в конфигурацию собственной разработки, все необходимое представлено в дистрибутиве "1С:Библиотека электронных документов".

---

**Преимущества сервиса:**

1. Значительное ускорение обмена документами с контрагентами.
2. Сокращение издержек на ведение бумажного документооборота.
3. Повышение качества и сокращение времени регистрации входящих документов за счет их автоматического формирования.
4. Весь функционал ЭДО встроен в программу "1С:Предприятие 8" и готов к работе, все данные документооборота хранятся в той же информационной базе.
5. Механизмы документооборота предоставляют право разграничения доступа к функциям подготовки и подписания документов. При этом имеется возможность подписания сразу всех документов, соответствующих установленному отбору.
6. Автоматическое ведение реестров входящих/исходящих электронных документов.
7. Автоматическое сопоставление номенклатуры продавца и покупателя.
8. Возможность отправки приглашения к началу электронного обмена документами контрагенту прямо из "1С:Предприятие 8" (с получением подтверждения от него). При этом учетная система у контрагента может быть любой (в т.ч. и не "1С").
9. Для работы сервиса можно использовать сертификат ЭП любого удостоверяющего центра, аккредитованного Минкомсвязи России, в т.ч. полученных средствами "1С:Подпись", либо в рамках подключения к "1С-Отчетность".
10. Возможность использования разных операторов ЭДО, нескольких учетных записей.

Условия получения представлены на странице описания: <https://portal.1c.ru/applications/30>

**Порядок подключения**

**Важно!**

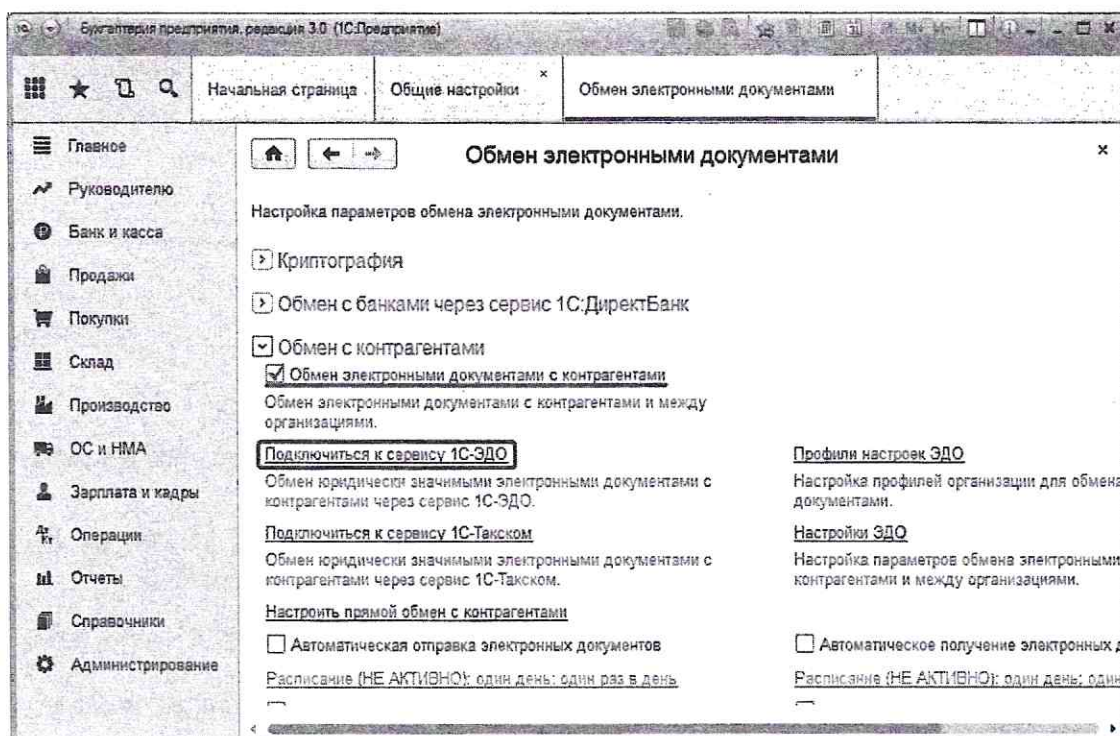
---

Представленный порядок подходит для первичного подключения организации и восстановления работы сервиса "1С-ЭДО" в новой информационной базе.

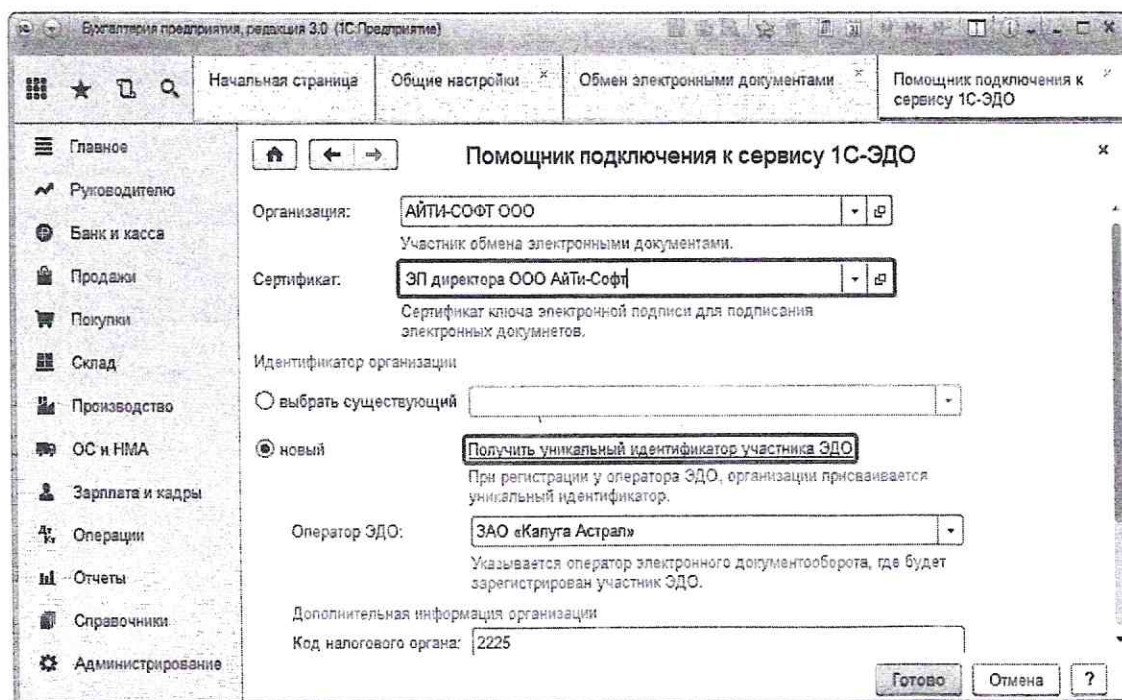
---

1. Необходимо убедиться в том, что обмен электронными документами включен в информационной базе. Для этого необходимо перейти к настройкам по ссылке "Обмен электронными документами" раздела "Администрирование".

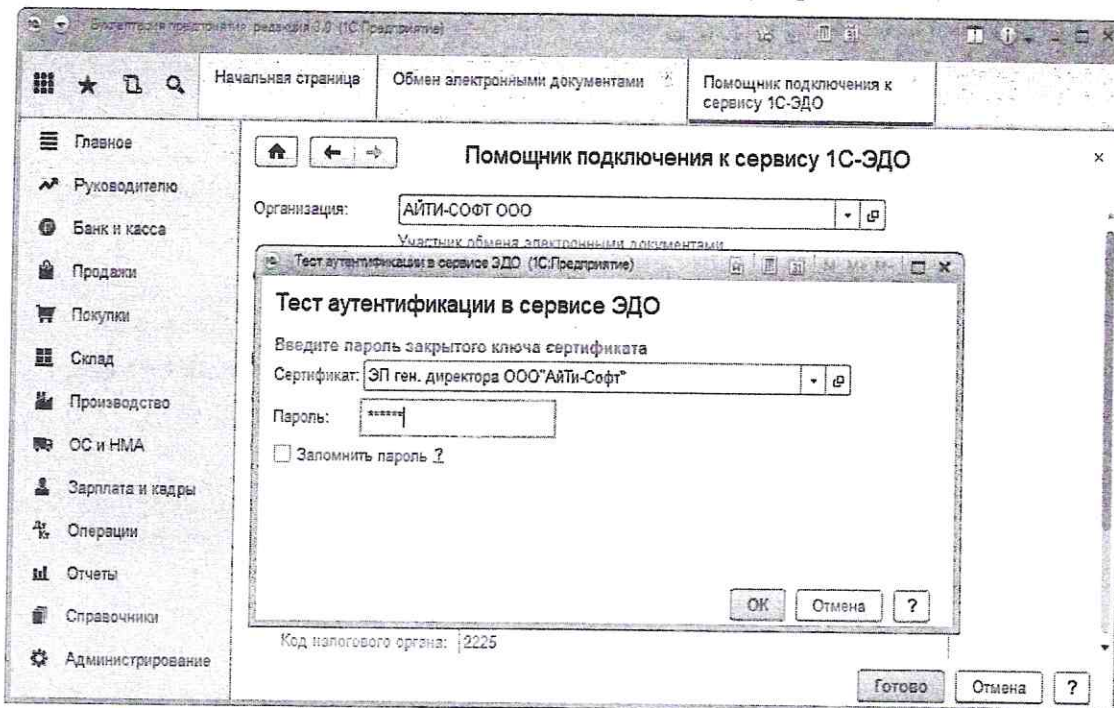
2. Непосредственное подключение к сервису "1С-ЭДО" предусмотрено в форме Помощника, доступ к которому представлен по ссылке "Подключиться к сервису 1С-ЭДО".



3. На следующем этапе необходимо указать используемый для текущего пользователя сертификат ЭП, режим подключения (выбор ранее используемого, либо нового идентификатора) и оператора ЭДО. При этом, если для организации ранее уже был получен идентификатор в системе документооборота, Помощник предложит использовать его, получив значение автоматически через Интернет.

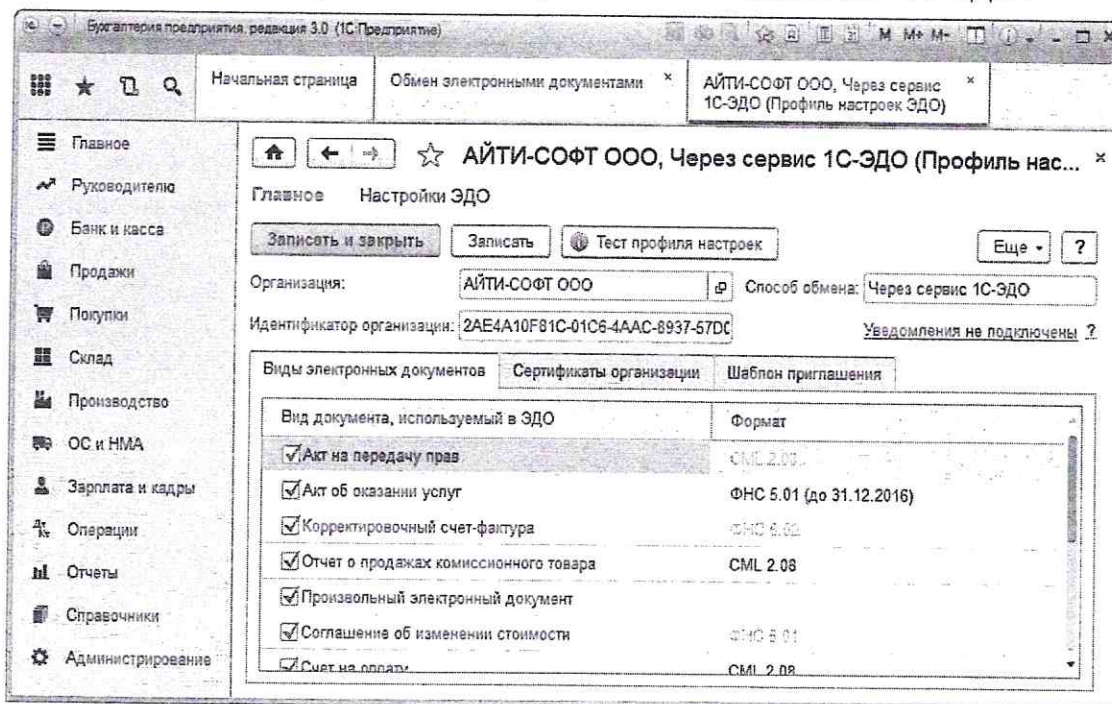


4. При сохранении подключения к сервису "1С-ЭДО" Помощник производит тест аутентификации в сервисе ЭДО, с использованием сертификата ЭП.

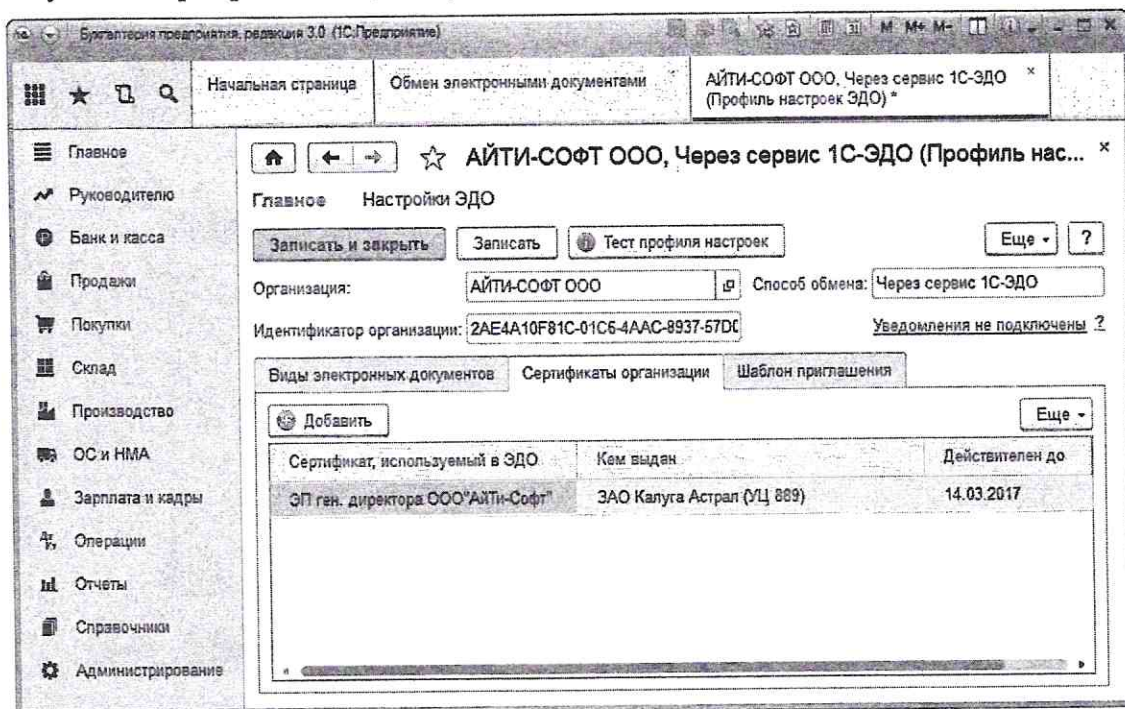


5. Настройки работы с функционалом сервиса "1С-ЭДО" представлены в виде профиля. Здесь указывается:

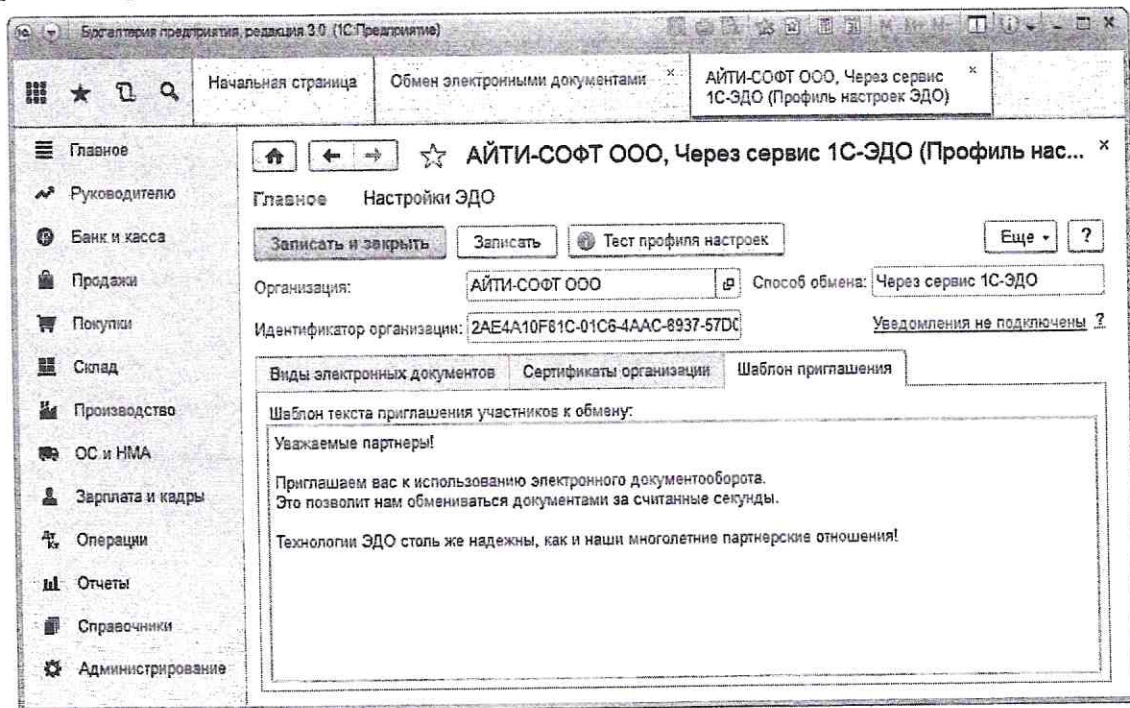
- перечень видов электронных документов, обмен которыми возможен;
- список используемых сертификатов ЭП;
- текст шаблона приглашения контрагентов к использованию "1С-ЭДО".



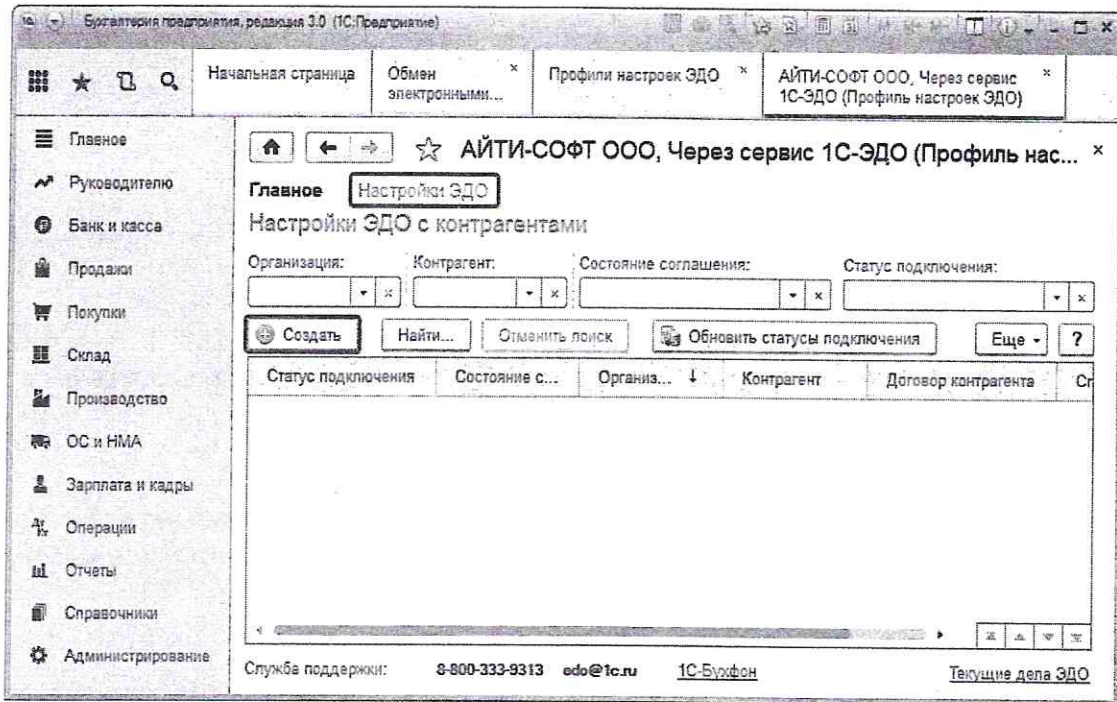
Как было отмечено ранее, сервис "1С-ЭДО" позволяет подписывать и обмениваться документами от имени нескольких пользователей. На закладке "Сертификаты организации" можно указать сертификаты ЭП, доступные для пользователей ИБ.



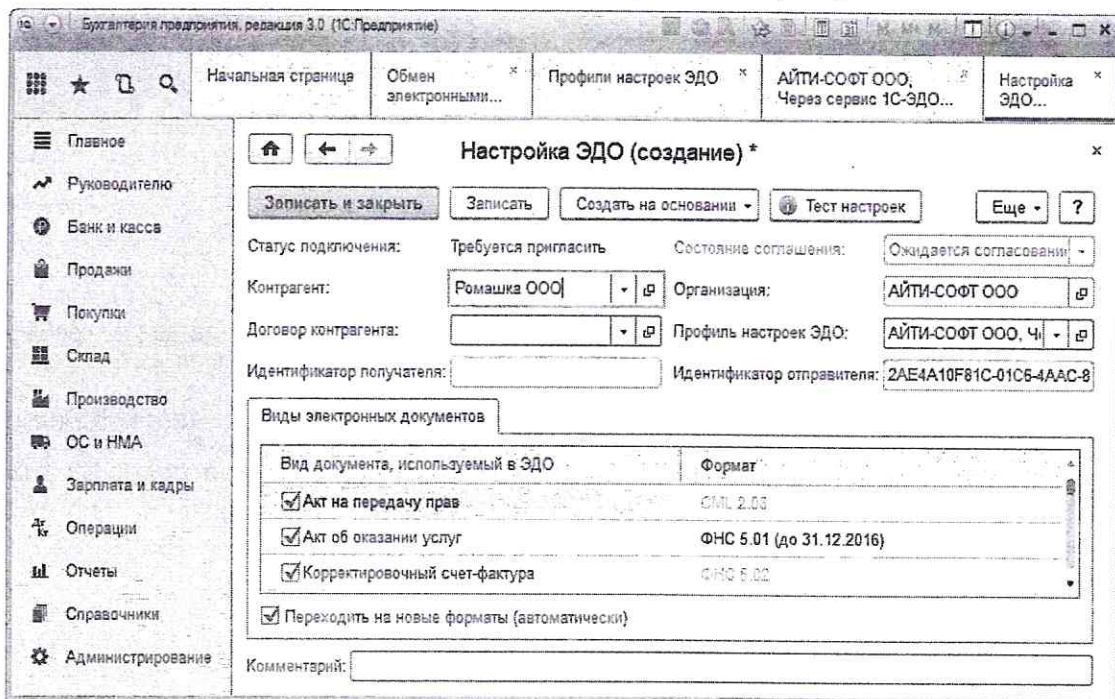
На основе шаблона формируется приглашение контрагента, которое может быть отправлено прямо из "1С:Предприятие".



6. По ссылке "Настройки ЭДО" можно перейти к списку настроек обмена документами с контрагентами. Здесь же предусмотрена возможность описания нового взаимодействия (по кнопке "Создать").



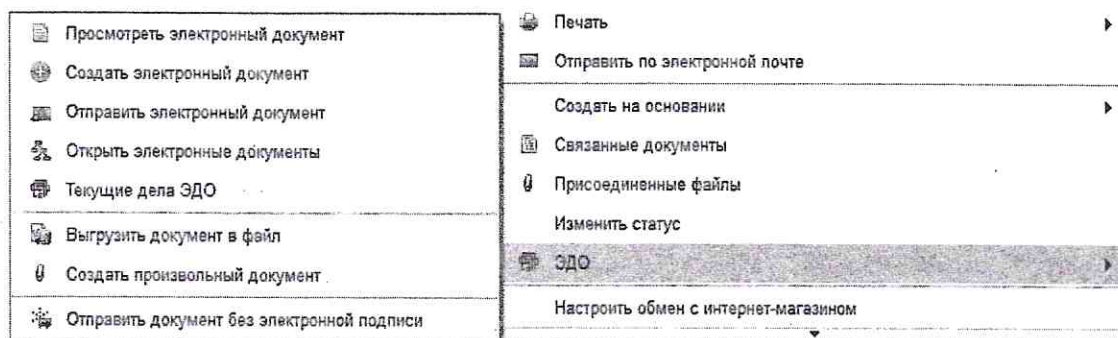
7. Для настройки обмена с каждым контрагентом (с учетом договора) предусмотрена возможность указания видов возможных к обмену документов. Указание профиля настроек ЭДО позволяет определить используемого оператора.



**Важно!**

Для каждой настройки ЭДО с контрагентом имеется возможность протестировать обмен по кнопке "Тест настроек".

После подключения к сервису "1С-ЭДО" в командной панели форм списков документов (счета, поступления, реализации) можно воспользоваться командами, позволяющими формировать, подписывать, отправлять электронные документы для обмена.



Подробное описание порядка работы с функционалом "1С-ЭДО" в программах "1С:Предприятие 8" представлено в инструкциях: <http://its.1c.ru/db/eldocs#content:19:hdoc>

## 11.6. Сервис "1С-Коннект"

Для удобства сопровождения пользователей "1С:Предприятие 8" компанией "Бухфон" разработан специальный сервис, позволяющий стандартизировать процесс приема заявок, предоставляющий удобные инструменты обслуживания.

### Возможности сервиса:

1. Диспетчеризация обращений: управление очередью, распределение по специалистам, переадресация и т.д.;
2. Коммуникационные функции: чат, звонки через программу, посредством IP-телефонии, конференции, удаленный доступ, обмен файлами и т.д.;
3. Уведомления по электронной почте о пропущенных обращениях и оценках за консультации;
4. Сохранение истории взаимодействия с пользователями и предоставление статистики.

### Преимущества сервиса:

Для пользователей:

1. Гарантированная мгновенная доставка обращений до специалиста;
2. Программа сервиса работает на любом устройстве (ПК, телефон, планшет), требуется лишь подключение к сети Интернет;
3. Поддержка по всем продуктам, услугам и сервисам в одной программе "1С-Коннект";
4. Решение вопросов посредством удаленного доступа производится прямо на глазах пользователя;
5. Взаимодействие с коллегами индивидуально и в группах;
6. Запуск программы прямо из программы "1С:Предприятие 8".

Для специалистов:

1. Вся информация о клиенте (пользователе и организации), его должности, заключенном договоре ИТС (уровень и срок действия) и т.д.;
2. Исключение необходимости использования дополнительных программ, использующих разные узлы подключения – все виды связи в одном "1С-Коннект";

3. Оценка качества работы пользователем позволяет получать актуальную обратную связь;
4. Все сеансы фиксируются в истории – всегда можно получить отчет или видеозапись работы с конкретным пользователем;
5. Описанные выше функции доступны для партнеров фирмы "1С" бесплатно;
6. Возможность использования мобильных устройств для оказания поддержки пользователей (платно для партнеров);
7. Имеется возможность доставки требуемого (информационного или рекламного) контента в программы пользователей;
8. Взаимодействие с коллегами индивидуально и в группах;
9. Формирование групп с участием клиентов, партнеров и вендоров для работы в проектах.

**Важно!**

Дополнительные функции сервиса предоставляются на платной основе. Подробнее: <https://1c-connect.com/ru/forpartners/>

Условия получения представлены на странице описания сервиса: <https://1c-connect.com>

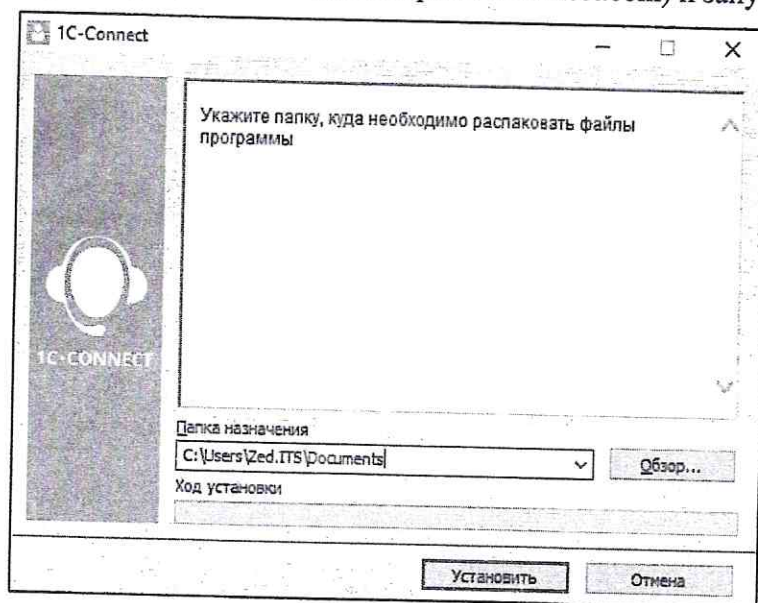
**Порядок подключения**

Управление подключением специалистов и клиентов, а также перечнем предоставляемых линий поддержки производится в личном кабинете партнера, представленного на сайте сервиса: <https://1c-connect.com/ru/partners/login/>, либо посредством тонкого клиента 1С:Предприятие 8.

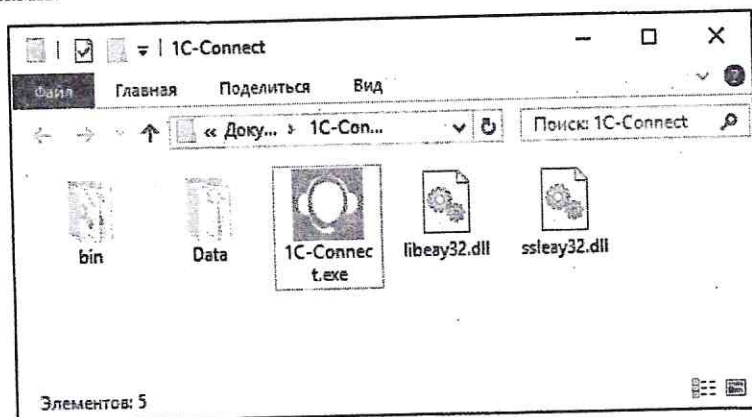
Документация и инструкции по работе сервиса: <https://1c-connect.com/ru/require/>

**Установка программы сервиса**

При необходимости установки продукта необходимо загрузить дистрибутив (доступен по ссылке в письме регистрации или на сайте <https://1c-connect.com>) и запустить мастер:

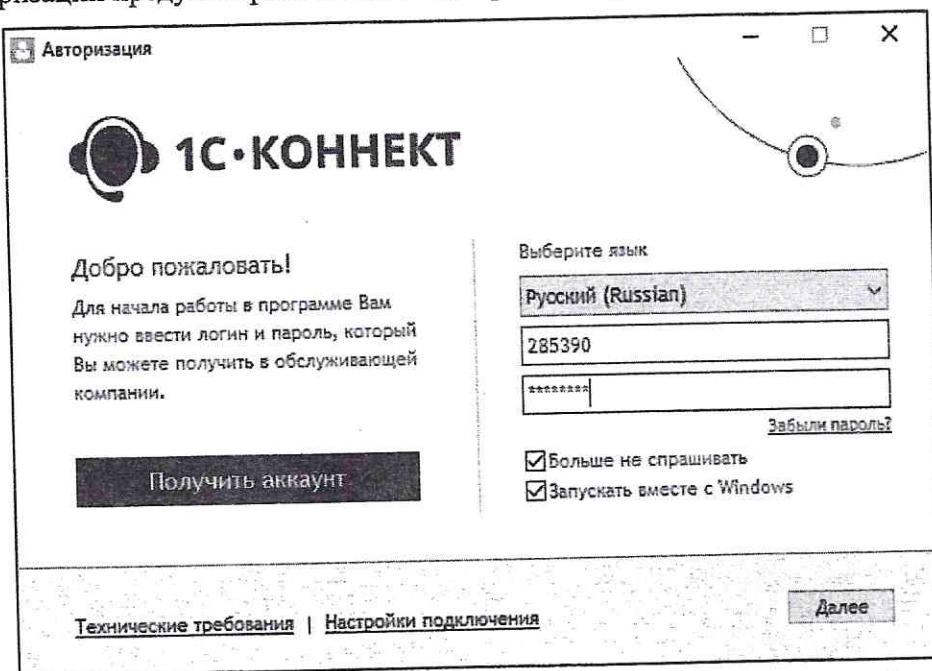


В результате на ПК будет создан каталог программы с запускаемым (1С-Connect.exe) и служебными файлами:



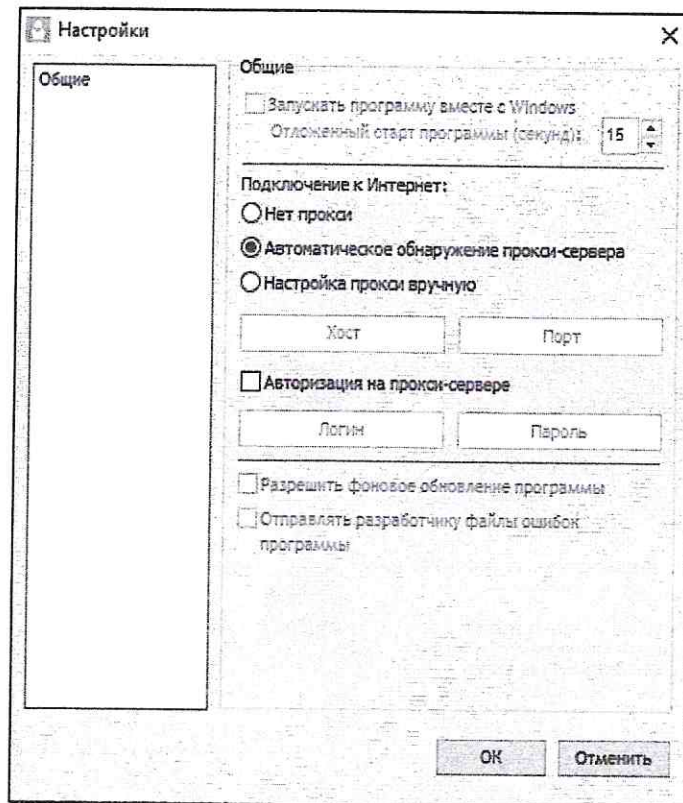
### Настройка и запуск программы

Отличительной особенностью приложения является и его простота. Все что нужно – это указать учетные данные для входа. Для удобства можно указать необходимость сохранения пароля и запуска программы при включении компьютера. Особые настройки потребуются только в случае работы с Интернет посредством прокси-сервера. Для этого в форме авторизации предусмотрена ссылка "Настройки подключения":



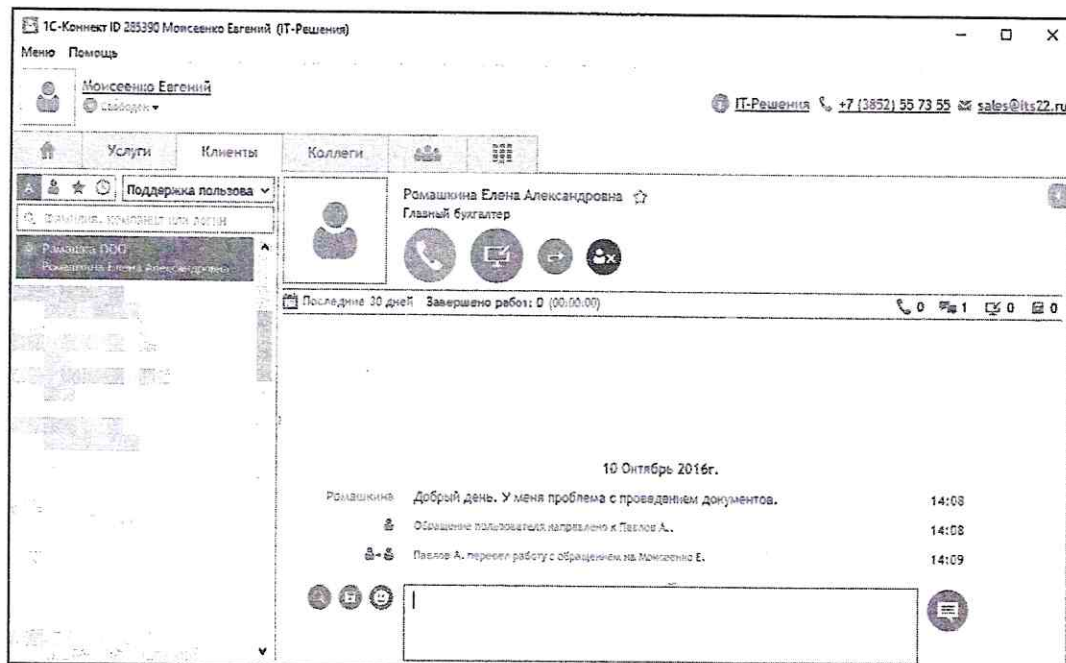


В форме настройки можно указать необходимость использования прокси-сервера, определение настроек, либо задать их вручную:



Технические требования и узлы указаны здесь: <https://1c-connect.com/ru/require/>

После нажатия кнопки "Далее" программа подключается к сервису и предоставляет возможности взаимодействия (клиенту – со специалистами и наоборот) по подключенным линиям поддержки. Линии поддержки могут подключаться обслуживающим партнером, либо самим пользователем:



**Важно!**

Запуск программы сервиса возможен по кнопке прямо из типовых прикладных решений. Подробнее в разделе сервисной настройки программ.

## 11.7. Сервис "1С:Линк"

Эффективность работы любого современного человека может зависеть от его мобильности. Именно поэтому для пользователей "1С:Предприятие 8" был создан сервис "1С:Линк" – безопасный удаленный доступ к информационным базам через Интернет.

Страница сервиса представлена на Портале:



### Возможности сервиса:

1. Предоставление доступа к информационным базам с типовой или измененной конфигурацией;
2. Организация одновременной работы нескольких пользователей с несколькими информационными базами;
3. Предоставление удаленным пользователям лицензий на использование программы из числа имеющихся на персональном компьютере или в локальной сети.

### Преимущества сервиса:

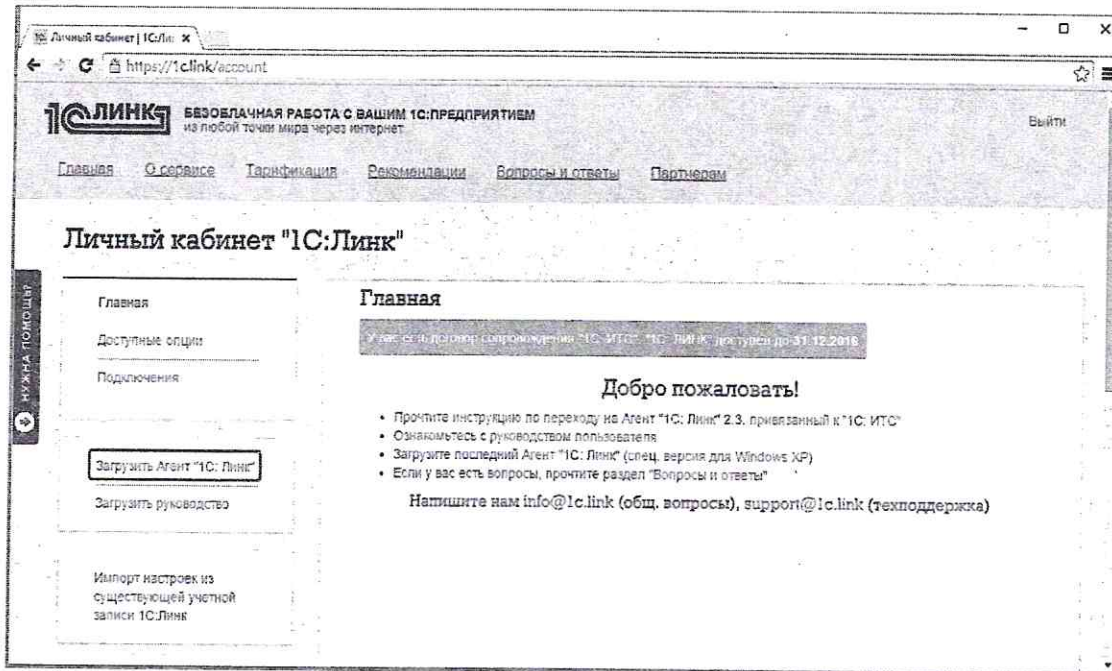
1. Удаленная работа с базами организована посредством шифрованного канала связи, что обеспечивает защиту передачи данных;
2. Работа с опубликованным через "1С:Линк" прикладным решением ни чем не отличается от работы на локальном компьютере;
3. Опубликовать базу может рядовой пользователь без привлечения специалиста.

Условия получения описаны на странице сервиса: <https://portal.1c.ru/applications/1>

## Порядок подключения

Для предоставления доступа к информационной базе через Интернет потребуется аутентификация (используются учетные данные Портала) в личном кабинете на странице сервиса: <https://1c.link/>.

Здесь представлены необходимые инструкции и дистрибутив агента "1С:Линк" – средства предоставления доступа к прикладным решениям:



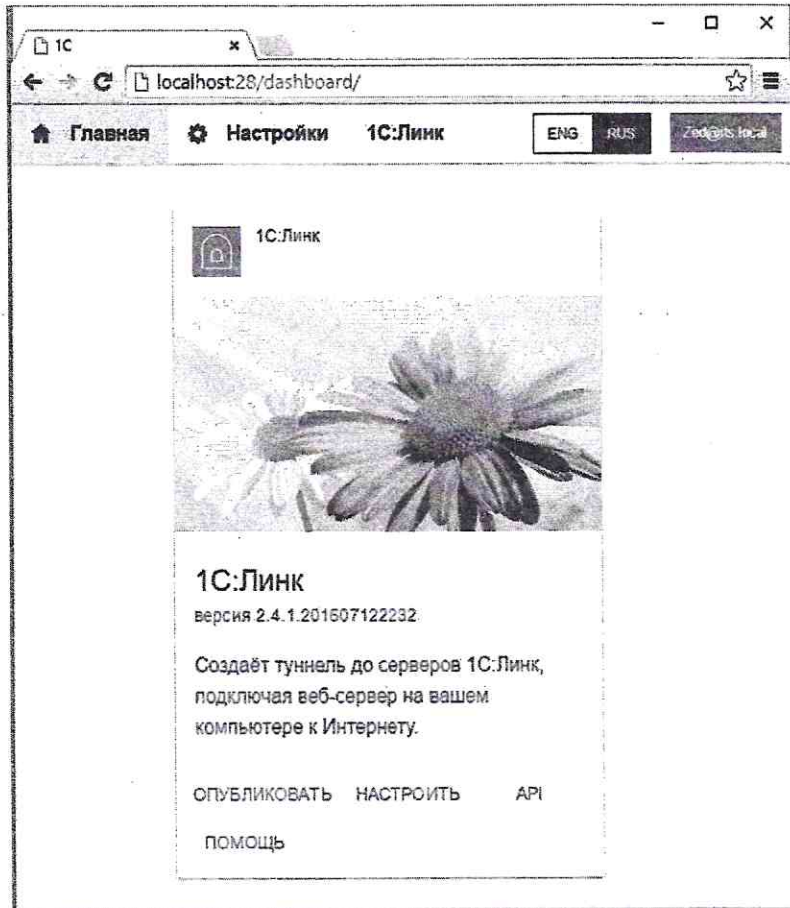
По сути, Агент – подготовленный комплект на основе свободного программного обеспечения, позволяющего организовать на компьютере работу веб-сервера, а также туннель, обеспечивающий безопасные подключения.

Дистрибутив установки Агента представлен здесь: <https://d.1c.link/get-link-agent>

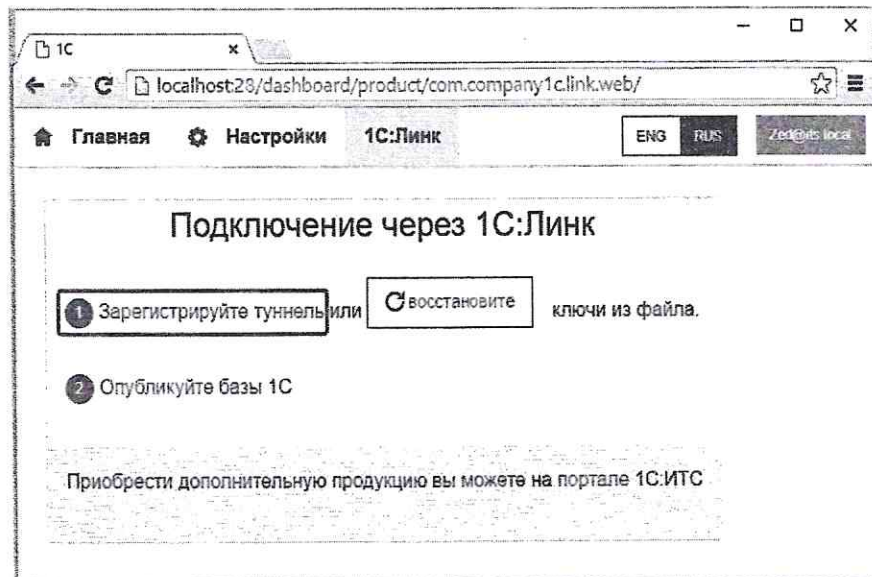
Для доступа к панели управления Агента можно воспользоваться контекстным меню значка, расположенного в панели задач ОС.

Как известно, для обеспечения взаимодействия веб-службы с прикладными решениями "1С:Предприятие 8" требуется установка компонента "Модуль расширения веб-сервера". При этом следует установить ту версию модуля, которая соответствует версии используемого для работы с базой клиентского приложения.

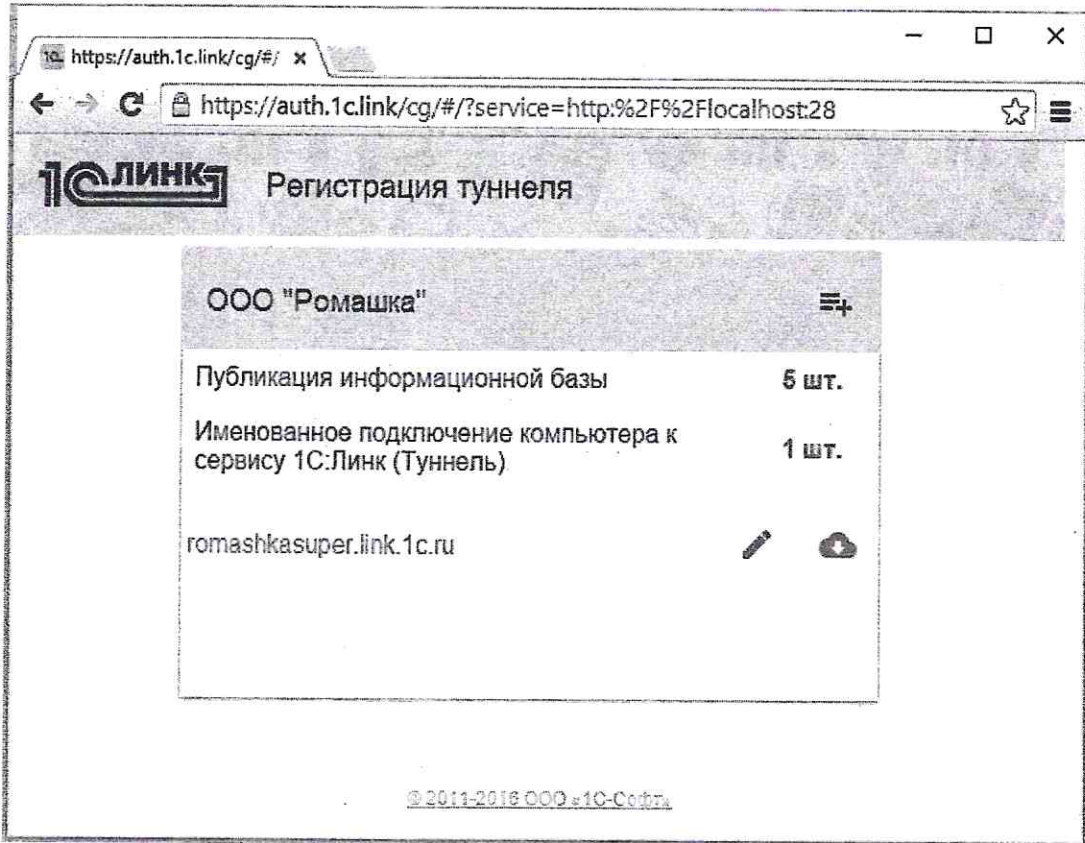
В панели управления представлены возможности настройки туннеля (логического канала связи) и публикации информационных баз:



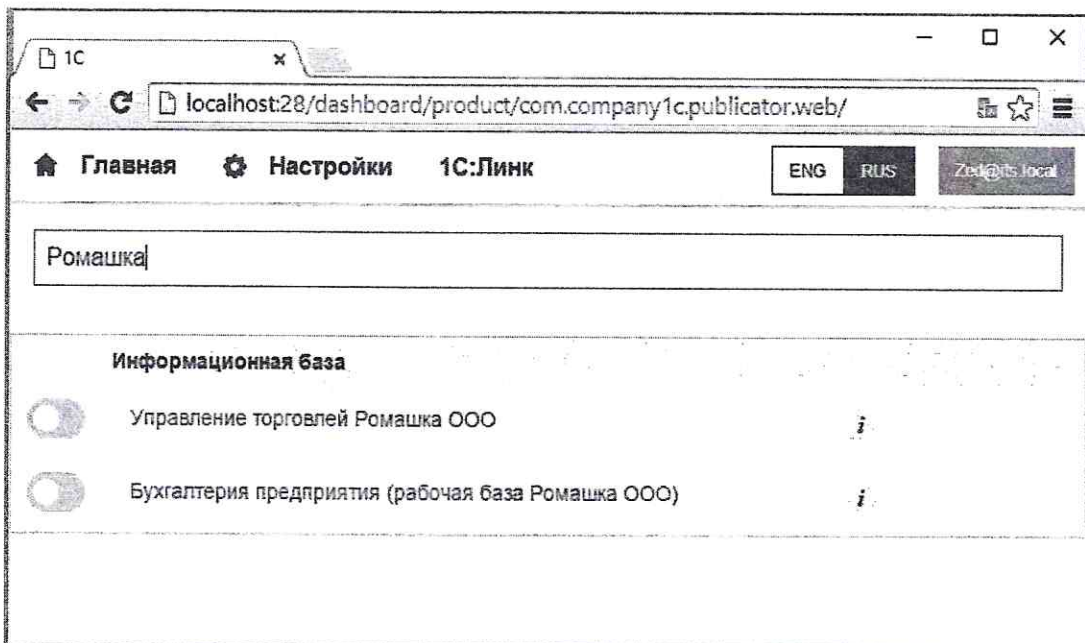
По кнопке "1С:Линк" открывается своеобразный мастер настройки доступа к базам. Для регистрации нового туннеля необходимо перейти по соответствующей ссылке:



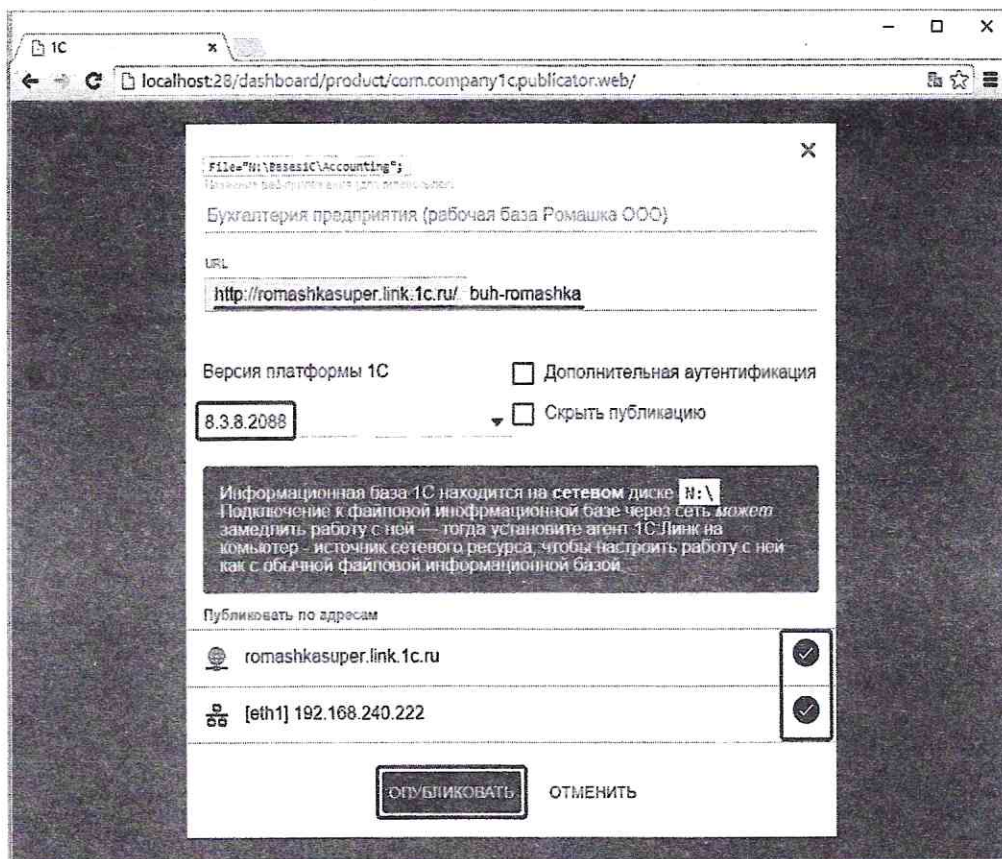
Здесь можно указать требуемый префикс адреса, который будет использоваться для подключения к базам извне:



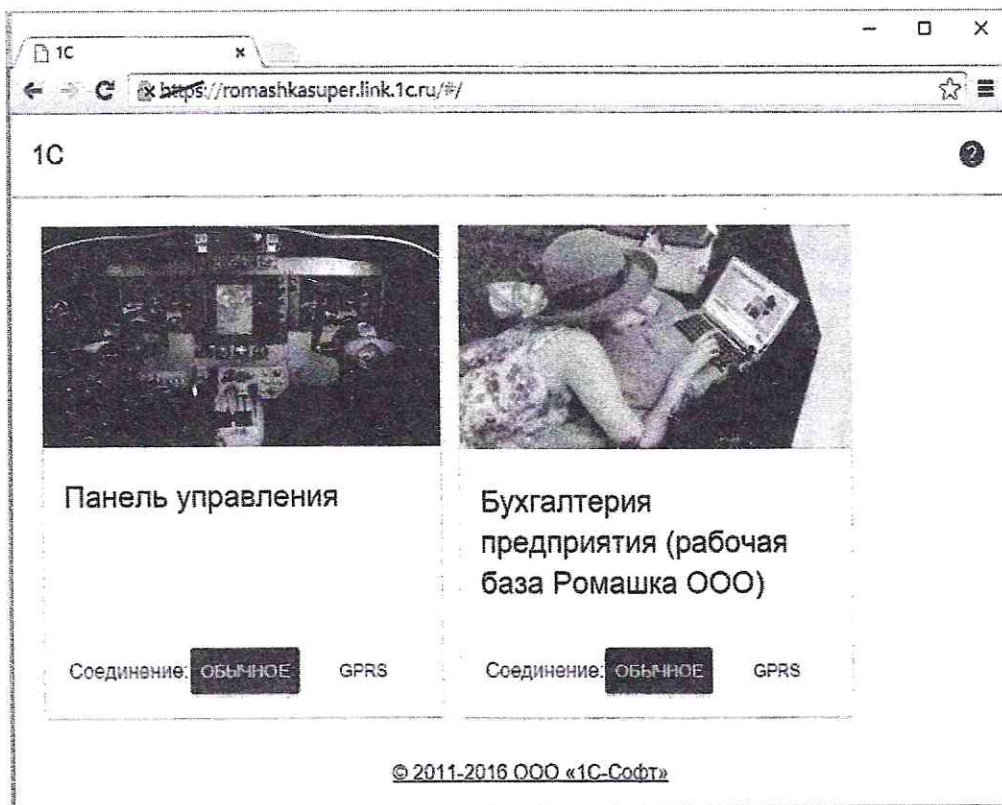
По ссылке "Опубликовать" (на главной) предоставляется возможность выбора требуемой информационной базы (из числа доступных в списке "1С:Предприятие 8") и настройки ее публикации:



Для публикации необходимо выбрать версию используемого модуля расширения веб-сервера, отметить те адреса (внешний и внутренний) по которым будет доступна информационная база и нажать "Опубликовать":

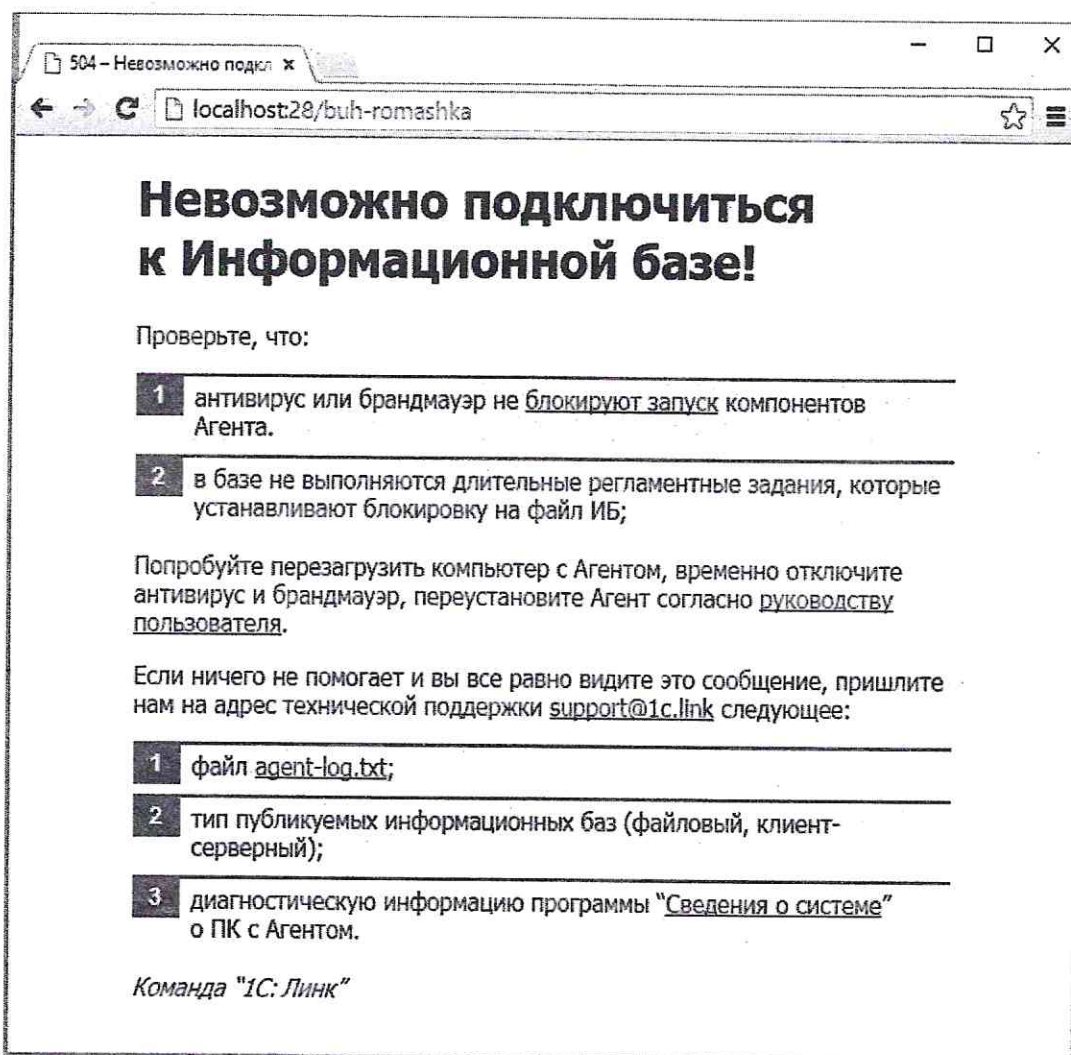


Теперь информационная база доступна через Интернет (для веб- и тонких клиентов):



При этом следует отметить важность установки сертификата удостоверяющего центра "1С:Линк". Ссылка для скачивания и описание порядка установки представлены в инструкции на странице сервиса.

В случае отсутствия доступа к информационной базе Агент отобразит страницу диагностики публикации:



Следует отметить, что порядок решения вопросов лицензирования при работе с "1С:Предприятие 8" посредством "1С:Линк" аналогичны технологии работы с модулем расширения веб-сервера.

## 11.8. Сервис "1С:Облачный архив"

Одним из эффективных способов обеспечения сохранности данных и защиты от их потери при сбоях является резервное копирование. Наличие сохраненных неповрежденных копий информационной базы – гарантия возможности восстановления состояния базы. Все эти функции реализованы в платформе "1С:Предприятие 8", а значит и доступны в прикладных решениях.

При этом следует отметить значимые моменты:

- важно не забывать выполнять резервное копирование с определенной периодичностью, с каждым часом объем новых данных информационной базы увеличивается, а значит и растет риск их утраты;
- выгрузка базы – это файл, хранение которого требует обеспечения ряда условий: защита от повреждений, удаления, модификаций вредоносными программами;
- необходимо обеспечивать доступ к сохраненной копии в нужный момент, в противном случае от того, что она хранится, например, на "флешке" у директора (который может покинуть рабочее место, либо вовсе отправиться в отпуск) – сомнительная польза.

Сервис "1С:Облачный архив" позволяет избежать этих сложностей, а в прикладных решениях представлены средства автоматизированного периодического архивирования.

Для тех решений, где не представлен функционал сервиса, представлена обработка, а для обеспечения и возможности завершения работы активных сеансов - набор объектов для внесения в конфигурацию: <https://backup.1c.ru/spravka#Конфигурация>

Описание решения и средства управления представлены на Портале:

 <b>Линия консультаций</b> Консультации специалистов Службы технической поддержки по «1С:Предприятию» и обслуживающего партнера по телефону и электронной почте. <a href="#">Узнать больше &gt;</a>	 <b>1С:Предприятие через Интернет</b> «Облачный» сервис фирмы 1С для работы с популярными программами «1С» через Интернет, который доступен круглосуточно из любой точки мира. <a href="#">Узнать больше &gt;</a>
 <b>Отвечает аудитор</b> Персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского налогового и кадрового учета. <a href="#">Узнать больше &gt;</a>	 <b>1С:Линк</b> Простой способ организовать безопасный удаленный доступ через Интернет к программам (информационным базам) 1С:Предприятия, установленным на компьютере пользователя. <a href="#">Узнать больше &gt;</a>
 <b>1С:Облачный архив</b> Резервное копирование информационных баз в облачное хранилище данных «1С», с возможностью быстрого восстановления информации в случае повреждения данных. <a href="#">Узнать больше &gt;</a>	 <b>1С-Такском</b> Обмен счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами с поставщиками, покупателями и прочими контрагентами в электронной форме прямо из программ «1С». <a href="#">Узнать больше &gt;</a>

### Возможности сервиса:

1. Автоматическое копирование данных файловых информационных баз по графику, с уведомлением пользователя о результатах;
2. Хранение резервных копий на удаленных серверах "облачного" хранилища с обеспечением должного уровня защиты от несанкционированного доступа;
3. Защита от потери и повреждения данных;



### Преимущества сервиса:

1. Копирование информации любых прикладных решений "1С:Предприятие 8" (начиная с версии 8.2) производится с периодичностью, определяемой пользователем;
2. Хранение данных в "облаке" гарантирует их сохранность путем резервирования носителей, и обеспечивает их доступность в режиме 24/7 технологией отказоустойчивости сервиса;
3. Системы хранения информации обеспечивают возможность размещения неограниченного числа архивов базы данных, с возможностью указания числа последних сохраняемых копий;
4. Получение доступа к копиям предоставляется через сайт backup.1c.ru, доступ к которому можно организовать с дополнительным sms-подтверждением (двухэтапная аутентификация);
5. Копирует данные специальное приложение – агент, предоставляющий сведения журнала исполнения операций.

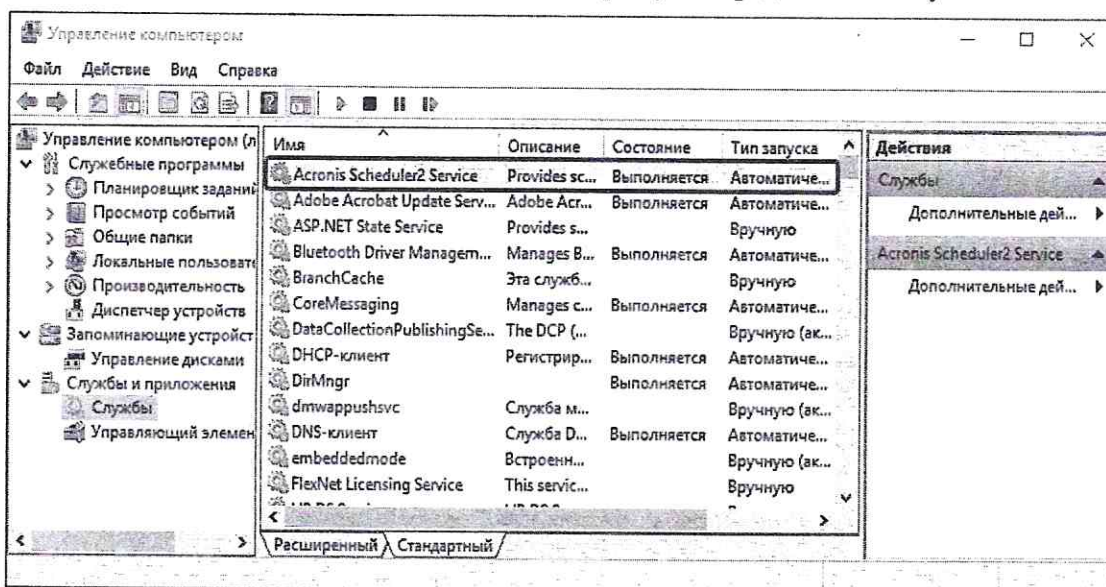
Условия получения описаны на странице сервиса: <https://portal.1c.ru/applications/2>

### Порядок подключения

Для организации резервного копирования необходимо обеспечить исполнение условий получения, установить и активировать приложение "Агент резервного копирования".

Инструкция по установке продукта: <https://backup.1c.ru/podklyuchenie-polzovatelya>

В результате установки Агента на компьютере будет представлена служба:

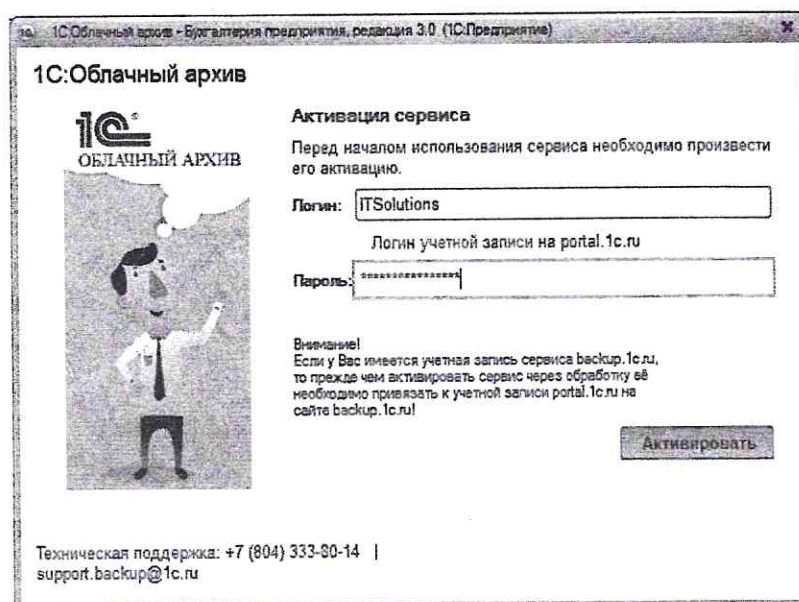


### Важно!

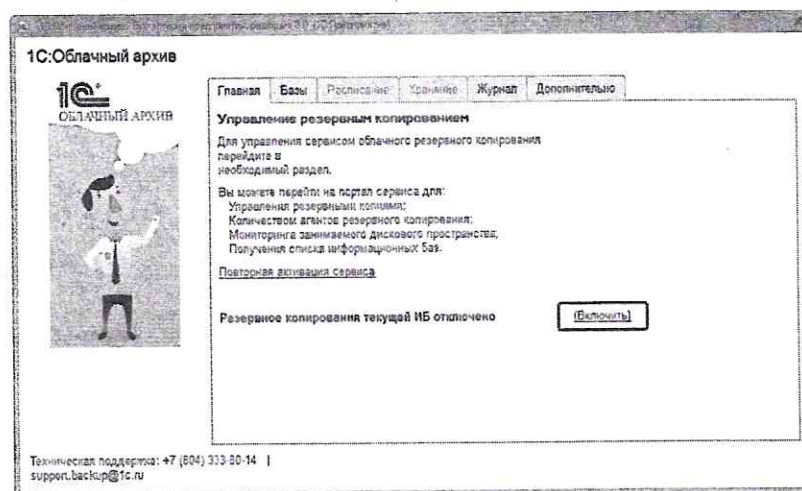
При использовании средств ограничения доступа в Интернет, необходимо обеспечить подключения Агента к "облачным" хранилищам, используя узлы и порты:

- fes.it-lite.ru:44445
- spirit.it-lite.ru:8000
- login.1c.ru:443

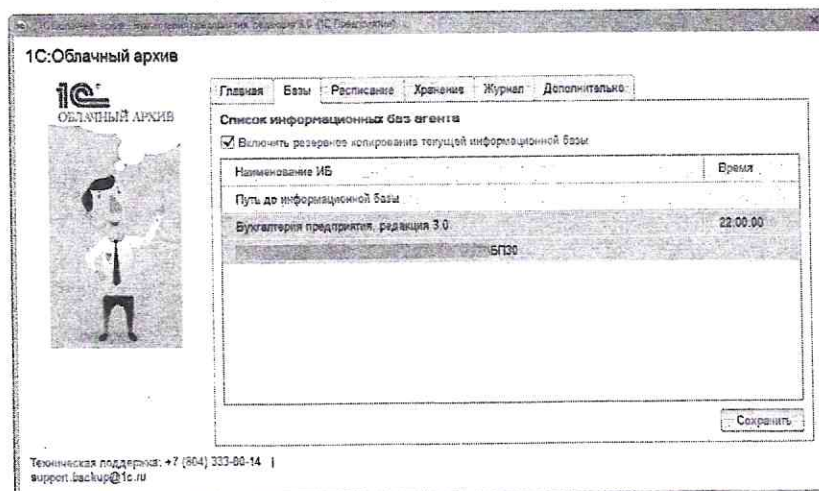
Активация продукта возможна посредством обработки "1С:Облачный архив", которую требуется открыть в прикладном решении, запущенном с административными правами в операционной системе:



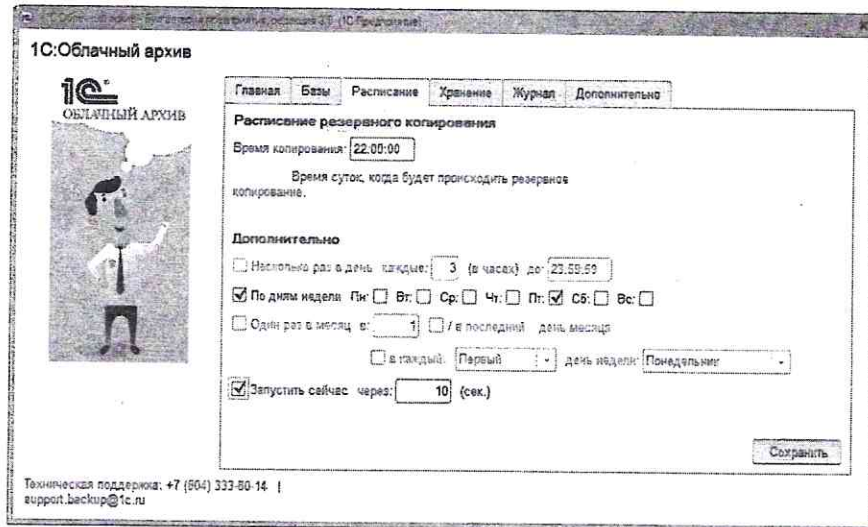
В форме управления сервисом представлены средства активации резервного копирования и назначения расписания:



Для включения возможности резервного копирования текущей информационной базы достаточно установить соответствующий флаг:



При необходимости можно указать подходящее расписание:

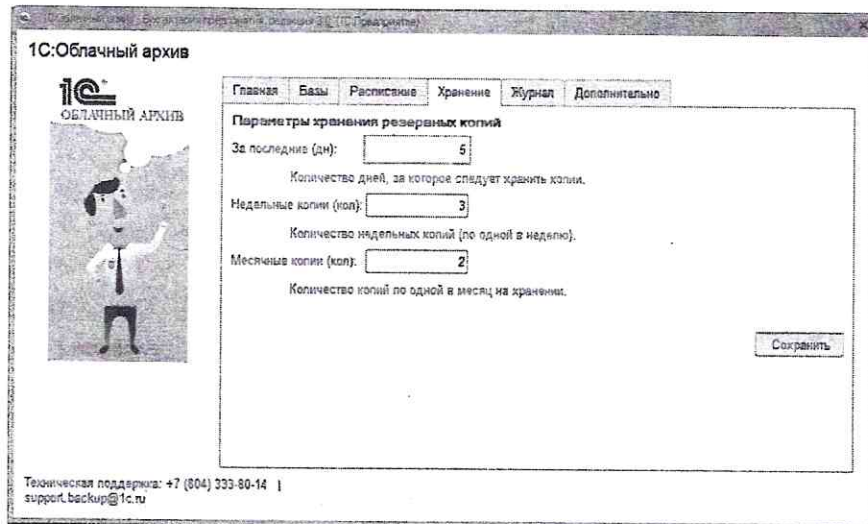


**Важно!**

Рекомендуется указывать те часы для запуска архивации, когда в информационной базе не ведется работа пользователей. В противном случае копирование будет невозможно.

Так же имеется возможность прервать работу пользовательских сеансов дополнительным заданием операционной системы (скрипт вызова taskkill.exe).

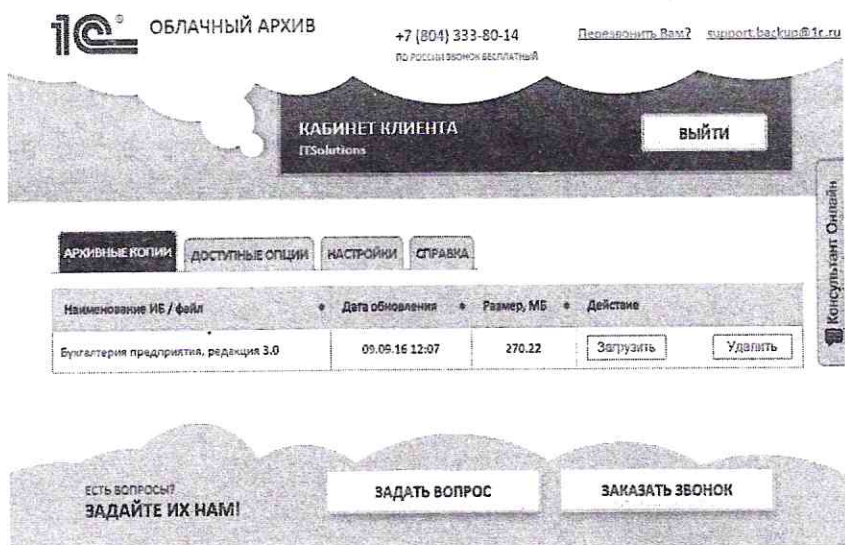
На закладке "Хранение" предусмотрено указание числа хранимых резервных копий:



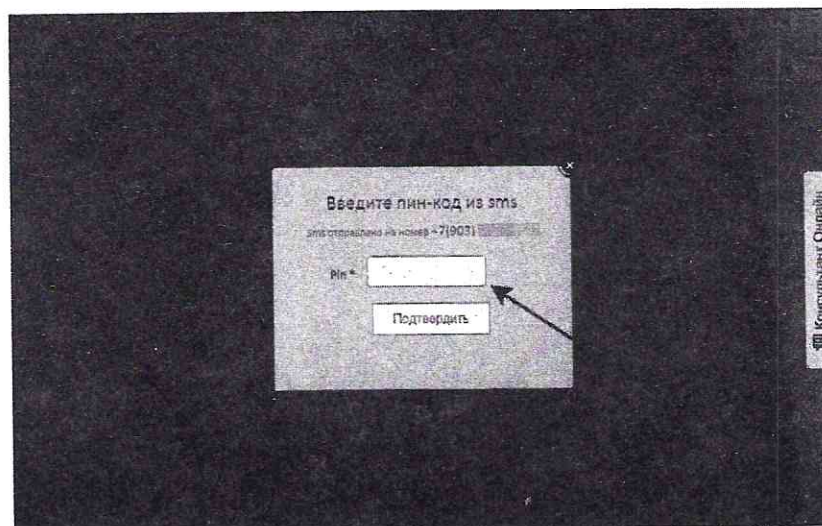
Контролировать исполнение архивации можно по данным журнала в форме обработки:



Перечень архивов и возможность их скачивания представлена в личном кабинете страницы сервиса (<https://backup.1c.ru/arhivnye-kopii>):



Если в настройках был привязан мобильный номер телефона, то попытка скачивания файла будет сопровождаться необходимостью указания одноразового пароля, направляемого по sms:



Если в настройках привязана электронная почта, то на указанный адрес будут отправляться отчеты о загрузке копий в облачный архив:

**Отчет о загрузке резервных копий в архив**

Вы можете связать свой аккаунт с адресом электронной почты для получения отчетов о загрузке резервных копий.

Понедельник  Вторник  Среда  Четверг

Пятница  Суббота  Воскресенье

**За последние дни \***

7

Направлять письмо об отсутствии резервных копий

**За последние дни \***

5

**Электронная почта \***

Введите e-mail

Добавить адреса для рассылки

Подтвердить

и оповещения о превышении квоты:

**Сообщение о превышении квоты**

Вы можете связать свой аккаунт с адресом электронной почты для получения уведомлений об окончании места на сервере.

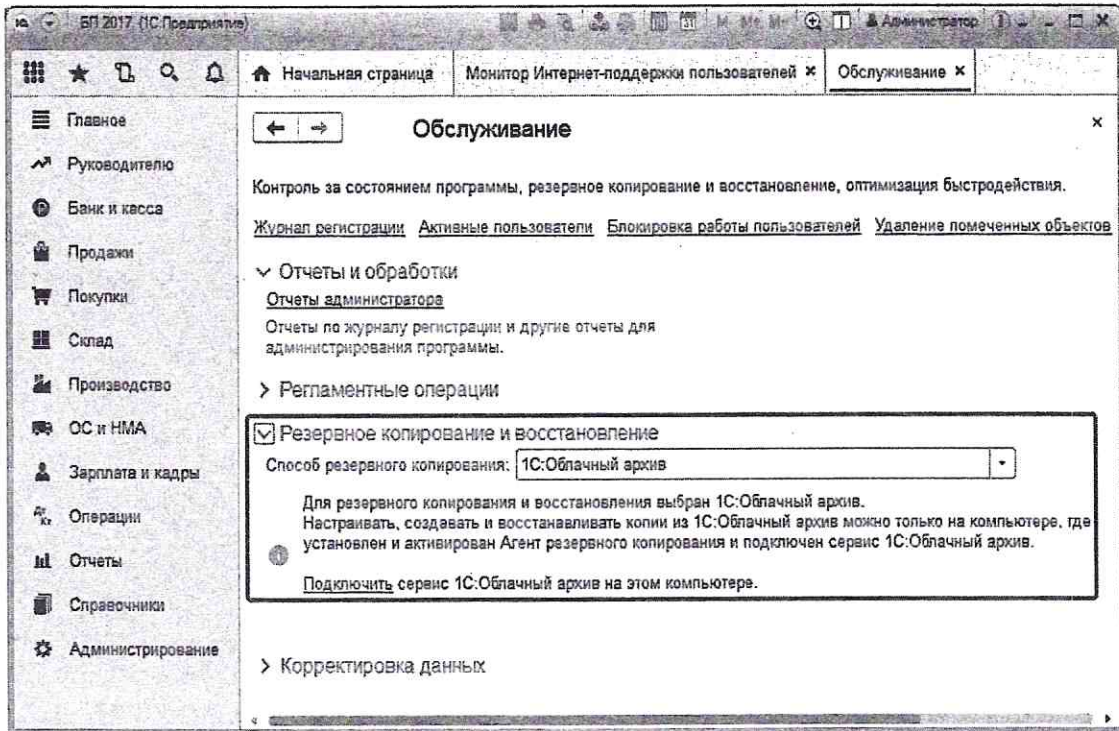
Связать аккаунт с электронной почтой \*

**Электронная почта \***

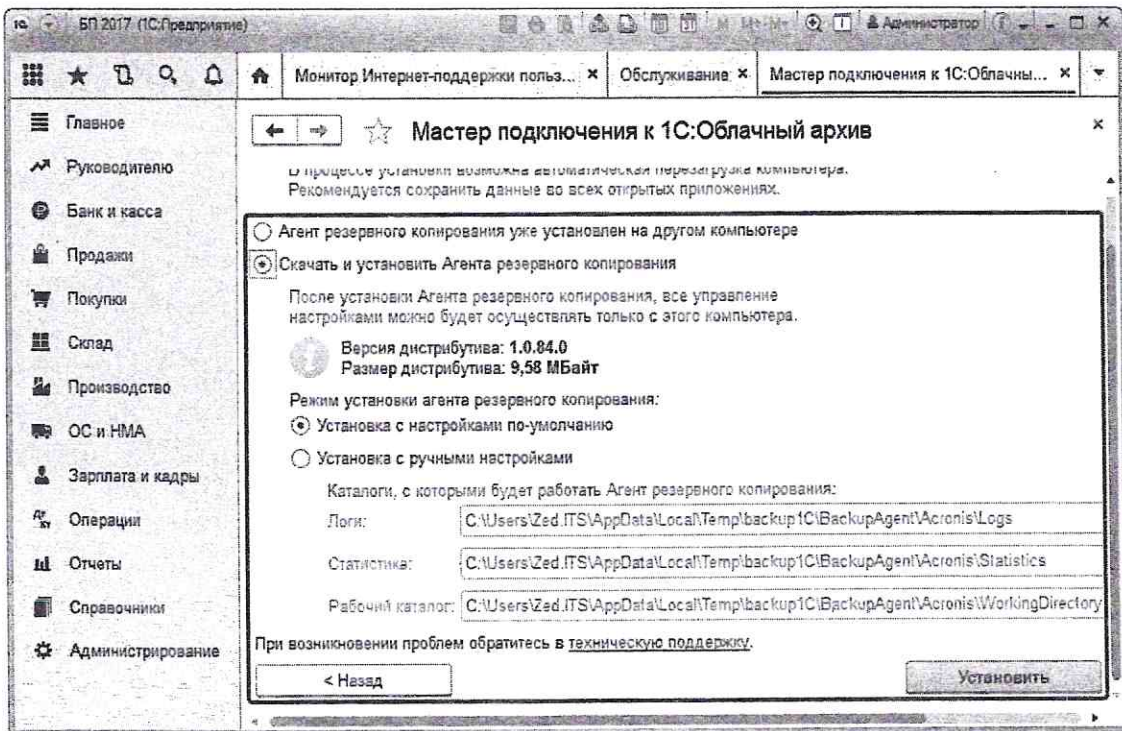
romashka@mail.com

Подтвердить

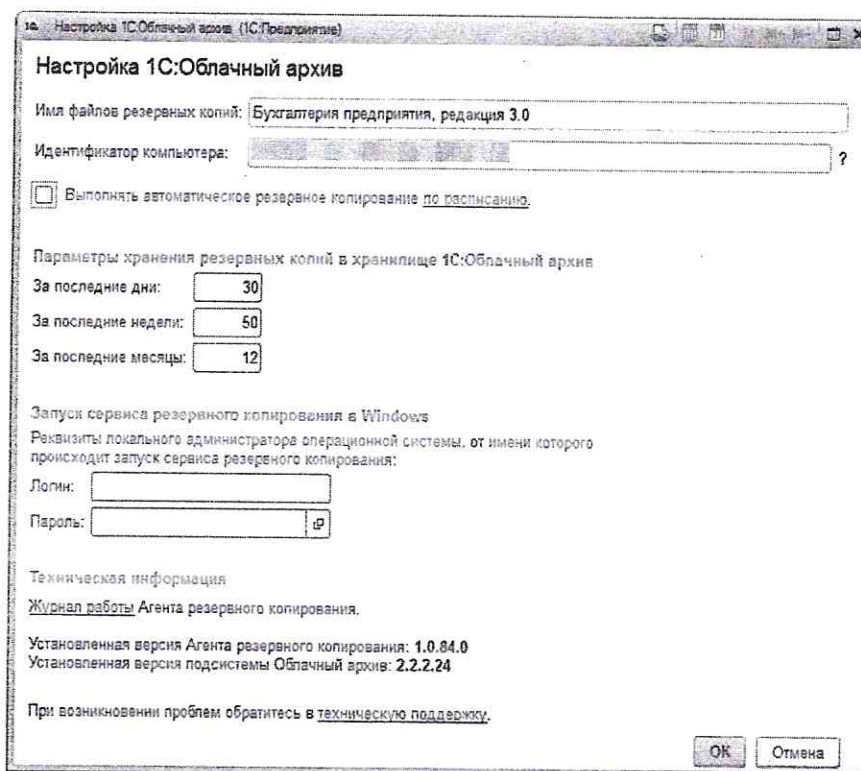
Для тех программ, в которых реализован функционал сервиса, его активация предусмотрена в настройках администрирования. Например, в "1С:Бухгалтерия 8" предусмотрен выбор способа резервного копирования (раздел "Администрирование"). При запуске программы с полными правами на компьютере, здесь возможно подключить сервис:



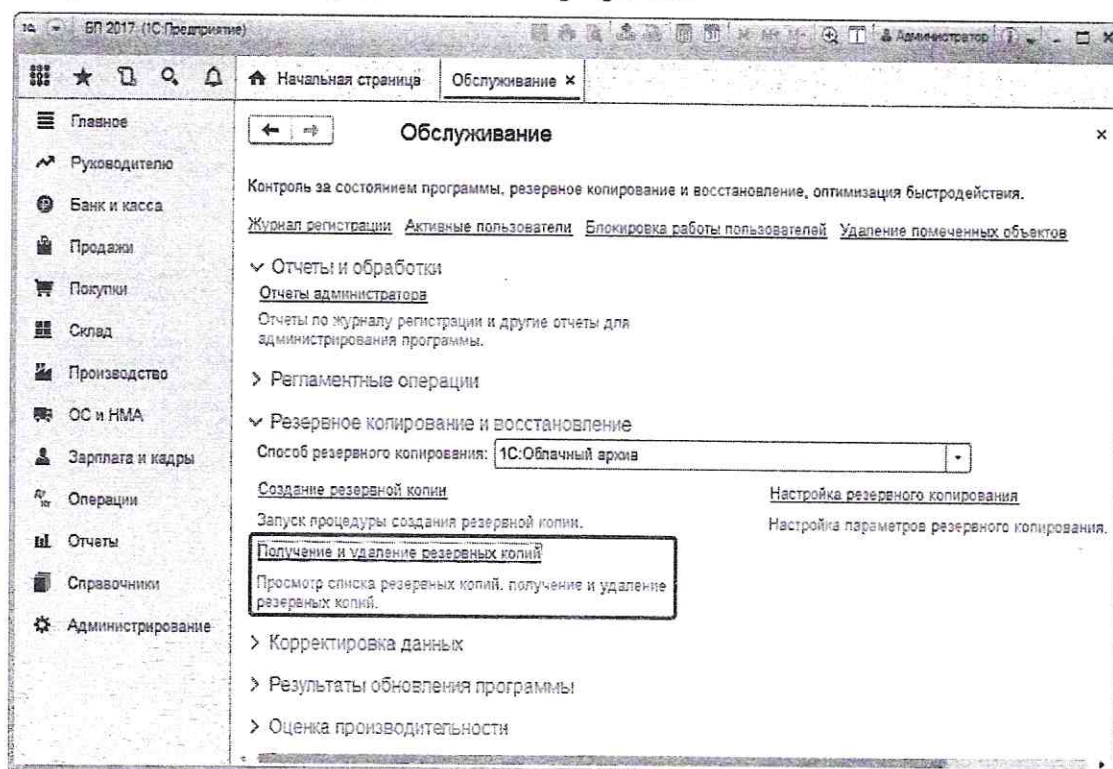
и установить Агента резервного копирования:



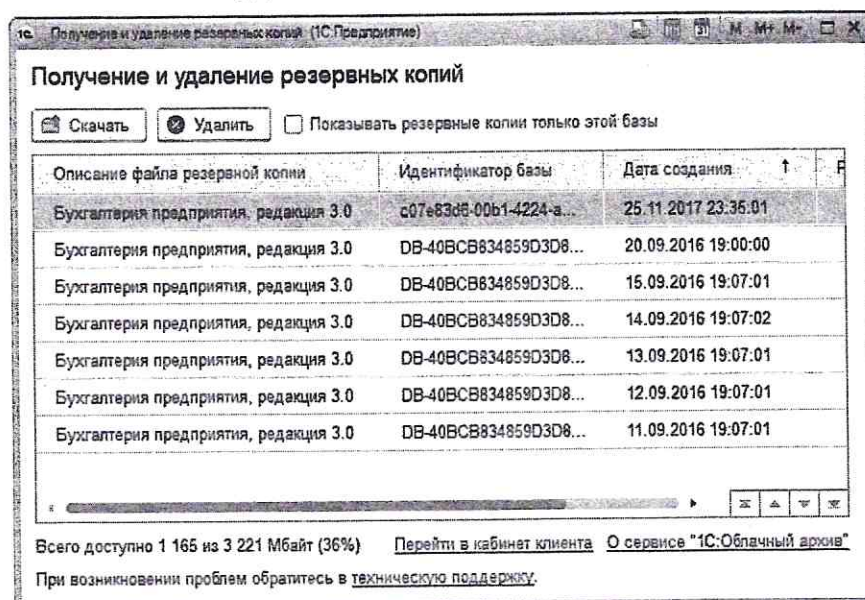
После установки возможно определить настройки автоматического запуска процедуры резервного копирования и хранения копий, что позволит эффективно использовать представленное по квоте пространство:



Управление копиями представлено и в программе:



Здесь можно скачать или удалить копии всех подключенных информационных баз:



## 11.9. Сервис "1С-АВВУ Comparator"

Большинство офисных сотрудников сталкивается с задачей сравнения документов. Когда, например, необходимо быстро выявить возможные несоответствия в тексте двух версий документа, сравнив скан подписанного договора с согласованной в электронном виде версией перед его подписанием. С появлением сервиса "1С-АВВУ Comparator" для пользователей "1С:Предприятие 8" эта задача значительно упрощается.


Описание и инструкции сервиса представлены на Портале:



**1С-ЭТП**  
Семейство сервисов для удобной работы на электронных торговых площадках, включая получение сертификата электронной подписи для ЭТП.



**1С:Сверка**  
Автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе 1С в любое удобное время – как в процессе ведения учета, так и перед отправкой декларации в ФНС.



**1С:ДиректБанк**  
Прямой обмен электронными документами с банком. Позволяет отправлять платежи в банк и получать выписки по расчетным счетам непосредственно из программ «1С», без переключения в систему «Клиент-банк».



**1С-Финконтроль**  
Организация внутреннего контроля и автоматическая проверка правильности ведения учета в казенных учреждениях и органах государственной власти, а также в бюджетных и автономных учреждениях.



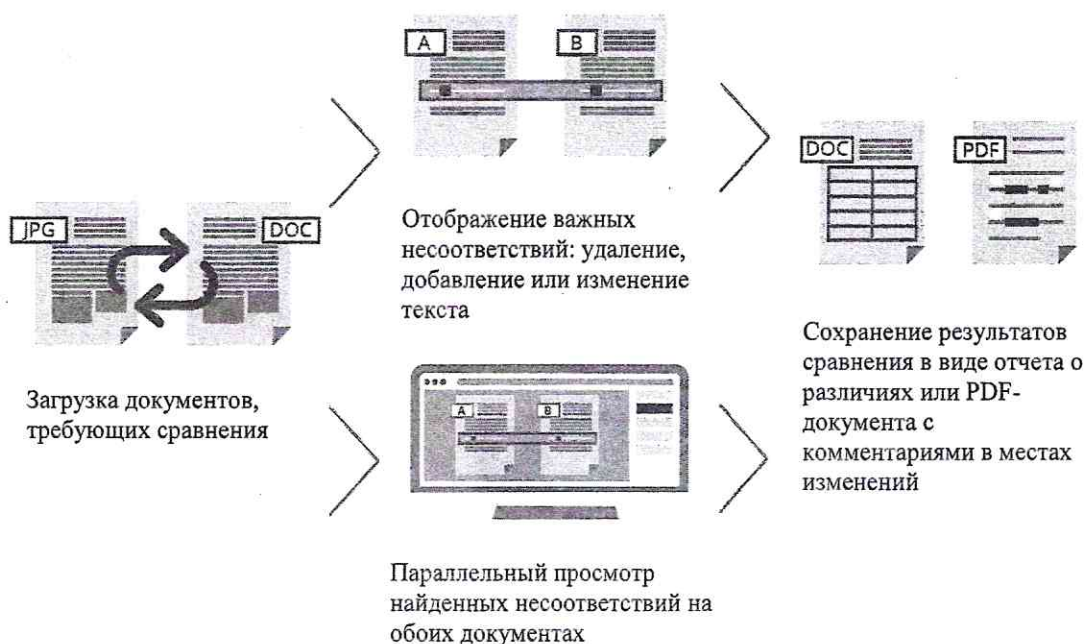
**1С-АВВУ Comparator**  
Сравнение документов в текстовых и графических форматах в различных комбинациях, выявление значимых несоответствий, отчет о различиях.

### Возможности сервиса:

1. Сравнение документов в текстовых и графических форматах в различных комбинациях;
2. Выявление несоответствий;
3. Параллельный просмотр найденных несоответствий в обоих документах;



4. Сохранение результатов сравнения в виде отчета о различиях или PDF-документа с комментариями в местах изменений.



**Важно!**

Инструментарий сервиса "1С-ABBYY Comparator" не является дополнительным функционалом прикладных решений "1С:Предприятие 8", а устанавливается и используется как самостоятельный программный продукт.

**Преимущества сервиса:**

1. Простой и интуитивно понятный интерфейс не требующий предварительной подготовки и обучения;
2. Экономия времени сотрудников на ручной сверке документов;
3. Снижение рисков возникновения ошибок, связанных с человеческим фактором;
4. Минимизация рисков подписания или публикации некорректной версии документа.

Условия получения представлены на странице: <https://portal.1c.ru/applications/55>

**Порядок подключения**

Для использования функционала необходимо обеспечить выполнение условий получения, установить и активировать приложение "ABBYY Comparator".

Инструкция по установке и активации: <https://its.1c.ru/db/partnerits#content:1667:hdoc>.

Дополнительные настройки не требуются, после установки и активации можно приступить к использованию "1С-ABBYY Comparator".

Инструкция по работе с продуктом: <https://its.1c.ru/db/partnerits#content:1668:hdoc>

## 11.10. Сервис "1С-Финконтроль"

Важной задачей любого учета – корректное его ведение, учитывая множество требований и особенностей отражения операций. Для казенных, бюджетных и автономных учреждений представлена возможность автоматизированной проверки учета посредством сервиса "1С-Финконтроль". При этом не важно, отражаются ли операции в программе "1С:Бухгалтерия государственного учреждения", либо в стороннем решении.

Описание и инструкции сервиса представлены на Портале:



### Возможности сервиса:

1. Проверка правильности применения в учете плана счетов;
2. Выявление несоответствий кассовых операций начисленным расходам;
3. Проверка количественной и суммовой оценки остатков нефинансовых активов, а также соответствие начальных остатков данным, предоставленным в формах отчетности предыдущего периода;
4. Оценка правильности заполнения форм бюджетной отчетности по данным журналов операций;
5. Проверка правильности ведения учета бюджетных обязательств (для казенных учреждений и органов государственной власти).

### Преимущества сервиса:

1. Автоматическое формирование документов внутреннего контроля в программе "1С-Финконтроль";
2. Своевременное выявление и исправление ошибок бухгалтерского учета, не дожидаясь нареканий со стороны ревизоров Федеральной службы финансово-бюджетного надзора;
3. Организация мониторинга правильности ведения учета в подведомственных учреждениях (для главного распорядителя бюджетных средств);

4. Стандартизация проведения проверок некоторых участков учета государственных учреждений (для ревизоров);
5. Оценка качества работы сотрудников учреждения (для главного бухгалтера).

Условия получения представлены на странице: <https://portal.1c.ru/applications/45>

### Порядок подключения

Для использования функционала "1С-Финконтроль" необходимо перейти по ссылке: <https://fincontrol8.ru/>, выполнить вход в личный кабинет, используя учетные данные для доступа на Портал, и добавить проверяемое учреждение.

Инструкция для пользователей: <https://fincontrol8.ru/rukovodstva-dlya-polzovatelya>

## 11.11. Сервис "1С:Подпись"

Как известно, обмен юридически значимыми документами в информационной среде сопровождается электронной подписью (ЭП), используя сертификат и программу-криптопровайдер. В РФ представлено множество удостоверяющих центров, предоставляющих ЭП всем желающим за соответствующую плату.

Для удобства пользователей разработчики прикладных решений представили возможность подготовки и отправки заявления в удостоверяющий центр ООО "НПЦ 1С" на выдачу ЭП прямо из программы "1С:Предприятие" – сервис "1С:Подпись".

Страница сервиса представлена на Портале:

The screenshot displays a grid of six service cards on the 1C portal. Each card features an icon, a title, a brief description, and a 'Узнать больше' (Learn more) link.

- Отвечает аудитор**: Personal written consultations from experts, auditors, and 1C methodologists on accounting, tax, and personnel issues.
- 1С:Линк**: A simple way to organize secure remote access to 1C programs via the Internet.
- 1С:Облачный архив**: Backup copying of 1C databases to a cloud storage with fast recovery in case of data damage.
- 1С-Такском**: Exchange of invoices and other legal documents with suppliers and customers in electronic form directly from the 1C program.
- 1С:Подпись**: A convenient way to get a qualified electronic signature certificate for exchanging legal documents directly in the 1C program.
- 1С-ЭДО**: Exchange of invoices and other legal documents with suppliers and customers in electronic form directly from the 1C program through one or several electronic document exchange operators.

Возможность сервиса – автоматизация процесса получения ЭП.

**Важно!**

Сервис "1С:Подпись" реализован для ограниченного перечня прикладных решений: <https://portal.1c.ru/applications/31#programs>.

### Преимущества сервиса:

1. Подготовка заявления на выпуск квалифицированного сертификата, используя удобный мастер прикладного решения "1С:Предприятие 8", представляющий описание каждого шага;
2. Получение файла ЭП на персональном компьютере пользователя, что исключает доступ к нему сторонними лицами;
3. Проверка и отправка комплекта заявительных документов выполняются партнером.

Условия получения представлены на странице: <https://portal.1c.ru/applications/31>

### Порядок подключения

Поскольку инструменты сервиса интегрированы в прикладные решения, достаточно лишь обеспечить исполнение условий предоставления.

### Важно!

Инструкции по работе с решением представлены на Портале: <https://portal.1c.ru/applications/31#instructions>

Работа инструментов сервиса рассмотрена в разделе обзора "1С-Отчетность".

## 11.12. Раздел для партнеров на Портале

Для удобства сотрудников компаний-партнеров фирмы "1С" на Портале представлен специальный раздел, доступный по ссылке: [https://portal.1c.ru/for\\_partner/applications](https://portal.1c.ru/for_partner/applications).

The screenshot shows the top part of the 1C portal website. At the top left is the logo for 1С:ИТС Россия. To its right is the main title "Портал информационно-технологического сопровождения" and a navigation menu with items: "Сервисы", "Подбор сопровождения", "Личный кабинет", "Партнерам" (highlighted with a red box), and "Кабинет партнера". Below the navigation is a large banner with a background image of a daisy flower. The banner text reads: "Полезные сервисы, современные технологии, проверенные решения и новые возможности для пользователей '1С:Предприятия' и партнеров '1С' - в едином окне на портале информационно-технологического сопровождения". Below the banner are four service cards arranged in a 2x2 grid. Each card has an icon and a title. The top-left card is titled "Кабинет Партнера" and includes an icon of a person. The top-right card is titled "Конференция 1С:Предприятие 8" and includes an icon of a speech bubble. The bottom-left card is titled "Конференция 1С:ИТС" and includes an icon of a speech bubble. The bottom-right card is titled "Сервис публикации ошибок" and includes an icon of a bug.

## 12. Методика устранения сбоев

В работе прикладных решений могут проявляться различные ошибки. Прежде, чем делать выводы об их происхождении необходимо вспомнить взаимосвязь компонентов:



Зачастую, видимые ошибки могут не указывать на саму проблему, либо являются следствием проявления нескольких факторов, зависящих и от среды, в которой исполняются приложения. Поэтому создать однозначную инструкцию в виде нескольких шагов не представляется возможным. Однако, опыт показывает, что следование указанному плану позволяет сервис-инженеру успешно решать конкретные проблемы:

1. Увидеть то, как воспроизводится ошибка.

Специалист должен позаботиться о том, чтобы получить прямые доказательства наличия проблемы, иначе, учитывая косвенные, можно выбрать неправильный план действий, либо устранять несуществующую ошибку.

2. Зафиксировать все проявления при воспроизведении проблемы.

Это могут быть сообщения об ошибке, особое поведение интерфейса системы, исчезновение файлов и т.д.

3. Выполнить резервное копирование данных.

Рекомендуется сохранить исходное состояние информационной базы прежде, чем приступить к действиям по устранению ошибок.

4. Оценить риски и принять решение в пользу одного из вариантов дальнейших действий:
  - исправление ошибки;
  - восстановление системы, возможно с предоставлением пользователям временных инструментов работы.

Зачастую, быстрее и дешевле переустановить сбойные компоненты, чем проводить работы по выявлению исходных причин.

5. Идентифицировать источник ошибки - установить причину или операции, вызывающие сбой.

6. Подобрать варианты и подходящие способы решения проблемы, используя:

- Опыт коллег, либо личный опыт устранения подобных ошибок.

Хорошей рекомендацией здесь будет использование базы знаний. Фиксирование успешного способа решения проблемы позволяет сократить трудозатраты на подобные работы в будущем.

- Знания и опыт сообщества "1С" для определения способа устранения ошибок.

Здесь может быть полезным поиск или описание проблемы в конференции для партнеров (при наличии доступа), либо обращение в службу технической поддержки пользователей фирмы "1С".

Доступ к информации о порядке обращения на линию консультаций 1С представлен на Портале: <https://portal.1c.ru/applications/10>

Не стоит забывать и о сервисе публикации ошибок: <https://bugboard.v8.1c.ru/>

7. При выборе варианта исправления, требующего значительного времени организовать текущую работу пользователей в копии программы.

Такой подход обеспечит исполнение задач оперативного учета и позволит перенести данные в восстановленную программу в будущем.

8. Устранить сбой, либо обеспечить исправление системы сторонними силами.

9. Проверить результаты и удостовериться в том, что проблема устранена.

10. Зафиксировать проблему и решение в базе знаний.

11. Передать результаты конечному пользователю, либо проинформировать его.

12. Принять меры по исключению подобных проблем в будущем.

***Важно!***

---

Методика основывается на том, что установка и выполненные изначально настройки производились по инструкциям и со здравым смыслом. Во-первых, при этом число нештатных ситуаций в работе программ сокращается, во-вторых, трудно представить рекомендации для специалиста, подключающего, например, флеш-накопитель в порт eSATA.

---

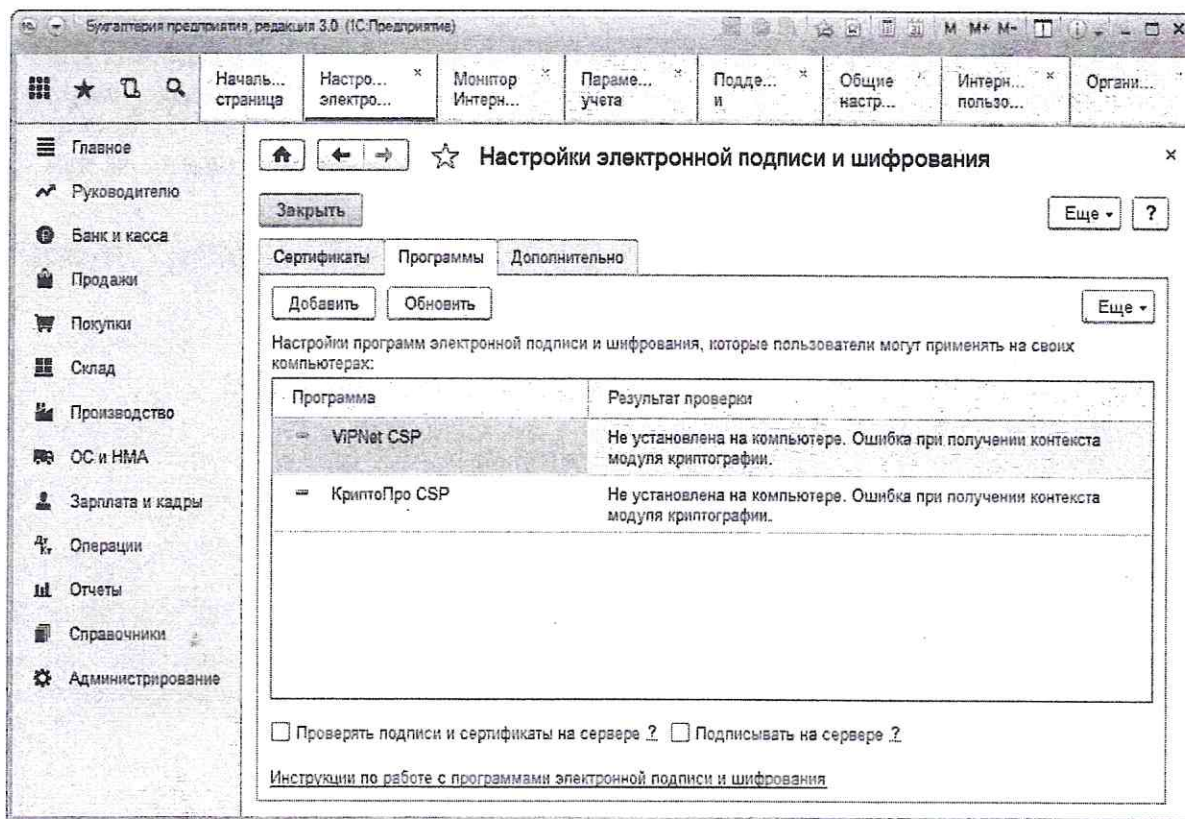
### 13. Приложение 1. Программы криптозащиты и сертификаты

В цифровой среде прочно укоренились технологии обмена данными. Для организации передачи значимой информации важно обеспечить подтверждение ее достоверности. Для этих целей используются электронно-цифровые подписи – сертификаты, работа с которыми в информационной среде РФ обеспечивается программами-криптопровайдерами, работающими по стандартизированным алгоритмам.

Прикладные решения "1С:Предприятие 8" позволяют организовать обмен подписанными (электронной подписью) данными посредством различных средств криптографической защиты, например:

- ViPNet CSP;
- КриптоПро CSP.

Например, в "1С:Бухгалтерия 8" представлены средства проверки наличия криптопровайдеров в операционной системе (раздел "Администрирование" – "Обмен электронными документами" – "Настройки электронной подписи и шифрования"):

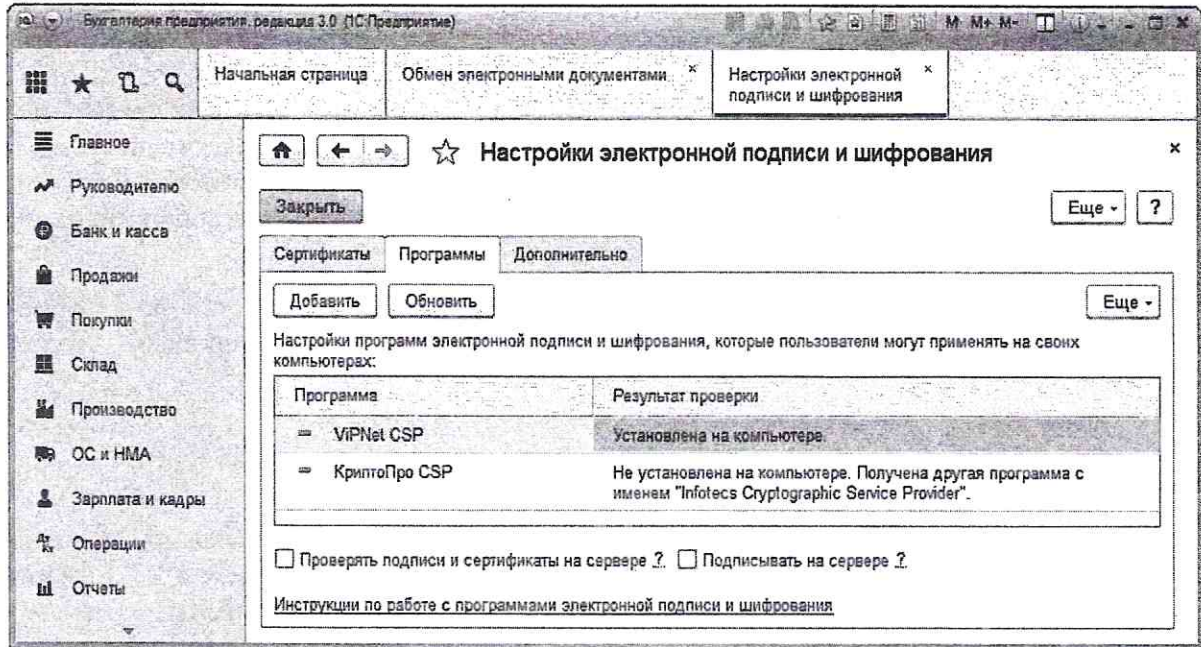


Получить доступ к инструкциям установки и бесплатным дистрибутивам программ криптографической защиты можно здесь:

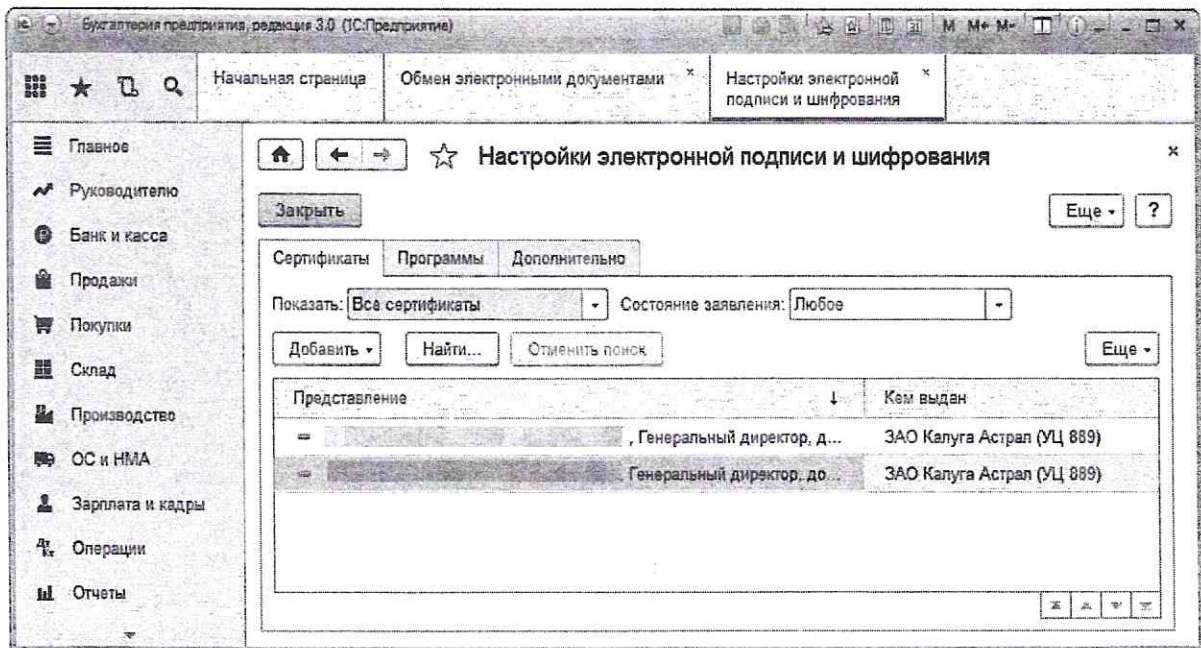
**ViPNet CSP:** <http://its.1c.ru/db/metod81#content:5832>

**КриптоПро CSP:** <http://its.1c.ru/db/metod81#content:5834>

После установки одного из продуктов прикладное решение сможет обеспечить информационный обмен:

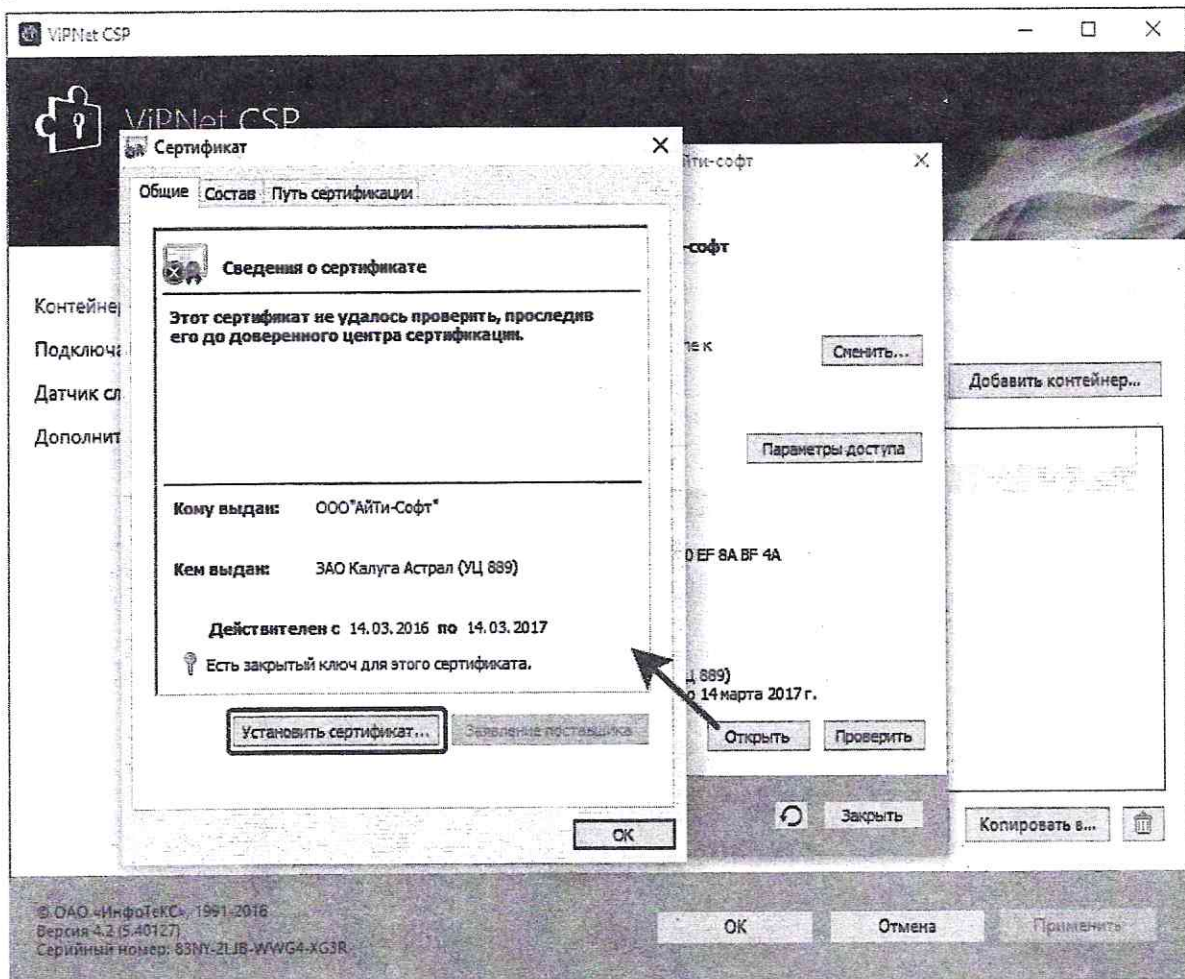


Учитывая тот факт, что обмен данными может быть организован для различных задач и от имени разных физических или юридических лиц, указанные программы позволяют хранить сведения о нескольких сертификатах. В программах "1С" (например, в "1С:Бухгалтерия 8") представлена возможность не только использования каждого из них, но и получения новых (см. описание сервиса "1С:Подпись"):

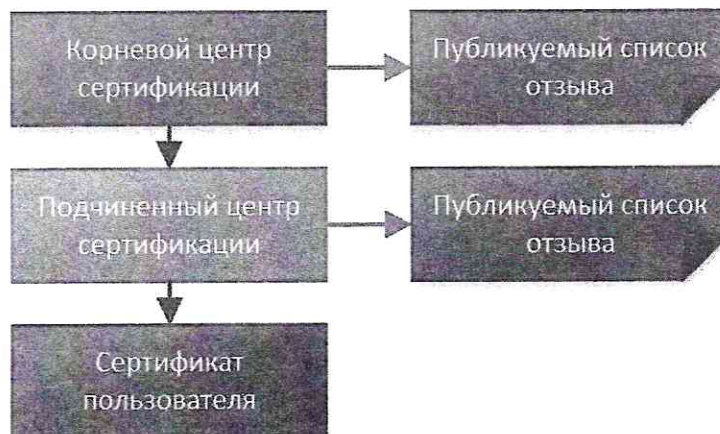




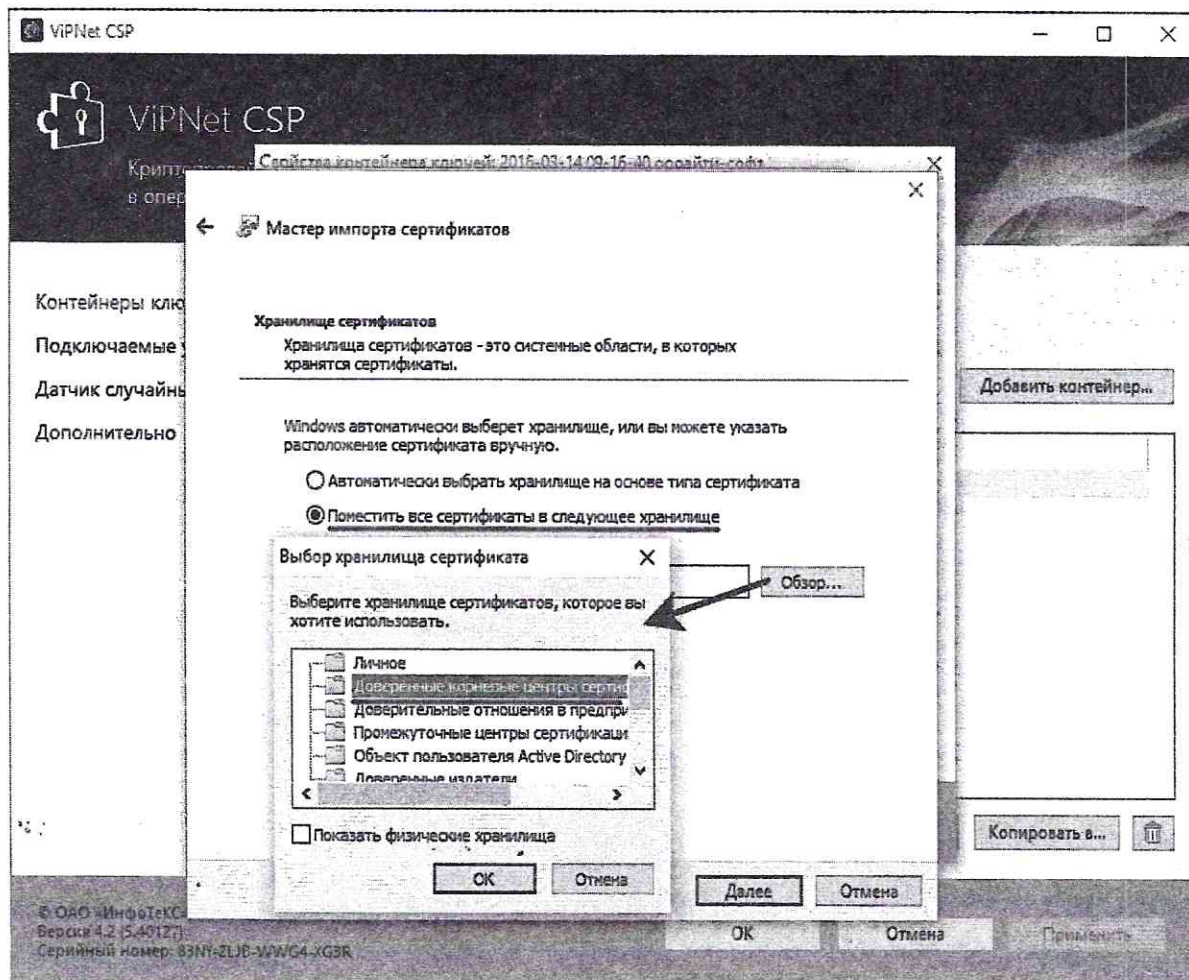
Для обеспечения возможности совместного использования различными программами, получение новых и добавление имеющихся сертификатов сопровождается их установкой в хранилище операционной системы. Сделать это можно средствами ОС:



Важной особенностью процесса проверки подлинности сертификатов является возможность системы проверить каждое звено цепочки сертификации:

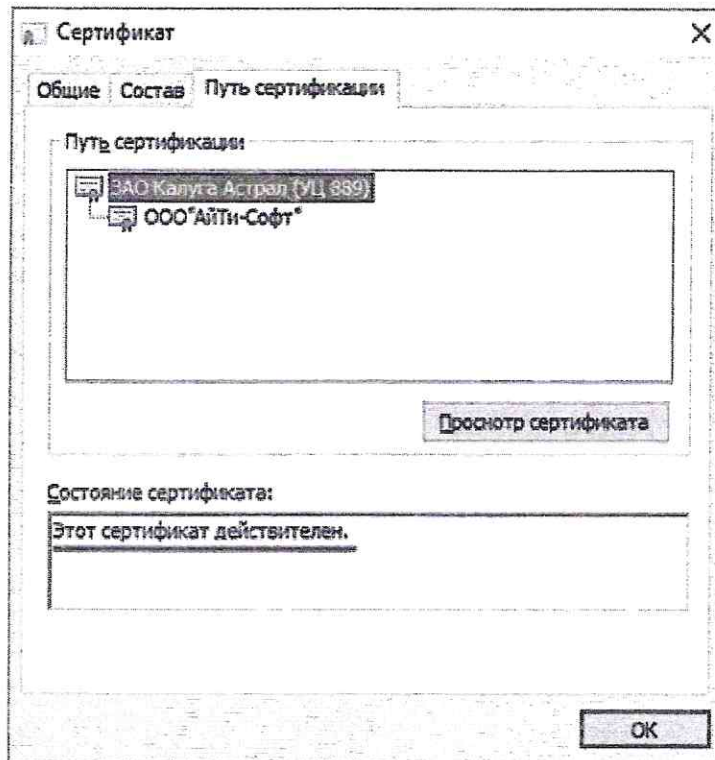


Поэтому необходимо установить в системе не только сертификат конечного пользователя (субъекта), но и подписи удостоверяющих центров (корневого и подчиненных). При этом сертификаты промежуточных центров необходимо размещать в хранилище "Промежуточные центры сертификации", а корневые в "Доверенные корневые центры сертификации":



В противном случае использовать электронно-цифровую подпись не удастся.

Проверка цепочки центров сертификации и доверия к их сертификатам представлена на закладке "Путь сертификации" в свойствах файла сертификата:



При отсутствии сертификата удостоверяющего центра в хранилище корневых, система оповестит о недоверии звену цепочки:

